



***Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu***

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: "Usługi utrzymania oraz rozwoju oprogramowania OMEGA - PSIR oraz oprogramowania SOP"

Zamawiający, Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320. tj.) przedstawia wyjaśnienia dotyczące postawionych przez Wykonawców pytań w ww. postępowaniu:

Pytanie nr 1

§2, pkt 5 oraz pkt 9 załącznika nr 4 do SWZ:

„Wykonawca dostarczy przedmiot umowy nigdy wcześniej nierejestrowany na innego użytkownika i wcześniej nieaktywowany.”

Zapis sugeruje, iż przedmiotem umowy będzie dostarczenie oprogramowania, które nie powinno być rejestrowane na innego użytkownika. Zamówienie dotyczy usług stałego utrzymania i rozwoju systemów aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego, w związku z tym nie jest przewidziane dostarczenie przedmiotu umowy w takiej formie, o jakiej informuje zapis. Wnosimy o usunięcie paragrafu, bądź dostosowanie do usługi opisanej w zamówieniu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy zgodnie z wnioskiem

Pytanie nr 2

§8, pkt 6 oraz pkt 9 załącznika nr 4 do SWZ:

- Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez obie strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.

- Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres:
.....w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru.



Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania oraz rozwoju oprogramowania Omega-PSIR oraz SOP - w punkcie 1 w §8, Zamawiający wnosi, iż wynagrodzenie z tytułu usług będzie płatne z góry, co jest niespójne z punktem 6 oraz 9 §8. Z uwagi na to, że zamówienie dotyczy stałego utrzymania systemów, nie przewiduje się procedury odbioru poprzez przygotowanie protokołu odbioru.

W zawiązkę z tym wnosimy o usunięcie obu punktów z umowy.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy zgodnie z wnioskiem

Pytanie nr 3

§8, pkt 11 oraz pkt 13 załącznika nr 4 do SWZ:

- Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Kancelarii Ogólnej UWM w Olsztynie, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn

Wyżej wymienione punkty w załączniku mają identyczną treść. Ponadto, pkt 12 informuje o możliwości dostarczenia faktury elektronicznej. Wnosimy o usunięcie powyższych punktów z umowy.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa § 8 ust. 13 załącznika nr 4 do SWZ.

Pytanie nr 4

§9 załącznika nr 4 do SWZ:

1. Przedmiot umowy będzie udostępniony na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca skontaktuje się z przedstawicielem Zamawiającego w celu ustalenia szczegółów.
3. Zamawiający dopuszcza dostarczenie przedmiotu umowy za pomocą środków elektronicznych dostępnych po stronie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający będzie dysponował środkami elektronicznymi umożliwiającymi ich odbiór, w szczególności poprzez udostępnienie ich za pośrednictwem portalu producenta oprogramowania.
4. Miejsce dostawy zostanie wskazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
5. Udostępnienie, dostawa przedmiotu umowy zostanie dokonane w godz.: 7.00 – 15.00, po uprzednim uzgodnieniu daty dostawy z przedstawicielem Zamawiającego.
6. Wykonawca, przed planowaną dostawą przedmiotu umowy za pomocą środków elektronicznych, zawiadomi Zamawiającego o konkretnym dniu i godzinie realizacji przedmiotu umowy.
7. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy pod warunkiem, że będzie on kompletny, a Wykonawca dostarczy Zamawiającemu klucze dostępowe umożliwiające mu samodzielną subskrypcję oprogramowania będącego przedmiotem umowy.
8. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony, potwierdzającego wykonanie czynności wskazanych w ust. 7.

UNIwersytet WARMIŃSKO-MAZURSKI W OLSZTYNIE

ul. Michała Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn
tel. (89) 523 37 66, (89) 523 33 44 kanclerz@uwm.edu.pl
fax (89) 523 43 66 www.uwm.edu.pl



Paragraf informuje o dostarczeniu przedmiotu umowy, wraz z jego odbiorem. Zamówienie dotyczy usług stałego utrzymania i rozwoju systemów, w związku z tym nie jest przewidziane dostarczenie przedmiotu umowy, a usługa utrzymania i rozwoju systemów. Wnosimy o usunięcie paragrafu, bądź dostosowanie do usługi opisanej w zamówieniu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy zgodnie z wnioskiem

Pytanie nr 5

§11 załącznika nr 4 do SWZ:

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsługi serwisowej, w tym usuwania usterek i wad oprogramowania przez cały okres trwania umowy, bez dodatkowych opłat (w tym opłat za transport i dojazd), na standardowych warunkach serwisu oferowanych przez producenta oprogramowania.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z tym, że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie po ich wykryciu. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy.

3. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 dokonuje przedstawiciel Zamawiającego w formie elektronicznej na adres poczty email:

4. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

5. W przypadku wystąpienia braku w przedmiocie udostępnienia lub udostępnienia przedmiotu zamówienia niezgodnie z ofertą, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia prawidłowego przedmiotu umowy, w ciągu 7 dni od dnia zawiadomienia.

Paragraf odnosi się do zapewnienia obsługi serwisowej pod kątem oprogramowania dostarczonego w trakcie realizacji umowy. Zamówienie dotyczy usługi utrzymania i rozwoju, opis usługi został zawarty w poprzednich zapisach w §4, §5, łącznie z informacją o zapewnieniu obsługi serwisowej oraz usuwania usterek i wad oprogramowania. W związku z tym wnosimy o usunięcie powyższego paragrafu.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapisy zgodnie z wnioskiem

Pytanie nr 6

§12, pkt 1b. załącznika nr 4 do SWZ:

- za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,2% ceny określonej w §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady.

Zamówienie dotyczy usługi utrzymania i rozwoju systemów, powyższy punkt odnosi się do gwarancji w przypadku dostarczenia oprogramowania, co nie jest przedmiotem umowy. Wnosimy o usunięcie powyższego zapisu. Alternatywnie, wnosimy o obniżenie



wysokości kary do 0,1% ceny określonej w §8 ust. 1. Zważywszy na cel zamówień publicznych, jakim jest umożliwienie zamawiającemu dokonania jak najlepszego wyboru wysokość kar umownych powinna być proporcjonalna do przedmiotu zamówienia i ewentualnego uszczerbku, jakiego może doznać zamawiający wskutek niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania. W przypadku realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia kara w wysokości 0,1% jest karą adekwatną, biorąc pod uwagę formę usługi realizowanej w ramach zamówienia (usługa obsługi serwisowej i rozwoju systemów aktualnie wdrożonych u Zamawiającego).

Odpowiedź: Zamawiający usuwa § 12 ust. 1 lit. b) oraz zmienia § 12 ust. 1 lit. a) w ten sposób, że wartość 10% zastępowana jest wartością 2%.

Z poważaniem

KANCLERZ
mgr inż. Bogusław Stec

/podpisano elektronicznie/

Sprawę prowadzi:

Łukasz Malinowski

Tel. +48 89 523 39 12

e-mail: lukasz.malinowski@uwm.edu.pl