

## Opis przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego nr KZ-ZO-27/2023

Niniejszy załącznik nr 2 stanowi Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na: **świadczenie usług z zakresu telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych na rzecz Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu**

### PODSTAWOWE INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 81 numerów abonenckich i 15 internetu mobilnego w tym:

- ✓ **81 numery abonenckie w okresie dwóch lat od dnia 01.12.2023 r.** wraz z jednorazową dostawą 80 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami i okablowaniem umożliwiającym ładowanie urządzenia i kartami SIM,
  - ✓ **15 numerów internetu mobilnego w okresie dwóch lat od dnia 01.12.2023 r.**
- W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia 7 grup abonamentów (6 telefonicznych i 1 internetu mobilnego).

### GRUPA IA

W skład Grupy I będzie wchodziło **8 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **8 numerów** spełniającym następujące warunki:

- ✓ **min. 500 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne;
- ✓ **min. 20 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci pomiędzy numerami Zamawiającego.

#### Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IA:

- ✓ **Apple iPhone 15 Pro MAX 256GB (1 numer/telefon);**
- ✓ **Apple iPhone 15 128GB (7 numerów/telefonów).**

### GRUPA I

W skład Grupy I będzie wchodziło **8 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **8 numerów** spełniającym następujące warunki:

- ✓ **min. 400 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne;
- ✓ **min. 20 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

#### Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I:

✓ **Samsung Galaxy S23 128GB (7 numerów/telefonów):**

✓ **Samsung Galaxy S23 256GB (1 numerów/telefonów).**

#### **GRUPA II**

W skład Grupy II będzie wchodziło **23 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **23 numerów** spełniającym następujące warunki:

✓ **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne;

✓ **min. 10 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy II:**

**Samsung Galaxy A54 256GB (23 numerów/telefonów).**

#### **GRUPA III**

W skład Grupy III będzie wchodziło **14 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **14 numerów** spełniającym następujące warunki:

✓ **min. 200 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne

✓ **min. 5 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III:**

**Samsung Galaxy A23 5G (14 numerów/telefonów)**

#### **GRUPA IV**

W skład Grupy IV będzie wchodziło **27 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem, ładowarkami, okablowaniem do ładowania telefonów i kartami SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **27 numerów** spełniającym następujące warunki:

✓ **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne;

✓ **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IV:**

**Samsung Galaxy A14 (27 numerów/telefonów).**

#### **GRUPA V**

W skład Grupy V będzie wchodziło **15 abonamentów internetu mobilnego w taryfie europejskiej**, 10 abonamentów minimum **30 GB pakietowej transmisji danych**, 3 abonamenty minimum **90 GB pakietowej transmisji danych** oraz **2** abonamenty

minimum **120 GB pakietowej transmisji danych**.

Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie niższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.

**UWAGA!**

**15 szt. abonamentów internetu mobilnego należy zapewnić od dnia 1.12 2023 r.**

**GRUPA VI - ABONAMENTY BEZ TELEFONÓW**

W skład grupy VI będzie wchodził **1 szt. abonamentu bez** telefonu komórkowego z kartą SIM, jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem spełniającym następujące warunki:

- ✓ **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne;
- ✓ **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulicy Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. Wielkopolskie, ul. Leśna oraz ul. Jeziorna).
2. Oferta Wykonawcy nie może być na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych.
3. Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług zawarte były w jednej, miesięcznej opłacie abonamentowej, nie podlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.
4. Czas rozmów z poszczególnych numerów telefonów będzie rozliczany sumarycznie dla wszystkich abonamentów Zamawiającego.
5. Rozliczenia w ramach abonamentu miesięcznego mogą być w formie pakietów minut przeliczonych na wartość w złotych, w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę.
6. Pierwszy okres rozliczeniowy **dla 96 numerów** rozpocznie się o godzinie 00<sup>00</sup> z dniem 01 grudnia 2023 r., następnego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego Wykonawcy usługi, tj.: z dniem 30 listopada 2023 r.
7. Dla wszystkich **81 abonamentów** Wykonawca zapewni:
  - 1) jedną (dla wszystkich numerów) stawkę za połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne bez względu na porę dnia i nocy w ramach abonamentu,
  - 2) równą stawkę za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - 3) równą stawkę za wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,

- 4) połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji klienta biznesowego.
8. Dla wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni jednolitą stawkę na pakietową transmisję danych po przekroczeniu limitu objętego abonamentem zgodnie z wyceną dokonaną w zestawieniu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
9. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
  - 1) brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
  - 2) naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) dla połączeń głosowych w połączeniach krajowych oraz jedno-kilobajowego (1kB/1kB) dla połączeń transmisji danych,
  - 3) możliwość transmisji danych we wszystkich abonamentach w technologii 5G w ramach możliwości infrastruktury Wykonawcy,
  - 4) bezpłatnej poczty głosowej w połączeniach krajowych (bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie),
  - 5) aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, darmowe połączenia z numerami alarmowymi,
  - 6) aktywnej usługi transmisji danych HSPA, EDGE, GPRS, CSD i wiadomości MMS,
  - 7) przenoszenia na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych minut przyznaných w ramach abonamentu miesięcznego,
  - 8) usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
  - 9) możliwość wybrania numerów telefonów, które będą realizowane podczas pobytu użytkownika telefonu poza granicami kraju.
10. Połączenia oraz SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych. **Wszystkie numery Zamawiającego będą miały zablokowaną możliwość wysyłania SMSów i MMSów typu Premium, usługa będzie odblokowana tylko na pisemną prośbę Zamawiającego.**
11. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów zapewni również:
  - 1) bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych,
  - 2) bezpłatnie udostępniony program (panel administracyjny) do zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing (biling w formie elektronicznej),
  - 3) bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
  - 4) bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
  - 5) bezpłatną aktywację e-SIM dla poszczególnych numerów
  - 6) bezpłatną możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego zarówno poprzez internet, jak i telefonicznie,
  - 7) bezpłatną usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,

- 8) bezpłatne połączenia pomiędzy numerami telefonów Zamawiającego (obecnie używanych i nowo zamawianych),
- 9) wyznaczenie stałych opiekunów, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia serwisowego i naprawczego.
12. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni ciągłą, 24 - godzinną dostępność do poniżej wymienionych czynności za pomocą podanego Zamawiającemu hasła dostępu do konta abonenckiego w ramach którego będzie możliwe:
  - 1) zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
  - 2) zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
  - 3) uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
  - 4) blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
  - 5) czasowe blokowanie numeru,
  - 6) składanie reklamacji,
  - 7) rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny abonament. Jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.
13. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta z abonamentów telefonii komórkowej (obecnie numery w sieci PLUS). W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Koszty i uzgodnienia techniczne oraz formalno – prawne w sprawie przejęcia dotychczasowych numerów od dotychczasowego Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca dokona wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648) w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej Zamawiającego.
14. Zamawiający informuje, iż cztery z dostarczonych kart SIM będą umieszczone w terminalu do centrali abonenckiej GSM Nokia 22 PBX i DGT 7400-FWT. Zamawiający wymaga poprawności działania usługi w technologiach GSM 900 i GSM 1800.
15. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją na dany sprzęt zgodnie z oświadczeniem podanym w Formularzu oferty.
16. Wykonawca w ramach oferty na telefony komórkowe, w każdej z **5 grup** dostarczy wskazane przez Zamawiającego modele telefonów.
17. Wykonawca wskaże punkt serwisowy w obrębie miasta Wrocławia lub zapewni obsługę gwarancyjną typu „door to door” przez firmę kurierską obsługiwaną przez Wykonawcę na jego koszt.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych telefonów wraz z nowymi numerami oraz aktywacją usługi, na zasadach nie gorszych niż obowiązujących w ramach umowy podstawowej:
  - 1) w pierwszych dwunastu miesiącach trwania umowy z terminem zakończenia

indywidualnej umowy zgodnym z terminem umowy podstawowej, w ilości nie większej niż 5 % ogólnej ilości telefonów przewidzianych w umowie podstawowej,

2) w kolejnych dwunastu miesiącach trwania umowy z okresem obowiązywania przez 24 miesiące, od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.

19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

20. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, faksowego lub e-mailowego zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.