załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji
i naprawy drukarek w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się także do wykonania napraw awaryjnych
i wynikających z różnych aspektów użytkowania urządzeń wielofunkcyjnych, zgodnie z potrzebami i zgłoszeniami Zamawiającego.
3. Usługi stanowiące przedmiot umowy będą świadczone zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, zasadami profesjonalizmu zawodowego
oraz wytycznymi zawartymi w instrukcjach producentów.
4. Zakresem przedmiotu (urządzenia nie podlegają gwarancji producenta) zamówienia objęte są:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **L.p.** | **Urządzenia drukujące (urządzenia wielofunkcyjne, drukarki sieciowe)** |  **J.m.** | **Ilość** |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 220** | szt. | 2 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 280** | szt. | 3 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 284E** | szt. | 3 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 454** | szt. | 4 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **Kyocera MITA** **TASKalfa 3050CI** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **Kyocera MITA** **TASKalfa 3051CI** | szt. | 3 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **Brother** **NFC 9970CDW** | szt. | 3 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **HP 5550 DTN** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **Ploter Epson Pro 9700** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **Ploter Epson SC-T5000** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **Ploter HP Disignjet 5500 PS** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **Epson SC P-400** | szt. | 1 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 364** | szt. | 2 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **Kyocera MITA** **FS-C5350dn** | szt. | 2 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia – **HP LASERJET M880** | szt. | 6 |
|  | Przegląd i konserwacja urządzenia - **KM Bizhub C 308** | szt. | 1 |
|  | Roboczogodziny prac naprawczych | godz.  | Do wykorzystania środków finansowych |

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2021 r., z zastrzeżeniem, że usługa konserwacji będzie przeprowadzona 1 raz w czasie trwania umowy, w terminie określonym przez Zamawiającego, w terminie nie później niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
3. W ramach przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do wykonania
w szczególności wszystkich czynności wskazanych przez Zamawiającego
w pkt. 17 ppkt. 1) i 2),w zakresie urządzeń wymienionych w pkt. 4
oraz sporządzenia protokołu bez zastrzeżeń z przeprowadzonej
konserwacji, podpisanego przez obie Strony.
4. **Podpisany przez obie Strony protokół bez zastrzeżeń z usługi konserwacji jest podstawą do wystawienia faktury za przedmiotową usługę. Jeżeli podczas przeglądu (konserwacji) Wykonawca stwierdzi wystąpienie awarii, wówczas zobowiązany jest do wyszczególnienia zakresu awarii (w tym zaleceń dotyczących wymiany podzespołów, części).**
5. W celu doprowadzenia urządzeń podlegających usłudze konserwacjiwymienionych w pkt. 4 do pełnej sprawności, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić koszty wykonania naprawy, tj. koszty zakupu podzespołów (części), ilości roboczogodzin naprawczych oraz uzyskać akceptację Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych w pkt. 17 ppkt. 6) i 7) niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
6. Kosztorys naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nie później
niż w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia podpisania protokołu
bez zastrzeżeń z przeprowadzonego przeglądu ( konserwacji), natomiast naprawy Wykonawca zobowiązany jest wykonać do 10 dni roboczych liczonych od dnia akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych kosztów.
7. W przypadku, gdy naprawa z przyczyn obiektywnych i niezależnych
od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia podzespołów, części lub elementu z innego kraju) Wykonawca
ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia są od niego niezależne i określić termin wykonania naprawy.
8. Awarię, zgłoszoną przez kanały łączności wskazane w umowie §5 ust. 4, Wykonawca ma obowiązek przystąpić do jej **usuwania,** w czasie zgodnym
z zadeklarowanym w formularzu oferty, jednak **nie dłuższym niż ….. godzin**
(określonych w pkt 3 Formularza oferty) od chwili otrzymania zgłoszenia **(zlecenia serwisowego)** od wskazanych w umowie osób, odpowiedzialnych za nadzór nad prawidłową realizacją umowy.
9. Wykonawca udzieli minimum 12 - miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, liczonej od dnia podpisania protokołu bez zastrzeżeń. Gwarancja obejmować będzie wady zastosowanych materiałów oraz wady
w wykonywanych pracach. Okres rękojmi biegnie od dnia podpisania protokołu bez zastrzeżeń, będącego podstawą do wystawienia faktury i wynosi 24 miesiące, zgodnie z art. 568§1 kodeksu cywilnego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do użycia do naprawy części i podzespołów wyprodukowanych przez producenta sprzętu, który podlegać będzie naprawie.
11. Stawka jednej roboczogodziny obejmuje wszystkie poniesione koszty związane z realizacja przedmiotu zamówienia, w szczególności: marże, podatki, zatrudnienie pracowników na umowę o pracę (lub wynagrodzenia dla pracownika realizującego przedmiot umowy) i jest stała przez cały okres obowiązywania umowy.
12. **Definicje:**
* przez pojęcie **konserwacji** rozumie się wykonanie czynności czyszczenia i konserwacji urządzenia drukującego oraz ekspertyzy stanu technicznego,
* przez pojęcie **naprawy** rozumiane jest usunięcie awarii urządzenia
oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie serwisowanego urządzenia bądź instalacji,
* przez pojęcie **awarii** rozumie się stan niesprawności urządzenia, występujący nagle oraz powodujący nieprawidłowe działanie lub całkowite unieruchomienie któregokolwiek z nich i wymagający natychmiastowej interwencji ze strony Wykonawcy, nie później jednak niż w czasie wskazanym w pkt 12, zmierzającej do jej usunięcia,
* przez pojęcie **roboczogodziny** pracy przy naprawie należy rozumieć wartość pracy w czasie jednej godziny zegarowej bez względu na ilość pracowników realizujących czynności naprawcze.
1. **Charakterystyka i zakres przedmiotu zamówienia (opis czynności):**
2. Zakres konserwacji obejmuje w szczególności:
* Wykonanie ekspertyzy stanu technicznego w przypadku niesprawności urządzenia określającej zakres prac z wyceną;
* Wykonanie czynności czyszczenia i konserwacji urządzenia drukującego;
* Sprawdzenie i testowanie urządzenia;
* Wykonanie protokołu bez zastrzeżeń po wykonanej naprawie.
1. Wykonawca w ramach realizacji usługi konserwacji niniejszego przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do sprawdzenia
i regulacji poniższych elementów i podzespołów:
	1. Zakres czynności wykonywanych przy konserwacji drukarki laserowej,
	w szczególności:
* Czyszczenie zewnętrzne drukarki i podajników papieru;
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru;
* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru;
* Oczyszczenie wnętrza drukarki;
* Sprawdzenie i konserwacja elementu grzewczego;
* Czyszczenie i konserwacja elementów gumowych (wałki, rolki, paski);
* Konserwacja i smarowanie elementów metalowych (łożyska, wałki, kółka zębate);
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki;
* Sprawdzenie i testowanie drukarki;
	1. Zakres czynności wykonywanych przy konserwacji drukarki atramentowej, w szczególności:
* Czynności wymienione w pkt 2 ppkt. a);
* Czyszczenie i konserwacja karetki;
* Czyszczenie filmu sterującego;
* Czyszczenie elementów gumowych;
* Testowanie i sprawdzenie komunikacji z komputerem.
1. Lokalizację realizacji czynności konserwacji oraz napraw sprzętu określa **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego - **Wykaz urządzeń wraz z ich lokalizacją.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy (wsparcia inżynieryjno-technicznego) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu oraz kwalifikowania urządzeń do naprawy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego, zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz niesprawnych części i podzespołów. Zgodnie z treścią art. 3 ust.1 pkt. 19) i 32) Ustawy
z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, ( Dz.U. 2020 poz. 797 z późn. zm.) Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem odpadów powstałych w trakcie świadczenia usługi i zobowiązany jest do prawidłowego gospodarowania wytworzonymi przez siebie odpadami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia w siedzibie Zamawiającego wskazanych podzespołów i części. Prawidłową gospodarkę odpadami, w rozumieniu obowiązujących przepisów w tym zakresie, Wykonawca będzie prowadził na własny koszt. Wykaz usuniętych, zużytych materiałów, części
i podzespołów zostanie każdorazowo ujęty w protokole bez zastrzeżeń,
o którym mowa w § 3 ust. 5 umowy.
4. Wykonawca zapewni: dostawę podzespołów, części lub usług niezbędnych do wykonania napraw i przeprowadzenia przeglądu
i konserwacji. Jeżeli realizacja powyższych czynności będzie wiązała się
z dokonaniem zakupów podzespołów, części lub usług, Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu wykaz podzespołów, części lub usług podlegających zakupowi wraz z ich cenami. Zamawiający może odrzucić zakup przedstawionych podzespołów, części lub usług (lub części z nich), jeżeli stwierdzi rozbieżności w stosunku do potrzeb lub jeżeli ceny podzespołów, części, lub usług, przedstawionych w wykazie przez Wykonawcę, będą rażąco wyższe niż ceny takich samych podzespołów lub części dostępnych na rynku.

W przypadku napraw, których zakres prac jest niemożliwy do określenia
w momencie jej wystąpienia, a wykaz podzespołów, części lub usług podlegających zakupowi może ulec zmianie, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wstępne koszty wykonania napraw, a po uzyskaniu ich akceptacji, na bieżąco będzie uzgadniał zakup dodatkowych podzespołów, części lub usług, na zasadach określonych powyżej.

Zamawiający ma również prawo podejmowania decyzji o zakresie napraw, które nie mają bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie urządzeń
i nie wymagają natychmiastowej naprawy ze względu na ilość posiadanych środków.

1. Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty zakupów, o których mowa powyżej, pokryte będą przez Zamawiającego na podstawie oddzielnych faktur wystawionych przez Wykonawcę (refaktura – w myśl art. 28 Dyrektywy Rady 2006/112/WE z 28.11.2006 r. oraz art. 8 ust. 2 Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług – Dz.U. z 2021 poz. 685). W fakturach
dla Zamawiającego, o których mowa powyżej, Wykonawca może naliczyć jedynie faktycznie poniesione koszty zakupu podzespołów i części
(ww. koszty nie mogą obejmować kosztów dodatkowych, w tym marży Wykonawcy oraz kosztów dostawy do Zamawiającego). Koszty poniesione przez Wykonawcę zostaną uznane przez Zamawiającego jedynie
w przypadku, gdy Wykonawca załączy kopie faktur za zakupione podzespoły, części lub usługi. Zamawiający pokrywa koszty zakupu wyłącznie nowych, nieużywanych podzespołów oraz części.

 W przypadku, gdy Wykonawca posiada zakupione nowe/nieużywane części, nowe/nieużywane podzespoły, których będzie chciał użyć
do wykonania zadania, a nie posiada na nie faktury zakupowej, zobowiązany jest do pisemnego udowodnienia korzyści ekonomicznej
dla Zamawiającego, płynącej ze skorzystania z części Wykonawcy. Jeżeli ceny podzespołów lub części posiadanych przez Wykonawcę będą rażąco wyższe niż ceny takich samych podzespołów lub części dostępnych
na rynku w chwili wykonywania napraw, Wykonawca dokona zakupu tych podzespołów lub części na rynku na zasadach określonych powyżej. Wyjątkowo Zamawiający może skorzystać z posiadanych przez Wykonawcę podzespołów lub części, pomimo, że ich cena jest wyższa niż dostępnych na rynku – uwzględniając korzyści gospodarcze.

 Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zakupów we własnym zakresie, w tym również pozyskanie niezbędnego asortymentu z innych źródeł, po czym przekazania ich Wykonawcy celem realizacji przez niego zadań wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia.

W przypadku gdy Wykonawca jest producentem podzespołów, części,
ich koszty zostaną pokryte przez Zamawiającego na podstawie faktur sporządzonych wg cennika Wykonawcy, który Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na jego pierwsze żądanie. Zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji cennika w toku realizacji umowy, jak również możliwość negocjacji ceny w przypadku znaczącej rozbieżności do obowiązujących cen rynkowych.

1. Wykonawca pozostawi urządzenia po zakończeniu wykonywanych czynności serwisowych (przegląd/konserwacja) w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników,
a w przypadku awarii, których nie da się usunąć natychmiast – w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników.
2. Wykonawca zobowiązuje się podczas usługi konserwacji stosować materiały konserwacyjno-eksploatacyjne zgodnie z wytycznymi producenta urządzeń.
3. Czynności wykonywane w trakcie przeglądu (konserwacji) mają zapewnić bezawaryjną eksploatację oraz uzyskanie optymalnych warunków pracy urządzeń, jak również spełnienie wszelkich wymogów podyktowanych przepisami prawa oraz zaleceń producenta urządzeń.
4. Celem konserwacji ma być również utrzymanie urządzeń
w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia
i naturalnych procesów starzenia.
5. Wykonawca we własnym zakresie (na własny koszt) zobowiązany jest zapewnić między innymi sprzęt prosty i zmechanizowany celem należytej realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.
6. Wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą prowadzone w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00
do 15:00. Zapis ten nie dotyczy usuwania awarii wymagających podjęcia natychmiastowej interwencji Wykonawcy oraz sytuacji gdy wykonanie usługi w innym terminie zostanie uzgodnione z Zamawiającym. Wykonawca powinien prowadzić czynności związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia w sposób niepowodujący zakłóceń pracy użytkownika i/lub Zamawiającego.
7. Realizacja przedmiotu zamówienia na terenie kompleksu każdorazowo będzie się odbywała pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości i porządku
w miejscach związanych z realizacją czynności objętych przedmiotem zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest udokumentować wszystkie czynności wynikające z zakresu wykonywanego zadania w protokołach bez zastrzeżeń w **trzech** egzemplarzach, w tym **dwa** egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego.
10. **Uwaga:**
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa pożarowego oraz BHP. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, personel Wykonawcy realizujący czynności objęte niniejszym zamówieniem zobowiązany jest do udziału w szkoleniu BHP zorganizowanym
na terenie Zamawiającego.
12. Wykonawca ponosi finansową odpowiedzialność za szkody powstałe
w trakcie świadczenia przedmiotowej usługi spowodowane bezpośrednio
lub pośrednio przez personel i/lub sprzęt Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania uprawnień do wykonywania określonej w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia działalności
lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
14. Wykonawca odpowiada za utrzymanie oraz podanie do wiadomości Zamawiającego **czynnych w godzinach 7.30-15.30 przez** **cały okres trwania umowy, następujących kanałów łączności:**
* minimum jednego telefonu stacjonarnego lub komórkowego,
* minimum jednego faksu lub adresu e-mail

oraz zobowiązuje się niezwłocznie reagować na zgłoszenia kierowane przez przedstawicieli Zamawiającego poprzez ww. kanały łączności oraz pisemnie.

1. Zamawiający wymaga, by osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadały między innymi:
* niezbędną wiedzę i praktykę umożliwiającą wykonanie przedmiotu umowy,
* w przypadku Podwykonawców – zgodnie z wymaganiami dla Wykonawcy.
1. Zamawiający przewiduje możliwość odbycia wizji lokalnej, jednak nie wymaga złożenia oferty wyłącznie przez Wykonawców biorących w niej udział. Oferty w niniejszym postępowaniu może złożyć każdy Wykonawca zainteresowany udzieleniem zamówienia.
2. Zamawiający informuje, że w dniu przeprowadzenia wizji lokalnej możliwe będzie zapoznanie się z terenem kompleksów podlegających ochronie.
3. Nieprzeprowadzenie wizji lokalnej, w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przestrzegania procedur oraz wykonywania czynności wskazanych w ww. dokumentach oraz w zapytaniu ofertowym w trakcie realizacji przedmiotowej usługi.
4. W celu przeprowadzenia wizji lokalnej należy, nie później niż na 2 - dni robocze przed planowaną wizytą, złożyć pisemny wniosek do Dowódcy Oddziału Zabezpieczenia Centrum Szkolenia Sił Połączonych Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego w Bydgoszczy.
5. W przypadku zatrudnienia cudzoziemców przez Wykonawcę, którzy będą jego reprezentować podczas wizji lokalnej, jest on zobowiązany do złożenia wniosku o którym mowa w pkt. 4, najpóźniej 14 dni przed planowaną wizytą, zgodnie z decyzją Nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 18 sierpnia 2021r. w sprawie organizowania współpracy międzynarodowej w resorcie obrony narodowej (Dz. Urz. MON z 2021 r. poz. 177);
6. W przypadku odmowy wstępu cudzoziemców na teren kompleksu wojskowego Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmiany składu personelu wyznaczonego do przeprowadzenia wizji lokalnej.
7. Dopuszcza się złożenie wniosku drogą faksową. We wniosku musi znajdować się:
	1. pełna nazwa firmy;
	2. pełen adres firmy;
	3. proponowany termin wizji lokalnej i/lub zakres przeglądanej dokumentacji;
	4. imię i nazwisko, nr dowodu osobistego oraz stanowisko w firmie osoby mającej dokonać wizji lokalnej i/lub przeglądać ww. dokumentację oraz imienne upoważnienie wystawione przez firmę (upoważnioną osobę do reprezentowania firmy) dla tej osoby.
	5. dodatkowo narodowość, datę urodzenia, nr paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość w przypadku cudzoziemców.
8. Wizja odbywać się będzie w obecności osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.
9. Wzór protokołu z wizji lokalnej stanowi załącznik 7 do zapytania ofertowego

**27**. Wykonawca, na co najmniej 2 - dni przed podpisaniem umowy zobowiązuje się **dostarczyć Zamawiającemu** dokument potwierdzający posiadanie aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia
na minimalną sumę ubezpieczenia określoną w pkt. 17 formularza oferty oraz § 14 umowy.

Ww. dokument należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej
za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (tj. osobę/y uprawnioną/e
do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu)
lub przesłać na wskazany nr fax., zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

1. Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania konserwacji oraz dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy
ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy w terminie na co najmniej 2- dni przed uzgodnionym terminem podpisania umowy, wykaz osób i pojazdów przewidzianych do realizacji zamówienia – zgodnie ze wzorem Zamawiającego, który stanowi **załącznik nr 3 do umowy.**
2. Pozostałe warunki wykonania zamówienia określa projekt umowy- załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.