Umowa nr In-I.272......2024

Umowa nr SF/956/4/2024 zawarta w dniu ……………… w Poznaniu pomiędzy:

Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bolesława Krzywoustego 3, 61-144 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335959, NIP: 7792363577, REGON: 301196705, kapitał zakładowy 67.000,00 PLN, reprezentowaną przez

**Grzegorza Klimarczyka** - Prezesa Zarządu lub Zygmunta Kopacza - Wiceprezesa Zarządu lub

Pełnomocnika Dominikę Puch, zwaną dalej: zamiennie “**Open Nexus**” lub „Operator”

a

Miastem Poznań, Plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań NIP: 2090001440 , adres do korespondencji: Miasto Poznań Wydział Informatyki, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań adres mail: in@um.poznan.pl, reprezentowanym przez

Andrzeja Piechowiaka – Dyrektora Wydziału Informatyki,

zwaną dalej: “**Zamawiającym**”.

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa nie podlega ustawie PZP zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP

**Słownik pojęć:**

* **SaaS** – w ramach prac rozwojowych Open Nexus powstaje wartość intelektualna w postaci oprogramowania udostępnianego w technologii SaaS (Software as a Service - z ang. oprogramowanie jako usługa). Jest to jeden z modeli chmury obliczeniowej, w której aplikacja jest przechowywana na serwerach i jest udostępniana użytkownikom przez Internet. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze Zamawiającego oraz zarządzania infrastrukturą systemu. Model SaaS przerzuca obowiązki instalacji, zarządzania, aktualizacji, pomocy technicznej z Zamawiającego na Operatora. W efekcie użytkownik oddaje zarządzanie nad oprogramowaniem Operatorowi i nakłada na niego obowiązek zapewnienia ciągłości działania systemu.
* **Operator** –firma Open Nexus Sp. z o.o. udostępniająca usługi w modelu SaaS.
* **Platforma zakupowa** – aplikacja internetowa zw. „platformą”, „aplikacją” lub „systemem” do prowadzenia postępowań (zapytania o informacje, propozycję, cenę, aukcje elektroniczne) dostępna pod adresem [**platformazakupowa.pl**](https://platformazakupowa.pl/).
* **Wykonawca** –osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
* **Postępowania regulaminowe** – tryb udzielania przez Zamawiającego zamówienia Wykonawcy w którym obowiązuje Kodeks Cywilny lub/i wewnętrzny Regulamin Zamawiającego udzielania zamówień publicznych wynikający z Zarządzenia nr 44/2023/K Prezydenta Miasta Poznania z dnia 5 października 2023 r.
* **Postępowania zgodne z Ustawą Pzp** – tryb udzielania przez Zamawiającego zamówienia publicznego zgodnie z przepisami Ustawy Pzp.
* **Ustawa Pzp** – Ustawa Prawo zamówień publicznych
* **OpenPeppol** – numer nadawany przy rejestracji na PEF. PEF to Platforma Elektronicznego Fakturowania służąca do przekazywania faktur i innych ustrukturyzowanych dokumentów między wykonawcami zamówień publicznych a instytucjami zamawiającymi. Rejestracja na PEF jest obowiązkowa dla każdego Zamawiającego. Powyższe wynika z nałożonego na Polskę i inne kraje członkowskie Unii Europejskiej obowiązku wdrożenia [Dyrektywy](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32014L0055) 2014/55/UE w sprawie fakturowania elektronicznego w zamówieniach publicznych. Więcej na stronie: https://efaktura.gov.pl/.
* **asystentOS** – należy przez to rozumieć automatycznego asystenta pomagającego w procesie udzielenia zamówienia i dostępnego pod adresem <https://asystentos.pl>. Na stronie tej dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujące zasady korzystania z tej usługi.
* **przetargOS** – platforma szkoleniowa bezpłatna w wersji przetargOS FREE dla zamawiających usługę [**platformazakupowa.pl**](https://platformazakupowa.pl), gdzie poza szkoleniami z systemu platfomazakupowa.pl znajduje się wiedza merytoryczna dotycząca Ustawy Pzp i dostępna pod adresem <https://przetargos.pl>. Ponadto dostępny jest, dodatkowo płatny, pakiet przetargOS PREMIUM Na stronie <https://przetargos.pl> dostępny jest regulamin oraz polityka prywatności regulujące zasady korzystania z tych usług.
* **Sprawozdanie dla Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych** – roczne sprawozdanie Zamawiającego o udzielonych zamówieniach przesłane do Prezesa UZP za okres od 1 stycznia do 31 grudnia. Sprawozdanie to jest podstawą do zryczałtowanej wyceny usługi platformazakupowa.pl przez Open Nexus bez dopłat.

**§ 1. Informacje wstępne**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest współpraca pomiędzy Open Nexus a Zamawiającym w zakresie korzystania przez Zamawiającego z usług Open Nexus w modelu chmurowym SaaS określonych w niniejszej Umowie.
2. Warunki SLA[[1]](#footnote-1) oraz kary umowne za obniżenie gwarantowanej dostępności usługi znajdują się w Załączniku nr 1[[2]](#footnote-2). Zmiana treści tego załącznika wymaga ponownej wyceny świadczonych przez Open Nexus usług, ze względu na konieczność wyceny niestandardowej procedury obsługi Zamawiającego (koszt ubezpieczenia Umowy).
3. Każda z nabywanych usług posiada własny Regulamin oraz Zasady korzystania, jednak niniejsza Umowa ma pierwszeństwo i jest nadrzędna.
4. **Gwarancja satysfakcji świadczonych usług -** jeżeli Zamawiający podpisał Umowę z Open Nexus, a usługa ta nie spełniłaby jego oczekiwań, to ten ma prawo odstąpić od niej na piśmie w terminie 90 dni od daty uruchomienia usług Open Nexus. Open Nexus zwróci wtedy 100% pobranych opłat (w szczególności abonament oraz wartość wdrożenia i szkoleń) związanych z wdrożonymi usługami. Dla skutecznego odstąpienia przez Zamawiającego wystarczające jest wskazanie, iż usługa nie spełnia oczekiwań, bez konieczności podawania szczegółowych przyczyn.
5. Ponadto, OpenNexus oświadcza, że System spełnia wymogi dostępności cyfrowej (jest zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1) określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 2. Zakres nabywanych usług, wartość oraz czas trwania Umowy**

Zakres nabywanych przez Zamawiającego usług w okresie 12 miesięcy obowiązywania umowy:

1. Zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP - obrót ze Sprawozdania 26,75 mln PLN netto.
2. Przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP, gdzie wskazano 123 postępowań/rok.
3. przetargOS Premium bez limitu.
4. Umowa obowiązuje od dnia **26.06.2024 r**~~.~~ i została zawarta na okres 12 miesięcy.
5. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego **§ 2** “**Open Nexus**” otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w kwocie:

**netto:** **.......................... zł**

**słownie: .................................. złote**

**podatek : VAT .......................... zł**

**słownie : .....................................złote**

**brutto: ...................... zł**

**słownie : .......................................................złote**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Wartość w PLN netto** |
| Zakupy regulaminowe w wersji bez limitu wg obrotu ze Sprawozdania dla Prezesa UZP - obrót ze Sprawozdania 26,75 mln PLN netto. |  |
| Przetargi Pzp bez limitu na podstawie sprawozdania dla Prezesa UZP, gdzie wskazano 123 postępowań/rok.  |  |
| asystentOS Standard bez limitu.  |  |
| przetargOS Premium bez limitu |  |
| **RAZEM** **OPŁATY JEDNORAZOWE** |  |
| **SUMA:** |  |

1. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, niezbędne do jej wykonania.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z góry, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT na konto na niej wskazane w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
3. Wykonawca wystawi fakturę VAT nie wcześniej niż po upływie 7 dni od rozpoczęcia obowiązywania umowy (na: Miasto Poznań, Wydział Informatyki, pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 2090001440)
4. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, oraz zawierać następujące dane: **NABYWCA**: Miasto Poznań pl. Kolegiacki 17 61-841 Poznań, NIP:2090001440: **ODBIORCA**: Wydział Informatyki UMP, Adres WYDZIAŁU plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, GLN WYDZIAŁU:5907459620054.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
6. Płatność wynagrodzenia następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Płatność wynagrodzenia nastąpi na następujący rachunek bankowy Wykonawcy:
77 1160 2202 0000 0001 4851 1753. Wykonawca oświadcza, iż rachunek ten widnieje w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art.108a ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca zobowiązuje się, iż na fakturze VAT dokumentującej należne mu wynagrodzenie wskaże rachunek bankowy umożliwiający Zamawiającemu dokonanie zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku wskazania na fakturze VAT rachunku rozliczeniowego niewymienionego w wykazie podmiotów, Zamawiający dokona płatności na inny podany w wykazie podmiotów rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, a w przypadku braku rachunku rozliczeniowego w wykazie podmiotów, na rachunek podany na fakturze VAT z zastosowaniem art.117ba, par. 3 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
9. Strony zgodnie postanawiają, iż brak możliwości dokonania przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. **10** powyżej, wynikający z okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, stanowi nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekroczenia terminu płatności, określonego w ust. 4 powyżej, spowodowanego brakiem możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. Po zakończeniu realizacji Umowy, Open Nexus przekaże Zamawiającemu Archiwum prowadzonych przez niego wszystkich postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone wraz z darmowym narzędziem do jego działania, jeżeli takie narzędzie będzie potrzebne, na nośnikach danych w terminie do 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy. Zamawiający dokona odbioru przekazanego Archiwum w terminie 30 dni roboczych, w szczególności sprawdzając zakres przekazanych danych oraz ich kompletność. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Open Nexus.
11. W przypadku niekompletności przekazanego Archiwum, Zamawiający poinformuje Open Nexus o nieprawidłowościach, które Open Nexus usunie w terminie 3 dni roboczych, po czym ponownie przekaże Archiwum do odbioru.
12. Open Nexus Sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić dostępność profilu nabywcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**§ 3.Klauzula poufności**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także po jej rozwiązaniu Strony będą traktować wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony jako poufne i podejmą wszelkie niezbędne środki ostrożności aby zapobiec ujawnieniu ich osobom trzecim.
2. Postanowienie zawarte w ust. 1 nie stosuje się w przypadkach, w których ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowego wypełnienia zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, a także w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Postanowienie zawarte w ust. 1 nie stosuje się także do danych oraz informacji, które w chwili ujawnienia już były znane publicznie.

**§ 4. Zgoda na wykorzystanie logo**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie logo i nazwy do celów prowadzonej usługi (Profil Nabywcy, postępowania Zamawiającego) oraz informacyjnych (strona internetowa, zakładka wskazująca Klientów, z którymi współpracuje Open Nexus oraz oferta handlowa).
2. Zamawiający poinformuje Open Nexus o wytycznych dotyczących wykorzystania jego logo i nazwy, które Wykonawca jest obowiązany stosować.
3. Open Nexus przed wykorzystaniem logo i nazwy Zamawiającego do celów wskazanych w ust. 1, prześle materiały zawierające logotyp Zamawiającego na adres mailowy: ci@um.poznan.pl, celem ich akceptacji bądź zgłoszenia uwag.

**§ 5. Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i realizację Umowy**

1. Wsparcie techniczne świadczy Centrum Wsparcia Klienta Open Nexus: tel. 22 101 02 02. e-mail: cwk@platformazakupowa.pl.
2. Opiekun Zamawiającego ds. handlowych w zakresie niniejszej Umowy: Dominika Puch , tel. 881 766 655.; e-mail: dominika.puch@opennexus.com
3. Osoba do kontaktu u Zamawiającego: Martyna Drygiel, tel. 61 878 59 05:, e-mail: martyna\_drygiel@um.poznan.pl.
4. O zmianie osób i danych wskazanych w niniejszym paragrafie strony będą informowały za pomocą wiadomości e-mail. Zmiana osób i danych wskazanych w niniejszej umowie nie stanowi zmiany umowy.

**§ 6.Dane osobowe**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie określenia zasad ochrony danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r., a także zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
2. Szczegółowe kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych uregulowane zostaną w zawartej pomiędzy Open Nexus, a Zamawiającym umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy

**§ 7.Klauzula informacyjna**

1.Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.

2.Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób przeznaczonych do wykonania Umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom Umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.

3. Dane, o których mowa w punkcie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenia zawodowe.

4.Każda ze Stron zobowiązuje się wypełnić tzw. Obowiązek informacyjny administratora wobec ww. Osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu wykonania Umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art.14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się pod adresem: https://www.poznan.pl/klauzuladlakontrahenta/

6.Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Open Nexus znajdują się w załączniku nr 3 do Umowy.

**§ 8 Zmiany Umowy oraz postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa właściwe dla Umowy.
3. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Zamawiającego na osoby trzecie bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Open Nexus.
4. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Open Nexus na osoby trzecie bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego..
5. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
6. Załącznik nr 1. SLA,
7. Załącznik nr 2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych,
8. Załącznik nr 3. Klauzula informacyjna RODO Open Nexus,
9. Załącznik nr 4. Zakres wszystkich świadczonych usług Open Nexus,
10. Załącznik nr 5. Obowiązki Operatora z obszaru bezpieczeństwa informacji
11. Załącznik nr 6: Ostatnie złożone roczne sprawozdanie Zamawiającego dla Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych,
12. Załącznik nr 7: Pełnomocnictwo do podpisywania umowy w imieniu Open Nexus,

5. Open Nexus oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

6.Ewentualne spory rozpatrywać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla Zamawiającego. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszej Umowy jest prawo polskie.

7.Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Open Nexus.

……………………………………… ………………………………………

  **Zamawiający Open Nexus**

**Pozycja PZP 559**

1. SLA z ang. Service Level Agreement – Umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Zamawiającym a usługodawcą poziomu jakości usług poprzez stały cykl obejmujący: uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie, przegląd osiąganych wyników oraz kary umowne za niewywiązanie się z zobowiązań. [↑](#footnote-ref-1)
2. Umowa wraz z załącznikami została zawarta pisemnie i podpisana przez Strony umowy. Dodatkowe kary umowne zostały opisane w załączniku nr 4. [↑](#footnote-ref-2)