

Istotne warunki Umowy Nr ZP/32/2025

zawarta

pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni

z siedzibą: ul. Witomińska 29, 81-311 Gdynia

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, Wydział VIII
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: Nr 0000126973

wysokość kapitału zakładowego 298 372 500,00 zł

NIP: 586-010-44-34

reprezentowanym przez:

Walerego Tankiewicza Prezesa Zarządu

Wiesława Kujawskiego Wiceprezesa Zarządu

zwanym w umowie: **Zamawiającym**

a

z siedzibą: ul.

Sąd Rejestrowy:

KRS:

wysokość kapitału zakładowego

NIP:

reprezentowaną przez:

zwaną w umowie:

Wykonawcą

o następującej treści

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień przez PEWIK GDYNIA Sp. z o.o., Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować na urządzeniach Zamawiającego oprogramowanie:
 - a) Microsoft Office 2024 Standard LTSC – 260 szt.,
 - b) Microsoft Office 2024 Professional Plus LTSC – 20 szt.,
 - c) Microsoft Teams Essentials (NCE COM ANN) 1Y – 280 szt.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w wymaganiach stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§2

TERMIN WYKONANIA

1. Wykonanie umowy powinno nastąpić w ciągu od daty zawarcia umowy, z tym że w ramach terminów realizacji przedmiotu umowy wyszczególnia się:
 - a) termin dostarczenia licencji oprogramowania:.....
 - b) termin instalacji i wdrożenia oprogramowania (nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych liczonych od terminu określonego pod lit. a) .
2. Termin wykonania umowy ustala się maksymalnie na **od daty zawarcia umowy**. Wykonawca dopełniając obowiązku pisemnego zgłoszenia wykonania umowy powinien uwzględnić termin, o którym mowa w § 9. W terminie wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powdrożeniowej.

§3

HARMONOGRAM REALIZACJI I FAKTUROWANIA

1. Przedmiot niniejszej umowy zostanie zrealizowany zgodnie z harmonogramem realizacji i fakturowania

opracowanym przez Wykonawcę z uwzględnieniem postanowień ust.2 - 4.

2. Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych od zawarcia umowy, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu do akceptacji harmonogramu realizacji i fakturowania.
3. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia harmonogramu zobowiązany jest uzyskać jego akceptację przez Zamawiającego.
4. Zmiany harmonogramu wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego w formie dokumentowej - mailowo, ale nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

§4

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy, które zgodnie z ofertą wynosi:
 - netto:
(słownie:)
 - podatek VAT:
(słownie:)
 - brutto:
(słownie:)
2. Wynagrodzenie Wykonawcy zostało wyliczone w oparciu o cennik stanowiący Załącznik nr 3 oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest stałe i nie będzie podlegać korektom w trakcie realizacji umowy

§5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie przedmiotu niniejszej umowy następować będzie na podstawie faktur, wystawionych przez Wykonawcę po zakończeniu i odbiorze każdego etapu, zgodnie z harmonogramem realizacji i fakturowania, o którym mowa w §3. Do każdej faktury dołączony będzie odpowiedni protokół, o którym mowa w ust.2.
2. Podstawą wystawienia faktury:
 - 2.1 częściowej - będzie protokół odbioru danego etapu, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron,
 - 2.2 końcowej - będzie protokół odbioru końcowego, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Faktury płatne będą przelewem w terminie 30 dni, licząc od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wskazać do zapłaty należnych mu z tytułu wykonywania niniejszej umowy kwot, rachunek bankowy figurujący w elektronicznym „Wykazie podatników VAT”, tj. na tzw. „Białej liście podatników VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego innego niż wymieniony w „Wykazie podatników VAT”, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania się z zapłatą należnych Wykonawcy kwot, do czasu wskazania przez Wykonawcę jego rachunku figurującego w wyżej wymienionym wykazie, zaś Wykonawca zwalnia Zamawiającego od przyszłej odpowiedzialności związanej z zapłatą po terminie, której przyczyną jest niewskazanie przez Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem jego rachunku bankowego widniejącego w wyżej wymienionym wykazie, w tym za zapłatę odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej za opóźnienie w zapłacie, a Zamawiający to zwolnienie przyjmuje.
7. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę ww. dowodów zapłaty i oświadczenia, o których mowa w ust.6, Zamawiający wstrzyma wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.

§6**OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do:
 - a) zapewnienia Wykonawcy dostępu do platformy administracyjnej Microsoft (np. Microsoft 365 Admin Center), niezbędnego do wykonania prac wdrożeniowych – niezwłocznie po podpisaniu umowy;
 - b) przekazania Wykonawcy listy użytkowników oraz informacji o strukturze organizacyjnej i przypisaniu licencji – w terminie do 7 dni roboczych od podpisania umowy;
 - c) wyznaczenia osoby kontaktowej (koordynatora projektu) odpowiedzialnej za współpracę z Wykonawcą;
 - d) zapewnienia infrastruktury technicznej niezbędnej do instalacji oprogramowania Microsoft Office 2024 LTSC oraz działania Microsoft Teams Essentials;
 - e) przyjęcia dostawy kluczy licencyjnych w formie elektronicznej, dotyczących następujących produktów:
 - Microsoft Office 2024 Standard LTSC – 260 szt.,
 - Microsoft Office 2024 Professional Plus LTSC – 20 szt.,
 - Microsoft Teams Essentials (NCE COM ANN) 1Y – 280 szt.,
 - f) umożliwienia Wykonawcy przygotowania oraz przetestowania skryptów instalacyjnych i deinstalacyjnych dotyczących:
 - instalacji oprogramowania Microsoft Office 2024 (zgodnie z przypisanymi licencjami),
 - usunięcia dotychczas wykorzystywanych wersji pakietu Microsoft Office (jeśli dotyczy);
 - g) udziału upoważnionych pracowników Zamawiającego w testach, odbiorach częściowych i końcowych oraz potwierdzaniu realizacji poszczególnych etapów wdrożenia.

§7**OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi, z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przypisania licencji oprogramowania, o których mowa w §1, do kont Zamawiającego oraz aktywacji tych licencji na udostępnionej platformie Microsoft;
 - b) dostarczenia stosownego dokumentu (np. certyfikatu autentyczności, potwierdzenia rejestracji, faktury lub innego dokumentu licencyjnego), potwierdzającego legalność użytkowania oprogramowania określonego w §1;
 - c) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy, z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polityką licencyjną Microsoft;
 - d) przygotowania i przekazania Zamawiającemu skryptów instalacyjnych oraz deinstalacyjnych dla oprogramowania Microsoft Office 2024 (LTSC), umożliwiających:
 - automatyczną instalację wersji Office zgodnie z przypisanymi licencjami;
 - automatyczne odinstalowanie poprzednio zainstalowanych wersji pakietu Microsoft Office;
 - e) przeprowadzenia konfiguracji usługi Microsoft Teams Essentials (NCE COM ANN) w zakresie:
 - utworzenia kont użytkowników,
 - przypisania licencji,
 - podstawowej konfiguracji organizacji (np. domena, ustawienia prywatności, dostępów);
 - f) przekazania Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej, obejmującej:
 - opis wykonanych czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych,
 - szczegóły dotyczące użytych skryptów oraz sposobu ich użycia,
 - wykaz aktywowanych licencji;
 - g) przestrzegania warunków gwarancji i świadczenia wsparcia technicznego, o ile takie są przewidziane w OPZ lub ofercie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest uprawniony przez producenta lub jego autoryzowanego partnera do udzielenia licencji na oprogramowanie, na zasadach i warunkach określonych w niniejszej umowie;
 - b) posiada wymagane autoryzacje producenta oprogramowania objętego niniejszą umową w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego;

- c) posiada niezbędne doświadczenie oraz kwalifikacje do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się wykonać go z zachowaniem należytej staranności.
 - d) posiada aktualne certyfikaty potwierdzające kwalifikacje w zakresie usług Microsoft 365, w szczególności:
 - **MS-100: Microsoft 365 Identity and Services,**
 - **MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security** (dawniej: Identity and Security).
4. Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot niniejszej umowy bez zastrzeżeń.

§8

NADZÓR

1. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy:
 - a) z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:
 - b) z ramienia Wykonawcy:
2. Zmiany personelu, o których mowa w niniejszym paragrafie nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

§9

ODBIORY

1. W trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, dokonywane będą:
 - a) odbiór częściowy (etapu dostarczenia licencji),
 - b) odbiór końcowy przedmiotu umowy.
2. Przedmiotem **odbioru częściowego** będzie dostawa wszystkich wymaganych umową licencji, o których mowa w § 1 ust.1.
3. **Odbiór końcowy** - dokonywany jest po wypełnieniu przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań umownych. Wykonawca zgłasza na piśmie Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego wraz z dostarczeniem kompletnej dokumentacji powdrożeniowej
4. W przypadku braku wad Zamawiający zakończy czynności odbioru ostatecznego najpóźniej w 7 dniu roboczym od daty rozpoczęcia czynności odbioru.

§10

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Okres gwarancji na zrealizowany przedmiot zamówienia jest zgodny z zasadami określonymi umową licencyjną producenta oprogramowania.
2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
3. Wsparcie techniczne w ramach niniejszej umowy będzie realizowane przez podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności.
4. Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z niewłaściwego użytkowania systemu przez Zamawiającego, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

§11

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym od momentu złożenia oświadczenia o rozwiązaniu w przypadku, gdy zaistnieje co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) w przypadku, gdy kary umowne osiągną którykolwiek limit określony w § 13,
 - e) Wykonawca pozostaje w zwłoce w stosunku do harmonogramu realizacji i pomimo wezwania na piśmie nie podejmuje działań koniecznych w celu przyspieszenia realizacji przedmiotu umowy.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, wartość zrealizowanej części przedmiotu umowy zostanie wyceniona i rozliczona na podstawie Załącznika nr 2.

§12**PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych dotyczących osób reprezentujących Wykonawcę oraz danych osób, o których mowa w § 8 ust. 1 lit. b) będzie Zamawiający zgodnie z Klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 7 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w postępowaniu, w wyniku którego zostaje zawarta niniejsza umowa.

§13**KARY UMOWNE**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych:
 - a) za zwłokę w stosunku do terminu wykonania etapu określonego w harmonogramie, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust.1, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego w harmonogramie, łącznie nie więcej niż 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1,
 - b) za zwłokę w stosunku do terminu wykonania umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust.1, za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego w § 2 ust.2 łącznie nie więcej niż 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1,
 - c) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, którym mowa w § 4 ust. 1, z zachowaniem prawa do kary określonej w ust. 1 pkt. b) niniejszego paragrafu.
2. Kary, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia żądania zapłaty kary umownej.
3. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia.
4. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu niniejszej umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych - do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§14**PRZEPISY OBOWIĄZUJĄCE I SPORY**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego..
2. Właściwy do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany uregulowań prawnych rzutujących na realizację niniejszej umowy, Strony podejmą rozmowy w celu ewentualnego podpisania, po uprzednich negocjacjach, odpowiedniego aneksu uwzględniającego skutki wynikające z tej zmiany.

§15**UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa) o numerze w na kwotę zł.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie obowiązywać przez cały okres realizacji niniejszej umowy. W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia nowej polisy ubezpieczeniowej lub aneksowania już istniejącej, z zachowaniem ciągłości jej

obowiązki, z terminem ważności nie krótszym niż do końca realizacji zobowiązań wynikających z zawartej umowy z Zamawiającym.

§16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, a także jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie nazwy lub adresu. W przypadku braku takiego powiadomienia wszelką korespondencję wysłaną do drugiej Strony na adres wskazany w umowie, uważa się za skutecznie doręczoną.
3. Na podstawie przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 – Cennik
Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA