



Kraków, 30.01.2023 r.

Numer sprawy BZP-2631-1/2023

Strona internetowa prowadzonego postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/asp_krakow/proceedings

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego o wartości poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych pn.: **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym - numer sprawy: BZP-2631-1/2023.**

Zamawiający - Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, 31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13, przedstawia treść pytań złożonych do Zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w *Opisie przedmiotu zamówienia* w pkt. X oraz we *Wzorze umowy* paragraf 4 punkt 1 określa godziny świadczenia usługi odbioru przesyłek. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie innych godzin odbioru i doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę godzin odbioru przesyłek.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w projekcie umowy § 6 pkt. 8 oczekuje gwarancji pozostawienia ceny przez okres trwania umowy tj. do 31.01.2024 czy Zamawiający może zmienić lub usunąć zapis dotyczący gwarancji ceny w zakresie odbiorów korespondencji? W związku z długim okresem obowiązywania umowy oraz zmiennymi warunkami gospodarczymi utrzymanie stawek bez zmiany przez pełny okres trwania kontraktu może powodować duże ryzyko po stronie wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że w § 6 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy” przewidział dwie możliwości zmiany cen jednostkowych brutto, odpowiednio w ust. 7 i 9.

Pytanie nr 3: Zamawiający we wzorze umowy § 6 pkt. 13. określa termin zapłaty 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Określony przez Zamawiającego termin znacznie wydłuża czas rozliczeń i może prowadzić do problemów z zachowaniem terminowości. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako „21 dni od daty wystawienia faktury VAT”? Zapis Zapewni Zamawiającemu czas na terminowe dokonanie płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia. Pozostawienie zapisów w obecnej formie może uniemożliwić złożenie oferty wykonawcy.



Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że zmodyfikował zapis § 6 ust. 13. W związku z powyższym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy – po zmianach”.

Pytanie nr 4: Zamawiający we wzorze umowy § 9 pkt. 3. zastrzegł karę w wysokości aż 200% za każdorazowe nie dokonanie odbioru poczty z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie kary?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie kary umownej określonej § 9 ust. 3 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy”. Zamawiający zaznacza, że kara została określona na 200% opłaty za jeden odbiór poczty z miejsca odbioru, co w przekonaniu Zamawiającego nie jest wygórowanym zapisem.

Pytanie nr 5: Zamawiający w *Opisie przedmiotu zamówienia* punkt IV wymaga doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju i za granicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma na myśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis pkt. IV zał. nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia” stanowi jedynie ogólne stwierdzenie o tym, że usługi pocztowe będą świadczone w Polsce i poza granicami kraju, zgodnie z pkt. III załącznika nr 1 oraz załącznikiem nr 2 - „Formularz ofertowy”. Przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych. Zamawiający jest również świadomy, że poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Pytanie nr 6: Zamawiający w *Formularzu ofertowym* wymaga wycenienia przesyłek o formatach S, M, L nie określając jednocześnie wielkości tych przesyłek. Czy Zamawiający może określić dokładnie wielkości przesyłek lub potwierdzić, że oznaczenia odpowiadają formatom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych. Jest to standardowy sposób opisywania przesyłek wykorzystywany na rynku, a oznaczenia zastosowane przez Zamawiającego odpowiadają charakterystyce usług powszechnych.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający potwierdza, że oznaczenia przesyłek wskazane przez Zamawiającego w zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – „Formularz ofertowy” odpowiadają formatom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych.

Pytanie nr 7: Zamawiający w *Formularzu ofertowym* wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych listowych określając wyłącznie wagę, nie podając jednocześnie wielkości tych przesyłek. Czy Zamawiający może określić dokładnie wielkości przesyłek lub potwierdzić, że oznaczenia odpowiadają formatom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych. Jest to standardowy sposób opisywania przesyłek wykorzystywany na rynku, a oznaczenia zastosowane przez Zamawiającego odpowiadają charakterystyce usług powszechnych.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający potwierdza, że oznaczenia przesyłek wskazane przez Zamawiającego w zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – „Formularz ofertowy” odpowiadają formatom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych.



Pytanie nr 8: Zamawiający w *Formularzu ofertowym* wymaga wycenienia *Przesyłek krajowych*. Czy wykonawca ma w tej pozycji wycenić usługi listowe nierejestrowane?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że przytoczona przez Wykonawcę tabela „Przesyłki krajowe” została omyłkowo wstawiona do Formularza. W związku z powyższym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – „Formularz ofertowy – po zmianach”.

Pytanie nr 9: Zamawiający w *Formularzu ofertowym* wymaga wycenienia przesyłek paczkowych zagranicznych określając strefy 10, 11, 12, 13 i USA. Jednocześnie nie zostały opisane niniejsze strefy, by wykonawca wiedział o jakie destynacje chodzi. Czy Zamawiający może określić dokładnie kraje doręczenia przesyłek lub potwierdzić, że oznaczenia odpowiadają strefom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych. Jest to standardowy sposób opisywania przesyłek wykorzystywany na rynku, a oznaczenia zastosowane przez Zamawiającego odpowiadają charakterystyce usług powszechnych.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający potwierdza, że oznaczenia przesyłek wskazane przez Zamawiającego w zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – „Formularz ofertowy” odpowiadają strefom zastosowanym w tzw. cenniku usług powszechnych.

Pytanie nr 10: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 4 punkt 11* wymaga stosowania wzoru druku ZPO określonego w załączniku. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku zmiany przepisów lub wzorów regulujących zwrotne potwierdzenie odbioru, Zamawiający będzie stosował wzory aktualne.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający informuje, że w przypadku urzędowej zmiany wzorów regulujących zwrotne potwierdzenie odbioru Zamawiający będzie stosował aktualne druki.

Pytanie nr 11: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 4 punkt 12* określa procedurę doręczenia i awizacji przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis dotyczy przesyłek krajowych poleconych listowych. W przypadku przesyłek zagranicznych procedura może być uregulowana odmiennie w zależności od uregulowań kraju doręczenia.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający potwierdza, że zapis § 4 ust. 12 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy” odnosi się do przesyłek krajowych.

Pytanie nr 12: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 5 punkt 5* zastrzegł możliwość wypowiedzenia umowy w przypadku dwukrotnych uchybień w skali miesiąca, które obejmują m.in. opóźnienie doręczenia przesyłek. Jednocześnie wypowiedzenie umowy wiąże się wówczas z naliczeniem wysokiej kary umownej określonej w paragrafie 9. Takie sformułowanie powoduje duże ryzyko po stronie wykonawcy uniemożliwiające złożenie oferty. Uchybienia określone przez Zamawiającego mogą nie wynikać z niezetelności wykonawcy, który ponosi wysoką karę.

Wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu i oparcie procedury reklamacyjnej i odszkodowawczej na obowiązujących przepisach w tym Prawa pocztowego oraz cywilnego. Zamawiający powołuje się na niniejsze przepisy, które powinny być wykorzystywane. W obecnej formie pozostawienie zapisu uniemożliwia złożenie oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający informuje, że zmodyfikował zapis § 5 ust. 5. W związku z powyższym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy – po zmianach”.



Pytanie nr 13: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 6 punkt 11 i 12* zastrzega termin wystawienia faktur na 7 dni. Wykonawca prosi o zmianę zapisu i wprowadzenie dni roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Wykonawcę. W związku z powyższym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy – po zmianach”.

Pytanie nr 14: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 6 punkt 14* zastrzega ponowne naliczenie terminu płatności w przypadku błędnego wystawienia faktury. Jednocześnie nie określone zostały kryteria uznania faktury za błędną. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotowy zapis ingeruje w stosowane w obrocie gospodarczym sposoby regulowania płatności, jak również przepisy dotyczące rozliczania. Ponadto nie została określona procedura wyjaśniająca dla faktury, co sugeruje jednostronną decyzję Zamawiającego, powodującą nierówność stron. Zapis taki powoduje również niepewność dotyczącą dokonania opłat i uniemożliwia złożenie oferty. Wykonawca prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu i wprowadzenie konieczności wystawienia korekty do faktury w przypadku nieprawidłowego jej wystawienia, co nie wpływa na termin płatności faktury.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający informuje, że zapis § 6 ust. 14 jest uściśleniem zapisów ust. 13, zgodnie z którym Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wykonaną usługę w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Ponadto Zamawiający zmodyfikował zapis § 6 ust. 13. W związku z powyższym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy – po zmianach”.

Pytanie nr 15: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 6 punkt 15* zastrzega, że za dzień zapłaty należy uznać moment obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że taka formuła może w sposób istotny godzić w potencjalnych wykonawców mając wpływ m.in. na płynność finansową, możliwość braku otrzymania wpłaty z przyczyn niezależnych od stron umowy, z opóźnieniem niezależnym od wykonawcy. Ponadto powyższe rozwiązanie wpływa bezpośrednio na system rozliczeń i weryfikację terminowości płatności faktur przez system rozliczeniowy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o zmodyfikowanie treści zapisu poprzez wprowadzenie uznania za dzień zapłaty momentu uznania wpłaty na rachunku wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 6 ust. 15 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy”.

Pytanie nr 16: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 6 punkt 16* zastrzega udostępnienie nieodpłatnego programu zapewniających raporty z wykorzystania wartości umowy. Jednocześnie zgodnie z zapisami umowy to Zamawiający zobowiązał się do kontrolowania stopnia wykorzystania kwoty przeznaczonej na kontrakt. Wykonawca nie dysponuje takim programem, w związku z czym prosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu. Jednocześnie wykonawca podkreśla, że każdorazowo przekazuje Zamawiającemu fakturę zawierającą informację o ilości faktycznie zrealizowanych usług, ich typie oraz wartości.

Wykonawca zapewnić może dostęp do Elektronicznej aplikacji umożliwiającej weryfikowanie ilości nadanych przesyłek oraz generowanie raportów z ich nadań. W celu korzystania z aplikacji Elektronicznej Nadawca Zamawiający zobowiązany jest do nadawania przesyłek z jego wykorzystaniem.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

Zamawiający informuje, że usunął z zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy” ust. 16 w § 6.



Pytanie nr 17: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 9 punkt 2* zastrzega karę w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego brutto w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 9 ust. 2 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy”. Przesłanki odstąpienia, rozwiązania, wypowiedzenia od umowy zostały określone w § 5 ust. 5 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy”.

Pytanie nr 18: Zamawiający we *Wzorze umowy paragraf 9 punkt 4* zastrzega sposób płatności kar. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przed wystawieniem noty księgowej wykonawca będzie miał możliwość zweryfikowania przedmiotowych nieprawidłowości w celu wyjaśnienia zasadności nałożenia kary.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zamawiający informuje, że okoliczności nałożenia kar umownych zostały precyzyjnie opisane w § 9 zał. nr 3 do Zapytania ofertowego – „Projektowane postanowienia umowy” w związku z czym Zamawiający nie przewiduje procedury wyjaśniania zasadności nałożenia na Wykonawcę kary umownej.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część Zapytania ofertowego i wiążą Wykonawców z chwilą zamieszczenia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

ZATWIERDZAM
z up. REKTORA
/-/
Monika Wiejaczka
Kancelarz