

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowy bez negocjacji na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych, na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.

Nr postępowania 36/D-80/0080/PN/2022/U

### WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

W związku z pytaniem, jakie wpłynęło do Zamawiającego w dniu 01.11.2022r., a mianowicie:

**Pyt. 1):** Szanowni Państwo, w formularzu ofertowym cena zakupu za sprzęt telekomunikacyjny została rozbita na wartość, cenę na start oraz raty. Proszę o wyjaśnienie, czy wartość to cena detaliczna, czy cena sprzedaży Wykonawcy? Proszę o wykreślenie obligatoryjnej sprzedaży ratalnej oraz ceny nie wyższej niż 20% wartości - jakiej? - detalicznej czy sprzedaży (jw), która nie jest realizowana w zamówieniach publicznych, i zmianę wpisu w formularzu ofertowym na sprzedaż jednorazową, nie wyższą niż, np. 50,00zł/ sztuka sprzętu. Sprzedaż ratalna przewidziana jest, wraz z odrębnymi procesami raz umowami dla sektora B2C, do których Zamawiający ani postępowanie przetargowe nie należy.

**Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022r. poz. 1710), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi:**

**Ad. 1):** Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść Załącznika nr 1 do SWZ w pkt 1, ppkt 6)-9), które otrzymują brzmienie:

6)

<b>Cena za aparaty telefoniczne w I grupie model Apple iPhone 13 Pro 256GB czarny – 4 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	4 szt.	.....zł
<b>Cena za aparat telefoniczny w I grupie model Smartfon Samsung Galaxy S22 Ultra 12/512GB czarny – 1 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	1 szt.	.....zł

7)

<b>Cena za aparaty telefoniczne w II grupie – 35 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	35 szt.	.....zł

8)

<b>Cena za aparaty telefoniczne w III grupie – 75 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	75 szt.	.....zł

9)

<b>Cena za aparaty telefoniczne w IV grupie – 65 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	65 szt.	.....zł

Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść Załącznika nr 9 do SWZ §6 ust. 3 i 4, które otrzymują brzmienie:

3. Strony ustalają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru za dostarczone urządzenia według poniższej tabeli. Należność za dostarczone urządzenia, będzie uregulowana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę faktury, w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, na wskazane w fakturze konto Wykonawcy.

<b>1. Cena za aparaty telefoniczne w I grupie model Apple iPhone 13 Pro 256GB – 4 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	4 szt.	.....zł
<b>2. Cena za aparat telefoniczny w I grupie model Smartfon Samsung Galaxy S22 Ultra 12/512GB – 1 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	1 szt.	.....zł
<b>3. Cena za aparaty telefoniczne w II grupie – 35 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>

.....zł	.....%	35 szt.	.....zł
<b>4. Cena za aparaty telefoniczne w III grupie – 75 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	75 szt.	.....zł
<b>5. Cena za aparaty telefoniczne w IV grupie – 65 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	65 szt.	.....zł

4. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi brutto:

L.p.	Nazwa	Warunki/ Cena jednostkowa brutto
1.	Abonament w ramach Taryfy I	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
2.	Abonament w ramach Taryfy II	.....(cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
3.	Abonament w ramach Taryfy III	.....(cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
4.	Abonament w ramach Taryfy IV	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
5.	Abonament w ramach Taryfy V	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
6.	Usługi niewymienione przez Zamawiającego w tym połączenia międzynarodowe i w roamingu	Zgodnie z aktualnym cennikiem

	międzynarodowym oraz nieznanym w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone	
7.	Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych	Wymagane/Wliczone w abonament
8.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych	Wymagane/Wliczone w abonament
9.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych	Wymagane/Wliczone w abonament
10.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski	Wymagane/Wliczone w abonament
11.	Poczta głosowa (odsluchiwanie na terenie kraju)	Wymagane/Wliczone w abonament
12.	Koszt aktywacji karty SIM wliczony w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
13.	Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
14.	Zmiana numeru telefonu	Wymagane/Wliczone w abonament
15.	Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
16.	Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego	Wymagane/Wliczone w abonament
17.	Informacja o bieżącym użyciu dostępna po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
18.	Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
19.	Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego i handlowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
20.	Usługi CLIR i CLIP	Wymagane/Wliczone w abonament
21.	Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia	Wymagane/Wliczone w abonament
22.	Przekazywanie połączeń	Wymagane/Wliczone w abonament
23.	Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+	Wymagane/Wliczone w abonament
24.	Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w	Wymagane/Wliczone w abonament

	trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe)	
25.	Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
26.	Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM	Wymagane/Wliczone w abonament

Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść:

SWZ w pkt 8.1 „Wykonawcy będą związani ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia 06.12.2022r. przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień w którym upływa termin składania ofert.”.

SWZ w pkt 10.1, który otrzymuje brzmienie: „Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/itwl> do dnia 07.11.2022 r. do godziny 11:00.”.

SWZ w pkt 10.7, który otrzymuje brzmienie: „Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **w dniu 07.11.2022 r. o godzinie 11:15.**”.

Zamawiający załącza do niniejszego wyjaśnienia i zmiany SWZ Załączniki nr 1 oraz 9 do SWZ z naniesionymi powyższymi zmianami.

**Prosimy o uwzględnienie niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ przy opracowywaniu oferty.**

KIEROWNIK  
 DZIAŁU PRZETARGÓW I ZACUPATRZENIA  
 Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych  
 mgr inż. Marek GROBELNY  
 .....  
 /podpis/

....., dnia .....

**Dane Wykonawcy:**

Nazwa: .....

Siedziba: .....

Adres poczty elektronicznej .....

Strona internetowa .....

Numer telefonu .....

Numer faksu .....

Numer regon .....

Numer NIP .....

Wykonawca jest **mikro / małym / średnim<sup>\*)</sup> <sup>\*\*)</sup>**  przedsiębiorcą zgodnie z definicją zawartą w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2021 r. poz.162, 2105)

**Dane składającego oświadczenie:**

Imię i nazwisko: .....

Sposób reprezentacji Wykonawcy: pełnomocnictwo/wpis w rejestrze lub ewidencji \*)

**FORMULARZ OFERTY**

I. Nawiązując do ogłoszonego postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na „*świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych, na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych*” oferujemy przedmiot zamówienia zgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ, o parametrach i w ilości podanych w Formularzu technicznym przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do SWZ) tj.

1. **Wykonamy zamówienia za kwotę:**

Netto:.....zł (słownie zł.....)

VAT:.....% tj.....zł (słownie zł.....)

Brutto:.....zł (słownie zł.....)

w tym:

1)

Abonament w ramach Taryfy I – 5 szt.

Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba abonamentów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	.....szt.	.....zł

2)

Abonament w ramach Taryfy II – 35 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba abonamentów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	.....szt.	.....zł

3)

Abonament w ramach Taryfy III – 75 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba abonamentów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	.....szt.	.....zł

4)

Abonament w ramach Taryfy IV – 65 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba abonamentów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	.....szt.	.....zł

5)

Abonament w ramach Taryfy V – 10 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba abonamentów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	.....szt.	.....zł

6)

Cena za aparaty telefoniczne w I grupie model Apple iPhone 13 Pro 256GB czarny – 4 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba aparatów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	4 szt.	.....zł
Cena za aparat telefoniczny w I grupie model Smartfon Samsung Galaxy S22 Ultra 12/512GB czarny – 1 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba aparatów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	1 szt.	.....zł

7)

Cena za aparaty telefoniczne w II grupie – 35 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba aparatów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	35 szt.	.....zł

8)

Cena za aparaty telefoniczne w III grupie – 75 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba aparatów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	75 szt.	.....zł

9)

Cena za aparaty telefoniczne w IV grupie – 65 szt.			
Cena jedn. brutto (zł)	VAT (%)	Liczba aparatów (szt.)	Wartość brutto (zł)
.....zł	.....%	65 szt.	.....zł

**Zamawiający prosi o wypełnienie poniższej informacji**

**Informujemy, że \*\*\*):**

- a) wybór oferty **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego<sup>\*)</sup>,  
 b) wybór oferty **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów/usług (w zależności od przedmiotu zamówienia):  
 .....<sup>\*)</sup> Wartość towaru/usług (w zależności od przedmiotu zamówienia) powodująca obowiązek podatkowy u Zamawiającego to .....zł netto<sup>\*)</sup>

1.1 Wysokość udzielonego upustu na usługi dodatkowe, o których mowa w pkt 12.1 ppkt b) SWZ wyrażona procentowo (np. 5%) przez cały okres obowiązywania umowy:.....%

- Zobowiązujemy się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w terminie od 22.11.2022r. do 21.11.2024r.** Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem, natomiast zakończenie świadczenia usług nastąpi po upływie terminu realizacji zamówienia.
- Zobowiązujemy się do świadczenia usług wymaganych przez Zamawiającego, na warunkach i zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.**
- Oferujemy realizację zamówienia** opisanego w Specyfikacji Warunków Zamówienia nr 34/D-80/0080/PN/2022/U, na warunkach określonych w SWZ oraz na warunkach określonych w niniejszej ofercie.
- Zobowiązujemy się do aktywacji kart SIM i dostawy aparatów telefonicznych w ilości i na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.**
- Zobowiązujemy się do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady dostarczonych urządzeń, zgodnie z warunkami określonymi w Ogólnych warunkach umowy stanowiących załącznik nr 9 do SWZ, przez okres nie krótszy niż ..... miesiące** od daty dostawy urządzenia. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji jakości na urządzenia będziemy świadczyć usługi gwarancyjne zgodnie z warunkami producenta wskazanymi na karcie gwarancyjnej.

**II. Zobowiązujemy się do:**



- a) w ramach wykonywania zamówienia dołożenia należytej staranności w wykonywaniu zamówienia.
- b) zachowania poufności i nie przekazywania osobom trzecim materiałów i informacji uzyskanych w trakcie realizacji zamówienia.

### III. Oświadczamy, że:

- a) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń i zobowiązujemy się do stosowania warunków w niej określonych.
- b) w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
- c) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od daty, w której upływa termin składania ofert.
- d) Ogólne warunki umowy stanowiące załącznik nr 9 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zostały przez nas zaakceptowane. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach wskazanych w powyższym załączniku, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- e) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu  
\*\*\*\*\*)

### IV. Zastrzeżenie w sprawie tajemnicy przedsiębiorstwa.

Zastrzegamy jednocześnie, że informacje zawarte w załączniku nr ..... do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010, 1649) i nie powinny być udostępniane.

### V. Podwykonawcy

Wykonanie następującej części zamówienia tj. ....

Powierzymy podwykonawcom.....(podać nazwę podwykonawców o ile jest znana)

### VI. Oferta składa się z:

- a) Formularza oferty,
  - b) Formularza technicznego przedmiotu zamówienia,
  - c) Inne (wymienić) .....
- .....
- .....

### VII. Osobą do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialną za prowadzenie postępowania ze

strony Wykonawcy jest: .....

tel. kontaktowy ....., e-mail .....

\*1) niepotrzebne skreślić/wypełnić właściwie

\*\*1) **Art. 7. 1.** Użyte w ustawie określenia oznaczają:

1) mikroprzedsiębiorca – przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

- a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz
- b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro,

2) mały przedsiębiorca – przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

- a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz
  - b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro
- i który nie jest mikroprzedsiębiorcą.

3) średni przedsiębiorca – przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 43 milionów euro

– i który nie jest mikroprzedsiębiorcą ani małym przedsiębiorcą.

\*\*\*) dotyczy wykonawców, których oferty będą generować obowiązek doliczania wartości podatku vat do wartości netto oferty, tj. w przypadku: wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, importu usług lub importu towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku vat.

\*\*\*\*) w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

**Dokument należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę uprawnioną**

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

W dniu .....2022 r. w Warszawie pomiędzy INSTYTUTEM TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH z siedzibą w Warszawie, kod: 01-494, ul. Księcia Bolesława 6, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000164795, nr NIP: 525-000-72-82, nr BDO: 000111621, zwanym dalej Zamawiającym, którego reprezentują:

..... - .....

..... - .....

a firmą ..... z siedzibą w ..... kod: ....., ul. ....., (wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... pod numerem ....., z kapitałem zakładowym w wysokości.....), nr NIP: ....., nr REGON: ....., zwaną dalej Wykonawcą, którego reprezentują:

..... - .....

..... - .....

zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 36/D-80/0080/PN/2022/U prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022r. poz. 1710) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, została zawarta umowa następującej treści:

### §1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych, na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej wraz z akcesoriami.
3. Wykonawca zagwarantuje w ramach realizacji umowy świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy.
4. Usługi wymienione w §1 Wykonawca będzie świadczył zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 r. poz. 2460 ze zm.), wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz warunkami realizacji umowy określonymi w załącznikach, o których mowa w §1 ust. 5 umowy, które uzupełniają postanowienia niniejszej umowy.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji umowy stanowią Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do umowy. (tj. Załącznik nr 2 i 10 do SWZ).
6. W zakresie niesprzecznym z niniejszą umową zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik nr 4 do umowy. Jednocześnie Strony postanawiają, że dla poszczególnych kart SIM zawierane będą umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem, że podstawowe warunki tych umów będzie określać niniejsza umowa.

## §2

### TERMIN WYKONANIA

Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne w terminie od **22.11.2022r.** do **21.11.2024r.** Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem, natomiast zakończenie świadczenia usług nastąpi po upływie terminu realizacji zamówienia.

## §3

### OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu **180** aktywacji dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych oraz **10** aktywacji dla nowych numerów do modemów internetowych. Wykonawca zagwarantuje rezerwowe karty SIM w ilości **50 szt.** do końca trwania umowy. Rezerwowe karty SIM przewidziane są na wypadek zgubienia, zniszczenia, utraty itp. dotychczasowych kart SIM lub jako aktywacje dla nowych numerów. Przy aktywacji nowego numeru Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz z nową aktywacją aparatu telefonicznego z danej grupy taryfowej przydzielonej dla nowej aktywacji na zasadach określonych w §7 umowy.
2. Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości **180** szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem, tj. Polkomtel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, kod: 02-673, ul. Konstruktorska 4. Na czas przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego operatora Wykonawca zapewni przydzielenie Zamawiającemu numerów zastępczych na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji w trakcie trwania umowy (w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat) kart SIM, w tym:
  - a) **180** kart SIM dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych,
  - b) **10** kart SIM do modemów internetowych,
  - c) **50** rezerwowych kart SIM (według potrzeb Zamawiającego, w tym 40 do telefonów komórkowych i 10 do modemów internetowych).
4. Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczy karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart SIM będzie widoczny nr MSISDN. Dopuszczalne jest, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty. Standard karty SIM musi być dostosowany do aparatu telefonicznego.
5. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego nowe karty SIM, wystawione w miejsce poprzednich, w ciągu 24 godzin, po dacie poprawnie złożonego zamówienia. Wykonawca aktywuje karty SIM w ciągu 24 godzin na zlecenie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć na potrzeby Zamawiającego wydzieloną grupę użytkowników, zwaną dalej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe). Włączenie kart SIM do Biznes Grupy nastąpi w dniu ich przekazania Zamawiającemu. Pod pojęciem Biznes Grupa, Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.
7. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu, po upływie okresu rozliczeniowego, szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych. Bilingi będą dostępne w formie elektronicznej przez aplikację internetową Wykonawcy, działającą w trybie on-line. Koszt powyższej usługi Wykonawca wliczy do abonamentu.
8. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja do obsługi konta Zamawiającego będzie zabezpieczona hasłem i zapewni min. wgląd w system bilingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. roaming, połączenia międzynarodowe, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Realizacja i wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa będzie dostępna dla wybranych użytkowników całodobowo.
9. Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer) dostępną dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów, która czynna będzie 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku. Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji

dotyczących min. obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (w tym rozliczeń).

10. Wykonawca zapewni numer telefonu alarmowego służącego do blokowania skradzionych kart SIM.
11. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe.
12. Zamawiający przekaze Wykonawcy z chwilą podpisania umowy wykaz numerów abonenckich, które Wykonawca przejmie do własnej sieci. Niniejszy wykaz stanowi załącznik nr 3 do umowy.
13. Strony przy realizacji niniejszej umowy zobowiązują się do przestrzegania postanowień Decyzji Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON. z 2017 r. poz. 157).
14. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

#### §4

#### NADZÓR

1. Osobą wyznaczoną do nadzorowania niniejszej umowy z ramienia Zamawiającego jest .....(adres e-mail....., nr faxu....., nr telefonu.....), zaś ze strony Wykonawcy osobą przewidzianą do realizacji umowy jest.....
2. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

#### §5

#### DOSTAWA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH WRAZ Z KARTAMI SIM

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w §6 ust. 4 umowy wybrane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne w ilości **180** szt. i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania Zamawiającemu.
2. Aparaty telefoniczne, zwane dalej urządzeniami, muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, dostarczone w nienaruszonym opakowaniu producenta wraz ze wszystkimi dołączonymi przez producenta akcesoriami oraz muszą posiadać wszystkie niezbędne i wymagane prawem polskim certyfikaty i homologację, kartę gwarancyjną w przypadku, gdy producent udziela gwarancji oraz usuniętą blokadę SIMLOCK.
3. Dostawa urządzeń nastąpi w terminie maksymalnie 10 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną lub e-mailem.
4. Wykonawca powiadomi drogą telefoniczną lub e-mailem Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
5. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -14.00), nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w §5 ust. 4 umowy i powiadomi o tym Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości urządzeń, wolnych od wad.
7. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w §4 ust. 1 umowy lub inne osoby upoważnione przez Strony.
8. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, o której mowa w §6 ust. 3 umowy, urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

#### §6

#### WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, określonego w §1 umowy, w całym okresie jej obowiązywania wynosi .....zł brutto w tym ..... zł netto i VAT.....% i rozliczane będzie według cen określonych w §6 ust. 3 i 4 umowy.
2. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w §6 ust. 4 umowy obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji.
3. Strony ustalają, że Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty podpisania Protokołu odbioru za dostarczone urządzenia według poniższej tabeli. Należność za dostarczone urządzenia, będzie uregulowana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej i

dostarczonej przez Wykonawcę faktury, w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, na wskazane w fakturze konto Wykonawcy.

<b>1. Cena za aparaty telefoniczne w I grupie model Apple iPhone 13 Pro 256GB – 4 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	4 szt.	.....zł
<b>2. Cena za aparat telefoniczny w I grupie model Smartfon Samsung Galaxy S22 Ultra 12/512GB – 1 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	1 szt.	.....zł
<b>3. Cena za aparaty telefoniczne w II grupie – 35 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	35 szt.	.....zł
<b>4. Cena za aparaty telefoniczne w III grupie – 75 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	75 szt.	.....zł
<b>5. Cena za aparaty telefoniczne w IV grupie – 65 szt.</b>			
<b>Cena jedn. brutto (zł)</b>	<b>VAT (%)</b>	<b>Liczba aparatów (szt.)</b>	<b>Wartość brutto (zł)</b>
.....zł	.....%	65 szt.	.....zł

4. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi brutto:

L.p.	Nazwa	Warunki/ Cena jednostkowa brutto
1.	Abonament w ramach Taryfy I	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%
2.	Abonament w ramach Taryfy II	.....(cena jedn. brutto) w tym Vat.....%
3.	Abonament w ramach Taryfy III	.....(cena jedn. brutto) w tym Vat.....%
4.	Abonament w ramach Taryfy IV	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%

5.	Abonament w ramach Taryfy V	..... zł (cena jedn. brutto) w tym Vat.....%.
6.	Usługi niewymienione przez Zamawiającego w tym połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone	Zgodnie z aktualnym cennikiem
7.	Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych	Wymagane/Wliczone w abonament
8.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych	Wymagane/Wliczone w abonament
9.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych	Wymagane/Wliczone w abonament
10.	Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski	Wymagane/Wliczone w abonament
11.	Poczta głosowa (odsłuchiwanie na terenie kraju)	Wymagane/Wliczone w abonament
12.	Koszt aktywacji karty SIM w kalkulowany w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
13.	Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
14.	Zmiana numeru telefonu	Wymagane/Wliczone w abonament
15.	Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
16.	Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego	Wymagane/Wliczone w abonament
17.	Informacja o bieżącym użyciu dostępna po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
18.	Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
19.	Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego i handlowego (w ramach wszystkich taryf)	Wymagane/Wliczone w abonament
20.	Usługi CLIR i CLIP	Wymagane/Wliczone w abonament
21.	Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia	Wymagane/Wliczone w abonament
22.	Przekazywanie połączeń	Wymagane/Wliczone w abonament
23.	Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+	Wymagane/Wliczone w abonament
24.	Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe)	Wymagane/Wliczone w abonament
25.	Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
26.	Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM	Wymagane/Wliczone w abonament

5. Usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone. Cenniki obowiązujące w chwili zawarcia umowy będą stanowiły załączniki do umowy. Wykonawca na usługi dodatkowe tj. usługi niewymienione lub wykraczające poza zakres określony i wymagany w ramach abonamentu (w taryfie I, II, III i IV) dotyczące połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (tj. połączenia międzynarodowe; sms i mms międzynarodowe; połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym; wysyłanie sms i mms w roamingu międzynarodowym; wysyłanie mms na adres e-mail; odebranie mms w roamingu międzynarodowym; transmisja danych w roamingu międzynarodowym) udziela upustu w wysokości .....% przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w §6 ust. 4 umowy.
7. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
8. Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.
10. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione §6 ust. 4 umowy pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem §11 umowy.

## §7

### PRAWO OPCJI

1. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się rozszerzyć zakres usług i dostaw objętych niniejszą umową w zakresie prawa opcji.
2. Prawo opcji obejmuje:
  - a) rozszerzenie zakresu świadczenia usługi w zakresie abonamentów (taryfy I, II, III, IV, V), przez świadczenie usług telekomunikacyjnych dla dodatkowych numerów do telefonów komórkowych i modemów internetowych w ilości nie większej niż **20 szt.** (w ramach rezerwowych kart SIM) na warunkach określonych w niniejszej umowie,
  - b) rozszerzenie zakresu dostawy aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami i kartami SIM (o których mowa powyżej) przez zakup dodatkowych urządzeń przypisanych do grupy I, II, III i IV w zależności od wybranej przez Zamawiającego taryfy, w ilości nie większej niż **20 szt.** Zakup aparatów telefonicznych będzie odbywał się na podstawie cennika aparatów telefonicznych obowiązującego u Wykonawcy w chwili złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 poniżej. Wykonawca dostarczy cennik aparatów telefonicznych niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego.
3. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Oświadczenie składane będzie drogą elektroniczną na adres..... lub faxem na nr.....
5. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji w terminie trwania umowy, jednak nie później niż do dnia 21.08.2024r. Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla dodatkowych numerów (nabytych w zakresie prawa opcji) do telefonów komórkowych i modemów internetowych nie może trwać dłużej niż do terminu zakończenia niniejszej umowy tj. do dnia 21.11.2024r.
6. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga podpisania dodatkowej umowy.

## §8

### RĘKOJMIA ZA WADY I GWARANCJA JAKOŚCI

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na dostarczone urządzenia przysługują Zamawiającemu przez okres ..... miesięcy od daty dostawy urządzenia. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji jakości na urządzenia Zamawiający wymaga świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z warunkami producenta wskazanymi na karcie gwarancyjnej. Wykonawca dostarczy wraz z urządzeniami



dokumenty gwarancyjne zawierające warunki gwarancji służące do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

2. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta uprawnieniem z tytułu rękojmi za wady albo gwarancją jakości, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw nieobjętych rękojmią albo gwarancją ponosi Zamawiający.
3. Wszelkie uwagi i ewentualne zgłoszenia wad urządzeń Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego w §4 umowy pracownika Wykonawcy.
4. Powiadomienie o stwierdzonych wadach urządzeń nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.
5. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest w przypadku naprawy udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy telefon zastępczy w terminie 4 dni od chwili przekazania wadliwego urządzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że urządzenie zastępcze musi pochodzić z tej samej grupy cenowej co wadliwe i będzie wybrane przez Zamawiającego z aktualnego cennika Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady, także po upływie terminu jej obowiązywania, jeżeli zgłaszał wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jakości w okresie trwania rękojmi.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o wadach, Wykonawca określa dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej..... oraz numer faksu.....Zgłoszenia będą dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń pocztą elektroniczną lub faksem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpływania zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia (faksowego lub elektronicznie) na numer faksu lub adres poczty elektronicznej wskazany w §4 niniejszej umowy.
10. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
11. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe.
12. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną w §4 umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego.
13. Umowa stanowi dokument gwarancji.

## §9

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, w przypadku wypowiedzenia albo odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
  - b) w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki przekraczający terminy o których mowa w §3 ust. 2, §5 ust. 3, §8 ust. 10 i 11 umowy, za każdy przypadek.
2. Strony ustalają, iż w przypadku, gdy zwłoka, o której mowa w §9 ust. 1 pkt b) umowy przekroczy 30 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej o której mowa w §9 ust. 1 pkt a) umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto w razie wypowiedzenia przez Wykonawcę umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Strony ustalają, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).
5. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu zawinionego podjęcia przez Wykonawcę lub osoby

z pomocą których Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązania, jak również osoby, którym wykonanie zobowiązań powierzył, działań określonych w decyzji, o której mowa w §3 ust. 13 niniejszej umowy. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z przyczyny określonej w zdaniu poprzedzającym, Strony uznają za wypowiedzenie, które nastąpiło z winy Wykonawcy i Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wartość całego wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 umowy.
8. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### §10

#### ODSTĄPIENIE UMOWY ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
  - a) Wykonawca nie będzie realizować przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy,
  - b) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu,
  - c) Wykonawca nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy,
  - d) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §13 umowy,
  - e) w przypadkach, o których mowa w §9 ust. 2 i ust. 5 umowy.
3. Każdej ze Stron umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązań umownych przez drugą Stronę umowy.
4. Z zastrzeżeniem §10 ust. 2 umowy wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone stosowne oświadczenie w tym zakresie przez jedną ze Stron umowy. Z zastrzeżeniem §9 ust. 3 umowy Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego, z wyłączeniem wynagrodzenia wynikającego z umowy należnego do dnia jej rozwiązania. Wypowiedzenie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności opisanych w art. 456 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt. 2) lit. a) powyższej ustawy Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zawinionego braku współdziałania Zamawiającego niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy po bezskutecznym upływie terminu wcześniej wyznaczonego przez Wykonawcę na podjęcie współdziałania.

#### §11

#### ZMIANA UMOWY

1. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu realizacji umowy z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany danych Wykonawcy np. zmiana adresu itp.
4. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4), nastąpi wyłącznie po przedłożeniu przez Wykonawcę wniosku wraz z dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji Umowy, dla których zmiany wymienione w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) mają zastosowanie wraz z kalkulacją kosztów, wynikającą z przedmiotowej zmiany.
6. Zmiany, o których mowa powyżej, obowiązywać będą:
- 1) w przypadku ust. 4 pkt 1) od daty wejścia w życie zmienionych przepisów o podatku od towarów i usług, dotyczyć będą niezrealizowanej części zamówienia, przy czym kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie,
  - 2) w przypadku ust. 4 pkt 2), 3) i 4) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przedłożono dowody potwierdzające wpływ zmian, o jakich mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej jednak niż od wejścia w życie przepisów, dotyczących zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu.
8. Zamawiający dopuszcza również możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku wzrostu średniorocznego wskaźnika w danym roku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS ogółem co najmniej o 10%. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz do roku w okresie trwania umowy i nie więcej niż o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany ogółem przez Prezesa GUS za rok poprzedni.
9. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8, może nastąpić maksymalnie do 10% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa §6 ust. 1 umowy.
10. Pierwsza waloryzacja, o której mowa w ust. 8, może nastąpić po upływie roku trwania umowy, a zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy, przy czym zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w odniesieniu do niewykonanych jeszcze usług.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana okolicznościami, o których mowa w ust. 8, obliguje Wykonawcę do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dokonany między Zamawiającym, a Wykonawcą, jeżeli umowa o podwykonawstwo spełnia warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W sytuacji, w której wystąpią przesłanki do waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 8, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu informacji, czy realizuje niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej przez Podwykonawcę informacji o dokonanej zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy na warunkach określonych w ust. 8-10. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przekazana przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia zawarcia aneksu pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w §9 ust. 6.
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

13. W razie niezatwierdzenia wniosku lub częściowego zatwierdzenia wniosku, Strona może wniosek ponowić.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.
15. Zmiany umowy są możliwe w trybie i na zasadach przewidzianych w Dziale VII, Rozdział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
16. Zmiany Umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej Strony.
17. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 i ust. 8, wymagają formy pisemnej w drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
18. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności:
  - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
  - b) zmiany danych teleadresowych,
  - c) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
  - d) zmiana zakresu podwykonawstwa.

## §12 SIŁA WYŻSZA

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą Stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych po stronie Zamawiającego oraz braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w §12 ust. 3 umowy, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

## §13 DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH

1. Strony umowy zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie weszły w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, informacji niejawnych, niezbędnych do realizacji umowy zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §13 ust. 1 umowy oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych, Zamawiający ma rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia a wynikłą z tego faktu stratą obciążyć Wykonawcę.
4. Ze względu na tematykę i charakter przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Zachowania w tajemnicy wszystkich danych dostarczonych przez Zamawiającego i uzyskanych w trakcie wykonywania usługi, mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu.

- b) Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać w toku realizacji umowy, obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji niejawnych. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego. Informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępni wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
5. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją umowy, wymaga zgody osoby sprawującej nadzór nad realizacją umowy.
6. Zapisów §13 umowy nie stosuje się w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na Zamawiającego obowiązek udzielenia informacji związanych z zawarciem i realizacją postanowień niniejszej umowy.

#### §14

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Kodeks Cywilny.
2. Ewentualne kwestie sporne, wynikłe w trakcie realizacji umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku braku rozstrzygnięć polubownych kwestie sporne rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych przy realizacji umowy, Strony zobowiązują się do ich przetwarzania zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019r. poz. 1781). Klauzule informacyjne Zamawiającego i Wykonawcy, stanowią odpowiednio Załączniki Nr 5 i 6 do Umowy.
4. Zamawiający, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020r. poz. 935, 1086) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 powołanej wyżej ustawy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez przedstawicieli Stron.

#### Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,  
Załącznik nr 2 – Formularz techniczny przedmiotu zamówienia,  
Załącznik nr 3 – Wykaz numerów abonenckich.  
Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.  
Załącznik nr 5 – klauzula RODO Zamawiającego.  
Załącznik Nr 6 – klauzula RODO Wykonawcy.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**