***załącznik nr 1 do SWZ nr P4/2025***

|  |
| --- |
| **Opis przedmiotu zamówienia**Przedmiot zamówienia obejmuje usługę ochrony mienia, pomieszczeń, budynków i terenu przyległego do obiektów Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w dwóch lokalizacjach w Jeleniej Górze (na dwóch posterunkach), tj. przy ul. Wolności 161/163 i Mickiewicza 31A. |

1. **Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia.**
2. Usługa będzie realizowana przez pracowników Wykonawcy całodobowo przez siedem dni w tygodniu na obu posterunkach – jeden pracownik ochrony na jeden posterunek, według dyżurów ustalonych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca musi posiadać przez cały czas realizacji zamówienia:
4. aktualną koncesję w zakresie usług ochrony osób i mienia w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia;
5. należycie opłacone aktualne obowiązkowe ubezpieczenie z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z ochroną osób i mienia spełniające wymagania określone w przepisach rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, w tym na minimalną sumę gwarancyjną wynikającą z § 4 tego rozporządzenia[[1]](#footnote-1).
6. Wykonawca oddeleguje do realizacji zamówienia wyłącznie pracowników ochrony spełniających wymagania określone w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
7. Wykonawca zapewni, że pracownicy ochrony oddelegowani do realizacji zamówienia są osobami niekaranymi (niewpisanymi do Krajowego Rejestru Karnego), posiadającymi odpowiednie predyspozycje zdrowotne i aktualne badania stwierdzające zdolność do wykonywania zadań pracownika ochrony, komunikatywni, a w czasie pełnienia służby nie będą znajdować się w stanie po spożyciu alkoholu lub środków odurzających.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu aktualnych zaświadczeń o niekaralności wszystkich pracowników, którzy będą świadczyli usługę ochrony u Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracowników ochrony oddelegowanych do realizacji zamówienia w trakcie jego wykonywania. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zaopatrzy pracowników ochrony oddelegowanym do realizacji zamówienie w odzież ochronną i roboczą oraz środki ochrony osobistej, a także zapewni posiadanie przez tych pracowników przeszkoleń m.in. w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz p.poż i innych niezbędnych uprawnień i kwalifikacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników ochrony oddelegowani do realizacji zamówienia w identyfikatory osobiste zawierające dane pracownika. Pracownicy ochrony zobowiązani są nosić te identyfikatory w czasie pełnienia służby.
11. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę muszą posiadać wiedzę w zakresie obsługi komputerów stacjonarnych, obsługi i monitorowania udostępnionego obrazu z systemu monitoringu wizyjnego, nadzoru nad systemami alarmowymi oraz obsługi szlabanów.
12. Wykonawca zapewni (w dwóch wyżej wymienionych lokalizacjach):
13. ochronę obiektów i ich pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych,
14. reagowanie na sytuacje zagrażające życiu lub zdrowiu,
15. ochronę obiektów i mienia Zamawiającego przed kradzieżą, zniszczeniem, dewastacją lub uszkodzeniem, zagrożeniem wybuchu i pożaru.
16. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia w sposób uzgodniony z Zamawiającym dokumentacji w postaci: książki przebiegu służby/ochrony posterunku, książki ruchu pojazdów, książki wydawania i przyjmowania kluczy, książki ewidencji osób wchodzących i wychodzących.
17. Zakup druków i materiałów do prowadzenia ww. dokumentacji leży po stronie Wykonawcy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Zamawiającego w przypadku zajścia „zdarzenia nadzwyczajnego” oraz o wszystkich istotnych zdarzeniach związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
19. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Zamawiającym, a w szczególności stanu bezpieczeństwa obiektów i mienia Zamawiającego, treści dokumentów dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności i jego Klientów oraz o wydarzeniach gospodarczych, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
20. Wykonawca zobowiąże swych pracowników do bezwzględnego zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych, dotyczących Zamawiającego i przedmiotu zamówienia, z którymi zapoznali się w związku z wykonaniem usługi ochrony i odbierze od nich stosowne oświadczenia.
21. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres realizacji zamówienia bez uszczerbku dla ich jakości.
22. **Zobowiązania pracowników ochrony w ramach świadczonej usługi.**
23. Zapoznanie się z obowiązującymi u Zamawiającego instrukcjami i procedurami niezbędnymi dla prawidłowo realizowanej usługi, w szczególności Instrukcją bhp i ppoż, a także do ich stosowania i przestrzegania.
24. Posiadanie niezbędnego doświadczenia w usłudze ochrony i wymaganego prawem uprawnienia.
25. Ochrona obiektów i ich pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych.
26. Reagowanie na sytuacje zagrażające życiu lub zdrowiu.
27. Ochrona obiektów i mienia Zamawiającego przed kradzieżą, zniszczeniem, dewastacją lub uszkodzeniem, zagrożeniem wybuchu i pożaru.
28. Znajomość topografii chronionego obiektu – rozkład pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych oraz rozmieszczenia środków gaśniczych i głównych wyłączników oraz zaworów: prądu, wody itp.
29. Poprawna i płynna umiejętność posługiwania się językiem polskim na poziomie pozwalającym prowadzenie płynnej i zrozumiałej konwersacji.
30. Znajomość podstawowych informacji związanych z działalnością prowadzoną przez Zamawiającego.
31. Obsługa istniejących w budynkach systemów oświetlenia, alarmowych włamania i napadu, monitoringu telewizji przemysłowej (niezbędna umiejętność obsługi komputera w stopniu umożliwiającym wykonywanie powyższych obowiązków) oraz obsługi szlabanów.
32. Prowadzenie w sposób uzgodniony z Zamawiającym dokumentacji w postaci: książki przebiegu służby/ochrony posterunku, książki ruchu pojazdów (ewidencji środków transportu), książki wydawania i przyjmowania kluczy, książki ewidencji osób wchodzących i wychodzących. Prowadzenie książki ewidencji środków transportu polegać będzie na odnotowywaniu daty i godziny wjazdu samochodu, jego numeru rejestracyjnego, firmy, do której dany pojazd należy, godziny wyjazdu.
33. Wykonywanie czynności portierskich polegających na rejestracji wydawania i przyjmowania kluczy, wykładania do podpisu list obecności pracowników Zamawiającego.
34. Sprawowania nadzoru nad właściwym ruchem osobowym – w zakresie ustalonym ze Zleceniodawcą.
35. Nadzorowania majątku znajdującego się w chronionych obiektach i ich otoczeniu, w tym kontrolowania przepustek materiałowych podpisanych przez upoważnione osoby Zamawiającego na wynoszenie poza teren obiektu elementów jego wyposażenia, sprzętu, materiałów.
36. Sprawowania nadzoru nad właściwym ruchem samochodowym.
37. Udzielania informacji Klientom Zamawiającego oraz służenie im wszechstronną pomocą, w tym kierowanie ich do właściwych komórek organizacyjnych Zamawiającego.
38. Obsługi telefonu komórkowego (telefon zapewnia Zamawiający) i udzielanie niezbędnych informacji upoważnionym pracownikom Zamawiającego w zakresie pełnionej służby.
39. Udzielanie pomocy pracownikom obiektu w każdej sytuacji wymagającej interwencji pracownika ochrony.
40. Zwracania szczególnej uwagi na osoby, które swoim zachowaniem budzą uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa – wykonywanie poleceń Zamawiającego zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
41. Egzekwowanie zakazu parkowania przez osoby nieupoważnione na chronionych obiektach.
42. Natychmiastowego wzywania i współdziałania z odpowiednimi służbami (Policja, Straż Miejska, Straż Pożarna, Pogotowie Gazowe itp.) w wypadku jakiegokolwiek zagrożenia bezpieczeństwa, w tym szczególności, gdy zdarzenie dotyczy kradzieży, pożaru, awarii instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, itp.
43. Niezwłoczne powiadamianie swoich przełożonych oraz upoważnionych pracowników Zamawiającego o zaistniałych czynach przestępczych i wykroczeniach oraz zabezpieczanie śladów i dowodów przestępstwa.
44. Wykonywanie regularnego obchodu terenu obiektu, zwłaszcza w godzinach wieczornych i nocnych.
45. Sporządzanie notatek służbowych z wszelkich zdarzeń nieregularnych/interwencji: zagrożeń mienia, interwencji służb i instytucji państwowych oraz innych związanych z bezpieczeństwem w obiektach, terenach do nich przyległych i natychmiastowego ich dostarczenia do Zamawiającego.
46. **Informacje dodatkowe.**
	* 1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnić pracownikom Wykonawcy właściwe warunki socjalno-bytowe, tj. dostęp do pomieszczeń sanitarnych, wody, energii elektrycznej oraz jednego ogrzewanego pomieszczenia dla każdego posterunku.
		2. Zamawiający zaprasza Wykonawcę do przeprowadzenia wizji lokalnej na posterunkach objętych przedmiotową usługą przed złożeniem oferty. Przeprowadzenie wizji lokalnej przez Wykonawcę będzie możliwe po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu
		3. z Zamawiającym terminu przeprowadzenia wizji pod nr tel. 75 64 20 100, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00.
		4. Zamawiający nie przewiduje obowiązku odbycia wizji lokalnej, a powyższe stanowi jedynie zaproszenie/możliwość jej przeprowadzenia na zasadach określonych powyżej.
1. § 4. 1. Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia OC w odniesieniu do jednego zdarzenia i do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC, jest zależna od osiągniętego w roku obrotowym poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia OC rocznego obrotu netto przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, i wynosi równowartość w złotych:

1) 20.000 euro - jeżeli roczny obrót netto z tytułu wykonywanej działalności gospodarczej nie przekroczył równowartości w złotych 2.000.000 euro;

2) 25.000 euro - jeżeli roczny obrót netto z tytułu wykonywanej działalności gospodarczej przekroczył równowartość w złotych 2.000.000 euro i nie przekroczył równowartości w złotych 10.000.000 euro;

3) 40.000 euro - jeżeli roczny obrót netto z tytułu wykonywanej działalności gospodarczej przekroczył równowartość w złotych 10.000.000 euro i nie przekroczył równowartości w złotych 50.000.000 euro;

4) 50.000 euro - jeżeli roczny obrót netto z tytułu wykonywanej działalności gospodarczej przekroczył równowartość w złotych 50.000.000 euro.

2. Jeżeli przedsiębiorca rozpoczyna wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia albo nie prowadził takiej działalności w ostatnim roku obrotowym, minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia OC w odniesieniu do jednego zdarzenia i do wszystkich zdarzeń, których skutki są objęte umową ubezpieczenia OC, wynosi równowartość w złotych 20.000 euro.

3. Kwoty, o których mowa w ust. 1 i 2, są ustalane przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC została zawarta. [↑](#footnote-ref-1)