

ZTM.EZ.3310.3.2025

Poznań, dnia 26.02.2025 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzanego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „**Usługa wsparcia technicznego systemu ITS**”.

Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, występujący jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, działając zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp udziela poniżej wyjaśnień dotyczących treści SWZ.

Pytanie nr 1

Spełnienie oczekiwania Zamawiającego wskazanego w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4, ppkt 4.2 OPZ w zakresie zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem nie jest możliwe do zapewnienia w obecnym środowisku będącym przedmiotem Wsparcia Technicznego. Aktualnie środowisko jest współdzielone z różnymi jednostkami miasta m.in. wspólne vlan'y, wspólna adresacja sieciowa rozciągnięta na skrzyżowania miejskie. Brak jakiegokolwiek urządzenia bezpieczeństwa umożliwiającego kontrolę ruchu.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma uwzględnić w ofercie wykonanie wymaganych zmian w infrastrukturze IT będącym przedmiotem Wsparcia Technicznego, w celu wprowadzania możliwości kontroli ruchu sieciowego. Do realizacji tego wymagania niezbędny jest dostarczenie, instalacja, konfiguracja i utrzymanie przez cały okres obowiązywania Umowy odpowiednio wydajnej zapory sieciowej (Firewall) – wspierającej kontrolę ruchu w warstwie L2.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający zaplanuje i zrealizuje odpowiednio wydajną zaporę sieciową (Firewall) jak najszybciej będzie to możliwe.

Pytanie nr 2

Spełnienie oczekiwania Zamawiającego wskazanego w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4, ppkt 4.2 OPZ w zakresie zabezpieczenia logów Systemu przez cały okres trwania Umowy nie jest możliwe w obecnym środowisku będącym przedmiotem Wsparcia Technicznego.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma uwzględnić w ofercie dostarczenie rozwiązania do przechowywania logów, umożliwiającego realizację wskazanego wymagania tj. „Zamawiający oczekuje od Wykonawcy ... w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa lub na wniosek

Zamawiającego w czasie trwania umowy podda szczegółowej analizie logi systemu w celu ustalenia przyczyn i zakresu nieuprawnionego dostępu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa systemów IT.”.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający zabezpieczy logi systemowe we własnym zakresie.

Pytanie nr 3

Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować stwierdzenie wskazane w odpowiedzi na pytanie nr 4 „iż w przypadku awarii systemu informatycznego systemu ITS będzie on (Wykonawca) w stanie przywrócić wszystkie systemy i usługi do pracy w czasie zgodnym z SLA oraz że utracone w zasobach ITS dane, będzie mógł odzyskać ze 100% skutecznością.”? Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma uwzględnić w ofercie dostawę i utrzymywanie w okresie realizacji Umowy rozwiązania do wykonywania kopii zapasowych wszystkich komponentów Systemu.

Prosimy też o informację czy polityka wykonywania kopii zapasowych zostanie przygotowana i udostępniona Wykonawcy na etapie realizacji Umowy czy też Wykonawca ma uwzględnić w ofercie konieczność opracowania takiej polityki na podstawie wytycznych Zamawiającego udostępnionych Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Nie ma potrzeby aby Wykonawca musiał uwzględnić w ofercie dostawę i utrzymywanie w okresie realizacji Umowy rozwiązania do wykonywania kopii zapasowych wszystkich komponentów Systemu. Zapewnienie backupu i wykonywanie kopii zapasowych systemu ITS pozostanie po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Prosimy o udostępnienie wskazanej w odpowiedzi na pytanie nr 4 „właściwej polityki dostępu do systemu ITS”, której wdrożenie i egzekwowanie jest oczekiwane od Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ i jednocześnie informuje, że na etapie realizacji Umowy udostępni wskazaną w pytaniu nr 4 „właściwą politykę dostępu do systemu ITS”.

Z poważaniem