

REGULAMIN

przewozu osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów

1. Przewozy osób z niepełnosprawnością lub osób z niepełnosprawnością wraz z opiekunami (zwanych dalej „Pasażerami”) prowadzone są przez Miasto Bydgoszcz dla mieszkańców w celu ich rehabilitacji leczniczej, zawodowej i społecznej.
2. Pasażerowie są uprawnieni do przewozów w następującej kolejności:
 - a) osoby z niepełnosprawnością poruszające się za pomocą wózków inwalidzkich, korzystające z dowozu na wizytę lekarską, na rehabilitację leczniczą lub do miejsca zatrudnienia;
 - b) pozostałe osoby z niepełnosprawnością posiadające orzeczenie o niepełnosprawności i korzystające z dowozu w wyżej wymienione miejsca.
3. Pasażer – osoba z niepełnosprawnością, ma obowiązek okazania kierowcy dokumentu uprawniającego do korzystania z przewozu (tj.: orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenia wydawanego do celów rentowych wydane przez komisje: Komisję ds. Inwalidztwa i Zatrudnienia (KIZ), Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS), a także tzw. służb mundurowych (MON lub MSWiA) bądź okazania legitymacji osób niepełnosprawnych wydanej przez organy upoważnione). W przypadku braku dokumentu uprawniającego do korzystania z przewozu, Pasażer może skorzystać z transportu, gdy jego niepełnosprawność jest widoczna i możliwa do określenia przez kierowcę. Pasażer ma obowiązek wypełnić i poświadczyc własnoręcznym podpisem, udostępnione przez kierowcę, potwierdzenie przejazdu dokumentujące cel korzystania z przewozu.
4. Dopuszcza się możliwość przewozu wraz z pasażerem pojedynczego podręcznego bagażu (np. torby, walizki itp.).
5. Osoby zamawiające przewóz powinny oczekiwać na pojazd w miejscu wcześniej wskazanym dyspozytorowi. Jeżeli osoba zamawiająca przewóz nie stawia się w umówionym miejscu i wcześniej nie poinformuje o tym fakcie dyspozytora, kierowca po upływie 10 minut zawiadamia dyspozytora i podejmuje kolejne zlecenie.
6. Po zgłoszeniu się do miejsca pobytu Pasażera, kierowca ma obowiązek zająć się Pasażerem z należytą starannością oraz udzielić Pasażerowi koniecznej pomocy.
7. Pasażer – osoba z niepełnosprawnością ma w szczególności prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony obsługi pojazdu podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz podczas przemieszczania się do miejsca docelowego.
8. Pomoc Pasażerowi będzie udzielona z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, wynikających z przepisów obowiązującego prawa celem ochrony zdrowia Pasażera i kierowcy. W sytuacjach, gdy pomoc Pasażerowi przekracza możliwości jednej osoby (kierowcy), obowiązkiem Pasażera jest zapewnienie dodatkowej osoby do pomocy (np. w przypadku konieczności zniesienia Pasażera lub wózka inwalidzkiego z piętra budynku).

9. Pasażerowi znajdującemu się na wózku inwalidzkim nie wolno w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózek do podłogi, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
10. W pojeździe przewożącym Pasażera – osobę z niepełnosprawnością obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Jednocześnie zabrania się przewozu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu.
11. Pasażer w czasie jazdy powinien być zapięty w pasy bezpieczeństwa.
12. Opiekun pasażera niepełnoletniego zobowiązany jest, w przypadku korzystania przez tego Pasażera z przewozu bez opieki, wydać pisemną zgodę na przewóz bez udziału opiekuna. Przewóz osoby niepełnoletniej z niepełnosprawnością nie jest możliwy bez udziału opiekuna w sytuacji, w której istnieje:
 - a) konieczność stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia i rehabilitacji,
 - b) konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.
13. Przewozy realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00.–19.00, a w przypadkach koniecznych również w inne dni tygodnia. W takim przypadku konieczne jest zgłoszenie dyspozytorowi potrzeby transportu najpóźniej do godz. 19.00. w dniu roboczym.
14. Zlecenia na przewozy przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00.–19.00.
15. Przewoźnik ma prawo do łączenia kursów w przypadku osób zabieranych z miejsc położonych w niedalekiej odległości, celem maksymalnego wykorzystania środków transportu. O kolejności realizowanych przewozów decyduje kierowca, biorąc pod uwagę okoliczności logistyczne wszystkich zaplanowanych przewozów, ze szczególnym uwzględnieniem aktualnej sytuacji komunikacyjnej.
16. Kierowcy nie mogą wykonywać na rzecz Pasażerów innych zleceń poza usługą przewozu osób z niepełnosprawnością, której warunki określa niniejszy regulamin.
17. Przewoźnik prowadzi rejestr skarg, zażaleń i wniosków w związku z przewozem osób z niepełnosprawnością. W sprawach spornych Pasażer (osoba z niepełnosprawnością lub jego opiekun) ma prawo do pisemnego zwrócenia się do Biura ds. Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Bydgoszczy.
18. Na pojazdach przewoźnika, służących do przewozu osób z niepełnosprawnością, w widocznym miejscu muszą być umieszczone numery telefonów, adresy poczty elektronicznej dotyczące przewozu osób z niepełnosprawnością, umożliwiające zamówienie transportu.
19. Ewidencja przewozów osób z niepełnosprawnością prowadzona jest w oparciu oienne karty drogowe, stanowiące dokumentację kierowców oraz w oparciu oienne karty ewidencji przewozów, stanowiące dokumentację dyspozytorów.
20. Przewoźnik prowadzi imienny rejestr zgłoszonych przewozów, które nie zostały zrealizowane, z jednoczesnym określeniem przyczyn braku realizacji danego przewozu.
21. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy na świadczenie usług przewozu osób z niepełnosprawnością na terenie Bydgoszczy.