

Opis przedmiotu zamówienia

Dostawa i wdrożenie platformy telemedycznej, zlokalizowanej w chmurze obliczeniowej publicznej lub prywatnej, do obsługi wideokonsultacji na potrzeby realizacji projektu pn.: „Wdrażanie i wykorzystanie wideokonsultacji w diagnostyce i leczeniu depresji model telemedyczny w dziedzinie psychiatrii” zamówienie dofinansowane ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 i budżetu państwa w ramach Projektu nr 2159 pn. Wdrażanie i wykorzystanie wideokonsultacji w diagnostyce i leczeniu depresji model telemedyczny w dziedzinie psychiatrii realizowanego w ramach Programu „Zdrowie” w ramach NMF 2014-2021, zwanej dalej „Platformą”.

I. Podstawowe funkcje Platformy:

- 1) planowanie i organizacja wizyt pacjentów (wideokonsultacje i wizyty tradycyjne) przez personel medyczny i pacjentów;
- 2) prowadzenie wideokonsultacji medycznych, z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia audio-video, w układach:
 - a) Lekarz – pacjent (zdalna wizyta pacjenta);
 - b) Lekarz POZ – lekarz specjalista (wideokonsultacja lekarska).
- 3) zapewnienie archiwizacji przeprowadzonych wideokonsultacji (co najmniej 5 000 godzin) z możliwością wprowadzania znaczników w postaci słów kluczowych (otagowanie);
- 4) zapewnienie komunikacji z urządzeniami mobilnymi pacjentów (tablet/smartfon) dla realizacji zdalnych wizyt pacjentów (System musi być kompatybilny z oprogramowaniem zestawów komputerowych (laptop) - min. OS Windows 10 Pro i Windows 11 Pro oraz oprogramowaniem tabletów - min. OS Android 10 i wyższe);
- 5) prowadzenie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej;
- 6) zarządzanie portfelem zgód pacjentów z zakresu ochrony prywatności, danych osobowych i szczególnych medycznych oraz upoważnień dostępu do informacji medycznej;
- 7) ewaluacja jakości prowadzonych oddziaływań medycznych oraz ocena kwestii technicznych dla każdej wideokonsultacji za pomocą arkuszy z polami aktywnymi, których wzory Zamawiający wypracuje z Wykonawcą;
- 8) raportowanie zbiorcze i indywidualne (z podziałem na lekarza, profesjonalistę medycznego, pacjenta oraz podmiot leczniczy) na każde żądanie operatora Zamawiającego;
- 9) możliwość generowania przez lekarza psychiatrę do innych lekarzy korzystających z Platformy listów informacyjnych z opieki psychiatrycznej pacjenta (w formacie pdf z możliwością złożenia podpisu cyfrowego).

II. Bezpieczeństwo Platformy:

- 1) Platforma musi spełniać następujące warunki bezpieczeństwa:
 - a) Chmura obliczeniowa zlokalizowana jest i serwisowana na terenie Unii Europejskiej;
 - b) Platforma jest zgodna z Interdyscyplinarnym Standardem Udzielania Świadczeń Telemedycznych (Interdyscyplinarny standard udzielania świadczeń telemedycznych (telemedycyna-standard.pl)), szczególnie w zakresie rozdziałów:
 - 7. Wymagania z zakresu bezpieczeństwa informacji,
 - 8. Rozwiązania cyfrowe stosowane w ramach świadczeń telemedycznych.
- 2) wybrany Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) poddania się ocenie poprzez wypełnienie „Arkusza oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe”. Jest to wymóg administratora danych osobowych projektu, którym jest Ministerstwo Zdrowia.
 - b) poddania oferowanej Platformy badaniu spełnienia wymogów Interdyscyplinarnego Standardu Udzielania Świadczeń Telemedycznych przez dostarczany System w środowisku jego pracy (z którego będzie udostępniany użytkownikom),
 - c) poddania oferowanej Platformy badaniu na zgodność z normą PN EN/ISO 22301:2020 lub równoważną Bezpieczeństwo i odporność - Systemy zarządzania ciągłością działania – Wymagania, w zakresie dostarczanego systemu.

- 3) badanie, o którym mowa w pkt 2 powyżej będzie przeprowadzone dla oferty, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Badanie przeprowadzi niezależny podmiot zewnętrzny posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia, wskazany przez Zamawiającego. W przypadku negatywnego wyniku badania oferta zostanie odrzucona i do badania zostanie wyznaczona kolejna oferta, z najwyższą liczbą punktów;
- 4) dostęp do wszystkich funkcjonalności Platformy przez 24 godziny na dobę.

III. Zakres dostawy:

- 1) licencja na użytkowanie Platformy na 8 stacji roboczych w 4 wskazanych przez Zamawiającego podmiotach leczniczych (współpracujących z nieograniczoną liczbą urzędzeń mobilnych pacjentów) na okres 2 lat z możliwością przedłużenia na kolejne 3 lata;
- 2) zdalne przeszkolenie użytkowników;
- 3) materiały szkoleniowe dla użytkowników Platformy (lekarzy, profesjonalści medyczni, rejestratorzy/asystenci medyczni, pacjenci), w formie podcastów audio/wideo, umożliwiającym samodzielne szkolenie się użytkowników w zakresie korzystania z Platformy;
- 4) Przekazanie Zamawiającemu wyników wideokonsultacji po ustaniu licencji na Platformę.