



DAZ-Z.272.82.2023

Gdańsk, dnia 29 listopada 2023 r.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) [zwanej dalej także „ustawą Pzp”], pn **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym**

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Na podstawie art. 284 ust. 1, 2 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców. Niniejsza odpowiedź na pytania stanowi integralną część SWZ i staje się wiążąca dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Pytanie nr 1

SWZ – pkt IV. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, (...)

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptacje przez Zamawiającego, iż:

A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;

C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi:



Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający akceptuje zapisy wskazane powyżej w punktach od A) do F).

Pytanie nr 2

SWZ – pkt IV. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, kurierskich oraz paczek i ich ewentualnych zwrotów (...) **oraz odbioru przesyłek (korespondencji) na rzecz Zamawiającego z siedzib:**

1) ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

2) ul. Jaracza 18a, 76-200 Słupsk

A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nie będzie odbiorów przesyłek (korespondencji) na rzecz Zamawiającego z siedziby: 2) ul. Jaracza 18a, 76-200 Słupsk

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zapłaci za odbiory i zmieni formularz cenowy.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia wskazany w Rozdziale IV ust. 1 SWZ oraz w ust. 1 w załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, został doprecyzowany w pkt. 5 ppkt 2) załącznika nr 1 do SWZ, zgodnie z którym: **Wykonawca zobowiązany będzie do: odbierania przesyłek od Zamawiającego z jego siedziby codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 10.00, 12.00, 14.00 (dotyczy siedziby przy ul. Okopowej 21/27 w Gdańsku). W siedzibie w Słupsku przesyłki będą nadawane przez Zamawiającego w Urzędzie Pocztowym.**

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że zmiana formularza cenowego w tym zakresie nie jest wymagana.

Pytanie nr 3

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 2.2 ppkt 1 i 3

„2.2. Świadczenie następujących usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów na potrzeby Zamawiającego:

1) Przesyłki nierejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii do 2000 g (...)

3) Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii do 2000 g”

Wykonawca wnosi o wykreślenie ppkt 1 i 3, gdyż takie usługi nie są w obrocie zagranicznym realizowane oraz potwierdzenie, że zamiast nich będzie korzystał z usług:

2) Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii do 2000 g



4) Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii do 2000 g.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że wykreśla w pkt 2.2 załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia ppkt 1) i 3).

Pytanie nr 4

Wzór umowy

Wykonawca wskazuje na potrzebę wskazania w umowie numeru NIP Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający informuje, że zawierając umowę z Wykonawcą wskaże wszelkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym m.in. adres i NIP Zamawiającego.

Pytanie nr 5

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 5 ppkt 1

„5. Wykonawca zobowiązany będzie do:

1) dostarczenia przesyłek, zwrotu przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.30 do godz. 10.00 oraz

Wzór umowy § 2 ust 1 pkt 1 i 2

„1. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) dostarczenia przesyłek, zwrotu przesyłek i odbierania przesyłek z/do siedziby Zamawiającego, tj.: ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

2) dostarczenia i zwrotu przesyłek, do siedziby Zamawiającego tj.: ul. Jaracza 18a, 76-200 Słupsk, adresowanych na: Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, Województwo Pomorskie, Samorząd Województwa Pomorskiego, Zarząd Województwa Pomorskiego, Marszałka Województwa Pomorskiego, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej, Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego, Stowarzyszenie Polskich Regionów Korytarza Transportowego Bałtyk – Adriatyk.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

dostarczenia przesyłek, zwrotu przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.30 do godz. 10.00.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin dostarczenia i odbioru przesyłek, o których mowa w ust. 2 pkt 1) – za pisemnym powiadomieniem dokonany z dwutygodniowym wyprzedzeniem.”

Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia, gdyż dostarczenie przesyłek odbywa się w ramach innych umów zawartych pomiędzy Wykonawcą a osobą trzecią (nadawcą) a w ramach takiej umowy nadawca (niebędący Zamawiającym) adresuje przesyłkę do Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu jednoznacznego, następującego brzmienia. **Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 5 ppkt 1**

„5. Wykonawca zobowiązany będzie do:



1) zwrotu przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.30.

oraz

Wzór umowy § 2 ust 1 pkt 1 i 2

„1. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) zwrotu przesyłek i odbierania przesyłek z/do siedziby Zamawiającego, tj.: ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, **jeżeli adres zwrotu będzie na to wskazywał,**

2) zwrotu przesyłek, do siedziby Zamawiającego tj.: ul. Jaracza 18a, 76-200 Słupsk, adresowanych na: Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, Województwo Pomorskie, Samorząd Województwa Pomorskiego, Zarząd Województwa Pomorskiego, Marszałka Województwa Pomorskiego, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej, Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego, Stowarzyszenie Polskich Regionów Korytarza Transportowego Bałtyk – Adriatyk, **jeżeli adres zwrotu będzie na to wskazywał**

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- zwrotu przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od 8.30,”

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zaproponowaną powyżej, jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że pod adresem: ul. Okopowa 21/27 80-810 Gdańsk znajdują się dwa urzędy tj. Pomorski Urząd Wojewódzki i Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego. Poprzez wymienienie wszystkich sposobów adresowania w załączniku nr 2 do SWZ – tj. § 2 ust. 1 wzoru umowy, Zamawiający ułatwia Wykonawcy poprawne doręczenie przesyłek.

Pytanie nr 6

„3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin dostarczenia i odbioru przesyłek, o których mowa w ust. 2 pkt 1) – za pisemnym powiadomieniem dokonany z dwutygodniowym wyprzedzeniem.”

Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia, gdyż dostarczenie przesyłek odbywa się w ramach innych umów zawartych pomiędzy Wykonawcą a osobą trzecią (nadawcą) a w ramach takiej umowy nadawca (niebędący Zamawiającym) adresuje przesyłkę do Zamawiającego.

„3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin odbioru przesyłek, o których mowa w ust. 2 pkt 1) – po uzgodnieniu z Wykonawcą.”

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 7

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 7

„7. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna



dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu jednoznacznego, następującego brzmienia.

„7. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.), przy czym Zamawiający oświadcza, że posiada komputer, odpowiednie oprogramowanie, w tym przeglądarkę internetową i dostęp do internetu.”

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający informuje, że spełnia wymagania wskazane powyżej. Jednocześnie Zamawiający stwierdza że dotychczasowe zapisy SWZ są w tym zakresie wystarczające i pozostawia je bez zmian.

Pytanie nr 8

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 29

„29. Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki nie później jednak niż 7 dni od dnia potwierdzenia odbioru przesyłki.”

oraz

Wzór umowy § 3

„W przypadku usług świadczonych w obrocie krajowym Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia odbioru przesyłki.” Zamawiający oczekuje doręczania pokwitowanych potwierdzeń odbioru niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych po dokonaniu doręczenia przesyłki. Informujemy, że potwierdzenia odbioru (obrót krajowy i zagraniczny) doręczane są w strumieniu przesyłek nierejestrowanych ekonomicznych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„29. **W przypadku usług świadczonych w obrocie krajowym** Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego **w strumieniu ekonomicznym, jako przesyłka nierejestrowana** potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, **w przewidywanym terminie 7 dni od dnia potwierdzenia odbioru przesyłki.**”

oraz

Wzór umowy § 3

„W przypadku usług świadczonych w obrocie krajowym Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenie odbioru przesyłki (ZPO) przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, **w strumieniu ekonomicznym, jako przesyłka nierejestrowana**, **w przewidywanym terminie 7 dni od dnia potwierdzenia odbioru przesyłki.**”

Odpowiedź na pytanie nr 8



Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 9

„5. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).”

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że dla obrotu zagranicznego opcja śledzenia online przesyłek rejestrowanych jest możliwa wyłącznie dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają i jest to w pełni autonomiczna decyzja tych operatorów.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający akceptuje że dla obrotu zagranicznego opcja śledzenia online przesyłek rejestrowanych jest możliwa wyłącznie dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają i jest to w pełni autonomiczna decyzja tych operatorów.

Pytanie nr 10

Wzór umowy § 8 ust. 8 pkt 3

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłaconych z dołu: (...)

3) faktury VAT z tytułu należności wynikających z przesyłek opłaconych z dołu, wystawiane będą w terminie do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie „Specyfikacji wykonanych usług”,

Wykonawca zauważa, że Specyfikacja wykonanych usług nie jest podstawą do wystawienia faktury - podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych z placówek pocztowych do systemu fakturującego. Specyfikacja wykonanych usług może być dołączona do faktury.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu jednoznacznego, następującego brzmienia.

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłaconych z dołu: (...)

3) faktury VAT z tytułu należności wynikających z przesyłek opłaconych z dołu, wystawiane będą w terminie do 10 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, na podstawie sumy opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych wraz ze „Specyfikacją wykonanych usług”,

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający wyjaśnia, że „Specyfikacja wykonanych usług” to suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych i pozostawia dotychczasowe zapisy SWZ bez zmian.



Pytanie nr 11

Wzór umowy § 8 ust. 8 pkt 4

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

4) należności wynikające z faktur VAT Zamawiający regulować będzie w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego lub w terminie 21 dni od daty jej wystawienia,”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu jednoznacznego, następującego brzmienia.

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

4) należności wynikające z faktur VAT Zamawiający regulować będzie w terminie 21 dni od daty jej wystawienia,”

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 12

Wzór umowy § 8 ust. 8 pkt 6

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

6) w przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT, płatność przekazana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy, który zgłoszony jest do elektronicznego wykazu podmiotów VAT (białej listy).”

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że stosowane przez Wykonawcę do rozliczeń z klientami rachunki bankowe są rachunkami wirtualnymi przypisanymi indywidualnie do danego klienta. Rachunki takie nie są wprost prezentowane (nie znajdują się) w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów. Jednakże rachunek wirtualny, utworzony do rachunku rozliczeniowego, który jest widoczny na ww. wykazie, jest traktowany przez organy podatkowe tak, jakby sam był na tym wykazie widoczny. Podczas próby weryfikacji takiego rachunku wirtualnego, pojawia się również komunikat ze strony MF, iż dany rachunek wirtualny jest powiązany z jednym z rachunków widocznych w wykazie.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

6) w przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT, płatność przekazana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy, który zgłoszony jest do elektronicznego wykazu podmiotów VAT (białej listy).”

albo (w zależności od stanu faktycznego):

„8. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)



6) w przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT, płatność przekazana zostanie na **spersonalizowany rachunek przypisany do podstawowego rachunku bankowego** Wykonawcy, który zgłoszony jest do elektronicznego wykazu podmiotów VAT (białej listy)."

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający zmienia zapisy § 8 ust. 8 pkt 6 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

6) w przypadku, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT, płatność przekazana zostanie na **spersonalizowany rachunek przypisany do podstawowego rachunku bankowego** Wykonawcy, który zgłoszony jest do elektronicznego wykazu podmiotów VAT (białej listy).

Pytanie nr 13

Wzór umowy § 8 ust. 9

„9. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia.”

W związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy, wnioskujemy o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 9 ust. 3 poprzez dodanie postanowienia o następującym brzmieniu:

„W przypadku cen powszechnych usług pocztowych ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

*„9. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, **jednakże w przypadku cen powszechnych usług pocztowych ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.**”*



Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Jednocześnie Zamawiający zapisy § 8 ust. 9 wzoru umowy i nadaje mu następujące brzmienie:

Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków określonych w § 12 wzoru umowy.

Pytanie nr 14

Wzór umowy § 10 ust. 3

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1, odszkodowania, o którym mowa w § 9."

Wykonawca nie wyrażamy zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez wcześniejszego postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego. Wykonawca wnosi, aby wypłata kary umownej była realizowana na podstawie wystawionej noty obciążającej z terminem wypłaty kary nie krótszym niż 14 dni.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1, odszkodowania, o którym mowa w § 9, w przypadku gdy Wykonawca opóźnia się w wypłata należnej Zamawiającemu w wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego kary umownej. Wypłata kary umownej będzie realizowana na podstawie wystawionej noty obciążającej z terminem wypłaty kary 14 dni od daty wystawienia.”

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 15

Wzór umowy § 10 ust. 6 i 7

„6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100 złotych za każde przekroczenie czasu, o którym mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy.

7. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100 złotych za każde przekroczenie czasu, o którym mowa w § 2 ust. 8 niniejszej umowy.”

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących kar umownych poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Zdaniem Wykonawcy zakres i wysokość kar wskazanych przez Zamawiającego wybiega dalece poza funkcje motywującą. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego. Relacja wysokości kwot, których zapłaty będzie mógł żądać Zamawiający, do rzeczywistej skali niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wskazuje, że kara umowna w przedmiotowym zamówieniu nie spełnia funkcji kompensacyjnej (jako, że znacznie przewyższa wysokość ewentualnej szkody poniesionej z tego tytułu przez Zamawiającego).



Wykonawca wskazuje, iż postanowienia umowy w tym zakresie, w szczególności wysokości kar umownych są sformułowane w sposób naruszający naczelne zasady zamówień publicznych co uniemożliwia de facto złożenie oferty przez Wykonawcę. Ponadto Zamawiający stawia się na pozycji uprzywilejowanej zakłócając jedną z naczelnych zasad prawa wynikających, zarówno z prawa zamówień publicznych (równości stron postępowania), jak i kodeksu cywilnego (równości stron stosunku cywilnoprawnego).

Wykonawca zwraca uwagę, iż czas o którym mowa w § 2 ust. 6 i 8, **liczony jest w minutach**, w związku z powyższym istnieje poważne ryzyko wypłaty żądanej kary za każde przekroczenie czasu. W tej sytuacji kara umowna jest zdecydowanie wygórowana.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 złotych za każde przekroczenie czasu, o którym mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy.

7. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 złotych za każde przekroczenie czasu, o którym mowa w § 2 ust. 8 niniejszej umowy.”

Odpowiedź na pytanie nr 15

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 16

Wzór umowy

Wykonawca wnosi w odniesieniu do usług pocztowych o dodanie postanowień wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wybór formy składania reklamacji należy każdorazowo do Zamawiającego, spośród poniższych trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) bezpłatna elektroniczna aplikacja oferowana przez Wykonawcę, w przypadku korzystania z tej aplikacji przez Zamawiającego (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych – zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług.



Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający wprowadza do wzoru umowy § 1 ust. 6 w następującym brzmieniu:

Postanowienia wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- *Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji*
- *Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.*
- *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.*
- *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.*

Wybór formy składania reklamacji należy każdorazowo do Zamawiającego, spośród poniższych trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) bezpłatna elektroniczna aplikacja oferowana przez Wykonawcę, w przypadku korzystania z tej aplikacji przez Zamawiającego (kanał podstawowy)*
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,*
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.*

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych – zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług.

Pytanie nr 17

Wzór umowy § 11 ust 1 i 2

„1. Umowa może zostać zmieniona zgodnie z treścią art. 455 ustawy pzp. Zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy mogą dotyczyć:

- 1) zmiany warunków i terminów płatności,*
- 2) zmiany sposobu realizacji zamówienia, jeśli rozwiązania zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczynią się do uzyskania wyższej jakości końcowej zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.*

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić w przypadku:

- 1) wystąpienia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie;*
- 2) w przypadku zmiany przepisów krajowych lub unijnych dotyczących obrotu pocztowego;*
- 3) gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,*
- 4) gdy zmiany te spowodowane są zmianami organizacyjnymi Zamawiającego (między innymi zmiany związane z wprowadzeniem nowego programu elektronicznego obiegu dokumentów, zmiany organizacji pracy kancelarii).”*

oraz

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 41:



„41. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, z trzema wyjątkami:

- a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku,
- b) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana ww. cen leży w interesie publicznym,”

W celu zachowania spójności z postanowieniami Załącznika nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 41, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom Wzoru umowy § 11 ust 2 pkt 2 następującego brzmienia:

„§ 11 (...)

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić w przypadku: (...)

- 2) w przypadku zmiany przepisów krajowych lub unijnych dotyczących obrotu pocztowego, w tym w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe;

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowane powyżej zmiany zapisów i podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 3a do SWZ Formularz cenowy Lp. 1. Przesyłka kurierska na jutro do godz. 09:00 w obrocie krajowym

Analogicznie do Lp. 3 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że chodzi o przesyłkę do doręczenia „na jutro”, rozumiane jako dzień roboczy, usługa możliwa do zrealizowania w wybranych relacjach.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający potwierdza, że w załączniku nr 3a do SWZ Formularz Cenowy Lp. 1 dotyczy przesyłki do doręczenia „na jutro”, rozumianej jako dzień roboczy.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 3a do SWZ Formularz cenowy Lp. 2. Przesyłka kurierska miejska na dziś w obrocie krajowym

Wykonawca wnosi o potwierdzenie lub doprecyzowanie, że chodzi o nadanie w dniu roboczym z doręczeniem „na dziś” i że usługa dotyczy wybranych relacji.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający potwierdza, że w załączniku nr 3a do SWZ Formularz Cenowy Lp. 2 dotyczy nadania w dniu roboczym z doręczeniem „na dziś”.



Pytanie nr 20

*Załącznik nr 3a do SWZ Formularz cenowy uwaga ogólna
Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że za usługi nieobjęte Formularzem cenowym Zamawiający zapłaci opłaty wynikające z cennika Wykonawcy aktualnego na dzień świadczenia usługi, jeżeli wykonanie usługi będzie wynikało z umowy.*

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający potwierdza, że za usługi nie objęte formularzem cenowym uiszczy opłaty wynikające z cennika Wykonawcy.

Pytanie nr 21

*Załącznik nr 3a do SWZ Formularz cenowy usługi zagraniczne
Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż w obrocie zagranicznym zawieszona została ze względów na sytuację polityczną współpraca z Rosją oraz mogą występować inne wyłączenia, o których Wykonawca informuje na bieżąco na swoich stronach internetowych.*

Odpowiedź na pytanie nr 21

Zamawiający akceptuje iż w obrocie zagranicznym współpraca z Rosją została zawieszona ze względów na sytuację polityczną, oraz że mogą występować inne wyłączenia, o których Wykonawca informuje na bieżąco na swoich stronach internetowych.

Pytanie nr 22

*Załącznik nr 3a do SWZ Formularz cenowy
Wykonawca wnosi o modyfikację pozwalającą na wycenę usługi odbiorów przesyłek.*

Odpowiedź na pytanie nr 22

Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej usługi pocztowej. Do ww. kompleksowej usługi Zamawiający zalicza również usługę dotyczącą odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego i usługę tą Wykonawca winien w kalkulować w cenę ofertową, korzystając z danych dostępnych w załączniku nr 3a do SWZ tj. formularzu cenowym.

Pytanie nr 23

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

*Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **dwa pełne dni robocze**.*



Odpowiedź na pytanie nr 23

Zamawiający informuje, że:

Zmianie ulegają następujące zapisy SWZ:

1. Rozdział XIV ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:
Termin związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia **3 stycznia 2024 r.**
2. Rozdział XVI ust. 8 SWZ otrzymuje brzmienie:
Termin składania ofert upływa w dniu **5 grudnia 2023 r., o godz. 10:00**. Decyduje data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego zegarem Głównego Urzędu Miar.
3. Rozdział XVII ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:
Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, tj. w dniu **5 grudnia 2023 r. o godz. 10:30**.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej


DYREKTOR
DEPARTAMENTU ORGANIZACJI
Anna Drewnowska