

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 49/55, pok. 100  
50-138 Wrocław

tel. +48 71 375 22 34  
fax +48 71 375 24 72

bzp@uwr.edu.pl | www.uni.wroc.pl

Wrocław, 25.09.2023r.

**BZP.2710.38.2023.KR****Wykonawcy**

*(informacja zamieszczona na stronie  
internetowej prowadzonego postępowania)*

**Informacja dla Wykonawców nr 5  
Odpowiedzi na pytania**

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania pod nazwą:

**Sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących dla Uniwersytetu Wrocławskiego.**

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 )dalej jako „uPzp”, Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania złożone przez Wykonawców:

**Pytanie nr 1:**

Szanowni Państwo prosimy o wyjaśnienie i uszczegółowienie wymagań załącznika nr 3 do SWZ pkt 11 tj. dotyczących implementacji systemu obsługi zamówień. Przedmiotem postępowania jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących. Natomiast w punkcie 11 ppkt. 4 Zamawiający wymaga aby wdrożony przez Wykonawcę system obsługi zamówień odnotowywał każdą konserwację, przegląd, naprawę lub wymianę części zamiennych, wymianę materiałów eksploatacyjnych, wartości liczników na dzień zgłoszenia i wykonania usługi serwisowej. Wykonawca nie będący serwisem obsługującym sprzęt Zamawiającego nie dysponuje takimi danymi, nie jest również w stanie pozyskać takich danych od serwisu autoryzowanego, wskazanego przez Zamawiającego (serwis taki nie ma obowiązku udzielać takich informacji). Obecny zapis

uniemożliwia złożenie oferty przez wykonawców nie wykonujących usług serwisowych co jest ograniczeniem konkurencji. Ponadto wymóg posiadania przez dostawcę i przekazywania danych dotyczących serwisowania urządzeń nie jest przedmiotem zamówienia, jakim jest dostawa materiałów eksploatacyjnych. **Wnosimy o pominięcie lub dostosowanie zapisu do typu postępowania tj. dostawy materiałów eksploatacyjnych.** Przedmiotem postępowania nie jest usługa serwisu urządzeń Zamawiającego a w Specyfikacji Zamawiający nie podał m.in. niezbędnych w takim przypadku numerów inwentarzowych posiadanych urządzeń.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

System obsługi zamówień w ocenie Zamawiającego powinien pozwalać na zgłaszanie usterek i wszelkich nieprawidłowości związanych z użyciem dostarczonego przez Wykonawcę materiału eksploatacyjnego. Zamawiający tym samym przewiduje możliwość uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie dostarczonego materiału eksploatacyjnego i tym samym możliwość rozpoczęcia czynności serwisowych przez Wykonawcę. W wyniku wykonania przez Zamawiającego zgłoszenia dotyczącego uszkodzenia sprzętu istnieje możliwość wymiany uszkodzonych części zamiennych i innych działań naprawczych, do których zobowiązany jest Wykonawca, gdyż podjęte działania serwisowe są związane bezpośrednio z dostarczonym przez Wykonawcę materiałem eksploatacyjnym, którego działanie może doprowadzić nawet do trwałego uszkodzenia sprzętu. W związku z powyższym wprowadzone zapisy nie ulegają zmianie.

#### **Pytanie nr 2:**

Szanowni Państwo prosimy o wyjaśnienie wymagań załącznika nr 3 do SWZ pkt 11 tj. dotyczących implementacji systemu obsługi zamówień. Przedmiotem postępowania jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących. Natomiast w punkcie 11 ppkt. 5. Zamawiający wymaga aby system obsługi zamówień udostępniał Zamawiającemu możliwość wygenerowania raportu wykazującego miesięczną ilość wykonanych kopii. Wykonawca nie ma możliwości pozyskania danych dotyczących ilości wykonanych przez Zamawiającego kopii. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu materiały eksploatacyjne i nie ma możliwości śledzenia ile wydruków wykonuje Zamawiający. **Dlatego wnosimy o dostosowanie wymogów dotyczących systemu obsługi zamówień do możliwości Wykonawcy przetargu na dostawy materiałów eksploatacyjnych poprzez wykreślenie ppkt. 5. Wnosimy o pominięcie lub dostosowanie zapisu do typu postępowania tj. dostawy materiałów eksploatacyjnych.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Możliwość wygenerowania raportu wykazującego miesięczną ilość wykonywanych przez Zamawiającego kopii jest niezbędna Zamawiającemu do prowadzenia weryfikacji dla zastosowanego w ramach dostawy materiału eksploatacyjnego, który jest dostosowany do określonej wydajności oferowanego materiału. Jest sygnałem alarmującym dla Zamawiającego sytuacja, gdy dostarczony materiał eksploatacyjny o wysokiej wydajności nieoczekiwanie szybko ulega wyczerpaniu i pojawia się potrzeba realizacji kolejnego zamówienia. Stanowi to również podstawę ewentualnego zgłaszania reklamacji pod względem wydajności dostarczonego materiału przez Wykonawcę. Zamawiający, podczas składania nowego zamówienia na materiał eksploatacyjny, może wskazywać każdorazowo stan licznika na urządzeniu poprzez wypełnienie stosownego miejsca w systemie obsługi zamówień. Tym samym Wykonawca otrzymuje potrzebne dane od Zamawiającego. W związku z powyższym wprowadzone zapisy nie ulegają zmianie.

**Pytanie nr 3:**

Szanowni Państwo prosimy o wyjaśnienie wymagań załącznika nr 3 do SWZ pkt 11 tj. dotyczących implementacji systemu obsługi zamówień.. Prosimy o doprecyzowanie czy formatka o której mowa w punkcie 11 ppkt. 6 ma być w wersji do wypełnienia online czy być załączonym na stronie dokumentem PDF do wydrukowania i wypełnienia ręcznie przez Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Formatka, o której mowa we wzmiankowanym miejscu, ma być w wersji do wypełnienia on-line.

**Pytanie nr 4:**

Szanowni Państwo prosimy o wyjaśnienie wymagań załącznika nr 3 do SWZ pkt 11 tj. dotyczących implementacji systemu obsługi zamówień. Przedmiotem postępowania jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących a nie usługa serwisowania urządzeń. Natomiast w punkcie 11 ppkt. 9. Zamawiający wymaga, udostępniania danych serwisowych, których dostawca materiałów eksploatacyjnych nie będzie posiadał, w przypadku zlecenia usługi serwisowi. Dane te, to: data przyjęcia zgłoszenia, numer zlecenia, obecny status zlecenia, model urządzenia wraz z numerem inwentarzowym. Informacje o postępach kolejnych prac w danym zgłoszeniu powinny być wysyłane automatycznie do osoby zgłaszającej.

Czy wiadomości o których mowa w tym punkcie miałyby wychodzić od Wykonawcy, czy od firmy, która zajmuje się serwisem? Jeśli wiadomości te miałyby wychodzić od Wykonawcy to musiałby on być jednocześnie firmą serwisującą co jest ograniczeniem konkurencji w

postępowaniu. **Wnosimy o pominięcie lub dostosowanie zapisu do typu postępowania tj. dostawy materiałów eksploatacyjnych.** Przedmiotem postępowania nie jest usługa serwisu urządzeń Zamawiającego a w Specyfikacji Zamawiający nie podał niezbędnych w takim przypadku numerów inwentarzowych posiadanych urządzeń oraz innych danych niezbędnych do złożenia oferty na udzielenie usługi serwisu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wymienione w zapytaniu dane: data przyjęcia zgłoszenia, numer zlecenia, obecny status zlecenia, model urządzenia wraz z numerem inwentarzowym są kluczowe w ocenie Zamawiającego do realizacji zamówień i procedowania ewentualnych reklamacji i działań naprawczych dla uszkodzonych urządzeń z powodu zastosowanego materiału. Zamawiający powinien mieć wiedzę o statusie zgłoszenia również poprzez informacje wysyłane automatycznie do osoby zgłaszającej usterkę zastosowanego materiału eksploatacyjnego. Numer inwentarzowy powinien móc wskazywać Zamawiający podczas składania zgłoszenia w systemie obsługi zamówień. W związku z powyższym wprowadzone zapisy nie ulegają zmianie.

**Pytanie nr 5:**

Szanowni Państwo prosimy o wyjaśnienie wymagań załącznika nr 3 do SWZ pkt 11 tj. dotyczących implementacji systemu obsługi zamówień. Przedmiotem postępowania jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących a nie usługa serwisowania urządzeń. Natomiast w punkcie 11 ppkt. 10. Zamawiający wymaga, udostępniania danych serwisowych, których dostawca materiałów eksploatacyjnych nie będzie posiadał, w przypadku zlecenia usługi serwisowej, takich jak historia napraw, numer zgłoszenia, data zgłoszenia i naprawy, lista wymienionych części, zalecenia serwisowe oraz przebieg wg licznika danego urządzenia. Czy wiadomości o których mowa w tym punkcie miałyby wychodzić od Wykonawcy, czy od firmy, która zajmuje się serwisem? Jeśli wiadomości te miałyby wychodzić od Wykonawcy to musiałby on być jednocześnie firmą serwisującą co jest ograniczeniem konkurencji w postępowaniu. **Wnosimy o pominięcie lub dostosowanie zapisu do typu postępowania tj. dostawy materiałów eksploatacyjnych.** Przedmiotem postępowania nie jest usługa serwisu urządzeń Zamawiającego a w Specyfikacji Zamawiający nie podał niezbędnych w takim przypadku numerów inwentarzowych posiadanych urządzeń oraz innych danych niezbędnych do złożenia oferty na udzielenie usługi serwisu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wymienione w zapytaniu dane (np. historia napraw, numer zgłoszenia, data zgłoszenia i naprawy, lista wymienionych części) są kluczowe w ocenie Zamawiającego do realizacji zamówień, szczególnie podczas zgłaszania nieprawidłowości w działaniu zastosowanego i dostarczonego materiału eksploatacyjnego bądź uszkodzenia urządzeń. Historia napraw

oraz pojawiające się podczas biegu danej sprawy daty są kluczowe m.in dla praw gwarancyjnych i tym podobnych uregulowań, które mogą mieć wpływ na dochodzenie roszczeń wobec Wykonawcy umowy. W związku z powyższym wprowadzone zapisy nie ulegają zmianie.

**Pytanie nr 6:**

Szanowni Państwo prosimy o uszczegółowienie poniższej pozycji arkusza kalkulacyjnego zał. nr 3 do SWZ:

12 Brother DCP L3510 TN-243 4 szt.

Jaki kolor tonera do urządzenia Brother DCP L3510 należy wycenić w tej pozycji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wskazana pozycja arkusza kalkulacyjnego została uszczegółowiona i poprawnie zapisana w Arkuszu Kalkulacyjnym. Zamawiający uznaje zgłoszoną poprawkę.

**Pytanie nr 7:**

Szanowni Państwo

Prosimy o wyjaśnienie jakiego koloru toner należy wycenić w pozycji nr 355. Produkowane są bowiem trzy tonery o oznaczeniu 951XL, są to trzy kolorowe tonery o symbolach CN046AE, CN047AE, CN048AE

355 HP OJ Pro 8100 951xl 6

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wskazana pozycja arkusza kalkulacyjnego została uszczegółowiona i poprawnie zapisana w Arkuszu Kalkulacyjnym. Zamawiający uznaje zgłoszoną poprawkę.

**Zamawiający informuje, że wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część SWZ i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.**

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Katarzyna Rulkowska