DEA.OZPA.272.05.2024 Załącznik nr 4 do SWZ

**UMOWA nr DEA.OZPA.273…….2024**

**(wzór)**

zawarta w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez ostatnią Stronę pomiędzy:

Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Łodzi z siedzibą przy ul. Wodnej 40 zarejestrowaną w rejestrze podmiotów prowadzących działalność leczniczą, prowadzonym przez Wojewodę Łódzkiego pod numerem 000000023870, NIP: 728-18-60-518, REGON: 000295024 reprezentowaną przez …………………………………………………………………………………….. zwaną dalej Zamawiającym

a

.................... z siedzibą w .................... przy ul. ...................., zarejestrowaną w.................... pod numerem KRS ...................., o kapitale zakładowym w wysokości …………….. zł, REGON: ...................., NIP ...................., reprezentowaną przez:

…………………. zwaną/ym dalej Wykonawcą”

w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm) – dalej Pzp. na DOSTAWĘ, o następującej treści:

§ 1

**OPIS PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa kart przedpłaconych, zwanych dalej kartami podarunkowymi, w ilości ……. szt. i o nominalnym zasileniu o łącznej wartości ………………. zł (słownie: ……………………………… zł 00/100), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …………….2024 r. stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Pod pojęciem karty podarunkowej należy rozumieć elektroniczne karty płatnicze będące środkiem płatniczym uprawniającym do zakupu towarów i usług w placówkach handlowo-usługowych, co najmniej na terenie miasta Łodzi i województwa łódzkiego.

3. Wskazana w ust. 1 wartość zasilenia i ilość kart, stanowią jedynie wielkości orientacyjne i mogą ulec zmianie, co zostanie uwzględniane w „ostatecznym zamówieniu” przesłanym Wykonawcy najpóźniej w terminie do 5 dni roboczych poprzedzających termin dostawy kart określony w § 2 ust.1.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamawianych kart podarunkowych, co będzie miało wpływ na łączną zamawianą ilość i wartość określoną w ust.1 poprzez jej zmniejszenie lub zwiększenie w zależności od potrzeb jednak nie więcej niż o 15%.

Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć określoną przez Zamawiającego ilość kart podarunkowych zgodnie z warunkami zawartymi w umowie.

5. Karty podarunkowe w formie elektronicznych kart przedpłaconych muszą spełniać następujące warunki:

1) minimalny termin ważności nie może być krótszy niż 18 miesięcy licząc od daty dostawy do siedziby Zamawiającego,

2) nie dopuszcza się możliwości pobierania prowizji od zawieranych przez użytkowników transakcji w placówkach sprzedaży, ani opłat z tytułu użytkowania kart podarunkowych przez użytkowników obniżających indywidualny limit karty,

3) nie dopuszcza się możliwości pobierania opłat z tytułu m.in. użytkowania, serwisowania, ubezpieczenia i zasilania kart przez okres ich ważności zarówno dla Zamawiającego jak i użytkowników kart, naliczanych przez Wykonawcę,

4) karta podarunkowa wymaga zabezpieczenia kodem PIN. Wykonawca zapewnia bezpłatną możliwość zmiany kodu PIN przez użytkownika,

5) zastrzega się możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu konta oraz historii operacji dokonywanych kartą na stronie internetowej oraz telefonicznie w czasie rzeczywistym,

6) zapewniona jest możliwość jej realizacji we wszystkich placówkach handlowych, usługowych i gastronomicznych na terenie całego kraju, posiadających terminale rozliczeń kart płatniczych,

7) zapewniona jest możliwość dokonywania zapłaty częściowo kartą elektroniczną częściowo gotówką,

8) brak limitów dotyczących wartości operacji dokonywanych z użyciem karty w ramach posiadanych środków,

9) do każdej karty dołączony indywidualny kod PIN,

10) zapewniona jest możliwość bezpłatnego zastrzeżenia karty elektronicznej na wypadek zagubienia lub kradzieży( Internet, telefon) przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu,

11) dostarczenie kart nastąpi w opakowaniach zbiorczych, posegregowanych i opisanych przez wykonawcę zgodnie z ostatecznym zamówieniem,

12) każda karta podarunkowa z nadanym numerem, datą ważności i wartością karty będzie dostarczona w osobnej kopercie wraz z dokumentem zawierającym informacje o sposobie prawidłowego użytkowania karty tj. sposobie zastrzeżenia karty, sposobie sprawdzenia salda i historii transakcji, promocjach i rabatach udzielanych przez poszczególnych partnerów handlowych Wykonawcy użytkownikom kart.

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Zamówienie będzie zrealizowane w nieprzekraczalnym terminie w dniu 22.03.2024r. do godz.: 12:00.

2. Do czasu odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z jego ewentualnym uszkodzeniem lub utratą ponosi Wykonawca.

**§ 3**

**CENA (WYNAGRODZENIE WYKONAWCY)**

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 ustala się na łączną kwotę:

netto: ……………. zł. (słownie: ………………………………………………………… zł 00/100)

brutto: ……………. zł (słownie: …………………………………………………………. zł 00/100)

2. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie” ostatecznego zamówienia” z podaniem nominału zasilenia kart, przekazanego Wykonawcy w terminie wskazanym w § 1 ust. 3, powiększonego o koszty związane z wykonaniem zamówienia , zgodnie z ofertą Wykonawcy.

5. Powyższa cena zawierać będzie wszystkie koszty związane z wykonaniem niniejszego zamówienia, w tym wartość kart podarunkowych, o wymaganych nominałach.

6. Zapłata należności za dostarczone karty podarunkowe nastąpi w ciągu 14 dni od daty wpływu faktury/noty księgowej do Zamawiającego.

7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

8. Opóźnienie w zapłacie skutkować będzie naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie.

9. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym faktury powinny być przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na adres skrzynki: WSSE w Łodzi Identyfikator podatkowy / numer PEPPOL: 7281860518.

10. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku ujawnionego w ww. wykazie (dotyczy podmiotów krajowych).

11. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki ustawowe za opóźnienie (dotyczy podmiotów krajowych).

12. Wykonawca nie może przenieść roszczeń wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

**§ 4**

**PODSTAWOWE OBOWIĄZKI STRON**

1. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt ubezpieczyć przesyłkę na czas transportu przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji kart podarunkowych w formie przedpłaconych kart elektronicznych tylko w jednej sieci sprzedaży.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wydania duplikatu karty w przypadku jej utraty przez pracownika. Opłata za wydanie duplikatu karty wynosi ……….. zł.
4. Wykonawca zapewnia bezpłatną, automatyczną aktywację kart podarunkowych najpóźniej w terminie 2 dni od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego odbioru kart przez użytkowników.
5. Zamawiający zastrzega, że obsługa procesu zasilania kart płatniczych leży po stronie Wykonawcy.
6. Zamawiający wymaga by przekazane środki na zasilenie kart podarunkowych przechowywane były na dedykowanym rachunku bankowym objętym Bankowym Funduszem Gwarancyjnym.
7. Zamawiający nie ponosi kosztów wytworzenia kart przedpłaconych.
8. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z roszczeniami placówek usługowo-handlowych, wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy wobec tych placówek.
9. Wszelkie koszty związane z dostawą, zwrotem, ubezpieczeniem oraz obsługą kart ponosi Wykonawca.
10. Przyjęcie kart przez Zamawiającego nastąpi po uprzednim sprawdzeniu ilości kart. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia kart w przypadku stwierdzenia ich braków lub wad. Wykonawca, wraz z dostarczanymi kartami, złoży oświadczenie o zgodności dostarczonych kart z ilościami i wartościami wskazanymi w ostatecznym zamówieniu.
11. Stwierdzone w dostawie kart braki lub wady Wykonawca zobowiązuje się uzupełnić lub usunąć w ciągu 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
12. W przypadku niezgodności stanu środków na poszczególnych kartach, stwierdzonych przez użytkowników, Zamawiający złoży reklamację w formie elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji i pisemnego poinformowania Zamawiającego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 3 dni od dnia jej zgłoszenia. Brak informacji o rozstrzygnięciu w powyższym terminie będzie traktowany jako uwzględnienie reklamacji.
13. W przypadku uwzględnienia reklamacji Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia środków na karcie lub do jej wymiany w ciągu 24 godzin od dnia uwzględnienia reklamacji.
14. Wykonawca oświadcza, że karty podarunkowe ważne są przez okres 24 miesięcy licząc od daty ich dostarczenia Zamawiającemu.

**§ 5**

**OSOBY DO KONTAKTU**

1. Ze strony Zamawiającego pracownikami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy są:

1) …………………. tel. ……………… ; e- mail: ……………………………

2) …………………. tel. ……………… ; e- mail: ……………………………

2. Ze strony Wykonawcy pracownikami upoważnionymi do realizacji umowy są:

…………………. tel. ……………… ; e- mail: [……………………………](mailto:marcin.karlinski@sodexo.com)

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:

a) w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu określonego w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w kwocie 30zł, poczynając od godziny upływu umownego terminu dostawy jednakże nie więcej niż 5% wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1,

b) w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 5 % wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1, ,

c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wymianie kart wadliwych na karty wolne od wad lub zwłoki w uzupełnieniu środków, w stosunku do terminów wskazanych § 4 ust. 11 lub 13, w kwocie 10 zł za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 3% wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1.

3. Postanowienia ust. 2 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

4. Zwłoka w realizacji umowy przekraczająca 3 dni może skutkować odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego w terminie 7 dniowym ze skutkiem określonym w ust. 2 lit. b.

5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara. Łączna kwota naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej 20% wartości netto umowy określonej w § 3 ust. 1.

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

7. Odszkodowanie nieobjęte tytułami wyżej wymienionymi dochodzone będzie na zasadach ogólnych.

**§ 7**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży  
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, w terminie 30 dni od daty doręczenia ww. wezwania. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 8**

**COVID -19**

1. Jeżeli w czasie trwania umowy wystąpią lub zgodnie z przewidywaniami Strony może wystąpić wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID – 19 na nienależyte wykonanie umowy, Strony niezwłocznie wzajemnie się informują o takim wpływie. Do informacji, wskazanych w ust. 1, należy dołączyć oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:

1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia

2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego Upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19,nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;

3) poleceń wydanych przez wojewodów lub decyzji wydanych przez Prezesa Rady Ministrów związanych z przeciwdziałaniem COVID-19;

4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;

5) okoliczności, o których mowa powyżej w zakresie.

2. Informacja powinna przede wszystkim dotyczyć wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy oraz na zasadność ustalenia i dochodzenia kar lub odszkodowań, lub ich wysokość;

3. Każda ze stron umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy;

4. W terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczeń lub dokumentów, strona umowy przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, dotyczące wpływu tych okoliczności na należyte wykonanie umowy i ewentualny dopuszczalny zakres zmian umowy.

**§ 9**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają zapisy dokumentacji zamówienia, ustawa Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.

2. Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji postanowień niniejszej umowy strony będą rozstrzygały przede wszystkim ugodowo, a gdy osiągnięcie porozumienia okaże się niemożliwe - przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Załączniki do umowy

Załącznik nr 1- Oferta Wykonawcy

Zamawiający Wykonawca