

Załącznik Nr 7 do SIWZ – wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego

UMOWA NR 2024 (projekt)
na świadczenie usług portierskich wraz z obsługą techniczną portierni i udostępnieniem patroli
interwencyjnych w zasobach mieszkaniowych Katowickiego TBS Sp. z o.o.

zawarta w dniu 2024 roku w Katowicach, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego ZP/5/24, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp”, na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1610 ze zm.), pomiędzy:

Katowickim Towarzystwem Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Katowicach przy ul. Krasińskiego 14 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000111203, REGON 273437283, NIP 634-20-72-945 zwaną dalej **Zamawiającym**, o kapitale zakładowym 388 261 500 zł. opłaconym w całości, którą reprezentują:

1. Prezes Zarządu – Janusz Olesiński
2. Wiceprezes Zarządu –

a

.....

reprezentowaną/ym przez:

.....

zwaną/ym dalej **Wykonawcą**,
 zwanymi łącznie **Stronami**
 o następującej treści:

§1
PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na świadczeniu usług portierskich i obsługi technicznej trzech portierni wraz z ochroną mienia **Zamawiającego** położonych w budynkach mieszkalnych i mieszkalno – usługowych zlokalizowanych w następujących nieruchomościach:
 - a) ul. Krasińskiego 14 w Katowicach,
 - b) ul. Bohaterów Monte Cassino 2 – 2i w Katowicach,
 - c) ul. Sławka 30,30a,30b w Katowicach.
2. Zakres rzeczowy i wymagania świadczonej usługi zostały opisane w niniejszej umowie oraz w załączniku nr.....do niniejszej umowy.
3. Poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część:
 - Załącznik nr 1 - Specyfikacja Warunków Zamówienia, w tym załącznik nr 1 do SWZ –zakres rzeczowy usługi-zakres obowiązków
 - Załącznik nr 2 – oferta **Wykonawcy**,
 - Załącznik nr 3 – polisa odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności,

Specyfikacja Warunków Zamówienia
na świadczenie usług portierskich wraz z obsługą techniczną portierni
i udostępnieniem patroli interwencyjnych w zasobach
mieszkaniowych Katowickiego TBS Sp. z o.o.

- Załącznik nr 4 – wykaz osób,
- Załącznik nr 5 – klauzula informacyjna RODO.
- 4. Przedmiot zamówienia opisany nazwami i kodami Wspólnego Słownika Zamówień obejmuje:
 - a) **98341120-2** usługi portierskie,
 - b) **98341140-8** usługi dozoru,
 - c) **79710000-4** usługi ochroniarskie.

§2

WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wynagrodzenie ryczałtowe **Wykonawcy** za wykonanie przedmiotu umowy bez prawa opcji zgodnie z ofertą **Wykonawcy** w okresie świadczenia usługi wynosi:brutto, w tym podatek VAT.....
2. Wynagrodzenie ryczałtowe **Wykonawcy** za 1 godzinę świadczenia usługi wynosi.....złoty netto + VAT (.....%) tj. zł brutto (cena za 1 godzinę = 60 minut) zgodnie z ofertą **Wykonawcy**).
3. Łączne miesięczne wynagrodzenie **Wykonawcy** za wykonanie przedmiotu umowy bez prawa opcji wynosi zł brutto, w tym podatek VAT.....
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 -3 niniejszego paragrafu, obejmuje wszystkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym ryzyko **Wykonawcy** z tytułu oszacowania wszelkich kosztów mających lub mogących mieć wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie mogą być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia.
5. Wynagrodzenie za wykonywaną usługę będzie płatne w okresach miesięcznych obejmujących miesiąc kalendarzowy wykonywania przedmiotu umowy.
6. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia stanowić będą: faktura/rachunek oraz protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli **Zamawiającego i Wykonawcy**.
7. Termin zapłaty wynagrodzenia wynosi 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku lub faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym, na adres platformy: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, nr PEF 6342072945. Dniem zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1790).

§3

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Uprawnionymi osobami do nadzoru realizacji przedmiotu niniejszej umowy ze strony **Zamawiającego** są:
.....
2. Uprawnioną osobą do reprezentowania **Wykonawcy** w realizacji przedmiotu niniejszej umowy jest:
.....
.....

3. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia tj. obsługa techniczna portierni, których wykaz stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej umowy zatrudnione są na podstawie umowy o pracę. O każdorazowej zmianie osób ujętych w wykazie Wykonawca informuje **Zamawiającego** niezwłocznie jednak nie później niż w terminie dwóch dni od zaistnienia zmiany.
4. Zamiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wymaga formy aneksu do niniejszej umowy. O ewentualnej zmianie Strona, która dokonuje zmiany niezwłocznie powiadamia drugą Stronę.

§4

TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Termin rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy ustala się na dzień od godz. 0:00. i kończy się o godz. 24:00 w dniu.....
3. **Wykonawca** w ramach umowy zobowiązany jest świadczyć usługę w ramach:
 - 1) portierni przy ul. Krasieńskiego 14 w Katowicach - całodobowo we wszystkie dni tygodnia (także w niedziele i święta);
 - 2) portierni przy ul. Bohaterów Monte Cassino 2-2i w Katowicach:
 - a) od poniedziałku do piątku (w tym święta) w godzinach od 14:00 do 24:00* - **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany rozkładu godzin realizacji zamówienia bez zmiany ich łącznej ilości (zmianę ilości godzin określa prawo opcji), o czym **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na 10 dni roboczych przed terminem wprowadzenia zmiany;
 - b) w soboty i w niedziele od godziny 8:00 do 23:00* **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany rozkładu godzin realizacji zamówienia bez zmiany ich łącznej ilości (zmianę ilości godzin określa prawo opcji), o czym **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na 10 dni roboczych przed terminem wprowadzenia zmiany;
 - 3) portiernia przy ul. Sławka 30, 30a, 30b w Katowicach:
 - a) od poniedziałku do piątku (w tym święta) w godzinach od 14:00 do 24:00* - **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany rozkładu godzin realizacji zamówienia bez zmiany ich łącznej ilości (zmianę ilości godzin określa prawo opcji), o czym **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na 10 dni roboczych przed terminem wprowadzenia zmiany;
 - b) w soboty i w niedziele od godziny 8:00 do 23:00* **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany rozkładu godzin realizacji zamówienia bez zmiany ich łącznej ilości (zmianę ilości godzin określa prawo opcji), o czym **Zamawiający** zawiadomi **Wykonawcę** na 10 dni roboczych przed terminem wprowadzenia zmiany.
4. **Zamawiający** ma prawo skorzystać z prawa opcji w rozumieniu zapisów art. 441 ustawy Pzp w celu zwiększenia ilości godzin obsługi technicznej portierni. Prawem opcji objęta jest możliwość nabycia większej ilości godzin obsługi technicznej dla portierni: przy ul. Bohaterów Monte Cassino 2-2i w Katowicach lub przy ul. Sławka 30, 30a, 30b w Katowicach. **Zamawiający** określa maksymalną liczbę godzin objętych prawem opcji w okresie realizacji zamówienia na **7200 godzin** (1 godzina to 60 minut). Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez **Zamawiającego** oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie poprzez wskazanie liczby godzin obsługi technicznej portierni, miejsca oraz czasu ich realizacji nie później niż na 10 dni roboczych przed wskazanym przez **Zamawiającego** terminem

wprowadzenia zmian w zakresie realizacji umowy wynikających ze skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji. **Zamawiający** może korzystać z prawa opcji w okresie realizacji umowy wielokrotnie do wykorzystania maksymalnej liczby godzin przewidzianych w ramach prawa opcji. Prawo opcji jest uprawnieniem **Zamawiającego**, z którego może, ale nie musi skorzystać w okresie realizacji zamówienia. W przypadku nie skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji podstawą do rozliczeń z tego tytułu pomiędzy **Wykonawcą** a **Zamawiającym** wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy z tego tytułu stanowić będzie iloczyn liczby godzin świadczenia usługi przez **Wykonawcę** w danym miesiącu w ramach prawa opcji oraz stawki za 1 godzinę wskazanej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.

§5

OBOWIĄZKI STRON

1. **Obowiązki Zamawiającego:**
 - a) przekazanie miejsc wykonywania usługi Wykonawcy,
 - b) dokonywanie comiesięcznych odbiorów przedmiotu umowy,
 - c) zapłata wynagrodzenia za wykonywaną usługę.
2. **Zamawiający** ma prawo do: kontroli jakości, częstotliwości i sposobu wykonywania przedmiotu umowy bez uprzedniego uprzedzenia Wykonawcy oraz do wydawania doraźnych poleceń osobom zatrudnionym bezpośrednio przy realizacji przedmiotu umowy co do sposobu, częstotliwości, kolejności i czasu rozpoczęcia wykonywanych zadań przy uwzględnieniu postanowień zawartych w szczegółowym zakresie czynności – **załącznik nr 1** do niniejszej umowy. Do kontroli należytego wykonania usługi **Zamawiający** ma prawo wykorzystywać monitoring wizyjny (bez możliwości nagrywania fonii) zabudowany w pomieszczeniach portierni oraz na obiektach.
3. **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** wykonanie usługi poprzez:
 - a) nieodpłatne udostępnienie oddzielnego pomieszczenia lub szafek na ubrania na terenie każdej portierni,
 - b) zapewnienie właściwych warunków sanitarno – higienicznych pracy w miejscach prowadzenia usługi oraz dostęp do wody pitnej,
 - c) zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi pod kątem zgodności z przepisami BHP i ppoż.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa miejsca wykonywania usługi oraz wyposażenia, pomieszczenia portierni wyposażone są w monitoring wizyjny (bez możliwości nagrywania fonii). Monitoring wizyjny może być wykorzystywany przez **Zamawiającego** do weryfikacji prawidłowości wykonywania usługi przez osoby obsługujące portiernie.
5. **Obowiązki Wykonawcy:**
 - 1) **Wykonawca** zobowiązuje się do realizacji usługi w przedmiocie niniejszej umowy zgodnie ze szczegółowym zakresem przedmiotowym określonym w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
 - 2) Do obowiązków **Wykonawcy** należy zapewnienie właściwej organizacji pracy osób wykonujących w imieniu i na rzecz **Wykonawcy** usługi portierów i patroli interwencyjnych, a także spoczywa na nim obowiązek przestrzegania przepisów BHP i ppoż. oraz zapewnienia stosownej odzieży roboczej i wyposażenia, w tym wyposażenia portierni w środki czystości, a także sprawowanie nadzoru nad osobami wykonującymi w imieniu i na rzecz **Wykonawcy** obowiązki wynikające z niniejszej umowy.

- 3) **Wykonawca** odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył zadania określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i za pomocą których realizuje przedmiot zamówienia. **Wykonawca** odpowiada za staranne przestrzeganie przez osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim zakresu obowiązków określonych w niniejszej umowie.
 - 4) **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony mu sprzęt służący do obsługi portierni. Odpowiedzialność **Wykonawcy** dotyczy zdarzeń, które miały miejsce w czasie, w którym pełnił lub powinien pełnić dyżur osobiście bądź za pomocą osób wykonujących usługę w jego imieniu i na jego rzecz.
 - 5) **Wykonawca** obowiązany jest do naprawienia w pełnym zakresie szkody poniesionej przez Zamawiającego wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub z czynu niedozwolonego **Wykonawcy**.
 - 6) **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich badań lekarskich oraz psychologicznych osób wykonujących obowiązki portierów, a także przedkładać **Zamawiającemu** do wglądu na jego wniosek zaświadczenia lekarskie dopuszczające do pracy te osoby.
 - 7) Obowiązkiem **Wykonawcy** jest zapewnienie odpowiedniego przeszkolenia osób wykonujących w jego imieniu i na jego rzecz obowiązki w zakresie wykonywania niniejszej umowy, w tym również w przypadku jakichkolwiek zmian ich składu osobowego lub w razie koniecznych zastępstw.
 - 8) **Wykonawca** zobowiązany jest wykonywać swoje obowiązki objęte niniejszą umową z należytą starannością.
 - 9) Pracownicy **Wykonawcy** wykonujący obowiązki określone umową zobowiązani są do złożenia **Zamawiającemu** oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych objętych ochroną na mocy odrębnych przepisów, a ponadto pomiędzy **Wykonawcą** i **Zamawiającym** zawarta zostanie odrębna umowa w sprawie powierzenia danych osobowych, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.
 - 10) **Wykonawca** oświadcza, że usługa będzie realizowana przez pracowników **Wykonawcy** wymienionych w załączniku nr 4 do umowy.
 - 11) **Wykonawca** zobowiązany jest powiadomić **Zamawiającego** co najmniej 5 dni przed ewentualnym podjęciem pracy przez nowe osoby. **Wykonawca** zobowiązany jest do przesłania w ciągu 5 dni od poinformowania **Zamawiającego** i nie później niż 3 dni robocze przed przewidywanym przez **Wykonawcę** rozpoczęciem przez nich pracy zaktualizowanego wykazu pracowników.
 - 12) Dla każdej portierni opisanej w niniejszej umowie **Wykonawca** będzie prowadził elektroniczną książkę służby, która będzie umożliwiała ewidencję wszystkich zdarzeń i okoliczności określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. System elektronicznej książki służby ma umożliwiać generowanie codziennych raportów, które będą przesyłane mailem poszczególnym administracjom **Zamawiającego**. Elektroniczną książkę służby **Wykonawca** prowadzi na własnym sprzęcie, przy użyciu własnego łącza internetowego i na własnych serwerach.
 - 13) **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczone lub skradzione mienie będące w polu widzenia i rejestracji monitoringu, chyba że wykaze przed **Zamawiającym** brak swojej odpowiedzialności.
 - 14) **Wykonawca** ma obowiązek posiadania przez cały czas trwania niniejszej umowy obowiązującej polisy OC na sumę gwarancyjną co najmniej 2 000 000,00 zł na każdy rok świadczenia usługi i każdorazowo odnawianej przez okres wykonywania niniejszej umowy. Kopia polisy nr z dnia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Nieprzedłużenie przez **Wykonawcę** polisy OC na kolejny okres jest podstawą do odstąpienia umowy przez **Zamawiającego** z winy **Wykonawcy**.
6. W trakcie realizacji umowy **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec **Wykonawcy** odnośnie spełniania przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu

- zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności technicznej obsługi portierni. **Zamawiający** uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie **Zamawiającego**, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 10 dni od otrzymania wezwania, **Wykonawca** przedłoży **Zamawiającemu** wymienione poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę osób wykonujących podczas realizacji przedmiotu umowy wskazane w ust. 6 czynności:
- 1) oświadczenie **Wykonawcy** lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie **Zamawiającego**. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu **Wykonawcy** lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy zatrudnionego pracownika;
 - 3) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe niezbędne, do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
8. Z tytułu niespełnienia przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności, **Zamawiający** przewiduje sankcję dla **Wykonawcy** w postaci obowiązku zapłaty przez **Wykonawcę** kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 2 lit.a) niniejszej umowy. Niezłożenie przez **Wykonawcę** w wyznaczonym przez **Zamawiającego** terminie, który nie może być krótszy niż 10 dni od otrzymania wezwania, żądanych przez **Zamawiającego** dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, lub przedłożenie dokumentów niekompletnych, zawierających błędy, traktowane będzie jako niespełnienie przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę, **Zamawiający** może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
10. Zaniechanie przekazania **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** w terminie, o którym mowa w ust. 7 informacji lub dokumentów, o którym mowa w ust. 6, potwierdzających spełnienie przez wykonawcę (lub podwykonawcę) wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 6, skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w §7 ust. 2 lit. a) niniejszej umowy.

§6

PODWYKONAWSTWO

1. **Zamawiający** zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez **Wykonawcę** kluczowych części zamówienia. Za kluczowe części zamówienia **Zamawiający** uznaje:
98341120-2 – usługi portierskie,

90919200-4 – usługi dozoru.

2. **Wykonawca** może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
3. **Wykonawca** jest zobowiązany do wskazania części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm podwykonawców.
4. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia **Wykonawca**, o ile są już znane, podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi zaangażowanych w wykonanie usługi.
5. **Wykonawca** jest zobowiązany zawiadomić **Zamawiającego** o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 3 i 4, w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, a także przekazać informację na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć wykonywanie części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, **Wykonawca** jest obowiązany wykazać **Zamawiającemu**, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby **Wykonawca** powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

§7

KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną:
 - a) za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 6 niniejszej umowy, a w szczególności nie przedłożenia **Zamawiającemu** w wyznaczonym przez niego terminie dowodów, o których mowa w § 5 ust. 7 niniejszej umowy lub jeżeli przedłożone dowody (dokumenty) nie potwierdzają zatrudnienia przez **Wykonawcę** lub podwykonawcę/ów na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w § 5 ust. 6 niniejszej umowy – w wysokości 2000,00 zł,
 - b) w wysokości stanowiącej równowartość skradzionego lub zniszczonego mienia **Zamawiającego** będącego w polu widzenia i rejestracji monitoringu obsługiwanego przez **Wykonawcę**,
 - c) w wysokości 500,00 zł za każdy nieuzasadniony przyjazd Straży Pożarnej spowodowany nieodwołaniem przez portiera w ciągu 5 minut od powiadomienia Straży Pożarnej o możliwym pożarze za pośrednictwem centralki zabudowanej w portierni. Centralka pożarowa w portierni sygnalizuje o miejscu możliwego pożaru w budynku i powiadamia automatycznie Straż Pożarną. Portier ma czas 5 minut na zweryfikowanie wystąpienia pożaru i ewentualne odwołanie alarmu. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony alarmu nie można już odwołać, a tym samym odwołać przyjazdu Straży Pożarnej. Każdorazowe nieuzasadnione przybycie Straży Pożarnej skutkuje naliczeniem kary umownej w kwocie 500,00 zł,
 - d) w wysokości 200,00 zł za każde stwierdzenie braku czystości w pomieszczeniu portierni, oklejenie okien lub drzwi portierni,
 - e) w wysokości 200,00 zł za każde stwierdzenie braków wpisów w elektronicznej książce służby,
 - f) w wysokości 200,00 zł za każdą nieobecność portiera w portierni spowodowaną innymi działaniami lub zaniechaniami niż wykonywanie obowiązków opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
 - g) w wysokości 200,00 zł za każde stwierdzenie przebywania w pomieszczeniu portierni osób nieupoważnionych za wyjątkiem przedstawicieli **Zamawiającego** i jego służb technicznych,

- h) w wysokości 200,00 zł za każde stwierdzenie korzystania przez portierów z odbiorników radiowych lub telewizyjnych lub telefonów komórkowych w celu innym niż wykonywanie usługi na rzecz **Zamawiającego**,
 - i) w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzenie udostępnienia i przekazania osobom trzecim nagrań z monitoringu za wyjątkiem przedstawicieli **Zamawiającego**,
 - j) w wysokości 500,00 zł za każdy nieterminowy przyjazd patrolu interwencyjnego, chyba że **Wykonawca** wykaże **Zamawiającemu** brak możliwości dojazdu w wymaganym terminie spowodowany siłą wyższą,
 - k) w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzenie braku aktualnych licencji lub zaświadczeń lekarskich pracowników **Wykonawcy** świadczących usługi w przedmiocie niniejszej umowy,
 - l) w wysokości 500,00 zł za każdorazowo stwierdzony brak w którejkolwiek portierni zabudowanych przycisków antynapadowych oraz czytników breloków/kart zbliżeniowych służących do potwierdzenia realizacji patroli pieszych,
 - m) w wysokości 1 000,00 zł za wyznaczenie bez wiedzy **Zamawiającego** innego składu osób świadczących usługę ze strony **Wykonawcy**,
 - n) w wysokości 1 000,00 zł za każdą trzecią i kolejną zmianę pracownika **Wykonawcy** obsługującego portiernię w związku ze stwierdzeniem nienależytego przygotowania pracownika **Wykonawcy** do obsługi stanowiska pracy, w tym brak znajomości obsługi monitoringu wizyjnego lub obsługi komputera stanowiącego element systemu monitoringu wizyjnego pomimo odbytego szkolenia,
 - o) w wysokości 1 000,00 zł za każde nieprzedłożenie **Zamawiającemu** kolejnej polisy OC, o której mowa w §5 ust. 2 pkt 14 niniejszej umowy,
 - p) w wysokości 2000 złotych z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §8 ust. 14 niniejszej umowy,
 - q) w wysokości 1000 złotych za każdy przypadek nienależytego wykonywania umowy poza wskazanymi w punktach a-o niniejszego ustępu,
 - r) w wysokości 1000 złotych za każdy stwierdzony przypadek korzystania przez osoby obsługujące portiernię z urządzeń elektronicznych typu: smartfon, tablet itp., nie związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych,
 - s) w wysokości 1000 złotych za każdy stwierdzony przypadek zakrywania głowy (nakładanie kaptura, czapki itp.),
 - t) za brak stosownego służbowego ubioru – 1000 złotych,
 - u) w wysokości 1000 złotych za każdy stwierdzony przypadek spania podczas wykonywania obowiązków służbowych,
 - u) w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy za odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** lub rozwiązanie umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi **Wykonawca**.
3. Maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić **Zamawiający** od **Wykonawcy** nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy.
4. **Zamawiający** ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Podstawą do naliczenia kary umownej będzie notatka z kontroli sporządzona przez uprawnioną osobę ze strony **Zamawiającego** wymienioną w §3 ust. 1 niniejszej umowy.

6. Kara umowna powinna być zapłacona przez **Wykonawcę**, który naruszył postanowienia niniejszej umowy w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez **Zamawiającego** z wezwaniem do jej zapłaty.
7. **Wykonawca** zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej osobom trzecim w trakcie realizacji umowy lub w związku z realizacją tej umowy.

§8

ZMIANY UMOWY

1. Na podstawie art. 436 ust. 4b ustawy Pzp, Strony umowy przewidują także możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
 - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 -jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
 Ciężar udowodnienia zmniejszenia lub wzrostu kosztów z tytułu ww. zmian oraz wyliczenia kwoty wpływającej na zmianę wysokości wynagrodzenia spoczywa na Wykonawcy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt a) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt b) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt c) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia

- umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt c), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt c).
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt d) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt d), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt d). W przypadkach zmian określonych w lit. b), c) lub d) i e) Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia szczegółowej kalkulacji wraz z załączeniem dowodów w postaci kopii umów o pracę w układzie porównawczym obrazującym zmiany, które wpłynęły na wysokość wynagrodzenia.
 6. W trakcie trwania umowy Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 1 ustawy Pzp w przypadku zmiany kosztów realizacji zamówienia.
 7. Strony umowy upoważnione będą do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany kosztów realizacji zamówienia o co najmniej 10%. Przez zmianę rozumie się wzrost kosztów lub ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
 8. Strona żądająca zmiany wynagrodzenia, będzie zobowiązana do przedstawienia szczegółowego wyliczenia kosztów, które legły u podstaw obliczenia wynagrodzenia, zawartego w ofercie oraz przedstawienia wyliczeń tych samych elementów, które uległy wzrostowi/zmniejszeniu.
 9. Wzrost kosztów realizacji umowy spowodowany działaniem Wykonawcy, nie będzie podstawą żądania zmiany wynagrodzenia. Zmiana nie wywołuje skutków w odniesieniu do wypłaconych już części wynagrodzenia Wykonawcy.
 10. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniającej do zmiany wynagrodzenia Strona, która żąda zmiany, wystąpi do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, z powołaniem się na podstawę uzasadniającą tą zmianę. We wniosku Strona wnioskująca o zmianę przedstawi szczegółowe wyliczenie kosztów, z porównaniem ich z kosztami przyjętymi do wyliczenia ceny oferty. W przypadku ustalenia podstawy zmiany, nowe wynagrodzenie zacznie obowiązywać od początku miesiąca następującego po miesiącu w którym Strona wystąpiła z uzasadnionym i zaakceptowanym przez drugą Stronę wnioskiem o zmianę.
 11. Akceptacja wniosku o zmianę powinna nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku zawierającego uzasadnienie i informacje niezbędne do ustalenia zasadności zmiany.
 12. Strony mogą wystąpić z pierwszym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia zgodnie z ust. 7 – 11 nie wcześniej, niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy oraz nie częściej niż raz w każdym roku trwania umowy.
 13. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy Pzp to 15% wynagrodzenia netto określonego w §2 ust. 1 niniejszej umowy.
 14. **Wykonawca**, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie

odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

15. **Zamawiający** uprawniony jest do żądania od Wykonawcy przedstawienia dowodów na dokonanie zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, po każdej zmianie wynagrodzenia **Wykonawcy**.

§9

UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Strony postanawiają, że przysługuje im prawo odstąpienia od nie wykonanej części umowy w następujących przypadkach:
 - 1) **Wykonawca** wykonuje umowę w sposób nienależyty i pomimo pisemnego wezwania do należytego wykonywania umowy zostanie stwierdzone dalsze jej wykonywanie w sposób nienależyty,
 - 2) **Wykonawca** nie wykonuje przedmiotu umowy pomimo pisemnego wezwania do wykonywania umowy,
 - 3) **Wykonawca** rażąco naruszył obowiązki umowne,
 - 4) **Wykonawca** powierza wykonanie kluczowych części zamówienia osobie trzeciej,
 - 5) **Wykonawca** nie zachowuje ciągłości ubezpieczenia OC zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 14 niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości przez stronę uprawnioną o przesłance do odstąpienia od umowy.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania umowy przez **Wykonawcę**.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności i nie ujawniać osobom trzecim wszelkich dokumentów, materiałów, informacji zwanych dalej: Informacjami, uzyskanymi w związku z realizacją Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę majątkową lub niemajątkową.
2. Wykorzystanie Informacji, o których mowa w ust. 1 w innych celach, niż określonych w Umowie, jak również ich publikacja, nie są dopuszczalne bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy Informacji powszechnie znanych oraz udostępnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z Informacji Zamawiającego podlegających ochronie. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do Informacji, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do tych pracowników lub współpracowników, którym Informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz Zamawiającego i którzy przyjęli obowiązki wynikające z Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16

kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa.

§ 11

1. Jeżeli wykonanie umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, oraz przepisów, które je ewentualnie zastąpią.
2. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej umowy Strony będą przetwarzać dane osobowe osób zatrudnianych przez drugą Stronę bądź podwykonawców drugiej Strony lub współpracujących z drugą Stroną bądź podwykonawcami drugiej Strony na innej podstawie (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miejsce zatrudnienia / firma prowadzonej działalności, stanowisko), które zostaną udostępnione przez którąkolwiek ze Stron, w tym także dane osobowe przedstawicieli Stron.
3. Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania przez Zleceniodawcę danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2 powyżej (w tym o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych) dostępna jest na stronie internetowej Zleceniodawcy pod adresem <https://tbs.katowice.pl/>. Wykonawca jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w ust. 2 o miejscu udostępnienia informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zleceniodawcę, bądź zapewnić przekazanie takiej informacji przez swoich podwykonawców.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych innych niż wymienione w ust. 1 oraz Stron określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr do umowy.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustaw: ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
4. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, w tym 1 egz. dla **Zamawiającego** i 1 egz. dla **Wykonawcy**.

Zamawiający:

Wykonawca

.....
.....

.....
.....