

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa zawarta w dniu ..... 2023 roku w Toruniu pomiędzy:

....., zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....  
 .....,

a

.....  
 z siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS), prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..... (NIP ....., REGON .....), zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez: .....,

zwanymi dalej Stronami,

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym (dalej jako „Postępowanie”), na podstawie przepisów art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 11710 ze zm.), zwanej dalej „Pzp”.

### §1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia będą miały następujące znaczenie:

Definicja/skrót	Opis
<b>Administrator</b>	Osoba, zespół osób lub jednostka zajmująca się zarządzaniem systemem wirtualizacji i maszynami wirtualnymi, odpowiadająca za ich sprawne działanie i posiadająca uprawnienia dostępowe do części administracyjnych systemu.
<b>Backup</b>	Kopia zapasowa danych cyfrowych.
<b>Baza danych</b>	Część architektury systemu, program komputerowy pozwalający na gromadzenie i zarządzanie zbiorem danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody.
<b>CPD</b>	Centrum Przetwarzania Danych

<b>HA</b>	(High Availability ) - określenie systemu informatycznego o wysokiej niezawodności i dostępności bez pojedynczego punktu awarii.
<b>IaaS</b>	Infrastruktura jako usługa – infrastruktura teleinformatyczna.
<b>NBD</b>	(Next Business Day) – następny dzień roboczy od przyjętego zgłoszenia
<b>PaaS</b>	Platforma jako usługa – platforma informatyczna.
<b>RTO</b>	(Recovery Time Objective) - czas w jakim należy przywrócić procesy po wystąpieniu awarii.
<b>RPO</b>	(Recovery Point Objective) - akceptowalny poziom utraty danych wyrażony w czasie.
<b>SLA</b>	(Service Level Agreement) - umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług, wyrażona jako dostępność usług mierzona w skali roku, począwszy od dnia zawarcia umowy.
<b>SOC</b>	Security Operations Center – element organizacyjny realizujący operacje związane z zapewnieniem bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.
<b>Usługa Podstawowa</b>	Usługa podstawowa ma charakter usługi będącej głównym przedmiotem.
<b>Usługa Dodatkowa</b>	Usługa uzupełniająca ma charakter Prawa Opcji.
<b>Użytkownik</b>	Pracownik Zamawiającego lub osoba wskazana.
<b>VM</b>	Maszyna wirtualna
<b>Zamawiający</b>	Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja usługi Security Operations Center w zakresie cyberbezpieczeństwa wraz z zapleczem teleinformatycznym w modelu usługowym.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zawartymi w treści SWZ, w tym w treści załącznika nr 1 do oferty oraz zgodnie ze złożoną ofertą, z zastrzeżeniem dochowania terminów realizacji, określonych niniejszą umową.
3. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) świadczenia przez cały okres trwania umowy usługę SOC w zakresie cyberbezpieczeństwa, mającą na celu ochronę przed cyberzagrożeniami;

- b) udostępniania na czas realizacji umowy infrastrukturę teleinformatyczną CPD wraz z mocą obliczeniową i przestrzenią dyskową oraz oprogramowaniem zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
  - c) zapewnienia pełną obsługę i realizację bezprzerwowej migracji systemów teleinformatycznych i aplikacji oraz danych cyfrowych z obecnie wykorzystywanych zasobów teleinformatycznych Zamawiającego do zasobów Wykonawcy dostarczonych w ramach przedmiotowego zamówienia w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, wraz z późniejszym utrzymaniem i zarządzaniem dostarczoną infrastrukturą teleinformatyczną w celu prawidłowego działania Usługi zgodnie z określonymi parametrami;
  - d) zapewnienia na czas realizacji umowy usługę kopii zapasowej udostępnionej infrastruktury teleinformatycznej zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
  - e) zapewnienia na czas realizacji umowy dostęp do aplikacji biurowych wraz z pocztą email i jej uruchomieniem w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy oraz przeprowadzić migrację z obecnie wykorzystywanego systemu poczty email;
  - f) zapewnienia na czas realizacji umowy usługę AD wraz z obsługą dla wszystkich Użytkowników w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
  - g) zapewnienia na czas realizacji umowy łącza internetowe w terminie do 10 dni roboczych od podpisania umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.

### § 3. Wartość Umowy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, określone na podstawie Formularza cenowego Wykonawcy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, w maksymalnej kwocie:  
netto ..... złotych (słownie: .....)  
podatek VAT ..... złotych (słownie:.....)  
brutto ..... złotych (słownie: .....)  
Rozliczenia pomiędzy stronami będą następowały w rozliczeniu miesięcznym.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający informuje, że na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 r. poz. 2191, z późn. zm.), umożliwi Wykonawcom przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, faktur korygujących i not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.
4. Usługi Platformy Elektronicznego Fakturowania są świadczone pod adresami:

<https://efaktura.gov.pl> (Portal PEF).

<https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> (Broker PEFexpert - obsługujący Zamawiającego,

<https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl> (Broker Infinite).

5. Zamawiający zastrzega, że nie dopuszcza przesyłania za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych dokumentów wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii (zlecenia dostawy/zamówienia, awizo dostawy, potwierdzenia odbioru).
6. *Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, jest rachunkiem\*/nie jest rachunkiem\* (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie), dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2019 r. poz. 2357, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.*
7. *Wykonawca oświadcza, że podany numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturze, jest taki sam jak w rejestrze podatników (biała lista).*
8. *Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 2, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2019 r. poz. 2357, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT to:  
Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie określonym w § 7 ust. 1 Umowy, podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub jeżeli wynika to z innych przepisów prawa.*

#### **§ 4. Terminy realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w terminie 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania niniejszej Umowy.
2. Realizacja przedmiotu Umowy będzie przebiegać zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do OPZ.
3. W przypadku braku możliwości dotrzymania terminów rozpoczęcia świadczenia Usług oraz innych terminów wskazanych OPZ, z uwagi na okoliczności za które nie odpowiada wykonawca, Zamawiający, dopuszcza możliwość przesunięcia terminów o czas trwania tych okoliczności.

#### **§ 5. Warunki realizacji i zasady odbioru prac**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z Ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Zadania związane z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wykonywał, z uwzględnieniem terminów wykonania poszczególnych etapów wykonania zamówienia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy organizowane będą spotkania robocze, mające formę spotkań online, realizowane za pomocą komunikatora internetowego wybranego przez strony.

4. Potwierdzeniem realizacji usługi będzie, podpisany z wynikiem pozytywnym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, Protokół odbioru.
5. Warunkiem odbioru, będzie:
  - wdrożenie usług, określonych w treści ust. ... umowy.
  - przeprowadzenie audytu w pierwszym i ostatnim roku świadczenia usługi;
  - przygotowanie raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa;
6. Warunkiem odbioru raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa, jest jego zaakceptowanie przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, w zakresie zgodności z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz warunkami Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wsparcia zgodnie z umową.
8. Wykonawca do ustalonego terminu dokona uruchomienia wszystkich usług w części dotyczącej usług typu Cloud, zestawi łącza internetowe do wszystkich placówek (za wyjątkiem Bydgoszcz, ul Jagiellońska) oraz wykona konfigurację urządzeń infrastruktury sieciowej tak, aby uzyskać wszystkie wymagane funkcjonalności. Przełączanie poszczególnych placówek może następować sukcesywnie tak, aby przerwy w pracy były jak najkrótsze. Terminy do uzgodnienia między stronami.
9. Wykonawca dokona migracji kont pocztowych w uzgodnionym terminie (wszystkie na raz) zapewniając ciągłość odbioru poczty email. Hasła do poszczególnych skrzynek zostaną dostarczone użytkownikom wcześniej. Wraz z migracją serwera poczty należy zadbać o przeniesienie aliasów, przekierowań itp..
10. Na wszystkich stacjach roboczych zostanie zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające (Antywirus, zapora sieciowa) oraz zostanie skonfigurowany backup stacji roboczych na nowe zasoby sieciowe.
11. Na serwerach Zamawiającego zostanie skonfigurowany backup zgodny z już istniejącym ale przekierowany na nowe zasoby sieciowe (storage).
12. Serwery ulokowane z dotychczasowych zasobach Data Center zostaną przeniesione do infrastruktury Wykonawcy w umówionych terminach z zachowaniem starań o jak najkrótsze okresy wyłączenia ich z działania.
13. Każdy z tych etapów wymaga potwierdzenia wykonania odpowiednim protokołem, dopuszczamy wykonywanie kilku etapów jednocześnie.
14. Po okresie migracji systemów następuje okres produkcyjnego świadczenia kompletu zamawianych usług rozliczany fakturą miesięczną nie wymagającą każdorazowo protokołu
15. Wykonanie całości przedmiotu Umowy będzie potwierdzone podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, wskazane w § 7 odpowiednio ust. 6 Umowy Kończącym protokołem odbioru.
16. Termin realizacji Umowy, o którym mowa w § 5, będzie uznany za dotrzymany, gdy w tym terminie Strony podpiszą Kończący protokół odbioru z wynikiem pozytywnym.

## **§ 6. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia**

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na podstawie rzeczywistego wykonanego zakresu usług.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca dołączy oryginał protokołu odbioru, podpisanego z wynikiem pozytywnym.
3. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

## **§ 7. Obowiązki stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania osób, które skieruje do wykonania Umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
4. Strony zobowiązane są do oddelegowania kompetentnych osób i podmiotów dedykowanych do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy osoby wskazane w Ofercie, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy. W uzasadnionych przypadkach możliwa będzie zmiana osób, o których mowa w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, wymagane przez Zamawiającego.
5. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 4, wymaga zgody Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wydania zgody, przy czym odmowa ta powinna być uzasadniona na piśmie.
6. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy ze strony Wykonawcy, w tym do podpisywania protokołów odbioru przewidzianych Umową, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w Umowie, są:  
....., tel.: ....., e-mail: .....  
....., tel.: ....., e-mail: .....
7. Zmiana osób wskazanych w ust. 6, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga uprzedniego poinformowania drugiej Strony, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem pocztą elektroniczną.
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec

niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości, następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.

9. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zrealizowania Umowy.
10. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność zrealizowanych prac z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.
12. Wykonawca zobowiązuje się przez cały czas trwania Umowy do stosowania przepisów wynikających z aktualnych aktów wykonawczych do ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177, z późn. zm.), w zakresie najniższego wynagrodzenia za pracę.

## **§ 8. Własność intelektualna**

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca:
  - a) przenosi na Zamawiającego, bezterminowo, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.), wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do raportu z audytu „zerowego”, dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz dokumentów uzupełniających, materiałów szkoleniowych i sprawozdania z przeprowadzonego szkolenia, wykonanych w ramach świadczenia usług wsparcia modyfikacji opracowanej dokumentacji i raportów z przeprowadzonych przeglądów, zwanych dalej Utworami;
  - b) Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa niniejszym ustępie, następuje z chwilą faktycznego przekazania poszczególnych Utworów Zamawiającemu, oraz bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
    - dokonywanie i korzystanie z opracowań Utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzenie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
    - trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,

- stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
- wprowadzanie do obrotu, użyczanie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
- tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, w szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie,
- rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
- nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie,
- prawo do wykorzystywania dla celów promocji, dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

c) Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Utwory zostały utrwalone.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a Utwory przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych do Utworów, Wykonawca:
  - przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
  - w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
  - poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

## **§ 9. Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:



- a) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,
- b) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,
- c) za zwłokę w realizacji Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 Umowy, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
- d) za zwłokę w przeprowadzeniu audytu oraz wykonaniu raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
- e) za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, zatrudniania pracowników wykonujących czynności, na podstawie umowy o pracę, za każdy okres rozliczeniowy (1 miesiąc kalendarzowy), w wysokości kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę brutto, ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy). Powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę niezatrudnioną przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę; W przypadku, jeżeli zatrudnienie, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, kara zostanie naliczona według wzoru: iloraz rozpoczętych dni opóźnienia w dopełnieniu obowiązku zatrudnienia przez liczbę wszystkich dni w danym okresie rozliczeniowym (w 1 miesiącu kalendarzowym) pomnożony przez wysokość kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- f) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 15 Umowy, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
- g) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 16 Umowy, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

2. Kary, o których mowa w ust. 1 lit c) – g), podlegają sumowaniu.

3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. W innych przypadkach Wykonawca dokona zapłaty kary na podstawie noty obciążeniowej.

5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej, o której mowa w § 14 Umowy.

## **§ 10. Wymagania związane z zatrudnieniem na umowę o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy**

1. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności określone poniżej, zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy przez cały okres trwania Umowy, tj. wymóg dotyczy zatrudnienia osób wykonujących następujące czynności:
  - opracowywanie założeń i architektury systemów informatycznych,
  - administrowanie urządzeniami sieciowymi,
  - administrowanie serwerami w środowisku wirtualnym,
  - administrowanie systemami operacyjnymi.
  
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazanych w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
  - a) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności określone w zakresie wskazanym w ust. 1;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w zakresie wskazanym w ust. 1;
  - c) innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika.
  
3. Wyniki kontroli, o której mowa w ust. 2, zawarte zostaną w sporządzonym i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokole kontroli.
  
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia o przeprowadzenie kontroli do Państwowej Inspekcji Pracy.
  
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na potrzeby kontroli prawidłowości wykonania ciężących na nim zobowiązań, o których mowa w ust. 1, najpóźniej do 15-go dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło zawarcie Umowy, w całym okresie trwania Umowy oraz w dniu podpisania Końcowego protokołu odbioru, złożył:
  - oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

- poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopie dowodów potwierdzających zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń społecznych, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) (w pierwszym okresie rozliczeniowym). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
  - zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy (w następnych okresach rozliczeniowych);
  - oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy dotyczące stosowania przepisów wynikających z aktualnych aktów wykonawczych do ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177, z późn. zm.), w zakresie najniższego wynagrodzenia za pracę.
6. Za nieprzedłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 5, potwierdzających spełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w terminach, o których mowa w ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 5) Umowy.
7. Jeżeli opóźnienie w przedłożeniu przez Wykonawcę kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 5, w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 5, będzie dłuższe niż 14 dni, będzie traktowane jako niespełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na zasadach określonych w § 9 ust. 1 pkt 5) Umowy.

## **§ 11. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się następujące przypadki:
  - a) Wykonawca opóźnia się z realizacją Umowy tak dalece, że należyte wykonanie przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w terminie wskazanym w § 4 Umowy;

- b) Wykonawca nie zrealizuje Umowy w terminie dłuższym niż 10 dni od ustalonego w Umowie terminu jej realizacji;
  - c) Wykonawca bez uprzedniego porozumienia z Zamawiającym opóźnia się w realizacji innych niż określone w pkt 1) i 2) zobowiązań wynikających z Umowy - odstąpienie następuje po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 dni od daty doręczenia wezwania;
  - d) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
  - e) Jeżeli Wykonawca nie zatrudnił na umowę o pracę wszystkich osób, o których mowa w § 10 przez okres dłuższy niż łącznie 2 miesiące, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - f) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna;
  - g) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 15 Umowy;
  - h) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 16 Umowy;
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w terminie do 5 dni na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 zdanie 1) i 2), nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 1), 2) i 4). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.
5. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy przed terminem zakończenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdy Zamawiający nie będzie dysponował - z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia Wykonawcy, w terminie 90 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia. Odstąpienie następuje w terminie 5 dni od daty doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

## **§ 12. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot Umowy:

*bez udziału podwykonawców;*

*przy udziale podwykonawców, w zakresie .....*

*przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie .....*

2. W trakcie realizacji Umowy, powierzenie wykonania części Umowy nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ustawy Pzp oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację Umowy.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu Umowy, jak za swoje działania i zaniechania.

### **§ 13. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 7 ust. 6 Umowy, kiedy wystarczające jest poinformowanie pisemnie drugiej strony.
2. Zmiana Umowy musi być zgodna z ustawą Pzp.
3. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem ust. 2 podlega unieważnieniu.
4. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do Umowy w przypadku gdy:

- a) nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu Umowy;
- b) niezbędne jest zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 Umowy lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmiany zakresu przedmiotu Umowy określonego w pkt 1 – 2;
- c) nastąpi zmiana:

- stawki podatku od towarów i usług;
- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177, z późn. zm.),
- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U z 2018 r. poz. 2215, z późn. zm.);

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- d) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w § 14 Umowy;
- e) gdy niezbędna jest zmiana terminu wykonania Umowy z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej;

5. Strona wnosząca o zmianę Umowy, o której mowa w ust. 4, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem w terminie 5 dni od daty zaistnienia okoliczności i proponowanego terminu wprowadzenia zmiany.
6. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 lit c), Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wprowadzenia zmiany z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
7. W terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wpływu wniosku, o którym mowa w ust. 6, Strony podejmują negocjacje w zakresie zmiany wynagrodzenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie usług, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
9. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS).

10. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 8 względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
11. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 9 będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od zawarcia umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie wg wskaźnika, o którym mowa w ust. 9 w zestawieniu pn. Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne“. Za referencyjne uznaje się wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B“ prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
14. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy obliczana będzie wg wzoru:  
Kwota netto= (W1-W2) x 100% x wynagrodzenie netto  
W1 - wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia lub z powodu braku aktualnych wskaźników wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku  
W2 - wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była umowa  
wynagrodzenie netto - wynagrodzenie całkowite netto określone w §3 ust. 1 umowy.
15. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 2% łącznego wynagrodzenia netto wskazanego w niniejszej umowie, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 8 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.
17. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia, w szczególności, że doszło do zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 8 ma wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 14. Siła wyższa**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.

2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

### **§ 15. Poufność danych i informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - dostępnych publicznie;
  - otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.



6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 6) Umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 7) Umowy.

## **§ 16. Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 19 do Umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 19 do Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 19 do Umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 9 ust. 7-8 Umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail uczestników szkolenia.

4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Wykonawcy, o których mowa § 9 ust. 6 Umowy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Zamawiający wymaga podpisania przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **§ 17. Prawo opcji**

1. Prawo opcji obejmuje świadczenie usług obejmujących:
  - a) Ochronę antywirusową zgodnie z parametrami w pkt. 3.1., 2) OPZ – maksymalnie dodatkowo 50 nowych stacji roboczych.
  - b) Poczta email i pakiet aplikacji biurowych zgodnie z parametrami w pkt. 3.5. OPZ - maksymalnie dodatkowo 50 nowych kont pocztowych.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji obliczone na podstawie ceny jednostkowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym oraz zakresu wykonanej przez Wykonawcę usługi w ramach opcji.
3. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni przed skorzystaniem z tego prawa.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wielokrotnie - do momentu wyczerpania maksymalnego zakresu opcji określonego w ust.1.
5. Zlecenie wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie będzie wymagało zawarcie odrębnej umowy z Wykonawcą.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
7. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy umowy, jaka zostanie zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, stosuje się odpowiednio.

### **§ 18. Rozstrzygnięcie sytuacji spornych**

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania na drodze porozumienia Stron.
2. W przypadku, gdy dany spór nie zostanie przez Strony rozwiązany na drodze porozumienia w terminie 30 dni od dnia jego powstania, wówczas spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

### **§ 19. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), o ile ustawa Pzp nie stanowi inaczej.
3. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy powinny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono pisemnie lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia e-maila na wymieniony w Umowie adres.
4. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową powinny być składane i dokonywane na następujące adresy:  
do Wykonawcy: .....  
e-mail .....  
do Zamawiającego: .....  
e-mail .....
5. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonane prawidłowo.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w ramach realizacji zamówienia**

OŚWIADCZENIE

.....  
Podmiot składający oświadczenie

Oświadczam, że zatrudniam na umowę o pracę poniżej wymienione osoby:

Lp.	Nazwisko i imię	Stanowisko/funkcja	Umowa o pracę				
			Nr	Data zawarcia	Wielkość etatu	Termin obowiązywania umowy	Rodzaj umowy o pracę
1.							
2.							
...							

Osoby wskazane powyżej wykonują następujące czynności:

.....  
.....  
.....

.....  
Podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy

\* jeśli dotyczy