**Załącznik nr 3 do SWZ
na odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych
- ZMIANA 21.06.2024 -**

**FORMULARZ OCENY JAKOŚCI USŁUG**

Dotyczy: kryterium proponowanego sposobu realizacji zamówienia wpływającego na jakość i standard wykonywanej usługi

**Deklarowane w niniejszym załączniku sposoby realizacji usług zostaną wprowadzone do umowy.**

Zapisany w tabeli wymóg będzie oceniany w oparciu o przedstawione przez wykonawców zasady kontroli jakości świadczonej usługi, system monitorowania jakości oraz schematy i dokumenty potwierdzające szczegółowo przeprowadzone kontrole jakości, w następujący sposób

Zakresy punktacji: 0-20 – zagadnienia bardzo istotne; 0-15 zagadnienia bardzo istotne 0-10 – zagadnienia istotne; :

* **najkorzystniejsze**, tzn. takie rozwiązania, które dają zamawiającemu najlepszą spośród zaproponowanych przez wykonawców możliwości monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz najlepiej opracowane zasady kontroli jakości, schematy postępowania oraz dokumenty potwierdzające szczegółowo przeprowadzone kontrole

punktacja: 13,0-20,0 pkt (dla zakresu 0-20) ; 8,0-15,0 (dla zakresu 0-15); 5,0-10,0 (dla zakresu 0-10);

* **akceptowane**, tzn. takie rozwiązania, które dają zamawiającemu możliwość monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz zawierają podstawowe zasady i dokumenty potwierdzające w sposób ogólny przeprowadzone kontrole

punktacja: 6,0-12,9 pkt (dla zakresu 0-20) ; 4,0-7,9 (dla zakresu 0-15); 2,0-4,9 (dla zakresu 0-10);

* **dopuszczalne**, tzn. takie rozwiązania, które nie dają zamawiającemu możliwości stałego monitorowania jakości wykonywanej usługi oraz nie zawierają szczegółowych zasad i dokumentów potwierdzających przeprowadzone kontrole

punktacja: 0-5,9 pkt (dla zakresu 0-20); 0-3,9 (dla zakresu 0-15); 0-1,9 (dla zakresu 0-10);

Na realizację zadania: „O*dbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych”* oferujemy następujące parametry i sposoby realizacji zamówienia:

Tabela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Usługa** | **Skala punktowa oceny** | **Opis sposobu wykonania***(wypełnia oferent)* | **Ocena** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | **KONTROLA ODBIORU ODPADÓW Z NIERUCHOMOŚCI ZAMIESZKAŁYCH**Opisać sposób kontroli odbierania odpadów m.in. pod względem:1) poprawności selektywnej zbiórki, w tym działania mające na celu podniesienie poziomu wysegregowania odpadów,2) nadzoru nad uniemożliwieniem podrzucania do systemu odpadów przez podmioty nieobjęte systemem, w tym również właścicieli nieruchomości mieszkalnych, ale nie zamieszkałych – np. odpady budowlane z nieruchomości w trakcie budowy lub remontów, 3) przepływu informacji pomiędzy załogami o zaleganiu odpadów innych frakcji i realizacji tych zgłoszeń4) Jakie działania podejmie Wykonawca w celu eliminacji zjawiska zalegania odpadów w miejscach gromadzenia odpadów (odpady wielkogabarytowe, odpady niebezpieczne, odpady zielone, zużyta odzież itd. itp.) | 0-10 |  |  |
|  | **POJEMNIKI ORAZ ICH MYCIE I DEZYNFEKCJA** (dotyczy zakresu załącznika nr 2 i załącznika nr 5 do umowy)1) Ile dni Wykonawca przewiduje na podstawienie lub wymianę pojemników na odpady – nie więcej niż 7 dni (dotyczy zakresu tabeli nr 3 w załączniku nr 2 do umowy)2) Opisać oferowany sposób mycia i dezynfekcji pojemników oraz oczekiwane rezultaty z określeniem standardów utrzymania estetyki, z wyszczególnieniem pojemników na odpady zmieszane, na odpady segregowane, oraz na odpady biodegradowalne. Czy Wykonawca przewiduje zwiększenie częstotliwości mycia pojemników (w odniesieniu do częstotliwości określonych w załączniku nr 5 do umowy)3) Jak Wykonawca planuje przeciwdziałać niedogodnościom związanym z fetorem, czy pojawianiem się larw much w pojemnikach na bioodpady oraz odpady zmieszane? | 0-10 |  |  |
|  | **DODATKOWE USŁUGI:****MYCIA POJEMNIKÓW**1) Jaką maksymalną cenę przewiduje Wykonawca za wykonanie (na zlecenie właściciela nieruchomości) dodatkowej usługi mycia i dezynfekcji pojemników na odpady o pojemności 120 dm3, 240 dm3, 1100 dm3 oraz pojemników na segregację o pojemności większej niż 1100 dm3?**TRANSPORTU ODPADÓW REMONTOWYCH**2) Jaką maksymalną cenę przewiduje Wykonawca za wykonanie (na zlecenie właściciela nieruchomości) dodatkowej usługi transportu odpadów budowlanych odbieranych nieodpłatnie w PSZOK?(Zakres **od 0 do 50,00 zł netto** za jednorazowy transport jednego m3odpadów; w przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie ceny wyższej niż 50,00 zł netto – do umowy zostanie przyjęta cena 50,00 zł netto w przypadku nie wpisania żadnej kwoty do umowy zostanie przyjęta cena 0 zł). | 0-15 |  |  |
|  | **EKOPUNKT** 1. Opisać sposób przyjmowania w ramach funkcjonowania Ekopunktu odpadów remontowych.

Jakie działania podejmie Wykonawca w celu uniknięcia ewentualnego zjawiska podrzucania do systemu odpadów niepochodzących z gospodarstw domowych oraz jakie działania podejmie w celu skrócenia do minimum (do 60 dni lub krócej) okresu wypożyczenia worka lub kontenera na odpady remontowe i budowlane 1. Opisać sposób przyjmowania w Ekopunkcie odpadów zielonych – jakie działania odejmie Wykonawca w celu ograniczenia przyjmowanej ilości tych odpadów oraz uniknięcia ewentualnego zjawiska podrzucania do systemu odpadów niepochodzących z gospodarstw domowych?

Opisać nadzór nad uniemożliwieniem podrzucania do systemu odpadów przez podmioty nieobjęte systemem, w tym również właścicieli nieruchomości mieszkalnych, ale nie zamieszkałych – np. odpady budowlane z nieruchomości w trakcie budowy lub remontów, | 0-10 |  |  |
|  | **EKOPUNKT (PSZOK, BOM i PZON)**Ekopunkt przyjmuje odpady komunalne w dni robocze co najmniej osiem godzin dziennie oraz w sobotyco najmniej sześć godzin dziennie, z zastrzeżeniem, że teren Ekopunktu (w tym PSZOK, PZON i BOM) muszą być czynneod 7:00 oraz co najmniej w jeden dzień tygodnia,co najmniej do godziny 17:00.Czy Wykonawca przewiduje możliwość wydłużenia czasu udostępniania Ekopunktu? Proszę wskazać proponowane godziny w jakich istniałaby możliwość dostarczania odpadów przez mieszkańców miasta do PSZOK. Jakie działania podejmie Wykonawca w celu: 1) kontroli pochodzenia, ilości i rodzaju odpadów dostarczonych do Ekopunktu ( z nieruchomości zamieszkałych objętych GSGOK),2) zminimalizowania zjawiska umieszczania odpadów dostarczonych do Ekopunktu w niewłaściwych kontenerach,3) pełnej obsługi mieszkańców dostarczających odpady do Ekopunktu. | 0-20 |  |  |
|  | **GODZINY PRZYJMOWANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH NA INSTALACJI KOMUNALNEJ** Należy określić dni i godziny przyjmowania odpadów komunalnych.Odpady będą przyjmowane na instalacji w dni określone w uchwale Rady Miejskiej w Stargardzie w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.Godziny przyjmowania odpadów komunalnych muszą odbywać się co najmniej do godz. 15:00 w dni robocze.Za przewidzenie wydłużenia godzin na przyjęcie odpadów nalicza się dodatkowe punkty:Przy czym, za podstawę uznaje się czas od 8:00 – 15:00 –w związku z tym punktacja w takim przedziale wynosi 0 punktów- od 8:00 do 17:00 – od 2 do 4,9 punktów,- dłuższe godziny po godz. 17:00 (nie mniej niż 1 godzinę dłużej) – od 5 do 10punktów | 0-10 |  |  |
|  | **INNE:**1. Osiągnięte poziomy recyklingu odpadów komunalnych w 2023 r.

Wymagany poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku odpadów komunalnych w 2023 r. wyniósł 35 %Proszę określić poziom osiągnięty przez Instalację Komunalną w 2023 r.Przy czym 34,9% i mniej - 0 punktów1. Pozostałe proponowane przez Oferenta czynności i działania mające wpływ na ) ) jakość i standard usługi\*
 | 0-100-15 |  |  |
|  | **PODSUMOWANIE** | 0-100 |  |  |

\* [ Wykonawca winien wpisać wszelkie (wedle własnego uznania) informacje dodatkowe o planowanych czynnościach, działaniach, procedurach mających wpływa na jakość i właściwy standard usługi – w dowolnej formie i objętości treści.