**Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego**

**Umowa nr**

zawarta w Warszawie, w dniu ……………..2023 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Naczelnym Sądem Administracyjnym** z siedzibą w Warszawie;  
00-011 ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP 5251568048, zwanym dalej „ Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

**………………………………………………………-** Zastępcę Szefa Kancelarii Prezesa NSA

a

**………………………………………………………………………………………..**

zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:
2. zapewnienie pełnej obsługi serwisowej i utrzymanie w sprawności techniczno-użytkowej 24 kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych czarnobiałych i 2 kolorowych wymienionych   
   w **załączniku nr 1** do umowy, zainstalowanych w budynkach Naczelnego Sadu Administracyjnego przy ul. Jasnej 6 i przy ul. Boduena 3/5 w Warszawie – w celu zapewnienia ich niezawodnego i zgodnego z przeznaczeniem działania;
3. zapewnienie – na zlecenie Zamawiającego - doraźnych konserwacji, napraw i regulacji 49 kopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych i faksów zainstalowanych w budynkach Naczelnego Sadu Administracyjnego przy ul. Jasnej 6 i przy ul. Boduena 3/5 w Warszawie, wymienionych w **załączniku nr 2** do umowy.
4. Kopiarki, urządzenia wielofunkcyjne i faksy o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, zwane dalej „urządzeniami”, nie są objęte gwarancją producenta.
5. W dniu rozpoczęcia serwisowania poszczególnych urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1, Zamawiający przekaże Wykonawcy stany liczników tych urządzeń.
6. Wykonawca w terminie siedmiu dni od dnia podpisania umowy zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu kompletnej listy części eksploatacyjnych oraz zestawów z wyszczególnieniem poszczególnych ich elementów do wszystkich typów urządzeń wymienionych w załączniku nr 1   
   i 2 do umowy, z podaniem nazw, kodów fabrycznych producenta oraz przebiegów, po którym podlegają one wymianie, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia.

**§ 2**

1. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest, w części dotyczącej urządzeń wymienionych   
   w załączniku nr 1 do umowy, do utrzymania tych urządzeń w stałej sprawności techniczno-użytkowej, tj. do:
   1. wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych,
   2. dostarczania i wymiany części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw oraz części i zestawów eksploatacyjnych (w tym m. in. bębnów, developerów, rolek, listew bębna, rolek utrwalających górnych i dolnych, elektrod, z wyłączeniem tonerów, które wykonawca pobierał będzie z magazynu Zamawiającego);
   3. dokonywania wszelkich napraw na każde zgłoszenie Zamawiającego.
2. Przeglądy konserwacyjne wykonywane będą w miejscu instalacji urządzeń, w dni robocze   
   w godzinach 8:00- 15:00.
3. Przeglądy konserwacyjne wykonywane będą zgodnie z dokumentacją producenta urządzeń   
   i obejmą w szczególności następujące czynności:
4. sprawdzenie i określenie stanu urządzenia, wykonanie kopii testowej,
5. rozebranie urządzenia – wyjęcie sekcji ładowania, transferu i separacji, sekcji wywołującej, sekcji bębna, sekcji grzejnej i sekcji pobierania papieru,
6. odpylenie, oczyszczenie wymienionych zespołów, smarowanie /wg zaleceń producenta/,
7. sprawdzenie poszczególnych zespołów pod kątem zużycia, pęknięcia, wypalenia itp.,
8. rozebranie, oczyszczenie zespołu optyki. Sprawdzenie luster, szyby itp.,
9. oczyszczenie czujnika optyki, papieru /czujniki optyczne/,
10. złożenie kopiarki /faksu/ wyregulowanie jasności /ekspozycji wg karty testowej/,
11. sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia,
12. regulację zespołu lub całego urządzenia np. gdy na skutek złej obsługi parametry urządzenia uległy rozkalibrowaniu,
13. wyczyszczenie zewnętrznych elementów urządzenia,
14. sprawdzenie poprawności działania urządzenia.
15. Wymiany części i zestawów eksploatacyjnych wykonywane będą zgodnie z dokumentacją producenta urządzeń po osiągnięciu zalecanych, dopuszczalnych przebiegów.
16. Regulacje poza konserwacją wykonywane będą na każde zgłoszenie Zamawiającego.
17. Wykonawca, za każdy miesiąc realizacji umowy, sporządzi, w oparciu o liczniki urządzeń, zestawienia liczby kopii wykonanych na każdym urządzeniu wymienionym w załączniku nr 1 do umowy – wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy. Dokument ten stanowić będzie podstawę do obliczenia wynagrodzenia wykonawcy, na zasadach określonych w § 9 niniejszej umowy, po zatwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

**§ 3**

1. W przypadku awarii urządzenia wykonanie naprawy nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (w dniach urzędowania Zamawiającego, od poniedziałku do piątku, między godz. 8:00-15:00) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na nr faksu .....................lub adres email: …....... Przez wykonanie i zakończenie naprawy rozumie się całkowite usunięcie awarii i przywrócenie sprawności urządzenia, w tym wykonanie regulacji urządzenia po naprawie.
2. Wymagany czas reakcji serwisu wynosi 5 godzin od momentu zgłoszenia do rozpoczęcia regulacji lub naprawy, przy czym oględziny urządzenia nie będą traktowane jako rozpoczęcie naprawy.   
   W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może przystąpić do dokonania naprawy w innym ustalonym z Zamawiającym terminie.
3. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii w terminie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu usunięcia awarii (jednak nie dłużej niż do 30 dni od momentu zgłoszenia awarii), pod warunkiem, że Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu (najpóźniej 3-go dnia od momentu zgłoszenia, o którym mowa w ustępie poprzednim) sprawne urządzenie zastępcze. Dostarczone urządzenie powinno posiadać parametry nie niższe, niż urządzenie oddane do naprawy.
4. Dostarczenie urządzenia zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy urządzenia uszkodzonego. Postanowienia § 6 ust. 3-5 stosuje się odpowiednio.
5. Utrzymanie w sprawności urządzenia zastępczego obciąża Wykonawcę.

**§ 4**

* + - 1. Wymieniane części i zestawy eksploatacyjne oraz części zamienne muszą być fabrycznie nowe, zalecane przez producenta urządzenia. Za materiały i części zamienne fabrycznie nowe, uznaje się materiały i części wykonane z nowych komponentów, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta. Nie dopuszcza się materiałów i części prefabrykowanych oraz regenerowanych.
      2. Wykonawca, każdorazowo po wykonaniu przeglądów konserwacyjnych lub napraw, zobowiązany jest do utylizacji (zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami) zużytych części   
         i zestawów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, po uprzednim okazaniu ich upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.

**§ 5**

1. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania doraźnych konserwacji, napraw i regulacji urządzeń wymienionych w załączniku nr 2 do umowy.
2. Każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymienionych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia szczegółowej kalkulacji cenowej, opracowanej w oparciu o:
   1. cennik konserwacji poszczególnych urządzeń (formularz cen jednostkowych – doraźna konserwacja), zawarty w załączniku nr 4 do umowy,
   2. cennik poszczególnych czynności (formularz cen jednostkowych – doraźne regulacje i naprawy), zawarty w załączniku nr 5 do umowy, a w przypadku konieczności wykonania czynności nie wymienionych w tym załączniku – w oparciu o określoną w nim stawkę roboczogodziny,
   3. ceny części niezbędnych do wykonania konserwacji lub naprawy;
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego możliwości zakupu części niezbędnych do wykonania naprawy tańszych o co najmniej 10% w stosunku do ceny oferowanej przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do żądania użycia przez Wykonawcę tańszej części lub do zlecenia wykonania czynności naprawczej podmiotowi trzeciemu.
4. Do napraw, konserwacji i regulacji, o których mowa w ust. 1, stosuje się postanowienia § 2 ust. 2, 3, 5 oraz § 3 i § 4.

**§ 6**

1. Przedstawiciel Zamawiającego jest upoważniony do uczestniczenia we wszystkich czynnościach wykonywanych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
2. Wszystkie czynności wynikające z niniejszej umowy winny być odnotowane przez Wykonawcę   
   w protokole napraw. Zamawiający na podstawie protokołów przekazanych przez Wykonawcę, będzie prowadził w formie elektronicznej zbiorczy protokół serwisowy do każdego urządzenia z osobna.
3. Jeżeli naprawa w miejscu instalacji nie będzie możliwa Wykonawca wymontuje z urządzenia pamięci dyskowe i przekaże je Zamawiającemu.
4. W przypadku przeprowadzenia naprawy warsztatowej, Zamawiający i Wykonawca potwierdzą   
   w protokole serwisowym fakt przekazania urządzenia do naprawy, a po wykonaniu naprawy   
   i ponownym zainstalowaniu pamięci dyskowych - sprawność dostarczonego urządzenia.
5. Dyski twarde będą naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych dysków nośniki informacji po ich wymontowaniu podlegają przekazaniu Zamawiającemu.

**§ 7**

1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca sporządzi ekspertyzę dotyczącą stanu technicznego wskazanego urządzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy stanu technicznego urządzeń objętych umową.
3. W przypadku zmiany lokalizacji Wykonawca na żądanie Zamawiającego wykona deinstalację oraz instalację wskazanego urządzenia.

**§ 8**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości urządzeń objętych umową (bez konieczności dokonywania zmian w umowie - aneksu). Informację o powyższej zmianie wraz   
   z podaniem stanu końcowego licznika w przypadku urządzenia wymienionego w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy faksem na nr ………… lub na adres e-mail: ……………
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody w mieniu Zamawiającego powstałe z jego winy w związku z realizacją umowy.

**§ 9**

**1**. Osobami upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą są:

**1**) ze strony Zamawiającego : Piotr Winiarski, tel. 22 551 61 91;

**2**) ze strony Wykonawcy: ...........................................................

**2**. Zmiana osób, o których mowa powyżej, wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, nie powodując konieczności zmiany treści umowy (aneksu). Konsekwencje niedopełnienia powyższego obowiązku obciążają stronę, która nie dopełniła formalności w tym zakresie.

**3**. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO.

**§ 10**

1. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty brutto:……………. (słownie:……………………………………..). W przypadku przekroczenia powyższej kwoty umowa wygasa.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy w części określonej w §1 ust. 1 pkt 1 Wykonawca otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie:

**1**) Obliczone dla każdego z urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do umowy(poz.1-26) jako iloczyn liczby wykonanych kopii w rozliczanym miesiącu, podzielonych przez 100 i pomnożonych przez odpowiednią „stawkę za 100 kopii brutto”, określoną w Formularzu cen jednostkowych – pełna obsługa serwisowa, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;

**2**) Obliczone dla urządzenia Ricoh MP C4500 AD wymienionego w załączniku nr 1 do umowy (poz. 25) – jako suma:

1. iloczynu liczby wykonanych procesów w mono (wg. licznika Development Counter Black Development) w rozliczanym miesiącu i pomnożonych przez stawkę…………… **PLN/ 100 procesów** **brutto.**
2. iloczynu liczby wykonanych procesów w kolorze (wg. licznika Development Counter Colour Development) w rozliczanym miesiącu i pomnożonych przez stawkę………………. **PLN/100 procesów** **brutto.**

**3**) Za serwisowanie urządzenia Ricoh MP C5501AD wymienionego w załączniku nr 1 do umowy (poz.26) – jako suma:

* 1. iloczynu liczby wykonanych stron kopii/wydruków w mono (wg. licznika Page Counter B&W Total) w rozliczanym miesiącu i pomnożonych przez stawkę …………………**. PLN/100 str.** **brutto.**
  2. iloczynu liczby wykonanych stron kopii/wydruków w kolorze (wg. licznika Page Counter Colour Total) w rozliczanym miesiącu i pomnożonych przez stawkę ……………….. **PLN/100 str. brutto.**

**3**. Za wykonanie przedmiotu umowy w części określonej w §1 ust. 1 pkt 2 Wykonawca otrzymywać

będzie, po wykonaniu zlecenia, wynagrodzenie w wysokości określonej w zatwierdzonej przez Zamawiającego kalkulacji cenowej, opracowanej zgodnie z zapisami w § 5 ust. 2.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 i 3, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane   
   z realizacją umowy, w szczególności koszty przeglądów konserwacyjnych, doraźnych konserwacji, napraw, regulacji, części zamiennych, części i zestawów eksploatacyjnych   
   (z wyłączeniem tonerów i papieru), deinstalacji i instalacji, ekspertyz, dojazdów oraz utylizacji.
2. Ceny jednostkowe wyszczególnione w załączniku nr 4, 5 i 6 do umowy nie mogą ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania umowy (także w przypadku urzędowej zmiany stawki podatku od towarów i usług).
3. Płatności za wykonaną usługę dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności oraz znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. Warunkiem dokonania płatności, o której mowa w ust. 2, jest dostarczenie łącznie z fakturą VAT miesięcznego zestawienia liczby wykonanych kopii, o którym mowa w § 2 ust. 7, oraz wyciągów z protokołów serwisowych za dany okres rozliczeniowy dla każdego urządzenia.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury elektronicznej powinna być ona ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).
6. Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 6, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe z zastrzeżeniem ust. 11.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata należności zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury.

**§ 11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
   1. za każdy dzień zwłoki w wykonaniu naprawy, w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 1 i 3 w wysokości 200 zł,
   2. za każdy dzień niesprawności urządzenia, wymienionego w załączniku nr 1, rozumianej jako działanie niezgodne z dokumentacją, wynikłej z jego niewłaściwej konserwacji w wysokości 200 zł,
   3. w przypadku niewykonania konserwacji urządzenia, wymienionego w załączniku nr 1, przypadającej, zgodnie z dokumentacją techniczną, w danym okresie rozliczeniowym   
      w wysokości 500 zł,
   4. za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - 10 % wartości brutto umowy, określonej w § 10 ust.1.
2. Zamawiający może potrącać kary umowne z wierzytelności Wykonawcy, wynikających z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonywania umowy. Odstąpienie od umowy zostanie poprzedzone pisemnym upomnieniem. Postanowienia ust. 1 pkt 4 stosuje się.
4. Odstąpienie od umowy jest możliwe w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy poprzez skierowanie oświadczenia o odstąpieniu do drugiej Strony.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

**§ 12**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony – 12 miesięcy od dnia podpisania umowy tj. od dnia …………….. do dnia ……………............
2. Każdej ze stron służy prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem z zachowaniem   
   1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie powinno być doręczone stronie za pokwitowaniem odbioru.
3. Po zakończeniu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu oryginały prowadzonych protokołów serwisowych.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego.
5. Sądem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności   
   z zastrzeżeniem wyjątków w niej przewidzianych.
7. Załączniki stanowią integralną część umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA