

## PROJEKT UMOWY

zawarta w Warszawie w dniu ..... 2024 r., pomiędzy:

**Zamkiem Królewskim w Warszawie – Muzeum. Rezydencją Królów i Rzeczypospolitej** z siedzibą w Warszawie (00-277) przy Placu Zamkowym 4, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 19/92 prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, NIP: 526-000-13-12, REGON 000860582, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez .....

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą

Umowa realizowana będzie zgodnie z budżetem .....

Umowa będzie realizowana pod warunkiem umieszczenia środków finansowych w planie Zleceniodawcy na rok .....

Umowa zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania .....

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa:

- a. 15 sztuk laserowych urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3, firmy ....., model ....., w tym jedno urządzenie z modułem do odbioru i wysyłania faksów firmy ....., model .....
- b. 11 sztuk laserowych urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4, firmy ....., model ....., w tym 1 urządzenie z modułem do odbioru i wysyłania faksów firmy ....., model .....

wraz ze świadczeniem usług naprawy oraz serwisowania w okresie ich dzierżawy, z nieodpłatną dostawą i instalacją wszystkich części zamiennych, oraz z nieodpłatną dostawą materiałów eksploatacyjnych (tonery/tusze) z wyjątkiem papieru i zszywek.

2. Każde z urządzeń zaopatrzone będzie w system rozliczania kosztów wraz z systemem wydruku podążającego oraz system monitoringu stanu urządzeń, kompatybilnego z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem *uniFLOW server 2022 LTS*, a także system rozpoznawania tekstu (OCR) w języku polskim z dokumentów skanowanych na urządzeniach.
3. Strony ustalają limit wydruków czarno-białych w liczbie 2000 (dwa tysiące) stron na jedno urządzenie miesięcznie.
4. Nie ustala się limitu wydruków kolorowych na żadnym urządzeniu. Wydruki kolorowe będą płatne po zliczeniu ich wykonania na każdym urządzeniu, według stawek określonych w § 8 ust. 3-6.
5. Urządzenia będą fabrycznie nowe, tego samego typu i modelu i pochodzące od jednego producenta.
6. Przedmiot umowy obejmuje również przeszkolenie administratorów lokalnych (nie więcej niż 4 osoby) oraz użytkowników urządzeń (nie więcej niż 30 osób).

## § 2

1. Okres dzierżawy urządzeń, o których mowa w ust. 1 wynosi 48 miesięcy liczony od uruchomienia wszystkich urządzeń i oprogramowania do eksploatacji, zgodnie z ust. 2.
2. Dostawa urządzeń wielofunkcyjnych, będących przedmiotem zamówienia, do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego w jego budynkach wraz z podłączeniem do sieci Zamawiającego, konfiguracją, testami gotowości i uruchomieniem eksploatacji urządzeń nastąpi w terminie do 3 tygodni od dnia podpisania umowy.
3. Usługa instalacji na zasobach Zamawiającego i wdrożenia systemu do monitoringu, rozliczania kosztów i wydruku podążającego, łącznie z konfiguracją wg wymagań Zamawiającego nastąpi w terminie do 15 dnia po dostarczeniu wszystkich urządzeń do Zamawiającego.

## § 3

1. Wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń muszą być oryginalne i pochodzić z legalnego źródła dystrybucji. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzającym do powtórnego użytkowania tych materiałów po tym, jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane.
2. Wykonawca dostarczy na swój koszt materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze do magazynu Zamawiającego najpóźniej w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że zawartość ww. materiału eksploatacyjnego wynosi 10% lub mniej.
3. Wykonawca wymieni materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni roboczych lub od momentu pojawienia się informacji na urządzeniu, że stan zużycia takiego materiału eksploatacyjnego wynosi 3%.
4. Wykonawca bezpośrednio, lub za pośrednictwem firmy kurierskiej (na koszt Wykonawcy) odbierze zużyte materiały eksploatacyjne takie jak tonery/tusze od Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia konieczności ich odbioru przez Zamawiającego.
5. Zużyte materiały eksploatacyjne inne niż tonery/tusze Wykonawca odbierze od Zamawiającego bezpośrednio w dniu ich wymiany przez Wykonawcę.
6. Wykonawca nie ma obowiązku dostarczać materiałów takich jak papier i zszywki do urządzeń będących przedmiotem zamówienia.

## § 4

Usługa serwisu urządzeń będących przedmiotem umowy obejmuje w szczególności:

1. utrzymanie bieżącej sprawności technicznej urządzeń będących przedmiotem dzierżawy;
2. wykonywanie bieżącej konserwacji, która następować będzie na podstawie wezwania Zamawiającego lub z inicjatywy Wykonawcy;
3. dokonywanie napraw, kontroli i regulacji stanu technicznego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w pracy urządzenia, pogorszenia się jakości wykonywanych odbitek, w przypadku stwierdzenia konieczności wykonania przeglądu technicznego itp.,
4. wymianę części przewidzianych do wymiany przy danym przeglądzie technicznym lub zużytych, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi i dokumentacji technicznej,
5. podejmowanie z własnej inicjatywy czynności konserwacyjnych w przypadkach przewidzianych przez producenta urządzenia w instrukcji obsługi i dokumentacji technicznej;
6. zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godzinach 08.00-16.00) drogą telefoniczną, mailową lub na miejscu u Zamawiającego;
7. realizacja dostaw materiałów eksploatacyjnych rekomendowanych przez producenta urządzenia (w tym również tonera) i części zamiennych dla zapewnienia prawidłowej i ciągłej pracy urządzenia

(z wyłączeniem papieru i zszywek), a także zabieranie i przekazanie do utylizacji zużytych podzespołów i tonerów;

8. czas reakcji na podjęcie naprawy urządzenia nastąpi maksymalnie w ciągu następnego dnia roboczego od pojawienia się komunikatu o usterce na urządzeniu, przy czym naprawa urządzenia nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia;
9. W przypadku, gdy naprawa urządzenia nie jest możliwa najpóźniej w następnym dniu roboczym po przyjeździe serwisu do uszkodzonego urządzenia, Wykonawca :
  - a. dostarczy w terminie 2 dni roboczych na swój koszt urządzenie zastępcze o takich samych parametrach lub lepszych, oraz dokona konfiguracji urządzenia zastępczego zgodnie z konfiguracją urządzenia, które uległo uszkodzeniu, lub
  - b. wymieni w terminie 2 dni roboczych na swój koszt uszkodzone urządzenie na nowe o takich samych parametrach lub lepszych, oraz dokona konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie.
10. Wykonawca wymieni urządzenie, które uległo kolejno po sobie trzem takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie pięciu jakimkolwiek awariom w okresie ostatnich trzech miesięcy, liczonych od daty pierwszej awarii, na urządzenie nowe o takich samych parametrach lub lepszych, oraz dokona konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.

#### § 5

W ramach usługi serwisu Wykonawca zobowiązuje się również do:

- a) świadczenia telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej pomocy technicznej w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją urządzeń z posiadanym oprogramowaniem/systemem uniFLOW,
- b) usuwania wszelkich problemów związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzeń w systemie uniFLOW.

#### § 6

1. Wykonawca przeszkoli w siedzibie Zamawiającego administratorów lokalnych (nie więcej niż 4 osoby) z obsługi oprogramowania/systemu wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego oraz podstawowych funkcji urządzeń, w tym samodzielnej wymiany materiałów eksploatacyjnych, w terminie najpóźniej do 3 dnia roboczego po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich dostarczonych i skonfigurowanych urządzeń.
2. Wykonawca przeszkoli w siedzibie Zamawiającego użytkowników (w liczbie do 30 osób) z bieżącego korzystania i obsługi urządzeń wielofunkcyjnych, oraz systemu wydruku podążającego, w terminie najpóźniej do 15 dnia roboczego po odebraniu przez Zamawiającego wszystkich dostarczonych i skonfigurowanych urządzeń.

#### § 7

Wykonawca zapewnia, że w urządzenia, oprogramowanie/systemy, ani żadne inne produkty dostarczone przez Wykonawcę nie będą wbudowane jakiegokolwiek mechanizmy lub urządzenia umożliwiające automatyczne przekazywanie, bez zgody Zamawiającego, jakichkolwiek danych poza infrastrukturę informatyczną Zamawiającego oraz że urządzenia, oprogramowanie/systemy i inne produkty będą wolne od szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, koni trojańskich czy oprogramowania szpiegowskiego.

#### § 8

1. Zamawiający zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy miesięczny czynsz określony w niniejszej umowie, zgodnie z ofertą cenową stanowiącą zał. nr 1.
2. Czynsz dzierżawny składa się z dwóch pozycji:

- a. część stała w wysokości: ..... zł brutto (obejmująca dzierżawę wszystkich urządzeń);
  - b. część zmienna wyliczona poprzez przemnożenie ilości wykonanych kopii ponad limit i stawkę ich wykonania, określoną w ust. 3 poniżej.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za wykonanie przy pomocy urządzenia każdej odbitki czarno – białej formatu A4 oraz kolorowej formatu A4 ponad określony limit ..... zł (słownie: ..... ./100) brutto.
  4. Cena za wydruk A3 liczona jest jako A4 x 2, zarówno w przypadku wydruków kolorowych jak i monochromatycznych.
  5. Ilość wykonanych przy pomocy urządzenia odbitek będzie wynikała z raportu sporządzonego ostatniego dnia każdego miesiąca.
  6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 2 lit b. obliczane jest po zakończeniu pełnego miesięcznego okresu użytkowania.
  7. Strony zgodnie ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż .....zł. brutto (słownie: .....).
  8. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1, będzie płatne miesięcznie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
  9. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia określonego w ust 1. w przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT.
  10. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze względu na treść art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2077), za co najmniej dwutygodniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku, gdy w planie finansowym Zamawiającego nie zostaną zarezerwowane środki na sfinansowanie niniejszego przedmiotu umowy.

#### § 9

1. Osobą/ami odpowiedzialną/yami za nadzór nad wykonaniem umowy ze strony Zamawiającego jest ..... Osoba/y ta/te jest/są również upoważnione do zgłaszania awarii oraz ustalania innych terminów wynikających z treści niniejszej umowy. Zgłoszenia mogą być dokonywane w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach między 8:00 a 16:00.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad wykonaniem umowy ze strony Wykonawcy jest ..... Osoby te są również upoważnione do potwierdzania otrzymania zgłoszenia awarii oraz ustalania innych terminów wynikających z treści niniejszej umowy.

#### § 10

1. Wynagrodzenie nie podlega zmianie, z wyjątkiem przypadków i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, oraz gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych oraz jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z tego powodu nastąpi w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności. Zmiany te będą mogły być dokonane ze skutkiem nie wcześniej niż na dzień wejścia

w życie przepisów, z których będą wynikać, oraz po uprzednim złożeniu przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku zawierającego uzasadnienie wraz ze wskazaniem podstaw prawnych zmiany oraz dokładnym wyliczeniem wynagrodzenia uwzględniającym zmiany wskazane w ust. 1 pkt 1 do 4. Do wniosku Wykonawca zobowiązany będzie również dołączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany te mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy oraz czy uzasadniają zaproponowaną we wniosku wysokość zmiany wynagrodzenia

2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, na zasadach i w sposób określony w ustępach następujących, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2:
  - 1) pierwsza waloryzacja jest możliwa po 6 miesiącach od dnia zawarcia umowy; każda następna waloryzacja możliwa jest po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania umowy;
  - 2) Strony uprawnione będą do żądania zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w stosunku do wskaźnika sprzed 6 miesięcy o co najmniej 3,3 %;
  - 3) Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że zmiana wskaźnika, o którym mowa w pkt 2 ma wpływ na koszty związane z realizacją zamówienia będące podstawą opracowania przez Wykonawcę oferty;
  - 4) w ramach pojedynczej waloryzacji wynagrodzenie może być zwiększone nie więcej niż o 3 %;
5. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 3, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
6. Aneks w sprawie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w ust. 4, chyba że Strony ustalą inny termin.

## § 11

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od końca danego miesiąca, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wymagana jest pisemna forma wypowiedzenia pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca może wypowiedzieć umowę bez zachowania trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i wystąpić wobec Zamawiającego z roszczeniami przewidzianymi niniejszą umową, w przypadku:
  - a. 30 - dniowej zwłoki ze strony Zamawiającego z zapłatą czynszu;
  - b. rażącego nieprzestrzegania zasad i zaleceń dotyczących eksploatacji urządzeń lub oprogramowania/systemów;

- c. utraty lub całkowitego zniszczenia urządzeń z winy Zamawiającego.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez zachowania trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia i wystąpić wobec Wydierżawiającego z roszczeniami przewidzianymi niniejszą umową, w przypadku:
- a. nie podjęcia czynności serwisowych w terminach i na zasadach wskazanych w § 4 ust. 8 oraz § 5 ust. 5 i 6 umowy;
  - b. niepodstawienia na własny koszt do dyspozycji w siedzibie Zamawiającego urządzenia zastępczego w terminie i na zasadach określonych w § 4 ust. 9 umowy;
  - c. dostawy materiałów eksploatacyjnych sprzecznych z opisem zawartym w § 3 ust. 1 umowy;
  - d. braku dostawy materiałów eksploatacyjnych w terminach i na zasadach wskazanych w § 3 ust. 2-5 umowy.

#### § 12

1. Zamawiający dodatkowo obciąży Wykonawcę karą umowną:
- a. w wysokości 2 % wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy, w przypadku braku dostawy materiałów eksploatacyjnych w terminach i na zasadach wskazanych w § 3 ust. 2-5 umowy, za każdy dzień zwłoki, przy czym łączna suma kar umownych z tego tytułu nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy;
  - b. w wysokości 4 % wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy, w przypadku zwłoki lub niepodjęcia czynności serwisowych w terminach i na zasadach wskazanych w § 4 ust. 8 oraz § 5 ust. 5 i 6 umowy, przy czym łączna suma kar umownych z tego tytułu nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy;;
  - c. w wysokości 10% wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy w przypadku niepodstawienia na własny koszt do dyspozycji w siedzibie Zamawiającego urządzenia zastępczego w terminie i na zasadach określonych w § 4 ust. 9 i 10 umowy, przy czym łączna suma kar umownych z tego tytułu nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy;
  - d. w wysokości 20 % wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 7 umowy, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### § 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, w tym jej rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmiany danych zawartych w § 9, gdzie wymagana jest forma dokumentowa.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle niniejszego porozumienia będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 14

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Dokonano wstępnej kontroli na podstawie art. 54 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.