

Gwarancja i serwis dla komputerów przenośnych i stacji dokujących

1.	Serwis gwarancyjny producenta dostępny jest na terenie Polski. Serwis realizowany na miejscu u użytkownika (on-site, NBD) przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
2.	Minimalny okres gwarancji na komputer przenośny (oferowany okres gwarancji musi być zgodny z oferowanym przez producenta) - 36 miesięcy Minimalny okres gwarancji na stację dokującą (oferowany okres gwarancji musi być zgodny z oferowanym przez producenta) - 36 miesięcy
3.	Czas reakcji serwisu polegającej na usunięciu usterki/awarii przez pracownika serwisu - do 48 godzin od momentu potwierdzonego przez serwis przyjęcia zgłoszenia o usterce e-mailem lub dedykowaną platformę serwisową zaś w razie niemożności usunięcia jej w tym terminie, zdiagnozowanie usterki przez pracownika serwisu.
4.	Serwis gwarancyjny wykonywany będzie w siedzibie użytkownika, jeżeli naprawa ze względu na usterkę/awarie nie może być wykonana na miejscu, Wykonawca zobliguje się zabrać i naprawić sprzęt na własny koszt. Czas naprawy nie może przekroczyć 10 dni roboczych . Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z usunięciem usterki/awarii.
5.	W całym okresie użytkowania, w przypadku awarii komputera przenośnego dysk pozostaje u użytkownika.
6.	W przypadku trzykrotnej naprawy komputera przenośnego będącego przedmiotem umowy lub tego samego jego elementu, lub stacji dokującej a także gdy sumaryczny czas napraw przekroczy trzy miesiące w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany przedmiotu umowy lub jego elementu na nowy, na własny koszt w terminie 5 dni roboczych od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej wymianą przedmiotu umowy lub jego elementu na nowy.
7.	Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta komputera realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera.