

Mościska, dn. 06.05.2024r.

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a
02 – 676 Warszawa

Zamawiający: Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4
NIP 5260001312 REGON: 000860582
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/910779>

**Odwołujący: GALAXY Systemy Informatyczne sp. z o.o.
z siedzibą w Zielonej Górze**

ul. Fabryczna nr 13 lok. 1,
65-410 Zielona Góra
KRS: 0000493610, NIP: 9291857884
tel. +48 68 45 48 900
e-mail: przetargi@galaxy.com.pl
reprezentowany przez: Piotr Puchalski

ODWOŁANIE

GALAXY Systemy Informatyczne sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze posiadającą NIP: 9291857884 oraz REGON: 081183730, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorstw przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000493610, dalej: „**Odwołujący**” - na podstawie art. 514 ustawy z dnia 11.09.2019r. – Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „Pzp”), w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, wnosi niniejszym odwołanie od czynności Zamawiającego niezgodnej z przepisami pzp.

1. Odwołanie dotyczy czynności:

- a) Opisanie przedmiotu zamówienia w sposób naruszający zasadę uczciwej konkurencji.
- b) Opisanie przedmiotu zamówienia w sposób, który charakteryzuje produkt dostarczany przez konkretnego wykonawcę, co prowadzi do wyeliminowania innych wykonawców.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

2. Przedmiotem postępowania prowadzonego przez Zamek Królewski w Warszawie – dalej „Zamawiający”, jest - „Leasing operacyjny sprzętu komputerowego” dalej - „Postępowanie”.
3. Ogłoszenie zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 25 kwietnia 2024r. pod numerem 248609-2024.
4. Dokumenty postępowania zostało wszczęte poprzez publikację dokumentów z postępowania w dniu 25 kwietnia 2024 r. na stronie <https://platformazakupowa.pl/transakcja/910779>
5. Zamawiający prowadzi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, o wartości szacunkowej, która przekracza progi unijne.

I. Odwołujący zarzuca Zamawiającemu naruszenie:

1. **Art. 16 pzp** w związku z prowadzeniem Postępowania z naruszeniem zasady równości wykonawców i zasady uczciwej konkurencji gdyż opisany przedmiot zamówienia charakteryzuje produkt dostarczany przez konkretnego wykonawcę. Zamawiający naruszył tym samym zasadę przejrzystości i proporcjonalności.
2. **Art. 17 ust 1 pzp** poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób uniemożliwiający uzyskanie najlepszych efektów w stosunku do poniesionych nakładów.
3. **Art. 99 ust. 2,4 pzp** poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób nieproporcjonalny do wartości i celów przedmiotu zamówienia oraz w związku z opisaniem przedmiotu zamówienia w sposób charakteryzujący konkretnego producenta sprzętu a tym samym w sposób utrudniający uczciwą konkurencję.
4. **Inne przepisy wskazane w uzasadnieniu odwołania.**

II. Zgodnie z art. 517 ust. 1 pzp odwołanie podlega rozpoznaniu, gdyż **wpis od odwołania został uiszczony a odwołanie** - w ocenie Odwołującego - **nie zawiera braków formalnych**, a w szczególności:

1. Odwołujący przesłał Zamawiającemu kopię odwołania zgodnie z dyspozycją art. 514 ust. 2 pzp.
2. Brak innych przesłanek wymienionych w art. 528 pzp. i skutkujących odrzuceniem odwołania.

III. Odwołujący posiada legitymację czynną niezbędną do wniesienia odwołania.

1. Odwołujący jest wykonawcą biorącym udział w Postępowaniu, jest wykonawcą, który chce złożyć ofertę jednak ze względu na nieuczciwe działanie Zamawiającego i opisanie przedmiotu zamówienia w sposób nierzetelny i niewłaściwy – co zostanie wykazane dalszej części Odwołania, nie może tego uczynić a tym samym nie może uzyskać zamówienia.

2. Zgodnie z art. 505 ust. 1 pzp składający odwołanie musi posiadać interes we wniesieniu tego środka odwoławczego. Odwołujący ma interes w uzyskaniu zamówienia i może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów pzp.
 3. Odwołujący może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów pzp. Szkada polega na tym, iż Odwołujący nie uzyska zamówienia, ponieważ Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w taki sposób, że spełnia go konkretny produkt, którego Odwołujący nie oferuje i nie może oferować.
- IV.** Odwołujący wnosi o przeprowadzenie dowodów z dokumentów wymienionych w treści odwołania oraz zastrzega sobie prawo do przedstawienia dowodów na dalszym etapie postępowania odwoławczego.
- V.** Odwołujący wnosi o:
1. Uwzględnienie odwołania i nakazanie Zamawiającemu zmianę opisu przedmiotu zamówienia poprzez usunięcie i zmianę wymagań w sposób opisany w Odwołaniu.
 2. Zasądzenie od Zamawiającego na rzecz Odwołującego zwrotu kosztów postępowania odwoławczego, w tym zwrotu poniesionych kosztów wynagrodzenia pełnomocnika.

UZASADNIENIE

I. Opis nieprawidłowości oraz uzasadnienie żądania:

Rozdział II Opis przedmiotu zamówienia

IV. Opis przedmiotu zamówienia z podziałem na części

Część 1 Sprzęt komputerowy

Komputer stacjonarny:

- 1) Wiersz 12 – BIOS: wymaganie dotyczące *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera i/lub przywracanie obrazu systemu operacyjnego*. Wymaganie to wskazuje wprost na rozwiązanie, które posiada tylko jeden producent – Dell. W związku z powyższym Odwołujący wnosi o modyfikację tego wymagania, które spełni co najmniej trzech producentów i jest z punktu widzenia funkcjonalnego tożsame tj.: *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera lub możliwość niskopoziomowego usunięcia danych z dysku komputera z poziomu systemu diagnostycznego będącego integralną i nierozłączną częścią BIOS*.

Odwołujący pragnie zwrócić uwagę, że ta funkcjonalność jest realizowana przez każdego producenta inaczej, zawężenie, którego dokonał Zamawiający jest nieuzasadnione i powoduje jedynie ograniczenie konkurencji.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biurowisko:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biurowisko:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

W tym punkcie żądamy również o wykreślenie wymogu dot. możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności WLAN, LAN gdyż takich funkcjonalności Zamawiający nie wymaga w konfiguracji komputera więc obsługa ich przez BIOS jest bezprzedmiotowa.

- 2) Wiersz 16 – dodatkowe oprogramowanie: *Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu, o ile jest wymagany przy instalacji sterownika lub aplikacji.* Wymaganie to spełnia jedynie oprogramowanie narzędziowe producenta Dell. Funkcjonalność ta jest możliwa do osiągnięcia z poziomu systemu operacyjnego lub sterownika, zatem żądanie te jest jawnym wskazaniem na urządzenie konkretnego producenta, a tym samym nieuzasadnionym ograniczeniem konkurencyjności. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.
- 3) Wiersz 17 – warunki gwarancji. Zamawiający wymaga *min. 7-letniej gwarancji z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika.* Wymaganie to jest nadmiarowe, ponieważ przekracza okres umowny. Odwołujący pragnie zwrócić uwagę, że umowa ma być zawarta na okres 4 lat a wykup sprzętu jest jedynie opcją, z której Zamawiający może nie skorzystać. Zatem wymaganie to nie wynika z potrzeb Zamawiającego, a jedynie jest ograniczeniem konkurencyjności ponieważ tylko producent Dell oferuje 7 letnią gwarancję. Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania gwarancji na cały okres umowy tj. 4 lata.
- 4) Wiersz 18 - Sposób realizacji usług wsparcia technicznego. Zamawiający zawarł wymaganie - *Możliwość zgłaszania usterek za pomocą portalu internetowego lub formularza on line, z opcjonalną możliwością zamówienia części zamiennych i/lub usługi wsparcia technicznego.* Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Należy podkreślić, że w okresie obowiązywania umowy Zamawiający nie będzie właścicielem sprzętu (zakup w formie leasingu) i nie może sam dokonywać napraw dlatego zupełnie nieuzasadnione jest wymaganie dotyczące udostępnienia portalu z opcjonalną możliwością zamawiania części zamiennych, zatem zakup ten nie jest związany z niniejszym postępowaniem a nakłada na wykonawców dodatkowe – kosztowne wymagania. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Nadmieniamy, że tylko producent Dell daje na swoim portalu możliwość zamawiania części zamiennych – u pozostałych producentów funkcjonalność ta jest dostępna nie dla klientów końcowych tylko dla partnerów serwisowych.
- 5) Wiersz 19 – złącza i rozszerzenia. Zamawiający wymaga: *min. 1x USB 3.2 Gen 2x2 typ C (20 Gbps)* Wymagana ilość wszystkich portów USB TYP-A i TYP-C nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek lub przewodów połączeniowych itp. Wszystkie wymagane porty mają być w sposób stały zintegrowane z obudową.

Zamawiający żądając rozwiązania 1x USB 3.2 Gen 2x2 typ C (20 Gbps), ograniczył możliwość złożenia oferty jedynie do rozwiązania producenta Dell, brak możliwości zaoferowania rozwiązania za pomocą konwerterów wyklucza możliwość zaoferowania w tym miejscu sprzętu z wydajniejszym złączem Thunderbolt 4 (40 Gbps), które nadal będzie rozwiązaniem producenta zintegrowanym z obudową. Zamawiający nie dopuszcza również zaoferowania portu 1x USB 3.2 Gen 2 typ C (10 Gbps) pomimo, iż patrząc na pozostałe parametry wyspecyfikowanego komputera takie złącze spełni całkowicie wydajnościowe parametry złącza USB typu C. Funkcjonalnie i wydajnościowo jest zatem zupełnie nie zrozumiałe ograniczenie zaproponowane przez Zamawiającego i jest to kolejne wskazanie na rozwiązanie producenta Dell.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biurowo Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biurowo Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania rozwiązania opartego o spełnienie wymagania: *min. 1x USB 3.2 Gen 2x2 typ C (20 Gbps) lub min. 1x USB 3.2 Gen 2 typ C (10 Gbps) lub min. 1x portu Thunderbolt (40 Gbps) osiągalnego jako rozwiązanie opcjonalne producenta komputera poprzez zastosowanie karty rozszerzeń z portu PCIe x4.*

Powyższe dopuszczenie alternatywnych rozwiązań do opisanego przez Zamawiającego, spowoduje, że Zamawiający uzyska oferty konkurencyjne bez utraty funkcjonalności i wydajności całej jednostki.

- 6) Wiersz 21 – Konfiguracja sprzętu. Zamawiający określił wymaganie: *Zamawiający wymaga możliwości dostosowania komputerów do jego wymagań przed dostawą sprzętu do siedziby Zamawiającego. Dostosowanie to może dotyczyć zmiany wybranych ustawień BIOS (w zależności od dostępnych opcji) oraz innych parametrów konfiguracji, a w szczególności: • wgranie logo Zamawiającego dla ekranu startowego BIOS • włączenie lub wyłączenie wybranych portów USB, • włączenie lub wyłączenie modułów łączności WiFi i/lub Bluetooth, • ustawienie kolejności uruchamiania urządzeń, w tym możliwości wyłączenia poszczególnych urządzeń z procesu uruchamiania, • włączenie lub wyłączenie trybu uruchamiania PXE, • włączenie lub wyłączenie obsługi wirtualizacji przez procesor. Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający wymaga, aby wszystkie działania konfiguracyjne oraz modyfikacja konfiguracji były wykonywane przed dostawą sprzętu do siedziby Zamawiającego i nie wymagały wykonywania dodatkowych czynności konfiguracyjnych po dostarczeniu urządzeń we wskazanym wyżej zakresie konfiguracji. Przed dostarczeniem komputerów do Zamawiającego, Wykonawca dostarczy w postaci elektronicznej (w formacie akusza kalkulacyjnego lub pliku tekstowego typu CSV) zestawienie danej partii komputerów, zawierające co najmniej: numer i/lub oznaczenie danej partii/dostawy, nazwę modelową urządzeń, zainstalowany model i prędkość procesora, wielkość pamięci i pojemność dysku oraz zestawienie numerów seryjnych i adresów MAC kart sieciowych komputerów.*

Wykonawca uwzględni przy wstępnej konfiguracji systemu operacyjnego i oprogramowania komputerów listę ustawień systemowych do wprowadzenia, standardowego oprogramowania systemowego do zainstalowania lub usunięcia oraz instalację wskazanego i/lub dostarczonego przez Zamawiającego oprogramowania. Dopuszcza się umożliwienie Zamawiającemu wykonania obrazu dysku, zawierającego skonfigurowany przez Zamawiającego system operacyjny wraz ze wszystkimi sterownikami dla oferowanego sprzętu oraz zainstalowane przez Zamawiającego oprogramowanie.

Na wstępie należy zauważyć, że Zamawiający wymaga „możliwości dostosowania...” zatem nie ma pewności czy w ogóle będzie tego wymagał, a z analizy zapisów SWZ należy wnioskować, że nie będzie wymagał, ponieważ nie określił konkretnych wymagań w tym zakresie. Brak określenia konkretnie zakresu dostosowania i ilości zmian w konfiguracji ustawień BIOS nie pozwala Wykonawcom wycenić tego „potencjalnie tylko potrzebnego wymagania”. Każda zmiana w BIOS w stosunku do konfiguracji ustawień producenta jest czynnością odpłatną na etapie produkcji.

Podobny zarzut Odwołujący kieruje do wymagania konfiguracji systemu i oprogramowania – brak informacji co szczegółowo Wykonawca ma wykonać przy wstępnej konfiguracji komputerów czy systemu operacyjnego, jakie dodatkowe oprogramowanie Wykonawca ma zainstalować, brak pewności czy dane oprogramowanie nie narusza postanowień licencyjnych przy instalowaniu go przez producenta komputera, czy oprogramowanie dane jest bezpieczne lub kompatybilne z ustawieniami

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

i sterownikami oferowanego komputera. Również brak informacji czy i na jakim etapie i kiedy te informacje lub obraz systemu zostanie przekazany Wykonawcy do jego wgrania na wszystkie komputery powoduje brak możliwości oszacowania czasu i ceny realizacji takiej usługi.

Odwołujący żąda wykreślenia tego wymogu lub takie uszczegółowienie opisu zmian konfiguracyjnych aby była znana odpowiedzialność, przedmiot zmian, ramy czasowe i zakres, które umożliwią na etapie składania oferty rzetelną wycenę i porównywalność ofert w tym zakresie.

- 7) Wiersz 22 – Opakowanie. *Zamawiający wymaga oznakowania opakowań komputerów naklejką inwentaryzacyjną zawierającą przynajmniej: nazwę dostawcy i/lub producenta, kontakt do pomocy technicznej (telefon i/lub email), model komputera, jego numer seryjny. Numer seryjny komputera powinien być zapisany zarówno postaci tekstowej jak i za pomocą kodu kreskowego i/lub kodu QR.* Odwołujący pragnie zwrócić uwagę na to, że Zamawiający wymaga podania kontaktu do pomocy technicznej (tel. i/lub email), a nie są to standardowe informacje które znajdują się na opakowaniach komputerów. Pomoc techniczna najczęściej nie jest świadczona przez producenta komputera a przez jego partnera, stąd nie znajduje się taka informacja na pudełku, bo nie wiadomo, który z partnerów będzie świadczył daną usługę serwisową. W celu spełnienia wymagania konieczne byłoby po produkcji a przed dostawą oklejenie wszystkich pudełek, co jest z punktu widzenia kosztów i racjonalnego wydatkowania środków publicznych jest nieuzasadnione. Trudno również uwierzyć, że Zamawiający przed zgłoszeniem serwisowym będzie szukał pudełka by odnaleźć nr do pomocy technicznej, takie informacje zawsze znajdują się w umowie i racjonalne byłoby żądanie takie umieścić choćby w formularzu ofertowym. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.

Monitor

- 1) Wiersz 15 – klasa energii. Zamawiający wymaga: *Maksymalnie klasa energetyczna D, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1369 z dnia 4 lipca 2017.* Wymaganie to wraz z innymi parametrami ogranicza konkurencyjność i preferuje monitory Dell. Nie jest możliwe zaoferowanie monitorów o lepszych parametrach poprzez fakt, że pomimo, iż monitory takie nie będą zużywały w trybie pracy standardowej więcej energii niż te spełniające jedynie parametry minimalne. Wskazujemy, że pobór energii monitora w ustawieniach spełniających wymagania SWZ wynosi typowo ok. 12-25 W, gdy tymczasem maksymalne może wzrosnąć do 100-200 W. Wartość poboru maksymalnego ma wpływ na uzyskanie wyższej klasy energetycznej. Zatem dochodzi do niewłaściwego dla Zamawiającego porównania parametrów – klasa energetyczna nie jest bowiem zależna tylko i wyłącznie od zużycia energii. Zamawiający kierując się potrzebą zużycia mniejszej ilości energii winien porównywać moce monitorów (zużycie energii) przy typowej pracy lub opisać ten wymóg poprzez porównywalne klasy czy certyfikaty, takie jak: Epeat, Energy Star czy TCO. Odwołujący żąda dopuszczenia monitorów z klasą energetyczną E (z zastrzeżeniem że monitor taki będzie spełniał i posiadał równocześnie najwyższe certyfikaty energooszczędności takie jak Energy Star, TCO 9.0 oraz Epeat Gold).
- 2) Wiersz 19 – warunki gwarancji. Zamawiający wymaga *min. 7-letniej gwarancji z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika.* Wymaganie to jest nadmiarowe, ponieważ przekracza okres umowny. Odwołujący pragnie zwrócić uwagę, że umowa ma być zawarta na okres 4 lat a wykup sprzętu jest

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

jedynie opcją, z której Zamawiający może nie skorzystać. Zatem wymaganie to nie wynika z potrzeb Zamawiającego, a jedynie jest ograniczeniem konkurencyjności ponieważ tylko producent Dell oferuje 7 letnią gwarancję. Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania gwarancji na cały okres umowy tj. 4 lata.

- 3) Wiersz 20 – Opakowanie. *Zamawiający wymaga oznakowania opakowań komputerów naklejką inwentaryzacyjną zawierającą przynajmniej: nazwę dostawcy i/lub producenta, kontakt do pomocy technicznej (telefon i/lub email), model komputera, jego numer seryjny. Numer seryjny komputera powinien być zapisany zarówno postaci tekstowej jak i za pomocą kodu kreskowego i/lub kodu QR.* Odwołujący pragnie zwrócić uwagę na to, że Zamawiający wymaga podania kontaktu do pomocy technicznej (tel. i/lub email), a nie są to standardowe informacje które znajdują się na opakowaniach komputerów. Pomoc techniczna najczęściej nie jest świadczona przez producenta komputera a przez jego partnera, stąd nie znajduje się taka informacja na pudełku, bo nie wiadomo, który z partnerów będzie świadczył daną usługę serwisową. W celu spełnienia wymagania konieczne byłoby po produkcji a przed dostawą oklejenie wszystkich pudełek, co jest z punktu widzenia kosztów i racjonalnego wydatkowania środków publicznych jest nieuzasadnione. Trudno również uwierzyć, że Zamawiający przed zgłoszeniem serwisowym będzie szukał pudełka by odnaleźć nr do pomocy technicznej, takie informacje zawsze znajdują się w umowie i racjonalne byłoby żądanie takie umieścić choćby w formularzu ofertowym. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.

Stacja robocza

1) Wiersz 7 - Wyposażenie multimedialne. Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania nagrywarki zewnętrznej podłączanej po porcie USB. Zamawiający wymaga 2 dysków HDD co powoduje ograniczone możliwości wewnątrz obudowy z wykorzystaniem odpowiedniej ilości portów SATA. W chwili obecnej złożyć ofertę może jedynie producent Dell, ponieważ jedynie sprzęt tego producenta zawiera takie rozwiązanie. Należy zwrócić uwagę na to, że napędy optyczne to rozwiązanie archaiczne, wykorzystujące złącze SATA, których w najnowszych komputerach się nie stosuje w ilości pow. 2 złącz (Zamawiający wymaga w innym punkcie podłączenia 2 dysków SATA). Rozwiązanie poprzez port USB nie powoduje utraty na funkcjonalności.

2) Wiersz 12 – BIOS. Wymaganie dotyczące *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera i/lub przywracanie obrazu systemu operacyjnego.* Wymaganie to wskazuje wprost na rozwiązanie, które posiada tylko jeden producent – Dell. W związku z powyższym Odwołujący wnosi o modyfikację tego wymagania, które spełni co najmniej trzech producentów i jest z punktu widzenia funkcjonalnego tożsame tj.: *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera lub możliwość niskopoziomowego usunięcia danych z dysku komputera z poziomu systemu diagnostycznego będącego integralną i nierozłączną częścią BIOS.*

Odwołujący pragnie zwrócić uwagę, że ta funkcjonalność jest realizowana przez każdego producenta inaczej, zawężenie, którego dokonał Zamawiający jest nieuzasadnione i powoduje jedynie ograniczenie konkurencji.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

W tym punkcie żądamy również o wykreślenie wymogu dot. możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności WLAN, LAN gdyż takich funkcjonalności Zamawiający nie wymaga w konfiguracji komputera więc obsługa ich przez BIOS jest bezprzedmiotowa.

3) Wiersz 15 - warunki gwarancji. Zamawiający wymaga min. 7-letniej gwarancji z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika. Wymaganie to jest nadmiarowe, ponieważ przekracza okres umowny. Odwołujący podobnie jak w przypadku komputerów stacjonarnych, pragnie zwrócić uwagę, że umowa ma być zawarta na okres 4 lat a wykup sprzętu jest jedynie opcją, z której Zamawiający może nie skorzystać. Zatem wymaganie to nie wynika z potrzeb Zamawiającego a jedynie jest ograniczeniem konkurencyjności ponieważ tylko producent Dell oferuje 7 letnią gwarancję. Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania gwarancji na cały okres umowy tj. 4 lata.

4) Wiersz 16 - Sposób realizacji usług wsparcia technicznego. Zamawiający zawarł wymaganie - *Możliwość zgłaszania usterek za pomocą portalu internetowego lub formularza on line, z opcjonalną możliwością zamówienia części zamiennych i/lub usługi wsparcia technicznego.* Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Należy podkreślić, że w okresie obowiązywania umowy Zamawiający nie będzie właścicielem sprzętu (zakup w formie leasingu) i nie może sam dokonywać napraw dlatego zupełnie nieuzasadnione jest wymaganie dotyczące udostępnienia portalu z opcjonalną możliwością zamawiania części zamiennych, zatem zakup ten nie jest związany z niniejszym postępowaniem a nakładą na wykonawców dodatkowe – kosztotwórcze wymagania. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Nadmieniamy, że tylko producent Dell daje na swoim portalu możliwość zamawiania części zamiennych – u pozostałych producentów funkcjonalność ta jest dostępna nie dla klientów końcowych tylko dla partnerów serwisowych.

5) Wiersz 17 – złącza i rozszerzenia. Zamawiający wymaga: *panel przedni: 1x Port USB 3.2 Type-C generacji 2x2 (20 Gb/s) oraz panel tylny: min. 1x porty USB 3.2 Type-C drugiej generacji.* Zamawiający żądając takiego rozmieszczenia tych portów, ograniczył możliwość złożenia oferty jedynie do rozwiązania producenta Dell. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania tych samych portów tylko odwrotnie umiejscowionych. Funkcjonalnie takie żądanie jest zatem zupełnie nie zrozumiałe. To ograniczenie zaproponowane przez Zamawiającego jest kolejnym wskazaniem na rozwiązanie producenta Dell.

Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania rozwiązania opartego o spełnienie wymagania:

- panel przedni : **1x porty USB 3.2 Type-C drugiej generacji** oraz min. 2x USB 3.2 TYP A,
- panel tylny: min. **1x port USB 3.2 Type-C (USB 20Gbps / USB 3.2 Gen 2x2), obsługa transferu danych, poprzez kartę USB-C® PCIe® x4, min. 2x USB 3.2, min. 2x USB 2.0**

6) Wiersz 19 - Dodatkowe oprogramowanie. Zamawiający wymaga: *Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu, o ile jest wymagany przy instalacji sterownika lub aplikacji.* Wymaganie to spełnia jedynie oprogramowanie narzędziowe producenta Dell. Funkcjonalność ta jest możliwa do osiągnięcia z poziomu systemu operacyjnego lub sterownika, zatem

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

żądanie to jest jawnym wskazaniem na urządzenie konkretnego producenta, a tym samym nieuzasadnionym ograniczeniem konkurencyjności. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.

7) Wiersz 20 – Opakowanie. *Zamawiający wymaga oznakowania opakowań komputerów naklejką inwentaryzacyjną zawierającą przynajmniej: nazwę dostawcy i/lub producenta, kontakt do pomocy technicznej (telefon i/lub email), model komputera, jego numer seryjny. Numer seryjny komputera powinien być zapisany zarówno postaci tekstowej jak i za pomocą kodu kreskowego i/lub kodu QR.* Odwołujący pragnie zwrócić uwagę na to, że Zamawiający wymaga podania kontaktu do pomocy technicznej (tel. i/lub email), a nie są to standardowe informacje które znajdują się na opakowaniach komputerów. Pomoc techniczna najczęściej nie jest świadczona przez producenta komputera a przez jego partnera, stąd nie znajduje się taka informacja na pudełku, bo nie wiadomo, który z partnerów będzie świadczył daną usługę serwisową. W celu spełnienia wymagania konieczne byłoby po produkcji a przed dostawą oklejenie wszystkich pudełek, co jest z punktu widzenia kosztów i racjonalnego wydatkowania środków publicznych jest nieuzasadnione. Trudno również uwierzyć, że Zamawiający przed zgłoszeniem serwisowym będzie szukał pudełka by odnaleźć nr do pomocy technicznej, takie informacje zawsze znajdują się w umowie i racjonalne byłoby żądanie takie umieścić choćby w formularzu ofertowym. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.

Komputer przenośny (laptop)

- 1) Wiersz 13 – BIOS. Zamawiający zawarł wymaganie: *wymaganie dotyczące* *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera i/lub przywracanie obrazu systemu operacyjnego.* Wymaganie to wskazuje wprost na rozwiązanie, które posiada tylko jeden producent – Dell. W związku z powyższym Odwołujący wnosi o modyfikację tego wymagania, które spełni co najmniej trzech producentów i jest z punktu widzenia funkcjonalnego tożsamy tj.: *Możliwości bezpiecznego usuwania danych z dysku komputera lub możliwość niskopoziomowego usunięcia danych z dysku komputera z poziomu systemu diagnostycznego będącego integralną i nierozłączną częścią BIOS.* Odwołujący pragnie zwrócić uwagę, że ta funkcjonalność jest realizowana przez każdego producenta inaczej, zawężenie, którego dokonał Zamawiający jest nieuzasadnione i powoduje jedynie ograniczenie konkurencji. W tym punkcie żądamy również o wykreślenie wymogu dot. możliwość włączenia/wyłączenia funkcjonalności WLAN, LAN gdyż takich funkcjonalności Zamawiający nie wymaga w konfiguracji komputera więc obsługa ich przez BIOS jest bezprzedmiotowa.
- 2) Wiersz 18 – Konfiguracja sprzętu. Zamawiający określił wymaganie: *Zamawiający wymaga możliwości dostosowania komputerów do jego wymagań przed dostawą sprzętu do siedziby Zamawiającego. Dostosowanie to może dotyczyć zmiany wybranych ustawień BIOS (w zależności od dostępnych opcji) oraz innych parametrów konfiguracji, a w szczególności:* • wgranie logo Zamawiającego dla ekranu startowego BIOS • włączenie lub wyłączenie wybranych portów USB, • włączenie lub wyłączenie modułów łączności WiFi i/lub Bluetooth, • ustawienie kolejności uruchamiania urządzeń, w tym możliwości wyłączenia poszczególnych urządzeń z procesu uruchamiania, • włączenie lub wyłączenie trybu uruchamiania PXE, • włączenie lub wyłączenie obsługi wirtualizacji przez procesor. Ze względów

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biurowisko:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biurowisko:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

bezpieczeństwa Zamawiający wymaga, aby wszystkie działania konfiguracyjne oraz modyfikacja konfiguracji były wykonywane przed dostawą sprzętu do siedziby Zamawiającego i nie wymagały wykonywania dodatkowych czynności konfiguracyjnych po dostarczeniu urządzeń we wskazanym wyżej zakresie konfiguracji. Przed dostarczeniem komputerów do Zamawiającego, Wykonawca dostarczy w postaci elektronicznej (w formacie akusza kalkulacyjnego lub pliku tekstowego typu CSV) zestawienie danej partii komputerów, zawierające co najmniej: numer i/lub oznaczenie danej partii/dostawy, nazwę modelową urządzeń, zainstalowany model i prędkość procesora, wielkość pamięci i pojemność dysku oraz zestawienie numerów seryjnych i adresów MAC kart sieciowych komputerów.

Wykonawca uwzględni przy wstępnej konfiguracji systemu operacyjnego i oprogramowania komputerów listę ustawień systemowych do wprowadzenia, standardowego oprogramowania systemowego do zainstalowania lub usunięcia oraz instalację wskazanego i/lub dostarczonego przez Zamawiającego oprogramowania. Dopuszcza się umożliwienie Zamawiającemu wykonania obrazu dysku, zawierającego skonfigurowany przez Zamawiającego system operacyjny wraz ze wszystkimi sterownikami dla oferowanego sprzętu oraz zainstalowane przez Zamawiającego oprogramowanie.

Na wstępie należy zauważyć, że Zamawiający wymaga „możliwości dostosowania...” zatem nie ma pewności czy w ogóle będzie tego wymagał, a z analizy zapisów SWZ należy wnioskować, że nie będzie wymagał, ponieważ nie określił konkretnych wymagań w tym zakresie. Brak określenia konkretnie zakresu dostosowania i ilości zmian w konfiguracji ustawień BIOS nie pozwala Wykonawcom wycenić tego „potencjalnie tylko potrzebnego wymagania”. Każda zmiana w BIOS w stosunku do konfiguracji ustawień producenta jest czynnością odpłatną na etapie produkcji.

Podobny zarzut Odwołujący kieruje do wymagania konfiguracji systemu i oprogramowania – brak informacji co szczegółowo Wykonawca ma wykonać przy wstępnej konfiguracji komputerów czy systemu operacyjnego, jakie dodatkowe oprogramowanie Wykonawca ma zainstalować, brak pewności czy dane oprogramowanie nie narusza postanowień licencyjnych przy instalowaniu go przez producenta komputera, czy oprogramowanie dane jest bezpieczne lub kompatybilne z ustawieniami i sterownikami oferowanego komputera. Również brak informacji czy i na jakim etapie i kiedy te informacje lub obraz systemu zostanie przekazany Wykonawcy do jego wgrania na wszystkie komputery powoduje brak możliwości oszacowania czasu i ceny realizacji takiej usługi.

Odwołujący żąda wykreślenia tego wymogu lub takie uszczegółowienie opisu zmian konfiguracyjnych aby była znana odpowiedzialność, przedmiot zmian, ramy czasowe i zakres, które umożliwią na etapie składania oferty rzetelną wycenę i porównywalność ofert w tym zakresie.

- 3) Wiersz 19 - Oprogramowanie dodatkowe: Zamawiający wymaga: *Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego restartu, o ile jest wymagany przy instalacji sterownika lub aplikacji.* Wymaganie to spełnia jedynie oprogramowanie narzędziowe producenta Dell. Funkcjonalność ta jest możliwa do osiągnięcia z poziomu systemu operacyjnego lub sterownika, zatem żądanie te jest jawnym wskazaniem na urządzenie konkretnego producenta, a tym samym nieuzasadnionym ograniczeniem konkurencyjności. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania.
- 4) Wiersz 21 – Warunki gwarancji. Odwołujący podobnie jak w przypadku komputerów stacjonarnych, pragnie zwrócić uwagę, że umowa ma być zawarta na okres 4 lat a wykup sprzętu jest jedynie opcją,

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

z której Zamawiający może nie skorzystać. Zatem wymaganie to nie wynika z potrzeb Zamawiającego a jedynie jest ograniczeniem konkurencyjności ponieważ tylko producent Dell oferuje 7 letnią gwarancję. Odwołujący wnosi o dopuszczenie możliwości zaoferowania gwarancji na cały okres umowy tj. 4 lata i nie naraża wykonawcy na ewentualne nieuzasadnione koszty. Wymaganie gwarancji dłuższej niż umowa leasingu jest sprzeczna z zasadą uczciwej konkurencji i racjonalnym wydatkowaniem środków publicznych, ponieważ ofertę może złożyć tylko jeden producent, który wiedząc o tym nie będzie konkurencyjny cenowo.

1) Wiersz 22- Sposób realizacji usług wsparcia technicznego. Zamawiający zawarł wymaganie - *Możliwość zgłaszania usterek za pomocą portalu internetowego lub formularza on line, z opcjonalną możliwością zamówienia części zamiennych i/lub usługi wsparcia technicznego.* Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Należy podkreślić, że w okresie obowiązywania umowy Zamawiający nie będzie właścicielem sprzętu (zakup w formie leasingu) i nie może sam dokonywać napraw dlatego zupełnie nieuzasadnione jest wymaganie dotyczące udostępnienia portalu z opcjonalną możliwością zamawiania części zamiennych, zatem zakup ten nie jest związany z niniejszym postępowaniem a nakłada na wykonawców dodatkowe – kosztotwórcze wymagania. Odwołujący wnosi o usunięcie tego wymagania. Nadmieniamy, że tylko producent Dell daje na swoim portalu możliwość zamawiania części zamiennych – u pozostałych producentów funkcjonalność ta jest dostępna nie dla klientów końcowych tylko dla partnerów serwisowych.

2) Wiersz 23 – Opakowanie. *Zamawiający wymaga oznakowania opakowań komputerów naklejką inwentaryzacyjną zawierającą przynajmniej: nazwę dostawcy i/lub producenta, kontakt do pomocy technicznej (telefon i/lub email), model komputera, jego numer seryjny. Numer seryjny komputera powinien być zapisany zarówno postaci tekstowej jak i za pomocą kodu kreskowego i/lub kodu QR.* Odwołujący konsekwentnie wskazuje, że wymaganie to jest nieracjonalne i nie odpowiada uzasadnionym potrzebom Zamawiającego. Uzasadnienie wskazane przez Odwołującego w zakresie tego samego wymagania w komputerach stacjonarnych i stacji roboczej pozostaje aktualne.

Zamawiający w sytuacji, gdy jest w stanie uzasadnić swoje potrzeby i które są obiektywnie, jest uprawniony do wprowadzenia wymogów, które mogą zawęzić krąg potencjalnych wykonawców. Zawężenie to nie może jednak sprowadzać się do preferowania określonego wykonawcy, ale uzyskanie przedmiotu zamówienia publicznego, jak najbardziej odpowiadającego potrzebom zamawiającego.

Z całą stanowczością należy podkreślić, że w przedmiotowym postępowaniu nie ma mowy o zachowaniu uczciwej konkurencji ponieważ ograniczył możliwość złożenia oferty tylko do jednego producenta, czego nie da się uzasadnić nadzwyczajnymi potrzebami. Ponadto brak konkurencyjności naraża Zamawiającego na uzyskanie ofert nieatrakcyjnych cenowo.

Opis przedmiotu zamówienia powinien umożliwiać wykonawcom jednakowy dostęp do zamówienia i nie może powodować nieuzasadnionych przeszkód w ubieganiu się o udzielenie zamówienia., tym bardziej, że przedmiotem zamówienia jest standardowy sprzęt komputerowy do użytku biurowego a nie unikatowe rozwiązania w zakresie IT. Należy również podkreślić, że wyspecyfikowany przez Zamawiającego sprzęt

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

nie jest najnowszej generacji i tym bardziej nie można tego uzasadnić potrzebą posiadania sprzętu najnowszego i unikatowego.

W wyroku z dnia 7 stycznia 2008 r., KIO/UZP 28/07; KIO/UZP 100/07, Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że „Przepis art. 29 ust. 2 ustawy Pzp (aktualnie art. 99 ust. 4) zakazuje opisywania przedmiotu zamówienia w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Należy przy tym zauważyć, że przez utrudnienie uczciwej konkurencji należy rozumieć opisywanie przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia (z wyjątkiem sytuacji zastrzeżonych w ustawie), lub poprzez opisanie przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta (dostawcę), lub konkretny produkt. W szerokim rozumieniu tego przepisu ograniczenie zasady uczciwej konkurencji może nastąpić w wyniku opisanie przedmiotu zamówienia w sposób na tyle rygorystyczny, że ogranicza to krąg wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia, a jednocześnie nie jest to uzasadnione potrzebami zamawiającego.”

Powyższe potwierdzają kolejne wyroki:

KIO 551/23: „Ustawodawca stanął jednoznacznie na stanowisku, iż zamawiający nie może w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego formułować opisu przedmiotu zamówienia w sposób, który bezpośrednio lub nawet pośrednio godziłby w wyżej wskazaną regułę. Dyskryminujące opisanie przedmiotu zamówienia wpływa bowiem na mniejszą liczbę złożonych w postępowaniu ofert oraz może powodować oferowanie przez wykonawców produktów nieporównywalnych. Sporządzenie 6 opisu przedmiotu zamówienia stanowi jedną z najistotniejszych czynności zamawiającego, poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, która determinuje cały jego przebieg i wywiera wpływ na jego wynik. Dlatego też zamawiający winien dokonać tej czynności z poszanowaniem wyrażonej w art. 16 p.z.p. zasady, nakładającej obowiązek przygotowania i przeprowadzenia postępowania w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców”.

KIO/KD/19: „Określenie przedmiotu zamówienia powinno być poparte obiektywnymi i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego, jednakże art. 29 p.z.p. zakazuje takiego opisu przedmiotu zamówienia, który utrudnia uczciwą konkurencję. Zamawiający sporządzając opis przedmiotu zamówienia nie powinien używać sformułowań, które powodują uprzywilejowanie określonych wykonawców lub dyskryminowanie innych, uniemożliwiając im złożenie oferty, Przejawem naruszenia zasady uczciwej konkurencji jest więc nie tylko opisanie przedmiotu zamówienia z użyciem oznaczeń wskazujących na konkretnego producenta lub produkt albo z użyciem parametrów wskazujących na konkretnego producenta, dostawcę albo konkretny wyrób, ale także określenie na tyle rygorystycznych wymagań co do parametrów technicznych, które nie są uzasadnione obiektywnymi potrzebami zamawiającego i które uniemożliwiają udział niektórym wykonawcom w postępowaniu.”

Biorąc pod uwagę powyższe okoliczności wnoszę o uwzględnienie odwołania i obciążenie Zamawiającego kosztami postępowania.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biurowisko:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biurowisko:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610

Załączniki:

1. odpis z KRS Odwołującego,
2. dowód przestania kopii odwołania Zamawiającemu,
3. dowód uiszczenia wpisu od odwołania.

Siedziba:

ul. Fabryczna 13/1
65-410 Zielona Góra
Tel.: +48 68 45 48 900

Biuro Handlowe:

ul. 3 Maja 6
05-080 Mościska
Tel.: +48 22 721 05 65

Biuro Handlowe:

ul. Bocheńska 6C/2
61-324 Poznań
Tel.: +48 61 673 53 10

www.galaxy.com.pl
galaxy@galaxy.com.pl
NIP: 929-185-78-84
Regon: 081183730
KRS: 0000493610