

# UMOWA

zawarta w ..... dnia .....

pomiędzy:

**POLSKI HOLDING HOTELOWY Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000047774, NIP: 5222482605, kapitał zakładowy 1.911.499.700,00 PLN

oraz

**PHH HOTELE Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000219989, NIP: 6762278406, kapitał zakładowy 132.155.842,00 PLN,

oraz

**WOJEWÓDZKIE PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG TURYSTYCZNYCH Sp. z o.o.**, z siedzibą w Katowicach, Al. Korfantego 9, 40-951 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000272147, NIP: 6340126424, kapitał zakładowy 3.500.000,00 PLN,

oraz

**ELBEST Sp. z o.o.**, z siedzibą w Bełchatowie, ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000022197, NIP: 7691949726, kapitał zakładowy 116.812.000,00 PLN,

oraz

**INTERFERIE S.A.**, z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000225570, NIP: 6920000869, kapitał zakładowy 73 000 000,00 PLN,

oraz

**INTERFERIE MEDICAL SPA Sp. z o.o.**, z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000349305, NIP: 6922477280, kapitał zakładowy 61.317.000,00 PLN,

oraz

**GEOVITA S.A.**, z siedzibą w Jadwisinie, ul. Ogrodowa 31, 05-140 Jadwisin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000425914, NIP: 5262734680, kapitał zakładowy 113.407.782,00 PLN,

oraz

**PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWE „HOLTUR” Sp. z o.o.** z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Koszalińska 72, NIP 9540019002, nr REGON 272561578, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000102167, o kapitale zakładowym w kwocie 10.106.000,00 PLN, reprezentowane przez osoby podpisane na ostatniej stronie, zwani dalej każdy z osobna „Zamawiającym” albo łącznie „Zamawiającymi”

reprezentowaną przez uprawnione osoby wskazane na ostatniej stronie Umowy,

a

.....  
..... – reprezentowaną przez osoby wskazane na ostatniej stronie,  
.....

zwanym dalej „Zleceniobiorcą”, „Dostawcą” lub „Wykonawcą”  
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

## § 1

### Przedmiot umowy, miejsce i terminy wykonywania usług

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Comiesięczna usługa monitoringu będzie wykonywana w każdym wskazanym obiekcie Grupy Kapitałowej PHH zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. Szczegółowy zakres usługi monitoringu został określony w Załączniku nr 1. Zamawiający dopuszcza zmianę zakresu przez Dyрекcję danej jednostki Zamawiającego.
4. Każdy przeprowadzony przegląd zostanie potwierdzony protokołem odbioru i wpisem do kart przeglądu obiektu wskazanego w załączniku nr 1 – zgodnie z wymogami HCAPP oraz wszelakich przepisów dotyczących obiektów hotelowych.
5. Pozostałe zamówienia będą realizowane na podstawie zamówień przesyłanych Dostawcy wg bieżących potrzeb Zamawiającego w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ..... zgodnie z cennikiem Dostawcy wskazanym w Załączniku nr 1.
6. Dostawca zobowiązany będzie niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zgłoszenia na adres email, z którego zostało wysłane zgłoszenie.
7. Telefon kontaktowy do składania zamówień u Dostawcy.....
8. Termin realizacji Zamówienia - zgodnie z Załącznikiem nr 1.
9. Pilne interwencje – zgodnie z Załącznikiem nr 1 dla każdego obiektu.

## § 2

### Obowiązki Dostawcy

1. Zleceniobiorca gwarantuje solidne i terminowe wykonanie usługi, oraz że użyje do wykonania zlecenia skutecznych preparatów dostępnych na rynku posiadających wszelakie certyfikaty i zezwolenia dopuszczające je do używania w branży hotelarskiej.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż jest podmiotem wyspecjalizowanym w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, i posiada wszelkie niezbędne w tym zakresie uprawnienia, a także sprzęt niezbędny do wywiązania się ze swoich obowiązków w ramach niniejszej umowy. Ponadto Zleceniobiorca oświadcza, że personel Zleceniobiorcy posiada odpowiednie kwalifikacje, umiejętności i doświadczenie oraz kwalifikacje zawodowe, zgodnie z wymogami stosownych przepisów prawa. Przy ocenie staranności wykonania przedmiotu niniejszej umowy, Strony będą brały pod uwagę zawodowy charakter prowadzonej przez Zleceniobiorcę działalności gospodarczej, zgodnie z art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
3. Dostawca zobowiązany będzie do wykonania usługi przy użyciu własnych środków przeznaczonych do dezynsekcji, deratyzacji, dezynfekcji i ozonowania oraz własnych urządzeń. Dostawca oświadcza, że przedmiotową usługę będzie wykonywał przy użyciu środków dopuszczonych do użytkowania na terenie RP oraz posiadających aktualną rejestrację Ministerstwa Zdrowia. Dostawca zapewnia wykorzystanie najnowocześniejszych środków ochrony przed szkodnikami.
4. Dostawca zapewni wszystkie niezbędne urządzenia do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia- w tym m.in. nowe klatki deratyzacyjne, lampy owadobójcze oraz inne urządzenia, które będą niezbędne do prawidłowej realizacji usługi dla wszystkich obiektów Zamawiającego objętych umową.
5. Koszty urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi monitoringu będą uwzględnione w podanym koszcie miesięcznej usługi monitoringu.
6. Dostawca na potrzeby PHH będzie prowadził pełną dokumentację wszystkich użytych środków potwierdzająca dopuszczenie do użytkowania na terenie RP.

7. Dostawca oświadcza, że środki użyte do wykonania usług objętych umową użyje zgodnie z instrukcją producenta i kartą charakterystyki, zapewniając bezpieczeństwo pracowników, osób postronnych, produktów oraz powierzchni, na których będą przeprowadzone działania. Dostawca zobowiązuje się usuwać z terenów hoteli na własny koszt odpady związane z wykonaniem przedmiotu umowy i je utylizować zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
8. Dostawca zobowiązuje się informować jednostki organizacyjne PHH e- mailem z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem o zamiarze przeprowadzenia usług objętych umową.
9. Jednostki wskazane w Załączniku nr 1 zobowiązują się udostępnić dostawcy pomieszczenia celem przeprowadzenia w nich usług objętych umową. Dostawca zobowiązuje się wykonywać usługę w sposób nie utrudniający funkcjonowania hoteli oraz jak najmniej uciążliwy dla personelu i gości hotelowych.
10. Każda przeprowadzona usługa wymieniona w Załączniku nr 1 zostanie potwierdzona protokołem i wpisem do kart przeglądu. Protokół ma zawierać co najmniej następujące informacje: datę przeprowadzenia usługi, wskazanie miejsc w których przeprowadzono usługę, stwierdzenie czy usługa została wykonana prawidłowo/nieprawidłowo, wykaz środków użytych do przeprowadzenia usługi, „listę działań korygujących” mających na celu poprawę skuteczności ochrony przed szkodnikami (w przypadku deratyzacji oraz dezynsekcji), podpisy przedstawicieli Dostawcy oraz jednostki organizacyjnej PHH. W przypadku nienależytego wykonania usługi Dostawca zobowiązany jest ją wykonać ponownie na własny koszt.
11. Zleceniobiorca oświadcza, że ma wykupioną polisę OC od prowadzonej działalności zgodnie z Załącznikiem nr ...
12. Dostawca zobowiązany jest do realizowania Przedmiotu Umowy w sposób kompletny, zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 22 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi) i ustaleniami z Zamawiającym, z zachowaniem najwyższej staranności.
13. Dostawca zobowiązany jest do posiadania wiedzy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, jak również wyposażenia technicznego wymaganego do wykonywania usługi oraz zobowiązany jest do wykonania usług zgodnie z zasadami współczesnej sztuki deratyzacyjnej, dezynfekcyjnej i dezynsekcyjnej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz zgodnie z obowiązującymi normami.
14. Dostawca zobowiązany jest wykonywać czynności objęte Przedmiotem Umowy w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu budynków i obiektów, w których prowadzone są czynności służbowe personelu Zamawiającego, ograniczając do minimum uciążliwości wynikające z realizacji Przedmiotu Umowy.
15. W przypadku powstania uszkodzeń w mieniu wskutek nieprawidłowego świadczenia usługi Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody na swój koszt.
16. Dostawca zrealizuje Przedmiot Umowy przy użyciu własnego sprzętu, narzędzi, materiałów eksploatacyjnych i własnymi środkami.
17. Dostawca zobowiązany jest do stosowania skutecznych metod dezynsekcji, dezynfekcji i deratyzacji, i odpowiada za skuteczne przeprowadzenie usług. W przypadku realizacji usługi związanej ze zwalczaniem gryzoni zobowiązany jest do:
  - a) wystawiania odpowiedniej ilości trutki,
  - b) odławiania gryzoni,
  - c) wystawiania odpowiedniej sztucznej przynęty (wabika) w miejscach niedostępnych dla użytkowników budynków.
14. Preparaty owadobójcze i gryzoniobójcze zastosowane przy realizacji Przedmiotu Umowy winny być bezpieczne dla ludzi oraz środowiska oraz muszą posiadać aktualne certyfikaty i atesty lub świadectwa dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie RP.
15. W przypadku deratyzacji, dezynfekcji i/lub dezynsekcji w obiektach, usługi powinny być wykonane z wykorzystaniem efektywnie działających preparatów bezzapachowych, niepozostawiających śladów, nietoksycznych, bezpiecznych dla ludzi, dopuszczonych do stosowania w pomieszczeniach stałego pobytu ludzi oraz pomieszczeniach przygotowywania i przechowywania żywności.
16. Dostawca zobowiązany jest zapewnić i umieścić w odpowiednich miejscach realizacji Przedmiotu Umowy wszelkie materiały informacyjne i ostrzegawcze dotyczące prowadzonej usługi dezynsekcji, dezynfekcji oraz deratyzacji.
17. Na Dostawcy spoczywa obowiązek wywozu i utylizacji martwych zwierząt. Utylizacja będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz poza terenem miejsca realizacji Przedmiotu Umowy.
18. Dostawca po przeprowadzeniu usług składających się na Przedmiot Umowy każdorazowo sporządzi Protokół

zawierający w szczególności: nazwę i rodzaj wykonanej usługi, nazwę użytych środków, datę wykonania usługi w danej lokalizacji, informacje o przeprowadzonej kontroli (zgodnie z zapisem ust. 21 poniżej) wraz z ewentualnymi wskazaniem działań korygujących.

19. Dostawca zobowiązany jest do dołączenia do Protokołu aktualnych kart charakterystyki (bezpieczeństwa) i/lub certyfikatów zastosowanych preparatów.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na dalsze stosowanie preparatów przez Wykonawcę w sytuacji gdy nie będą one spełniały wymagań określonych w niniejszej Umowie. W takim wypadku Dostawca zobowiązany będzie do zmiany stosowanych preparatów i uzyskania akceptacji Zamawiającego na ich stosowanie.
21. Termin przekazania przez Wykonawcę Protokołu, o którym mowa w ust. 17 powyżej: do 3 dni roboczych od dnia wykonania usługi.
22. Dostawca w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty przeprowadzenia zabiegu dezynsekcji, dezynfekcji lub deratyzacji w danym miejscu przeprowadzi kontrolę z przeprowadzonej usługi. Dostawca poinformuje Zamawiającego o terminie planowanej kontroli z przynajmniej trzydniowym wyprzedzeniem (rozumianych jako dni robocze).
23. Po przeprowadzonej kontroli, Dostawca uzupełni Protokół w części dotyczącej przeprowadzonej kontroli. Zamawiający zastrzega możliwość uczestniczenia w przeprowadzanej kontroli skuteczności wykonanych usług deratyzacji, dezynfekcji i dezynsekcji.
24. Dostawca będzie zobowiązany do niezwłocznego powtórzenia zabiegu deratyzacji lub dezynsekcji w danej lokalizacji, w przypadku, gdy przeprowadzona kontrola wykaże taką konieczność. Z tytułu powtórzenia zabiegu dezynsekcji lub deratyzacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.
25. Dostawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.
26. Ustalenie bieżącej ceny Wykonawcy na zakup dodatkowych usług odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Cena zaproponowana przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej wymagać będzie akceptacji Zamawiającego.
27. Żadne kwoty i/lub wydatki poniesione przez Wykonawcę podczas wykonywania Przedmiotu Umowy nie podlegają zwrotowi ani refundacji.
28. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy/podwykonawcom wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Dostawca ponosić będzie odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania podwykonawców na zasadzie ryzyka.
29. Dostawca zobowiązany jest do:
  - a) realizowania Przedmiotu Umowy w sposób kompletny, terminowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz własną wiedzą i ustaleniami z Zamawiającym, z zachowaniem najwyższej staranności;
  - b) posiadania kwalifikacji, uprawnień, certyfikatów, jak również wyposażenia technicznego wymaganego do wykonywania usługi;
  - c) zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich wykonywanych czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, które będą realizowane na terenie placu budowy;
  - d) realizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dotyczącymi ochrony środowiska naturalnego;
  - e) przestrzegania przepisów dotyczących BHP, a w szczególności Dostawca ma obowiązek zadbać, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz nie spełniających odpowiednich wymagań sanitarnych;
  - f) w przypadku realizacji Przedmiotu Umowy przy użyciu środków chemicznych, które przy prawidłowym stosowaniu, zgodnie z ich przeznaczeniem, nie stanowią zagrożenia dla zdrowia ludzi, zwierząt (z wyłączeniem szkodników) lub środowiska i posiadają wymagane prawem zezwolenia, certyfikaty, atesty itp. potrzebne do ich stosowania;
  - g) do naprawienia szkody na swój koszt w każdym przypadku jej wystąpienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym wskutek nieprawidłowego wykonywania Przedmiotu Umowy;
  - h) zagospodarowania odpadów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy na swój koszt i ryzyko;
  - i) poniesienia odpowiedzialności finansowej i prawnej względem Zamawiającego oraz przed organami administracyjnymi w przypadku nie zastosowania się do wymagań zawartych w niniejszej Umowie oraz przepisach obowiązującego prawa, w tym dotyczących prawa ochrony środowiska i bhp,
  - j) posiadania w trakcie realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, obejmującego odpowiedzialność za wszelkie ryzyka związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym szkody materialne i/lub na osobie wyrządzone Zamawiającemu i/lub jakimkolwiek osobom bądź podmiotom trzecim w związku i/lub przy okazji wykonywania Przedmiotu Umowy,

### § 3 Warunki płatności

1. Dostawca dostarczy przy wykonywaniu usługi dokument wykonania usługi.
2. Na podstawie potwierdzonego dokumentu wykonania usługi Dostawca wystawi Fakturę VAT oddzielną dla każdego obiektu.
3. Termin płatności wynosi 30 dni od daty prawidłowo wystawionej i skutecznie dostarczonej faktury VAT przez Dostawcę.
4. Za termin zapłaty kwoty wynikającej z danej faktury Vat uważa się dzień obciążenia rachunku PHH.
5. Zmiana wskazanego w § 3 ust. 16 numeru rachunku bankowego Dostawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu.
6. Dostawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez dostawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
7. Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. obowiązku terminowej płatności na rzecz Dostawcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Dostawcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej umowy.
8. Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
9. Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Kontrahenta, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Kontrahenta. Kontrahent wyraża zgodę na uiszczanie przez Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
11. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia Operatora, Operator zobowiązany jest do doręczenia do siedziby PHH odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy.
12. Zapłata za dostarczenie zamawianych usług następować będzie według cen netto, wynikających z Załącznika nr 1 do niniejszej Umowy.
13. Do cen netto należy doliczyć podatek VAT od towarów i usług, według stawki aktualnie obowiązującej.
14. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy jest stałe i nie podlega zmianie przez okres trwania umowy.
15. Wynagrodzenie o który mowa w pkt 1 powyżej wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, Dostawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
16. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku .....o numerze ..... na podstawie prawidłowo wystawionej i skutecznie dostarczonej faktury VAT, w terminie **30 dni** od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
17. Przez prawidłowe wystawienie faktury VAT rozumie się wystawienie faktury zawierającej w szczególności prawidłową nazwę i adres oraz zapis, której jednostki zamawiającej Zamawiającego dotyczy faktura VAT, wskazanie daty zawarcia Umowy oraz numer zamówienia lub symbol jednostki zamawiającej Zamawiającego, o ile informacje te zostały przekazane Wykonawcy przed wystawieniem faktury.
18. Faktury przesyłane będą w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji faktur w PDF przesyłanych drogą elektroniczną. Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

19. Zleceniodawca oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją umowy zawartej między stronami.
20. Dostawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną oraz wszelkie inne pisma i korespondencje związane z realizacją umowy zawartej między stronami, w formacie PDF.
21. W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur.
- a) Dostawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:  
.....
- b) Zleceniodawca oświadcza, że faktury będą przesyłane na następujący adres e-mail:  
.....

Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt a) i pkt b) poinformować o tym drugą stronę drogą elektroniczną.

22. Przesłanie faktur na inny adres niż powyżej nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną. Przesłanie faktur na adresy wskazane powyżej skutkuje doręczeniem faktury.
23. Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
24. W razie cofnięcia przez nabywcę zezwolenia, o którym mowa w pkt 19 wystawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przysyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od nabywcy o cofnięciu zezwolenia.
25. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
26. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia, Dostawca zobowiązany jest do doręczenia odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu realizacji Zamówienia.

#### §4

#### Gwarancje i kary umowne

1. Dla zapewnienia należytej realizacji Umowy, poza przypadkami określonymi w pozostałych postanowieniach Umowy:
- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w przypadku nałożenia przez kontrolę sanitarną i/lub inną instytucję kary za występowanie na terenie hotelu szkodników – w wysokości trzykrotnej wartości nałożonej kary;
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w razie nie wykonania usługi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w wysokości 500 pln (słownie pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
- c) W przypadku nienależytego wykonania zgłoszonej usługi- Dostawca zostanie wezwany do ponownego wykonania zleconej usługi w trybie natychmiastowym, w ramach tzw. „Zgłoszenia REKLAMACYJNEGO”. Zastrzeżenie prawa naliczania kar umownych określone w pkt. b) powyżej stosuje się odpowiednio.
- d) Dostawca za wezwanie reklamacyjne nie obciąży Zleceniodawcy fakturą.
- e) W przypadku dwukrotnego wezwania reklamacyjnego Dostawcy i dalszym braku należytego wykonania umowy – Zleceniodawca ma prawo wezwać inną firmę do realizacji usługi i Zleceniobiorca pokryje koszty tej zastępczej usługi.
- f) W przypadku wypowiedzenia bądź odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100);
- g) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w innych przypadkach, niż określone powyżej Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek.

2. Niezależnie od kary umownej PHH może dochodzić od Dostawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego od wysokości poniesionej szkody w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kary umownej.
3. Zapłata kar umownych o których mowa w pkt.1 nie zwalnia dostawcy z obowiązku wywiązania się z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, nie uchybia także zobowiązaniom wynikającym z rękojmi i gwarancji, które zostały określone w § 5.
4. PHH uprawniony jest do potrącenia kary umownej wynikającej z niniejszej umowy z jakiegokolwiek należności przysługującej mu od Dostawcy.
5. W razie nie wykonania usługi w wyznaczonym dodatkowo terminie Zleceniodawca może rozwiązać umowę niezwłocznie bez zachowania terminu wypowiedzenia ponadto zleceniobiorca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów wykonania zastępczego przedmiotowej usługi.
6. Za nienależyte wykonanie prac rozumie się prace, w stosunku do których Zamawiający stwierdzi nieprawidłowości w ich wykonaniu, a w szczególności: prace wykonane niezgodnie z ustaleniami wynikającymi z Umowy oraz Zamówienia przesłanego przez Zamawiającego, niezgodnie z przyjętymi standardami, nieterminowo, niezgodnie z innymi uzgodnieniami dokonanymi z Zamawiającym np. posiadające błędy, niedociągnięcia w wykonaniu.
7. W przypadku, gdy stwierdzone uchybienia w ocenie Zamawiającego będą miały charakter marginalny, Zamawiający przed nałożeniem kary wezwie Wykonawcę do niezwłocznego usunięcia uchybień, wyznaczając termin na dokonanie poprawek. Kara zostanie nałożona, jeżeli uchybienia nie zostaną usunięte w wyznaczonym terminie bądź poprawki zostaną wykonane niezgodnie z umową.
8. Naliczone kary podlegają sumowaniu.
9. Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.

## § 5

### Rękojmia i gwarancja

1. Dostawca udziela gwarancji i rękojmi na Przedmiot Umowy. Gwarancja i rękojmia będą obowiązywały do dnia zakończenia niniejszej Umowy.
2. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad, w tym wad fizycznych i prawnych, które mogłyby spowodować jakąkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego z jakiegokolwiek tytułu w stosunku do jakiegokolwiek osoby bądź podmiotu.
3. W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Dostawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych każdego elementu Przedmiotu Umowy, istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, lecz z przyczyn tkwiących w nim/nich w chwili odbioru.
4. W okresie obowiązywania umowy Dostawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonej przez Zamawiającego wady w zakresie wykonanej usługi, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zgłoszeniu reklamacyjnym, przesłanym drogą elektroniczną na adres Wykonawcy .....
5. W każdym z przypadków określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający zachowuje prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia wszelkich powstałych z tego tytułu szkód.
6. Dostawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
7. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
8. Dostawca będzie odpowiadał za naprawę wszelkich zniszczeń spowodowanych z jego winy.

## § 6

### Osoby do kontaktu

1. W celu usprawnienia kontaktów pomiędzy stronami niniejszej umowy Dostawca wskazuje następujące osoby do kontaktu: .....
2. PHH wskazuje następujące osoby do kontaktu:
  - Osoby zamawiające usługi - zgodnie z Załącznikiem nr ..... do niniejszej umowy.
  - Osoby do kontaktu ze Biura Zakupów:  
.....

## § 7

## Informacje poufne

1. Przez "Informacje Poufne" należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron niniejszej Umowy, przez Strony lub przez ich wspólników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
  - a) wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;
  - b) odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
  - c) dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
2. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
  - a) są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
  - b) były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
  - c) zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
3. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
4. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
5. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
7. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
  - a) zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - b) zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - c) zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
  - d) zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
  - e) zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
8. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:

- a) ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;
  - b) ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
  - c) ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
9. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
10. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
11. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
12. W okresie 10 lat od dnia rozwiązania Umowy Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.

## § 8 Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza wyjątkowe, nagłe i zewnętrzne wydarzenie lub okoliczność, zaistniałe po zawarciu Umowy:
  - a) na którą którąkolwiek ze Stron nie ma wpływu oraz
  - b) której, Strony nie mogły uniknąć i przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności oraz
  - c) której, gdyby wystąpiła, Strona nie mogłaby uniknąć lub przewyciężyć oraz
  - d) której powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Strony.
2. Jako siła wyższa traktowane będą w szczególności takie zdarzenia jak: eksplozja, huragan, pożar, powódź, epidemia, pandemia, skażenie chemiczne lub inne katastrofy naturalne, stan klęski żywiołowej, stan wojenny, stan wyjątkowy, strajki lub inne formy protestu, akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, które są skutkiem sporów pracowniczych na szczeblu państwowym, akty władz państwowych uniemożliwiające wykonanie przez Stronę zobowiązań umownych.
3. Strony, za siłę wyższą uznają również ograniczenia wprowadzone przed rozpoczęciem trwania Umowy bądź w trakcie jej trwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej SARS-CoV-2 (zwanej dalej „COVID-19”), w szczególności wydanie aktów prawnych uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. Strona, która na skutek wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wykonywać zobowiązań wynikających z Umowy zobowiązana jest najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych powiadomić o tym fakcie oraz o jego przyczynach drugą Stronę pisemnie lub elektronicznie, pod rygorem nie uwzględnienia przestanków wyłączających odpowiedzialność Wykonawcy za nieterminowe, całkowite lub częściowe niewykonanie Umowy. Strona, która na skutek wystąpienia siły wyższej nie będzie mogła wykonywać zobowiązań wynikających z Umowy będzie usprawiedliwiona w przypadku niezrealizowania lub opóźnienia realizacji jej zobowiązań wynikających z Umowy, dopóki trwać będzie działanie siły wyższej i w takim zakresie, w jakim wywiązanie się tej Strony z jej zobowiązań stało się niemożliwe, utrudnione lub opóźnione działaniem siły wyższej.
5. W wyniku wystąpienia siły wyższej skutkującej niemożliwością wykonania zobowiązań wynikających z Umowy lub zawieszeniem świadczenia usług / dostaw / prac, Dostawca poniesie koszty zabezpieczenia prac dotychczas zrealizowanych.
6. Jeżeli przed dokonaniem końcowego odbioru Przedmiotu Umowy wystąpią uszkodzenia lub zniszczenia spowodowane przez zdarzenia traktowane jako siła wyższa, Zamawiający może dodatkowo zlecić Wykonawcy, za dodatkowym wynagrodzeniem:
  - a) naprawienie wszelkich zniszczeń uszkodzeń,

- b) wymianę lub naprawienie materiałów, urządzeń i wyposażenia,
  - c) przeprowadzenie określonych robót zabezpieczających.
7. Każda ze Stron będzie przez cały czas czyniła wszelkie rozsądne starania, aby zminimalizować jakiegokolwiek, będące wynikiem siły wyższej, opóźnienie w wykonaniu Umowy. Strona zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zakończeniu występowania siły wyższej.
  8. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej i/lub jej skutki trwają dłużej niż 6 miesięcy – Strony wspólnie podejmą decyzję, co do możliwości kontynuacji Przedmiotu Umowy bądź jej zakończenia.
  9. Obie Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim to niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło na skutek zdarzeń Siły Wyższej.

## **§ 9**

### **Polisa OC Dostawcy**

1. Dostawca posiada polisę OC prowadzonej działalności gospodarczej, która stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 pln netto.
2. Dostawca zobowiązany jest utrzymywać w mocy przez cały okres związania umową z PHH ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe oraz następstwa finansowe ww. szkód wyrządzone osobom trzecim, w tym PHH i Jednostkom, powstałe w związku ze świadczeniem usług.
3. Przedmiot ubezpieczenia musi obejmować wszystkie czynności wykonywane w ramach świadczonych usług
4. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, w szczególności musi obejmować szkody:
  - a) wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy
  - b) spowodowane rażącym niedbalstwem ubezpieczonego,
  - c) wyrządzone przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, o ile Dostawca będzie się nimi posługiwał przy realizacji umowy,
  - d) w mieniu w pieczy i pod kontrolą, o ile mienie jest przekazywane Dostawcy
  - e) OC pracodawcy
  - f) wyrządzone osobie trzeciej przez producenta w związku z wprowadzeniem do obrotu produktów (OC za produkt)
  - g) w mieniu poddanym naprawie, przeglądowi lub obróbce.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa niniejsza została zawarta na czas określony tj. .... od dnia zawarcia.
2. Umowa może zostać rozwiązana przed upływem terminu określonego w ustępie 1 powyżej z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron, ze skutkiem na ostatni dzień następnego miesiąca kalendarzowego.
3. PHH będzie uprawniony do odstąpienia od umowy bez zachowania okresu wskazanego w ust.2 – przy zachowaniu uprawnień wynikających z §4 ust. 1-9 – gdy:
  - a) Dostawca co najmniej dwukrotnie opóźni się w wykonaniu obowiązku ciążącego na nim
  - b) Z winy dostawcy Sanepid lub/i inna instytucja nałoży na PHH kare za wystąpienie szkodników
  - c) Dostawca będzie uporczywie naruszał zasady wykonywania niniejszej Umowy;
  - d) W sytuacji notorycznego występowania szkodników i braku rozwiązania problemu przez Dostawcę.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności w treści niniejszej Umowy z treścią OWW PHH stanowiącą Załącznik nr 3 niniejszej umowy wiążąca jest treść Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy strony poddają pod rozpoznanie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
8. O zmianach, szczególnie dotyczących zmiany adresu, formy prawnej i relacji pomiędzy współnikami należy niezwłocznie pisemnie poinformować strony.
9. Do przedmiotowej Umowy zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie.
10. Dostawca bez pisemnej zgody PHH nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej Umowy bez zgody PHH wyrażonej w formie pisemnej.
11. W przypadku, kiedy jedno lub kilka postanowień tejże Umowy okaże się niewykonalne lub nieskuteczne względnie przestaje skutkować w trakcie obowiązywania Umowy, pozostałe jej postanowienia zostają nienaruszone i w dalszym ciągu wiążące i obowiązujące. Nieskuteczne postanowienie powinno zostać

zastąpione przez inne dopuszczalne postanowienie, które mając na uwadze względy gospodarcze, sensem i celem winno odpowiadać zastępowanemu postanowieniu.

12. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy. Klient realizując obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO, informuje Dostawcę, że w przypadku wskazania osoby do kontaktu w ramach realizacji Umowy, dane osobowe w/w osób będą przetwarzane w celu jej wykonania. Dostawca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się przekazać te informacje, nie później niż w terminie 1 miesiąca od zawarcia Umowy, osobom kontaktowym wskazanym do wykonania Umowy.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

.....  
**Zleceniobiorca**

.....  
**Zleceniodawca**

Załączniki:

1. Formularz cenowy
2. RODO
3. Wykaz jednostek zamawiających Grupy Kapitałowej PHH
4. Polisa OC Dostawcy
5. Wzór zamówienia
6. Wzór protokołu odbioru usługi.