

ZAMAWIAJĄCY:

Zespół Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy

ul. Gałczyńskiego 2

85-322 Bydgoszcz

Dotyczy postępowania w trybie zapytania ofertowego pn. Zakup z dostawą komputera stacjonarnego i 2 szt. laptopów z akcesoriami i oprogramowaniem, oraz 2 szt. urządzeń wielofunkcyjnych.

Znak postępowania: ZP.271.22.2023

I. W związku ze zwróceniem się Wykonawcy do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pakiet 1

Pytanie:

Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg dotyczący pozycji nr 3 Załącznika nr 1 OPZ – komputer stacjonarny

„Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużytą przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby produkt posiadał certyfikat CE (znak CE) na potwierdzenie, że produkt spełnia wymogi dot. bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, które obowiązują w Unii Europejskiej. Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia certyfikatu produktu oznaczonego CE.

Pakiet 2

Pytanie 1.

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM

(koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga aby komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego oprogramowania. W przypadku gdy komputer dostarczony jest z systemem zainstalowanym przez producenta sprzętu nie jest wymagany nośnik, w przeciwnym wypadku wymagane jest dostarczenie nośnika oryginalnie zapakowanego.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Odpowiedź:

Tak, zamawiający wymaga zarówno fabrycznie nowego sprzętu komputerowego jak i oprogramowania.

Pytanie 3.

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza używanego oprogramowania. Na komputerze musi być naklejka hologramowa potwierdzająca legalność oprogramowania. Jeżeli system operacyjny jest instalowany przez producenta sprzętu komputerowego nie jest wymagany klucz licencyjny systemu na naklejce a tylko naklejka z hologramem potwierdzająca legalność oprogramowania, w przeciwnym razie taka naklejka z kluczem jest wymagana.

Jeżeli chodzi o oprogramowanie Microsoft Office musi być w wersji pudełkowej (oryginalnie zamknięte) do użytku komercyjnego.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Odpowiedź:

Tak, oprogramowanie będzie sprawdzone pod kątem legalności oprogramowania.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych i środowiskowych, co wpływa na bezpieczeństwo i komfort użytkownika oraz serwisowania sprzętu, ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta, będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001 oraz ISO14001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty. Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby produkt posiadał certyfikat CE (znak CE) na potwierdzenie, że produkt spełnia wymogi dot. bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, które obowiązują w Unii Europejskiej.

Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia certyfikatu produktu oznaczonego CE.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem.**

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego oprogramowania. W przypadku gdy komputer dostarczony jest z systemem zainstalowanym przez producenta sprzętu nie jest wymagany nośnik, w przeciwnym wypadku wymagane jest dostarczenie nośnika oryginalnie zapakowanego.

Pytanie 7.

Czy Zamawiający przeprowadzi weryfikację otrzymanego oprogramowania poprzez podanie kodu (kod QR + w formacie np. X11-11111 (gdzie 1 oznacza różne cyfry) na infolinii firmy Microsoft?

Odpowiedź:

Zamawiający przeprowadzi sprawdzenie legalności oprogramowania.

Pytanie 8.

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia oprogramowania z kluczem licencji przeznaczony tylko dla zamawiającego. Nie używanego, oryginalnie zamkniętego, tak aby nikt poza zamawiającym nie znał tego klucza.

Pytanie 9.

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach sprawdzenia legalności może zwrócić się o sprawdzenie źródła kupna oprogramowania.

Pytanie 10.

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia? Czy Zamawiający zweryfikuje to bezpośrednio u producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wcześniej używanego. Oferowane oprogramowanie musi posiadać naklejki z hologramem. Oryginalnie zabezpieczone przez producenta. Klucz musi być oryginalnie zabezpieczony tak aby tylko zamawiający miał możliwość poznania go.

Pytanie 11.

Mając na uwadze powyżej opisane zagrożenia, jesteśmy przekonani, że istnieje konieczność nałożenia na dostawców, przez zamawiające jednostki rządowe ogłaszające przetargi publiczne, obowiązku złożenia oświadczenia, w ramach dokumentacji wymaganej przez zamawiającego, o zaproponowanej poniżej lub zbliżonej treści. W związku z tym czy Zamawiający będzie żądał na etapie składania ofert **następującego oświadczenia wykonawcy:**

„Będąc świadomym konsekwencji wynikających z przepisów prawa: niniejszym oświadczam, że uzyskanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie oprogramowania [---] dokonywane w celu wykonania przedmiotowego zamówienia publicznego, nie naruszyło i nie będzie naruszać praw własności intelektualnej żadnej osoby trzeciej i jest zgodne z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r., Prawem własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013, poz. 1410), oraz innymi obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Oświadczam również, że certyfikaty i etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania [---] i inne elementy oprogramowania, są oryginalne, a oprogramowanie jest nowe i nie używane nigdy wcześniej”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie żąda złożenia takiego oświadczenia.

Pytanie 12.

Czy Zamawiający zawrze poniższą klauzulę w projekcie umowy:

„W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie [---] dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane producentowi, firmie Microsoft oraz odpowiednim służbom i organom ścigania.

Odpowiedź:

Nie.

II. Powyższe wyjaśnienia nie wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach i przedłużenia terminu składania ofert.

III. Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego, stają się obowiązujące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia z dniem ich zamieszczenia na dedykowanej platformie zakupowej w miejscu udostępnienia Zapytania ofertowego.

DYREKTOR
Zespołu Domów Pomocy Społecznej
i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy
Emilia Nikodem Bodzak

Kierownik Sekcji
Zamówień Publicznych

Anna Jankowska-Cepak