Załącznik nr 2 do SWZ

*Nr sprawy:* ZP.271.43.2023

 **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji zamówienia na

ochronę fizyczną osób i mienia oraz monitorowanie obiektów wraz z przyjazdem grupy interwencyjnej w budynkach i lokalach Zespołu Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia (włącznie z ogrodzeniami) w budynkach, lokalach oraz na terenie:

1. DPS Promień Życia, ul. Łomżyńska 54 – 12h na dobę - w godzinach od 19.00 do 7.00 (138 podopiecznych)
2. DPS Jesień Życia, ul. Mińska 15a – 8h na dobę – dyżur nocny - w godzinach 22.00 do 6.00 (75 podopiecznych)
3. DPS Słoneczko, ul. Gałczyńskiego 2 – 8h na dobę – dyżur nocny - w godzinach 22.00 do 6.00 (55 podopiecznych)

świadczona w systemie jednoosobowym we wszystkie dni miesiąca w okresie od dnia 31.12.2023 r. do dnia 31.12.2024 r.

2) monitorowanie sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach alarmowych, świadczone we wszystkie dni miesiąca w okresie od dnia 31.12.2023 r. do dnia 31.12.2024 r., w budynkach, lokalach oraz na terenie:

1. ul. Gałczyńskiego 2 (OW, ŚDS „Słoneczko”, ŚDS „IRYS”)
2. ul. Mińska 15A (SDS „Stokrotka”)
3. ul. Gackowskiego 1B (filia ŚDS „Słoneczko”)
4. ul. Dunikowskiego 2 (ŚDS „Bławatek)
5. ul. Szpitalna 25 (ŚDS ”Sami Swoi” lokal 301+52)
6. ul. Janosika 4 (ŚDS „Wrzos”)
7. ul. Łomżyńska 54 (DPS Promień Życia)
8. ul. Mińska 15a (DPS Jesień Życia)
9. ul. Gałczyńskiego 2 (DPS Słoneczko)

3) ochrona doraźna w postaci patrolu interwencyjnego w sytuacjach alarmowych, awaryjnych, świadczona we wszystkie dni miesiąca w okresie od dnia 31.12.2023 r. do dnia 31.12.2024 r., w budynkach, lokalach oraz na terenie:

1. ul. Gałczyńskiego 2 (OW, ŚDS „Słoneczko”, ŚDS „IRYS”)
2. ul. Mińska 15A (SDS „Stokrotka”)
3. ul. Gackowskiego 1B (filia ŚDS „Słoneczko”)
4. ul. Dunikowskiego 2 (ŚDS „Bławatek)
5. ul. Szpitalna 25 (ŚDS ”Sami Swoi” lokal 301+52)
6. ul. Janosika 4 (ŚDS „Wrzos”)
7. ul. Łomżyńska 54 (DPS Promień Życia)
8. ul. Mińska 15a (DPS Jesień Życia)
9. ul. Gałczyńskiego 2 (DPS Słoneczko)
10. Usługi, o których mowa w ust. 1 świadczone muszą być przez Wykonawcę posiadającego koncesję wydaną zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r., poz. 1995).
11. Kod CPV i nazwa zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień:

79710000-4 – usługi ochroniarskie, 98341140-8 - usługi dozorowania

1. Zakres zamówienia:
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
3. całodobowej ochrony (monitorowania) obiektu wraz z przyjazdem grupy interwencyjnej (system napadowy) na żądanie/alarm pracownika ZDPSiOW/ochrony,
4. zainstalowanie na koszt własny Wykonawcy urządzenia do transmisji stanów alarmowych po łączach telefonicznych (w tym koszt karty SIM) lub innego urządzenia alarmowego oraz nadajników alarmowych (w miejscach ustalonych z Zamawiającym po zawarciu umowy),
5. przeciwdziałania kradzieżom, niszczeniu i uszkadzaniu mienia objętego ochroną,
6. znajomości topografii budynków oraz znajomości rozmieszczenia głównych wyłączników i zaworów,
7. czas dojazdu grupy interwencyjnej ustala się na maksymalnie do 20 minut od chwili wystąpienia zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa (czas reakcji stanowi kryterium oceny oferty),
8. oznaczyć obiekt własnymi tablicami informującymi o objęciu obiektu ochroną,
9. zapoznania wszystkich pracowników ochraniających z chronionymi obiektami,
10. bieżącej obserwacji monitoringu wizyjnego i central alarmowych i podejmowanie działań zgodnie z obowiązującymi procedurami,
11. sprawdzania stanu wszelkich zewnętrznych zamknięć i zabezpieczeń, do których Wykonawca uzyska dostęp,
12. w ramach zaproponowanego w ofercie wynagrodzenia całkowitego zobowiązuje się do dokonywania półrocznych przeglądów konserwacyjnych systemów zabezpieczenia technicznego/systemu monitoringu,
13. zakupu nowych części niezbędnych do wykonania naprawy systemów bezpieczeństwa technicznego/systemu monitoringu w przypadku gdy ulegną one awarii, a ich naprawa nie jest możliwa,
14. wykonania napraw systemów bezpieczeństwa technicznego/systemu monitoringu,
15. naprawa, wymiana sprzętu leży po stronie Wykonawcy w ramach zaproponowanego w ofercie całkowitego wynagrodzenia,
16. prace instalacyjne i konfiguracja urządzenia do transmisji stanów alarmowych lub innego urządzenia alarmowego tzw. pierwsze uruchomienie i sprawdzenie działania systemu,
17. przeglądu techniczny urządzenia do transmisji stanów alarmowych lub innego urządzenia alarmowego oraz nadajników alarmowych i czujek wraz z wystawieniem protokołu,
18. pisemnego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianych obiektach wraz z niszczeniem zieleni,
19. dokonywania systematycznych i ciągłych obchodów chronionych obiektów,
20. reagowania w przypadkach zauważenia na terenie obiektów pakunków niewiadomego pochodzenia,
21. podejmowania działań interwencyjnych (zgodnych z procedurami postępowania w takich przypadkach, dostarczonymi przez zamawiającego), o których mowa w pkt 6 Regulaminu ochrony, w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów,
22. wzywania osób do opuszczenia obiektów w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku,
23. dołożenia należytej staranności w ujęciu osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
24. reagowania na zaobserwowane zdarzenia i powiadomienie o stwierdzonych nieprawidłowościach Zamawiającego, a w sytuacjach zagrożenia życia i mienia – odpowiednich służb (Państwowa Straż Pożarna, Policja, Pogotowie Ratunkowe, Pogotowie Gazowe),
25. koordynowania działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośrednie wskazywanie dróg do miejsc zdarzeń,
26. wykonania usługi zgodnie o obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.,
27. prowadzenia Dziennika zmiany (dostarczonego przez Wykonawcę), do którego wpisywane będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony fizycznej mienia i osób na terenie obiektu – do wglądu Zamawiającego,
28. wyposażenia pracowników ochrony fizycznej w jednolite umundurowanie umożliwiające ich identyfikację i identyfikację podmiotu zatrudniającego oraz imienne identyfikatory,
29. zobowiązania pracowników ochrony do noszenia umundurowania umożliwiającego ich identyfikację i identyfikację podmiotu zatrudniającego oraz imiennych identyfikatorów,
30. otwierania i zamykania codziennie bram i furtek w wyznaczonych godzinach,
31. utrzymywania porządku w miejscu pełnienia dyżuru,
32. wykonywania innych czynności, które będą niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia,
33. przekazać Zamawiającemu numeru kontaktowe do pracowników ochrony pełniących służbę
34. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie na skutek niedołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania należytego wykonania umowy w przypadku dojścia do naruszenia, uszkodzenia, kradzieży lub zniszczenia mienia objętego ochroną bądź zagrożenia osób objętych ochroną, spoczywa na Wykonawcy.
35. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia każdego z obiektów Zamawiającego w nadajnik i urządzenia antynapadowe, zapewniające transmisję sygnału od pilota napadowego do stacji monitorowania alarmów.
36. Wykonawca musi dysponować całodobową stacją monitorowania alarmów do całodobowego monitorowania systemów alarmowych: antynapadowego, a po godzinach pracy również antywłamaniowego (dotyczy obiektów posiadających taki system). Wykonawca musi dysponować zmotoryzowanym patrolem interwencyjnym gotowym podjąć działania w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia z zastrzeżeniem czasu wskazanego w ofercie.
37. Zamawiający zobowiązany jest do sporządzania przy współudziale Wykonawcy protokołu na okoliczność dokonania oceny zniszczeń lub kradzieży.
38. Charakterystyka obiektów:

**Dom Pomocy Społecznej „Promień Życia:**

1. na obiekt chroniony składają się segmenty A, B, C i D budynku, będące jedną strukturą,
2. budynek trzykondygnacyjny, wyposażony w dwie windy osobowe i cztery klatki schodowe, składający się z parteru – część administracyjna, kuchnia z jadalnią, magazyny, pralnia, łącznik z pomieszczeniami socjalnymi i oddział opieki oraz dwóch pięter – oddziały opieki z łącznikami, w których znajdują się pracownie, dyżurki, pomieszczenia socjalne,
3. budynek jest podpiwniczony, gdzie znajdują się pomieszczenia warsztatu, archiwum, wentylatorownia i pomieszczenia gospodarcze,
4. powierzchnia gruntu wynosi około 20.000 m2, powierzchnia budynku 4.623,88 m2, kubatura 22.920 m3,
5. obiekt posiada bramę główną, automatycznie sterowaną, z furtką, bramę wjazdową boczną oraz 2 wejścia boczne,
6. granicę chronionego obszaru stanowi ogrodzenie, obejmujące teren parku, garaż 6-stanowiskowy, zaplecze gospodarcze,
7. budynek wyposażony jest w następujące instalacje: elektryczna trójfazowa, napięcie 230/400 V, rozdzielnia główna, podrozdzielnie w każdej sekcji; odgromowa; gazowa; wodno – kanalizacyjna; deszczowa; ciepłownicza; telefoniczna; wykrywania i sygnalizacji pożaru (czujki w każdym pomieszczeniu – sygnał II stopnia przekazywany do PSP), monitoringu wizyjnego, oddymiania klatek schodowych, przyzywowa.

**Dom Pomocy Społecznej „Słoneczko”:**

1. budynek mieszkalny, rok budowy 1997, murowany, ściany gazobeton #42 cm i cegła pełna, stropodach betonowy płaski kryty papą oraz częściowo 2-spadowy, konstrukcja więźby dachowej drewniana kryta dachówką typu brass,
2. budynek podpiwniczony w 70% powierzchni obiektu,
3. instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż SAP, klimatyzacja,
4. teren ogrodzony, dwie bramy wjazdowe - od strony płd i płn,
5. parter i część I piętra zajmują pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji, terapii, kuchnia, pomieszczenia biurowe,
6. piwnica obejmuje pralnię i magazynki podręczne, pomieszczenie hydromasażu oraz węzeł c.o, wentylatorownię, rozdzielnię prądu, dźwig osobowy i 2 dźwigi towarowe,
7. powierzchnia zabudowy - 1852 m2, powierzchnia użytkowa - 2831 m2, kubatura 12 301m3, druga kondygnacja - w 30 % zabudowy budynku, całodobowe użytkowanie obiektu 7 dni w tygodniu, obiekt ogrodzony, oświetlenie na placu, budynek garażu - rok budowy 1997, budynek murowany (na 2 pojazdy) – parterowy ściany gazobeton # 24 cm, więźba dachowa drewniana 4-spadowa, dachówka brass, instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, modernizacja budynku w 2012 r., powierzchnia zabudowy 38,4 m2, brama wjazdowa dla pojazdów do garażu jest na zewnątrz terenu własnego,

**Budynek Ośrodka Wsparcia** - rok budowy 2012, budynek mieszkalny, murowany, ściany gazobeton # 24 cm, ocieplane, stropodach betonowy płaski, kryty papą , instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż SAP, klimatyzacja, parter: pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji i terapii, kuchnia, pomieszczenia biurowe, powierzchnia zabudowy 673,28 m2, powierzchnia użytkowa 1211,9 m2, kubatura 5238 m3, druga kondygnacja na całej powierzchni zabudowy, dźwig osobowy, użytkowanie obiektu od godz. 6.00 do godz. 17.00 w dni powszednie,

**na terenie DPS „Słoneczko”**, w jego części parterowej mieszczą się pomieszczenia należące do **Środowiskowego Domu Samopomocy „Słoneczko”, Środowiskowego Domu Samopomocy „IRYS”**

**Dom Pomocy Społecznej „Jesień Życia”:**

1. budynek główny rok budowy – 1959, budynek mieszkalny, wolnostojący, murowany, podpiwniczony, 3 kondygnacje, dach dwuspadowy kryty stropodachem, konstrukcję stanowią belki i pustaki DMS, belki oparte na murach i podciągu środkowym żelbetowym wykonanym na mokro, dach budynku kryty dachówką, ocieplony wełną i płytami kartonowo-gipsowymi,
2. instalacje wewnętrzne budynku: elektryczna, c.o, c.w, wentylacja, ppoż. SAP w połączeniu ze Strażą Pożarną,
3. teren ogrodzony, brama wjazdowa mechaniczna na pilota oraz furtka wejściowa na wideo domofon,
4. parter, Ip, IIp zajmują pokoje podopiecznych, pomieszczenia rehabilitacji, terapii, pomieszczenia biurowe,
5. piwnica obejmuje kuchnię, pralnię i magazynki, kotłownię gazową, pomieszczenia warsztatowe,
6. całodobowe użytkowanie obiektu 7 dni w tygodniu,
7. dwa dźwigi osobowe i dwa dźwigi towarowe,
8. powierzchnia zabudowy 652 m2, powierzchnia użytkowa 1908,78 m2, kubatura 4530 m3,
9. budynek portierni parterowy, murowany, wolnostojący, rok budowy – 1959, dach płaski stropodach kryty papą termozgrzewalną, powierzchnia zabudowy 30,87m2 , powierzchnia użytkowa 20,52 m2,
10. garaż 2 stanowiskowy, parterowy, murowany, wolnostojący, cegła i gazobeton, wrota drewniane, rok budowy 1959, dach płaski kryty papą termozgrzewalną, powierzchnia zabudowy 69,88 m2, powierzchnia użytkowa 62,56m2,

**Środowiskowy Dom Samopomocy „Stokrotka”** - Budynek mieszkalny dwukondygnacyjny rok budowy –2006, niepodpiwniczony. Ściany murowane bloczki gazobetonu. Strop żelbetowy typu DMS. Dach dwuspadowy nad poddaszem konstrukcji stalowej, ocieplony wełną mineralną i osłonięty płytami gipsowymi. Pokrycie dachu –blachodachówka. Powierzchnia zabudowy 191,94 m2, pow. użytkowa 294,5 m2, kubatura 991,58m3.