

Nr sprawy: SMMP.V/3300-6/23

Poznań, 2 listopada 2023 r.

### **Wykonawcy**

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający udostępnia treść pytań, które wpłynęły od Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami w postępowaniu na: **Świadczenie usług pocztowych na rzecz Straży Miejskiej Miasta Poznania** oraz na podstawie art. 286 ust. 1, zmienia treść SWZ.

### **Pytanie nr 1**

Rozdział III pkt 1 ppkt 4) SWZ

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie w całości zapisów o równoważności, o których mowa w Rozdziale III pkt 1 ppkt 4) SWZ, z uwagi na to, że zapisy te nie dotyczą usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów o równoważności, o których mowa w pkt III. pkt 1. ppkt 4) SWZ.

### **Pytanie nr 2**

Rozdział III pkt 3 SWZ oraz § 2 ust. 1 Umowy

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie, w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane, wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez

Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych, którzy hipotetycznie też będą wykonywać czynności określone przez zamawiającego, tj. doręczanie przesyłek. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione. Literalne brzmienie wymogu postawionego przez Zamawiającego w treści umowy na to wskazuje. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności doręczanie przesyłek (nie tylko przez agentów, ale też przez doręczycieli), również może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów (przesłanek) sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści umowy, stanowiącej Załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Za komentarzem do ustawy udostępnionym na stronach [www Urzędu Zamówień Publicznych](http://www.UrzęduZamówieńPublicznych.pl) (KOMENTARZ PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH pod redakcją Huberta Nowaka,

Mateusza Winiarza): „Zgodnie z dyspozycją art. 95 ust. 1 Pzp obowiązek zatrudnienia przez wykonawcę i jego podwykonawców na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia ma zastosowanie do czynności wskazanych przez zamawiającego, jeśli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kp. Rodzi to po stronie zamawiającego obowiązek przeanalizowania, czy czynności, które będą wykonywane w ramach zamówienia, będą miały charakter stosunku pracy, oraz obowiązek wyspecyfikowania tych czynności, które spełniają ten warunek”.

Wykonawca powołuje się w tym przypadku na sytuację braku wystąpienia łącznie wszystkich przesłanek konstytuujących stosunek pracy. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, nie będą wymagały umowy o pracę, jeżeli nie wystąpią łącznie wszystkie przesłanki określone w art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Wykonawca tym samym wskazuje, że analiza, czy dana czynność jest wykonywana przy spełnieniu cech stosunku pracy, będąca obowiązkiem Zamawiającego, powinna uwzględniać specyficzne uregulowania branży, w ramach której realizowany jest przedmiot zamówienia. Za prawidłowością działania wykonawcy stoją kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, które nie wykazały nieprawidłowości w tym zakresie.

Ten sam komentarz do ustawy wskazuje: „Kodeksowa definicja stosunku pracy była przedmiotem analizy w wyrokach sądowych, które stanowią istotną wskazówkę pomagającą zidentyfikować cechy charakteryzujące umowy o pracę i wskazać czynności w zamówieniu, które podlegać będą obowiązkowi zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Na ich podstawie można wskazać następujące czynniki, które zamawiający powinien wziąć pod uwagę, analizując, czy dana czynność ma cechy stosunku pracy: (1) czy ma ona charakter czynności wykonywanej w określonych godzinach i miejscu oraz warunkach podporządkowania określonym normom porządkowym (np. regulamin pracy), czy też czynności doraźnej, której efektem ma być osiągnięcie określonego rezultatu, oraz (2) czy ma być realizowana pod kierownictwem i zgodnie z poleceniami i konkretnymi wytycznymi wykonawcy, czy też osoba wykonująca tę czynność w ramach realizacji zamówienia będzie miała swobodę odnośnie organizacji swojej pracy oraz doboru metod służących osiągnięciu oczekiwanego rezultatu.”

Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone w SWZ przez Zamawiającego są również wykonywane przy braku spełnienia powyższych przesłanek, a bardzo szeroko zakreślony wymóg zatrudnienia (a dokładnie objęcie czynności doręczania w ramach realizacji przedmiotu zamówienia – wymogiem realizacji w ramach stosunku pracy) – naraża Wykonawcę na realne ryzyko naliczenia kary umownej w sytuacji literalnej interpretacji postanowień umowy.

Wykonawca uważa, że na zamawiającym leży obowiązek określenia czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, które powinny być wykonywane na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony

w art. 22 § 1 Kodeks pracy, czyli nie zawsze, ale tylko jeżeli wystąpią przesłanki wymienione w art. 22 § 1 Kodeks pracy.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 3**

Rozdział IX pkt 5 SWZ

Zamawiający w Rozdziale IX pkt 5 SWZ przewidział dwa rodzaj stawek podatku VAT: 0% oraz 23%. Wykonawca pragnie zaznaczyć, że istnieje również możliwość zastosowania usługi zwolnionej z podatku VAT. W takiej sytuacji w kolumnie 5 (VAT) formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do umowy, zostanie wskazany zwrot „zw”.

### **Odpowiedź**

W przypadku zastosowania usługi objętej zwolnieniem z podatku VAT, w kolumnie 5 (VAT) Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy należy wpisać zwrot „zw”. Tym samym, Zamawiający zmienia treść pkt X.5 SWZ, który otrzymuje brzmienie: „5. Obowiązująca stawka podatku VAT: 0%, 23%, zw.”

### **Pytanie nr 4**

§ 2 ust. 8 Umowy

Wykonawca pragnie podkreślić, że kara umowna wskazana przez Zamawiającego w § 2 ust. 8 Umowy jest niewspółmierna z ryzykiem wynikającym z niespełnienia warunku, o którym mowa w § 2 ust. 3 oraz ust. 7. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu w § 2 ust. 8, zgodnie z poniższym:

*8. Strony ustalają, że w przypadku nieprzedłożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 3 oraz w ust. 7, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 zł.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 5**

§ 3 ust. 6 Umowy

Zamawiający w § 3 ust. 6 Umowy wskazuje, że do każdej faktury ma zostać dołączona specyfikacja wykonanych usług, uzgodniona z Zamawiającym na podstawie faktycznego stanu nadań. Wykonawca pragnie poinformować, że specyfikacja jest wysyłana wraz z fakturą i nie jest uzgadniania przed wystaniem. W związku z powyższym wnosimy o stosowną modyfikację zapisu w § 3 ust. 6 Umowy.

Proponujemy zapis:

*6. Wykonawca dołączy do każdej faktury szczegółową miesięczną specyfikację wykonanych usług.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w § 3 ust. 6 Wzoru umowy, we wnioskowanym zakresie.

## **Pytanie nr 6**

§ 3 ust. 7 – 9 Umowy

Wykonawca informuje, iż jest czynnym podatnikiem VAT i ma zgłoszone wszystkie rachunki rozliczeniowe, są one zatem uwidocznione na tzn. białej liście (wykaz podatników, który jest prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w postaci elektronicznej). Istnieje jednak możliwość, że na fakturze może pojawić się rachunek wirtualny/ techniczny powiązany z rachunkiem głównym (rozliczeniowym), którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie. Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. białej listy numeru rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie."

Zatem Wykonawca wnioskuję o modyfikację § 3 ust. 7-9 Wzoru umowy.

Proponujemy zapis:

*7. Zamawiający dokona zapłaty za przedmiot umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności na rachunek Wykonawcy nr .....*

*8. Wykonawca oświadcza, że:*

*a) Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy wskazany w ust. 7 jest rachunkiem wirtualnym (zwany dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.*

*Wykonawca potwierdza, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 7 jest powiązany z rachunkiem bankowym, który jest rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm. dalej: Wykaz).*

*Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT.*

*b) posiada status czynnego podatnika VAT,*

*9. biorąc powyższe pod uwagę wnosimy o usunięcie ust 9.*

## **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 7**

§ 3 ust. 13 Umowy

Zamawiający określa termin płatności faktury jako 30 dni od daty wystawienia faktury.

Wykonawca informuje, że zgodnie z polityką finansową firmy, termin płatności faktur musi zabezpieczać utrzymanie płynności finansowej przedsiębiorstwa, w związku z czym zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 13 Umowy, zgodnie z poniższym:

*13. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni, licząc od dnia wystawienia faktur.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 8**

§ 3 Umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w Umowie, w celu umożliwienia wysyłania e-faktur (pdf).

Proponujemy zapis:

*Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej i zobowiązuje się:*

*- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub*

*- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.*

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 9**

§ 3 ust. 15 Umowy oraz § 7 ust. 1 ppkt b) Umowy

Zamawiający w § 3 ust. 15 Umowy dopuszcza możliwość dokonania zmian cen

jednostkowych usług objętych niniejszą umową, w przypadku zmiany cennika

zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem,

że zmiana ta może nastąpić, jedynie w sytuacji, jeżeli ceny wynikające z cennika będą **nizsze od cen zawartych w załączniku nr 3 do umowy**. Wykonawca pragnie zaznaczyć, że jako

Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług.

W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe,

w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlenia kosztów świadczenia usług pocztowych. W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmiany kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem. Z uwagi na powyższe Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów § 9 ust. 15 Umowy, zgodnie z poniższą propozycją:

*15. W przypadku zmiany cennika opłat za usługi pocztowe w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dz. U. z 2023 poz. 1640), Wykonawca zobowiązany będzie stosować ceny wynikające z cennika. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 7 dni od wprowadzenia zmian.*

Jednocześnie proponujemy modyfikację zapisu w § 7 ust. 1 ppkt b) Umowy, zgodnie z poniższym:

*b) zastosowania przez Wykonawcę cen z cennika usług pocztowych zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie trwania umowy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 7 dni od wprowadzenia zmian.*

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 10**

#### **§ 10 Umowy**

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówieni. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co sprawia, że przedmiotowe zamówienia traci dla niego sens ekonomiczny.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnioskuje o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu w § 10 ust. 2 pkt 1) - 7) oraz ust. 3 Umowy

Proponujemy zapis:

#### **2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:**

*1) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wysokości 0,3% nie wykorzystanej na dzień zdarzenia kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 14,*  
*2) za każdy przypadek doręczenia korespondencji osobie nieuprawnionej do jej odbioru (wyłącznie w przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych, tj. trybie KC i kpa) lub niepodjęcia próby doręczenia lub awizowania przesyłki pocztowej w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej nadania (przesyłka zaginiona), Wykonawca zobowiązuje*

*się do zapłaty kary umownej w wysokości 10,00 zł Jednocześnie Strony zgodnie ustalają, że zapis ten dotyczy przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym.*

*3) za każdy przypadek nieodebrania przesyłek od Zamawiającego w przewidzianym w umowie dniu i czasie w wysokości 10,00 zł,*

*4) w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania zawartego w pkt V.5 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, w wysokości 10,00 zł za każdą przesyłkę,*

*5) za każdy przypadek niedoręczenia Zamawiającemu formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO wersja papierowa) w wysokości 5,00 zł za każda przesyłkę,*

*6) za każdy przypadek doręczenia formularza ZPO nieprawidłowo wypełnionego, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania zgodnie z art. 89 ustawy Prawo pocztowe,*

*7) za każdy dzień braku dostępu do usługi umożliwiającej śledzenie nadanych przesyłek rejestrowanych oraz paczek (jeśli Wykonawca taką zadeklarował w ofercie), w wysokości 10,00 zł, jeśli zdarzenie takie nastąpiło wyłącznie z winy Wykonawcy.*

*3. Maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 7% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 14. Kary umowne, do których naliczenia uprawniony jest Zamawiający, podlegają sumowaniu.*

W przypadku braku zgody na modyfikację zapisu § 10 ust. 2 pkt 2), Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „osoba nieuprawniona”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zamawiający wymaga doręczania przesyłek zgodnie z rozdziałem 8 Kodeksu Postępowania Administracyjnego, rozdziałem 5 Ordynacji Podatkowej i rozdziałem 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego.

### **Pytanie nr 11**

§ 10 ust. 5 Umowy

Zamawiający w § 10 ust. 5 Umowy określa sposób potrącania kar umownych.

Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów na następujący:

*5. Należności z tytułu odszkodowań i kar umownych będą płatne na wskazany rachunek na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty doręczenia noty księgowej.*

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualnie żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.



### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.  
Zamawiający potwierdza, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego.

### **Pytanie nr 12**

§ 12 ust. 2 Umowy

Wykonawca pragnie wskazać, że świadczenie usług w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie międzynarodowych pocztowych aktów prawnych oraz Regulaminów usług w obrocie zagraniczny, które określają m. in. zasady zgłaszania reklamacji.

W związku z powyższym wnioskujemy o potwierdzenie, że zapisy § 12 ust. 2 Umowy dotyczą przesyłek w obrocie krajowym.

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że zapisy § 12 ust. 2 Wzoru umowy dotyczą przesyłek w obrocie krajowym.

### **Pytanie nr 13**

§ 13 ust. 5 Umowy

Zamawiający w § 13 ust. 5 Umowy wskazał, że informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez wykonawcę znajdują się pod adresem..... sugerując, że informacje te znajdują się na stronie internetowej Wykonawcy. Wykonawca pragnie wskazać, że stosowne przez niego klauzule informacyjne nie są dostępne na stronie internetowej, są natomiast dołączane jako załączniki do umowy. Biorąc pod uwagę powyższe wnioskujemy o skorygowanie zapisów umowy w tym zakresie.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na skorygowanie zapisu § 13 ust. 5 Wzoru umowy w proponowanym zakresie. W związku z powyższym, Zamawiający zmienia treść SWZ poprzez zmianę treści § 13 ust. 5 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„5. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę znajdują się pod adresem: ..... Wykonawca może alternatywnie swoją klauzulę dotyczącą przetwarzania danych osobowych ustanowić załącznikiem do umowy. Wówczas zapisy ust. 5 zostaną odpowiednio zmienione.”

### **Pytanie nr 14**

Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział II pkt 11

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu w pkt 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Proponujemy zapis:

*11. EPO to teleinformatyczne rozwiązanie zastępujące tradycyjny druk papierowego zwrotnego potwierdzenia odbioru, polegające na przekazaniu Zamawiającemu w czasie rzeczywistym, następnego dnia, nie później niż 6 dni po dniu zaistnienia tych zdarzeń, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki wyłącznie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 15**

Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział II pkt 17

Formularze odbioru muszą zapewniać merytoryczną, technologiczną i techniczną możliwość wykonania usługi. Wykorzystywane jednolitych druków umożliwia nie tylko wykonanie usługi w kontekście merytorycznym, ale również usprawnia wykonanie usługi przez doręczycieli. Dodatkowo ważnym elementem są parametry techniczne druku, gdyż „potwierdzenie odbioru” powraca do Wykonawcy jako odrębna przesyłka. Uwzględniając powyższe, Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu w Rozdziale III pkt 17 Opisu Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z poniższą propozycją:

*17. Zamawiający będzie stosował formularze potwierdzenia odbioru według obowiązujących wzorów, określonych w przepisach prawa, a w przypadku postępowań, dla których ustawodawca nie określił wzoru – zgodnie ze wzorami obowiązującymi u Wykonawcy. Zamawiający każdorazowo będzie konsultował z Wykonawcą wzór zwrotnego potwierdzenia odbioru.*

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Druki potwierdzenia odbioru przesyłki będą respektowane przez Wykonawcę według wzorów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany w czasie trwania umowy wzorów obowiązujących druków potwierdzenia odbioru. Zamawiający każdorazowo przy wprowadzaniu nowego wzoru formularza zwrotnego potwierdzenia odbioru będzie konsultował jego wzór z Wykonawcą.

**Pytanie nr 16**

Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział IV pkt 8

Zamawiający w Rozdziale IV pkt 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazuje, że do Wykonawcy należy zaopatrzenie w kasety i plomby. W związku z powyższym, Wykonawca prosi o wskazanie średniodziennej ilości przekazywanych kaset.

**Odpowiedź**

Zapotrzebowanie w kasety i plomby będzie zmienne i każdorazowo będzie zgłaszane Wykonawcy.

### **Pytanie nr 17**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział I

Zamawiający w Rozdziale I Załącznika nr 2 do Umowy postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie.

Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Wobec powyższego Wykonawca wnioskuję o usunięcie postanowienia zawartego w Rozdziale I Załącznika nr 2 do Umowy.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia zawartego w Rozdziale I Załącznika nr 2 do Umowy we wskazanym zakresie.

### **Pytanie nr 18**

Formularz cenowy

1. Zamawiający w poz. 68 Formularza cenowego wskazuje usługę polegającą na odbiorze przesyłek listowych z siedziby Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy (cena za jeden odbiór), natomiast w kolumnie 3 została podana ilość 12.

Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie 4 i 6 należy wycenić koszt miesięczny usługi.

2. Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takowych aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe.

Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek.

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki zwykłe oraz przesyłki polecone w obrocie zagranicznym świadczone są tylko w strumieniu priorytetowym. W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie z Formularza cenowego pozycji dotyczących usług zwykłych i poleconych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii. W przypadku negatywnej odpowiedzi, powyżej wskazane przesyłki zostaną wycenione i będą świadczone jako przesyłki priorytetowe.

3. Zamawiający jako przesyłki będące przedmiotem zamówienia wskazuje min. paczki pocztowe w obrocie krajowym o wadze do 10 000 g (rozdział II ust. 1 pkt e i f), tym samym uwzględniając ten rodzaj paczek we wzorze zestawienia, o którym mowa w pkt 21, Rozdział IV Opisu przedmiotu zamówienia. Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o odpowiednie dostosowanie Formularza cenowego, poprzez wykreślenie paczek pocztowych w obrocie krajowym pow. 10-20 kg.

4. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poprzez paczki pocztowe GABARYT A należy rozumieć paczki o maksymalnych wymiarach: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

#### **Odpowiedź**

Ad 1 Zamawiający potwierdza, że w kolumnie 4 i 6 należy wycenić koszt miesięczny z uwzględnieniem 5 odbiorów w tygodniu.

Ad 2 Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Formularza cenowego pozycji dotyczących usług zwykłych i poleconych niebędących najszybszej kategorii, jednocześnie przesyłki te będą traktowane jako priorytetowe.

Ad 3 Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie paczek pocztowych w obrocie krajowym od 10 do 20 kg z Formularza cenowego.

Ad 4 Zamawiający potwierdza, że poprzez paczki pocztowe GABARYT A należy rozumieć paczki o maksymalnych wymiarach: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

W związku z powyższymi odpowiedziami, Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia **9 listopada 2023 r.**, tym samym, na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, następujące zapisy SWZ otrzymują brzmienie:

#### **„IV. 2.1) Termin oraz sposób składania ofert**

- 1) Oferty należy składać **do dnia 09.11.2023 r. do godz. 9:50**

#### **„IV. 4.1) Termin otwarcia ofert**

- 1) Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 09.11.2023 r. o godz. 10:00**

#### **„IV. 5.1) Termin związania ofertą**

- 1) Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 08.12.2023 roku.”**

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Komendant Straży Miejskiej Miasta Poznania