Egz. nr …….

# UMOWA ZKB-II.2635.14.......2024 Fn ……………..

zawarta dnia ……………….. pomiędzy:

Miastem Poznań, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

Regon: 631257822, NIP: 2090001440,

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej Zamawiającym, a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowaną/ym przez:

……………………….…………………………………………………………………………………

zwaną/ym dalej Wykonawcą.

**Umowa niniejsza zostaje zawarta z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej ustawą Pzp), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej: Prawo zamówień publicznych.**

## § 1Definicje

1. Ilekroć w treści niniejszej umowy przytacza się opisane poniżej pojęcia pisane z dużej litery, należy je interpretować zgodnie z określonym poniżej znaczeniem:
2. **APN** – Access Point Name – punkt dostępowy na elementach GGSN dostępny w sieci Operator.
3. **Awaria** – oznacza zgłoszony przez Zamawiającego i potwierdzony przez Wykonawcę:
	1. brak możliwości nawiązania połączenia z APN przez Zamawiającego posiadającego poprawnie działający i skonfigurowany terminal GPRS/UMTS/LTE wyposażony w kartę SIM z odpowiednią aktywacją w sieci Operatora przebywający w zasięgu pokrycia radiowego sieci Operator wynikająca z awarii elementów dostępowych GPRS/UMTS/LTE Operator,
	2. brak możliwości nawiązania połączenia z APN przez Zamawiającego posiadającego poprawnie działający i skonfigurowany terminal GPRS/UMTS/LTE wyposażony w kartę SIM z odpowiednią aktywacją w sieci Operator przebywający w zasięgu pokrycia radiowego sieci Operator wynikająca z awarii dedykowanego łącza kablowego zestawionego przez Operator,
	3. każda inna przerwa w dostarczeniu Usługi z winy Wykonawcy, z wykluczeniem zaplanowanych przerw serwisowych.
4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej.
5. **Okres Rozliczeniowy** – stanowiący przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonej przez Wykonawcę Usługi wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy.
6. **OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy
7. **Protokół zdawczo-odbiorczy** – protokół, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. **Siła Wyższa** – zdarzenie, które ma charakter zewnętrzny w stosunku do Stron i którego Strony nie mogły przewidzieć, ani się mu przeciwstawić działając z należytą starannością, w szczególności za Siłę Wyższą Strony będą uznawać takie zdarzenia jak: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe. Każda ze Stron może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w sytuacji, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia, które może zostać uznane za Siłę Wyższą. Strona może powołać się na działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu, powiadomi o niej drugą Stronę, wskazując nowy termin wykonania zobowiązania, które na skutek działania Siły Wyższej nie mogło zostać zrealizowane.
9. **Specyfikacja Usługi** – specyfikacja Usługi wraz z gwarancją świadczenia i rozliczeń SLA szczegółowo określona w Załączniku nr 4 do Umowy.
10. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami.
11. **Usługa** – usługa telekomunikacyjna dedykowanego dostępu do sieci teleinformatycznej Zamawiającego z mobilnych aparatów telefonicznych pracujących w standardzie GPRS/UMTS/LTE zgodnie z zaleceniami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie.

## § 2Przedmiot i zakres rzeczowy umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi transmisji danych pomiędzy mobilnymi urządzeniami monitoringu miejskiego a Systemem Monitoringu Wizyjnego Miasta Poznania, w oparciu o dedykowaną usługę prywatnego APNa.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
3. Świadczenia usługi dwukierunkowej transmisji danych pomiędzy mobilnymi urządzeniami monitoringu miejskiego a Systemem Monitoringu Wizyjnego Miasta Poznania z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, przez okres obowiązywania Umowy. Usługa będzie świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami i ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (zwaną dalej: Prawo telekomunikacyjne) oraz warunkami określonymi w załączonym Opisie przedmiotu zamówienia.
4. Dostawy 40 kart SIM, wraz z ich instalacją na terenie Poznania w lokalizacjach wymienionych w załączonym Opisie przedmiotu zamówienia. Dostawa kart SIM do mobilnych punktów monitorowania będzie następować etapowo: Etap I – 30 kart SIM do 16.12.2024 r., Etap II – 5 kart SIM po pisemnym zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego, jednakże nie wcześniej niż 16.06.2025 r. , III Etap – 5 kart SIM po pisemnym zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego, jednakże nie wcześniej niż 16.12.2025 r.
5. Zestawienia dedykowanego łącza kablowego na potrzeby transmisji danych, między APN-em a wskazanym punktem styku z siecią Zamawiającego – ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………(możliwe punkty styku wykazano w Opisie przedmiotu zamówienia w pkt 4)
6. Przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z Umową, Opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
7. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

## § 3Okres obowiązywania Umowy, zmiana Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony 24 miesiące.
2. Umowa wiąże Strony z dniem jej podpisania przez Strony, z mocą obowiązującą od dnia 16 grudnia 2024 roku do dnia 15 grudnia 2026 roku.
3. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w całości lub części, jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce więcej niż 7 dni z wykonaniem dostawy objętej Umową licząc od dnia wyznaczonego w Umowie na dostawę, do dnia faktycznej dostawy.
4. W sytuacji określonej w ust. 3 Zamawiający może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z rozwiązaniem Umowy, których nie poniósłby, gdyby Umowa trwała.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy zastosowana technologia uniemożliwia realizację celu jakiemu ma służyć przedmiotowa Umowa – transmisji danych pomiędzy mobilnymi urządzeniami monitoringu miejskiego a Systemem Monitoringu Wizyjnego Miasta Poznania, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej i pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
9. W przypadkach dotyczących odstąpienia Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
10. Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie bez zachowania terminów wypowiedzenia w drodze pisemnego wypowiedzenia w przypadku, gdy:
11. Zamawiający wykorzystuje karty SIM nie zgodnie z przeznaczeniem.
12. Zamawiający nie uiszcza na rzecz Wykonawcy należności z tytułu Umowy w oznaczonym terminie płatności i nie ureguluje ich pomimo pisemnego wezwania przez Wykonawcę w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od dnia wezwania.
13. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w następującym przypadku:
14. zmiany osób wskazanych do kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, zarówno po stronie Zamawiającego jak i po stronie Wykonawcy,
15. zmian Stron Umowy, wynikających ze zmiany stanu faktycznego lub prawnego (następstwo prawne),
16. zmian w zakresie przedmiotu Umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia tych zmian ma na celu zachowanie jednorodnego sprzętu i sposobu obsługi z poziomu Zamawiającego,
17. zmiany terminu realizacji Umowy, w przypadku, gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie wynikających z jego problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć poza zdarzeniami zwykłymi, lub jest to korzystne dla Zamawiającego,
18. wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 4Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Zamówienia z należytą starannością, jaka wymagana jest od przedsiębiorcy w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, etyką zawodową oraz postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, nawet jeśli przy jej realizacji posługuje się pracownikami lub podwykonawcami.
3. Wykonawca własnymi siłami oraz za pomocą własnych środków skonfiguruje i uruchomi usługę prywatnego APN-u w terminie do ………………… .
4. Wykonawca na potrzeby transmisji danych, między APN-em a wskazanym punktem styku z siecią Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 3), zestawi, w terminie do ………………............., dedykowane łącze kablowe o parametrach określonych w pkt. 4 OPZ.
5. Zamawiający w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę uruchomienia usługi transmisji danych pomiędzy mobilnymi urządzeniami monitoringu miejskiego a Systemem Monitoringu Wizyjnego Miasta Poznania, w oparciu o dedykowaną usługę prywatnego APN’u, przeprowadzi testy funkcjonalności w celu zweryfikowania jakości transmisji. Sposób weryfikacji parametrów transmisji w trakcie testów funkcjonalności został opisany w pkt. 6 OPZ. Na zakończenie przeprowadzonych przez Zamawiającego testów Strony sporządzą Protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór określa załącznik nr 3 do Umowy.
6. W przypadku sporządzenia przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego z uwagami Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego (jednakże nie dłużej niż w ciągu 5 dni kalendarzowych) usunięcia niezgodności i ponownego przystąpienia do procedury odbioru. W przypadku dwukrotnego sporządzenia Protokołu zdawczo-odbiorczego z uwagami lub wydłużenia przez Wykonawcę czasu usunięcia niezgodności, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą przewidzianą w Umowie.
7. W przypadku sporządzenia drugiego Protokołu zdawczo-odbiorczego z uwagami, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia funkcjonowania systemu do stanu pierwotnego we własnym zakresie i na własny koszt w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia sporządzenia protokołu.
8. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu przywrócenia systemu do stanu pierwotnego Zamawiający zleci przywrócenie konfiguracji systemu do stanu pierwotnego podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Protokół zdawczo-odbiorczy bez uwag, potwierdzający pozytywne zakończenie procedury odbioru, będzie stanowił podstawę dla Wykonawcy do wystawienia pierwszej faktury VAT.
10. Wykonawca będzie realizował dostawy kart SIM w sposób następujący:
11. Karty SIM należy dostarczyć: do siedziby Zamawiającego tj. Poznań, ul. Libelta 16/20 – osobiście przez przedstawiciela Wykonawcy lub podmioty trzecie na przykład pocztą kurierską, w dni robocze w godz. od 7:30 do 15:30.
12. Karty SIM muszą być aktywne od dnia dostarczenia ich Zamawiającemu aż do końca okresu trwania Umowy.
13. Każda karta SIM winna być nowa, dostarczona w opakowaniu zawierającym: kartę SIM, numer seryjny karty SIM, numer telefonu MSISDN, kod PUK.
14. Każda dostawa potwierdzona będzie podpisaniem przez przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego Protokołu dostawy.
15. Po podpisaniu Protokołu dostawy Zamawiający przekaże Wykonawcy karty SIM w celu ich instalacji w modemach w lokalizacjach na terenie Poznania wymienionych w pkt. 5 OPZ.
16. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy obecnie wykorzystywanych kart SIM.
17. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień podpisania Umowy.
18. W okresie, kiedy karty SIM nie będą aktywne Wykonawca nie może naliczać opłat abonamentowych za te karty. Nie dopuszcza się także naliczania opłat za aktywację czy też deaktywowanie kart SIM.
19. W przypadku przerwy w działaniu pojedynczej karty SIM z powyżej 12 godzin, Wykonawca zobowiązuje się wymienić kartę SIM w okresie do 48 godzin.
20. W ramach świadczenia usług transmisji danych Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego dostarczać bezpłatnie szczegółowe dane bilingowe w formie elektronicznej.
21. Wykonawca winien świadczyć usługi prywatnego APN-u oraz dedykowanego łącza przez cały okres obowiązywania Umowy. W usłudze prywatnego APN funkcjonowały będą wszystkie karty SIM dostarczone przez Wykonawcę. Wszystkie karty SIM będą miały zablokowaną możliwość korzystania z APN publicznego. Wykonawca zapewni transmisje pakietów przez sieć APN o wielkości określonej w pkt. 2 OPZ.
22. Z usługi świadczonej przez Operator na podstawie Umowy Zamawiający zobowiązuje się korzystać wyłącznie w sposób zgodny z prawem i przeznaczeniem Usługi.
23. Zamawiający zobowiązany jest do:
24. Karty SIM należy dostarczyć: do siedziby Zamawiającego tj. Poznań, ul. Libelta 16/20 – osobiście przez przedstawiciela Wykonawcy lub podmioty trzecie na przykład pocztą kurierską, w dni robocze w godz. od 7:30 do 15:30.
25. Karty SIM muszą być aktywne od dnia dostarczenia ich Zamawiającemu aż do końca okresu trwania Umowy.
26. Każda karta SIM winna być nowa, dostarczona w opakowaniu zawierającym: kartę SIM, numer seryjny karty SIM, numer telefonu MSISDN, kod PUK.
27. Każda dostawa potwierdzona będzie podpisaniem przez przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego Protokołu dostawy.
28. Po podpisaniu Protokołu dostawy Zamawiający przekaże Wykonawcy karty SIM w celu ich instalacji w modemach w lokalizacjach na terenie Poznania wymienionych w pkt. 5 OPZ.
29. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy obecnie wykorzystywanych kart SIM.
30. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 10% wg stanu ilościowego na dzień podpisania Umowy.
31. W okresie, kiedy karty SIM nie będą aktywne Wykonawca nie może naliczać opłat abonamentowych za te karty. Nie dopuszcza się także naliczania opłat za aktywację czy też deaktywowanie kart SIM.
32. W przypadku przerwy w działaniu pojedynczej karty SIM z powyżej 12 godzin, Wykonawca zobowiązuje się wymienić kartę SIM w okresie do 48 godzin.
33. Zamawiający zobowiązuje się do regularnego uiszczania opłat, o których mowa w Umowie.
34. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy sam bez udziału podwykonawców.

## § 5Opłaty i rozliczenia

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia, zgodnie z ofertą Wykonawcy, jest miesięczne wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie i faktycznie wykonanego świadczenia.
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty netto ………………………. zł (słownie: ………………………………………………………………..), powiększone o obowiązującą 23% stawkę podatku VAT, co stanowi ……………………………zł (słownie: ……………………………………………………………………………. ), dające łącznie kwotę brutto …………………. zł słownie: ……………………………………………………).
3. Cena jednostkowa świadczonych usług tj. abonamentu miesięcznego za pojedynczą kartę SIM przeznaczoną do pracy w prywatnym APN dedykowaną do realizacji Umowy wynosi kwoty netto ………………………. zł (słownie: ………………………………………………………………..), powiększone o obowiązującą 23% stawkę podatku VAT, co stanowi ……………………………zł (słownie: ……………………………………………………………………………. ), dające łącznie kwotę brutto …………………. zł słownie: ……………………………………………………).
4. Koszt miesięcznej opłaty związanej z budową i utrzymaniem dedykowanego łącza kablowego oraz dostawą modemów i anten, na potrzeby świadczonych usług, wynosi netto ………………………. zł (słownie: ………………………………………………………………..), powiększone o obowiązującą 23% stawkę podatku VAT, co stanowi ……………………………zł (słownie: ……………………………………………………………………………. ), dające łącznie kwotę brutto …………………. zł słownie: ……………………………………………………).
5. Ceny jednostkowe (stawki) nie mogą ulec zwiększeniu przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie umowne uwzględnia ryzyko Wykonawcy i jego odpowiedzialność za prawidłowe oszacowanie Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający ureguluje należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, wystawionej na:

**Miasto Poznań
Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa
ul. Libelta 16/20, 61-706 Poznań
Regon: 631257822
NIP: 2090001440**

do siedziby Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Poznania.

1. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych i musi zostać wystawiona na:

Nabywca

**Miasto Poznań
Pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
NIP 209 000 1440**

Odbiorca

**Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP
ul. Libelta 16/20, 61-706 Poznań
NIP 209 000 1440
GLN 5907459620214**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w Umowie. Abonamenty będą fakturowane z góry.
3. Zapłata nastąpi w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni od daty poprawnie wystawionej faktury VAT, pod warunkiem, że Wykonawca w terminie 7 dni od daty jej wystawienia doręczy ją skutecznie do siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazane na miesięcznych fakturach VAT numery rachunków bankowych, na które mają być zapłacone należności umowne są rachunkami firmowymi i wymienionym na Białej liście, umożliwiającym Zamawiającemu dokonanie zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
5. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art.108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zapłata wynagrodzenia będzie następować
z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności na rachunek rozliczeniowy wskazany dla Wykonawcy na białej liście. W przypadku wskazania na fakturach VAT, wystawionych zgodnie z art. 96b ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług, rachunku rozliczeniowego niewymienionego na białej liście, Zamawiający dokona płatności na inny podany na białej liście rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, a w przypadku braku rachunku rozliczeniowego na białej liście na rachunek podany na fakturach VAT z zastosowaniem art. 117ba § 3 ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Łączna cena ofertowa (łączne wynagrodzenie Wykonawcy) zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. Z czynności odbioru przedmiotu umowy Strony sporządzą Protokół zdawczo-odbiorczy, którego wzór określa załącznik nr 3 do Umowy. Protokół winien być podpisany przez obie Strony Umowy bez uwag. Protokół zdawczo-odbiorczy bez uwag będzie stanowił podstawę do wystawienia pierwszej faktury VAT.
10. Ewentualne urzędowe zmiany stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy obciążają wynagrodzenie netto Wykonawcy, jako Strony Umowy, która odprowadza podatek do Skarbu Państwa. Wartość wynagrodzenia brutto Wykonawcy nie może ulec zmianie.
11. Od dnia wejścia w życie zapisów ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, wprowadzającej termin obligatoryjnego obowiązku wystawiania faktur wyłącznie drogą elektroniczną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), w miejsce zapisów niniejszego paragrafu dotyczących wystawiania faktur stosuje się odpowiednio poniższe postanowienia:
	1. Faktura ustrukturyzowana w postaci elektronicznej wystawiona przy użyciu KSeF musi zawierać następujące dane Zamawiającego w strukturze logicznej ZSD (schemat FA-2):
* Podmiot 2 jako Zamawiający: Miasto Poznań, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 2090001440
* Podmiot 3 jako Odbiorca: Urząd Miasta Poznania – Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa, ul. Libelta 16/20, 61-706 Poznań, NIP: 7781029225
	1. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową, skanem, faxem lub innym komunikatorem za wyjątkiem niedostępności lub awarii KSeF, zgodnie z art. 106 ne ust. 1 i 4 ustawy o podatku od towarów i usług oraz w przypadku wskazanym w pkt 3) poniżej.
	2. W sytuacji wymienionej w pkt 2), wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z kodem QR oraz numerem identyfikacyjnym KSeF należy przesłać na adres mailowy: zkb@um.poznan.pl niezwłocznie, jednakże nie później niż 3 dni po ustaniu niedostępności lub usunięciu awarii KSeF, fakturę należy przesłać za pośrednictwem KSeF.
	3. Wymagane umową wszelkie załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przesłać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres mailowy zkb@um.poznan.pl wraz z wizualizacją faktury ustrukturyzowanej posiadającej kod QR.
	4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem w terminie do 21 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF na rachunek bankowy nr ……………………………………………………………………………. , który znajduje się w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazie podatników VAT (tzw. białej liście podatników VAT).
	5. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy mechanizmem podzielonej płatności w sytuacji przewidzianych zapisami ustawy o podatku od towarów i usług.

## § 6Odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za każdą godzinę przerwy w działaniu APN powyżej 24 godzin, liczonej od momentu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w wysokości 20,00 zł za każdą godzinę przerwy w działaniu APN. Strony ustalają, że przerwa w działaniu APN następuje w każdym przypadku, w którym usługi telekomunikacyjne nie są świadczone zgodnie z warunkami Umowy.
2. Kara umowna za zwłokę w dostawie przedmiotu zamówienia wynosi 200,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego w Umowie na dostawę danej części Zamówienia, do dnia faktycznej dostawy tej części.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia netto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu usług niezgodnych z Umową.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia netto niezrealizowanej części Umowy, jeżeli podstawą wypowiedzenia jest rażące naruszenie postanowień Umowy polegające na świadczeniu usług niezgodnych z Umową.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia umownego.
6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone wyżej kary umowne na zasadach ogólnych, do wysokości nie przekraczającej wartości Umowy tj. maksymalnego wynagrodzenia netto, wyszczególnionego w treści Umowy.
7. Strony ustalają, iż naliczanie kar umownych może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.
8. Wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% kwoty maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 2.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
10. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Zamawiającego korzystającego z Usługi,
11. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Zamawiającego w ramach korzystania z Usługi,
12. szkody wynikłe z braku stosowania przez Zamawiającego zabezpieczeń danych oraz oprogramowania w ramach korzystania z Usługi,
13. za utratę danych spowodowaną awarią Usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

## § 7Warunki serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej

1. Wykonawca zapewni ciągłe świadczenie usług.
2. Wykonawca zagwarantuje dostępność mobilnych usług internetowych na poziomie min. 90% pokrycia miasta Poznania.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych przez producenta na dostarczone karty SIM na okres 24 miesięcy, licząc od daty podpisania Protokołu dostawy, o którym mowa w § 4 ust. 10 pkt d).
4. Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazania co najmniej jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Do kontaktów między Zamawiającym, a Wykonawcą upoważnione są osoby wyłącznie przez nich (tj. Strony) wyznaczone. Upoważnienie takie wymaga formy pisemnej uzgodnionej przez Strony.
5. Wykonawca uruchomi usługę (system) pozwalający na zarządzanie przez Zamawiającego wszystkimi kartami SIM poprzez Internet (m.in. podgląd wykorzystanego transferu, możliwość blokad usług, zarządzanie adresami IP kart itp.).
6. Usuwanie ewentualnych awarii technicznych, usterek, wad lub innych nieprawidłowości następować będzie w czasie określonym w OPZ od momentu ich zgłoszenia Wykonawcy. Informacje o ewentualnych pracach planowanych w infrastrukturze i przerwie technicznej pojawiać będą się najpóźniej 3 dni przed planowaną przerwą, przerwa trwać będzie nie dłużej niż 12 h.
7. Zamawiający wymaga, aby:
	1. maksymalny czas reakcji, od momentu zgłoszenia awarii APN lub pojedynczej karty SIM wynosił nie więcej niż 2 godziny.
	2. maksymalny czas usunięcia awarii APN i/lub dedykowanego łącza, wynosił nie więcej niż 24 godzin od momentu zgłoszenia.
	3. maksymalny czas usunięcia awarii pojedynczej karty SIM, wynosił nie więcej niż 24 godzin od momentu zgłoszenia.
	4. Wykonawca poinformował Zamawiającego o pracach planowych w infrastrukturze, co najmniej 3 dni przed terminem prowadzonych prac.
8. W przypadku wystąpienia awarii technicznej, usterek, wad lub innych nieprawidłowości, Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną. Zgłoszenie o zaistniałych zdarzeniach kierowane będą:

|  |  |
| --- | --- |
| Wykonawca (Operator) | Zamawiający |
| Serwis Techniczny |  |
| tel. |  | tel. |  |
| tel. kom. |  | tel. kom. |  |
| faks |  | faks |  |
| e-mail |  | e-mail |  |

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie i/lub pocztą elektroniczną w trybie 24/7/365 oraz dokonania niezwłocznego, nie później niż w czasie 2 godz. potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na wskazany przez Zamawiającego w zawartej Umowie adres poczty elektronicznej.
2. O usunięciu Awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
3. Wykonawca uruchomi i poda Zamawiającemu kanał kontaktowy (czynny w trybie 24/7/365) w celu konsultacji telefonicznych. Obsługa konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, itp.) będzie odbywać się w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości kontaktu z Wykonawcą wyłącznie za pośrednictwem teleinformatycznych systemów zgłoszeniowych typu IVR, Infolinia, przeznaczonych do obsługi klientów indywidualnych.

## § 8Bieżąca współpraca Stron dot. wykonania Przedmiotu Zamówienia

1. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym w zakresie realizacji Umowy ze strony Wykonawcy są:
2. ……………………………………, tel. ……………………………., e-mail: …………………………….………….
3. ……………………………………, tel. …………………………….., e-mail: ………………………………………..
4. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego są:
5. ……………………………………, tel. ……………………………., e-mail: …………………………….………….
6. ……………………………………, tel. …………………………….., e-mail: ………………………………………..
7. ……………………………………, tel. ……………………………., e-mail: …………………………….………….
8. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej podpisania aneksu do Umowy, a jedynie wzajemnego powiadomienia w formie pisemnej/e-mailowej przez osoby upoważnione.
9. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 powyżej są także uprawnione do podpisywania protokołów w imieniu Stron.

## § 9Dane osobowe

1. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
2. W przypadku gdy dla wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu danych osobowych osób fizycznych uczestniczących w realizacji Przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do pozyskania i przekazania tych danych zgodnie z przepisami RODO.
3. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób przeznaczonych do wykonania Umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
4. Dane, o których mowa w ust. 3, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się wypełnić tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu wykonania Umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO
(tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się pod adresem: <https://www.poznan.pl/klauzuladlakontrahenta>
7. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę znajdują się pod adresem: ……………………………………………………………………………… (Wykonawca może alternatywnie swoją klauzulę nt. przetwarzania danych osobowych ustanowić załącznikiem do Umowy. Wówczas zapisy ust. 7 zostaną odpowiednio zmienione).

## § 10Informacja publiczna

Wykonawca oświadcza, iż jest świadomy ciążącego na Zamawiającym obowiązku ujawnienia informacji na temat treści niniejszej umowy (w tym imienia i nazwiska Wykonawcy)
w ramach realizacji dostępu do informacji publicznej, m.in. poprzez zamieszczenie tego rodzaju informacji w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Poznania (w Rejestrze Umów).

## § 11Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. W przypadku ewentualnych sporów mogących powstać pomiędzy Stronami na tle wykonywania postanowień umowy, Strony dążyć będą do ich ugodowego rozwiązywania. W przypadku braku możliwości takiego rozwiązania ewentualnego sporu, Strony poddają się rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia lub obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

## Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy.
3. Protokół zdawczo-odbiorczy – wzór.
4. Specyfikacja Usługi *[dostarcza Wykonawca]*

##  WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY