

ZAPYTANIE OFERTOWE – ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY DOT. POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

WYŁĄCZONEGO ZE STOSOWANIA USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R. - PRAWO ZAMÓWIENI
PUBLICZNYCH (TEKST JEDNOLITY: DZ. U Z 2023 R., POZ. 1605,1720)

Oferta na „Świadczenie usług telefonii komórkowej”

1. ZAMAWIAJĄCY:

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego we Wrocławiu

Adres Zamawiającego: 51-165 Wrocław, ul. Krzywoustego 28

tel.: 71 326 51 60

faks: 71 326 51 61

e-mail: wat@dolnyslask.witd.gov.pl

NIP 897-16-67-142 REGON 932721175

Czas urzędowania: od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.30 -15.30

Postępowanie oznaczone jest numerem **WAT.272.2.042.001.2024.BS**

Wykonawca we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinien powoływać się na ten numer.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

2.1 Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

2.2 Zamawiający nie dopuszcza udziału podmiotów bez wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34, 731).

2.3 Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.

2.4 Informacje podstawowe:

- a) Przedmiot zapytania realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 48 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 1 dnia każdego miesiąca, a kończy ostatniego dnia miesiąca.
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 68 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34, 731).
- d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie po podpisaniu umowy poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, **aktywnych kart SIM** (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM).

- e) Aktywacja kart SIM za 0 zł
- f) Połączenia roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- g) Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
- h) Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę prywatną do usługi prepaid bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru w zamian za ten przekazany do cesji. W przypadku ewentualnych cesji minimalna ilość aktywnych kart SIM zadeklarowana przez Zamawiającego wynosi 63 sztuk.
- i) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- j) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- k) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 68 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesyłu danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z 68 kart SIM jest w danej chwili aktywnych. Minimalna ilość kart wynosi 63 sztuk.
- l) **Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości uruchomienia dodatkowych nowych numerów w ramach zawartej umowy podczas jej obowiązywania tj. 15 kart głosowych oraz 10 kart DATA w opcji rozszerzającej. W przypadku uruchomienia dodatkowych nowych numerów zastosowanie będą miały warunki określone pomiędzy zamawiającym, a wykonawcą wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym, w szczególności określone w pkt 2.5. Umowa na dodatkowe nowe numery, zawarta już podczas obowiązywania umowy ramowej, obowiązywać będzie do dnia upływu terminu realizacji całego zamówienia na świadczenie usługi telefonii komórkowej.**

2.5. Opłaty abonamentowe

a. Opłata abonamentowa:

- 46 kart sim obejmuje w abonamencie:

wliczone nielimitowane krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wysyłanie wiadomości SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych transfer danych z limitem 20 GB (po przekroczeniu pakietu 20 GB Zamawiający żąda aby nie były naliczane dodatkowe opłaty z tytułu wykorzystania transmisji danych. Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transmisji danych po przekroczeniu pakietu 20 GB w danym okresie rozliczeniowym, po ich przekroczeniu użytkownik zostanie poinformowany SMS). Nielimitowane połączenia krajowe nie dotyczą połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. **Darmowe nielimitowane przekazywanie / przekierowywania rozmów do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych.**

- 18 kart sim DATA obejmuje w abonamencie

Nielimitowany transfer danych w kraju dla każdego numeru DATA z osobna. **Połączenie przychodzące i wychodzące będzie realizowane w technologii LTE.**

- 4 kart sim DATA obejmuje w abonamencie
Nielimitowany transfer danych w kraju. **Wymagany stały publiczny adres IP. Połączenie przychodzące i wychodzące będzie realizowane w technologii LTE.**
- b. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - Na żądanie Zamawiającego dezaktywację usługi roamingu na wybranych kartach SIM
 - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy - tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - bezpłatne połączenia przychodzące,
 - bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, premium
- c. **Oplata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 68 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury. Format dokumentu to naturalny dokument elektroniczny w formacie pdf.**
- d. Taryfikowanie usług nie wymienionych w treści zapytania ofertowego zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

2.6. Karty SIM - wymagania:

- a. karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.

2.7. Wymagania dodatkowe:

- a. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b. **Operator prześle wraz z fakturą, na adres e-mail Zamawiającego, miesięczny biling dla wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania. Format dokumentu to naturalny dokument elektroniczny w formacie pdf. Zamawiający nie dopuszcza zobowiązania siebie przez Operatora do stosowania jakichkolwiek programów i aplikacji w celu odczytu bilingów.**
- c. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia

bieżącej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną we wszystkie dni robocze od godz. 8:00 do godz. 16:00.

2.8. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego,

- a. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **68 numerów telefonicznych** u obecnego operatora (Orange Polska S.A.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. z 2018 r., poz. 2324). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- b. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.

2.9. Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 1 dnia każdego miesiąca a kończy ostatniego dnia każdego miesiąca.

3.0. Wymagania względem wykonawcy:

- a. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. W tym zakresie Zamawiający wymaga aby Wykonawcy wykazali, że są wpisani do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34, 731).
- b. W przypadku podmiotów występujących wspólnie warunek ten musi spełnić każdy z podmiotów.
- c. Posiadać wiedzę i doświadczenie odpowiednie do wykonania zamówienia. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał lub wykonuje co najmniej trzy usługi o charakterze i złożoności porównywalnej z przedmiotem niniejszego zamówienia tj. obejmuje świadczenie usług telefonii komórkowej dla co najmniej 60 aktywnych kart SIM jednego zamawiającego.

Kody CPV: 64212000-5

3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas obowiązywania umowy 48 okresów rozliczeniowych.

4.OSOBA WYZNACZONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami w godz. 9:00 - 15:00 jest:

- 1.Oktawian Plaskota – naczelnik WAT:71/320-90-87, email:wat@dolnyslask.witd.gov.pl
- 2..Bogdan Szczucki – administrator ds. gospodarczych WAT:71/320-90-87, fax-71/326-51-61, email:wat@dolnyslask.witd.gov.pl

5.KRYTERIA WYBORU OFERTY:

Z ofert, które zostaną złożone przy wykorzystaniu strony internetowej www.platformazakupowa.pl spełniających wymogi, do realizacji zamówienia zostanie wybrana oferta najkorzystniejsza cenowo.

Podczas oceny ofert brane będą pod uwagę: Cena oferty = 100%,

Podana cena towaru lub usługi musi zawierać wszystkie koszty wykonawcy, łącznie z kosztem dostawy, a ofertowanie odbywa się w oparciu o ceny brutto.

6.WYMAGANIA, JAKIE POWINNI SPEŁNIĆ WYKONAWCY ZAMÓWIENIA W ZAKRESIE WYMAGANYCH DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ:

6.1 Wzór umowy przedłożony przez wykonawcę, uwzględniający regulaminu świadczenia usług wykonawcy.

7.OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY

Realizacja zamówienia/usługi wymaga zawarcia umowy. Umowa zostanie uzgodniona w oparciu o zaproponowane przez operatora istotne postanowienia umowy, jednakże zamawiający wymaga w niej następujących punktów:

- a. - przedmiot umowy
- b. - sposób i warunki realizacji zamówienia,
- c. - okres, na jaki umowa zostaje zawarta,
- d. - zasady rozliczania między Stronami,
- e. - kary umowne po stronie wykonawcy i zamawiającego,

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna).

Zamawiający żąda dodania do umowy załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę.

Zamawiający przewiduje ewentualne istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Dostawcy w zakresie:

- a. zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT,
- b. zmiany danych osób wyznaczonych do kontaktu.

Płatność za wykonanie zamówienia nastąpi w terminie 30 dni od otrzymania faktury przez Zamawiającego, w formie przelewu bankowego.

Faktury będą dostarczane na adres email ZAMAWIAJĄCEGO

Płatnik faktury to:

Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego we Wrocławiu
ul. Krzywoustego 28, 51-165 Wrocław
NIP 897-16-67-142

8.SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferty należy przygotować w formie elektronicznej i składać za pośrednictwem Internetowej Platformy Zakupowej, przy wykorzystaniu strony internetowej www.platformazakupowa.pl, to znaczy, że nie są przyjmowane oferty zakupowe składane w inny sposób niż za pośrednictwem Platformy.

9.MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Oferty należy składać za pośrednictwem Internetowej Platformy Zakupowej przy wykorzystaniu strony internetowej www.platformazakupowa.pl.

Termin składania ofert: 03.07.2024 r.

10.SPOSÓB POROZUMIENIWANIA SIĘ Z WYKONWACAMI:

Wszelkie pytania należy składać za pośrednictwem Internetowej Platformy Zakupowej przy wykorzystaniu strony internetowej www.platformazakupowa.pl.

11.ZAŁĄCZNIKI:

Brak