

**Umowa nr ...../.....**  
**na wykonanie usługi przeglądów okresowych i serwisu infomatów wraz z wymianą matryc w infomatach zewnętrznym z możliwością skorzystania z prawa opcji.**

zawarta dnia ..... r. w Gdańsku

między:

**Województwem Pomorskim**, z siedzibą w Gdańsku, ul. Okopowa 21/27

reprezentowanym przez:

1) .....,

2) .....,

NIP: 583 -316 -37 -86 , REGON: 191674836

zwanym dalej **“Zamawiającym”**

a:

.....

z siedzibą w ....., zarejestrowaną .....

reprezentowaną przez:

1) .....

2) .....

zwaną dalej **“Wykonawcą”**.

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego nr sprawy ..... Strony zawierają niniejszą umowę [zwaną dalej: „Umową”] o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych oraz wykonanie okresowych przeglądów infomatów dla 150 szt. infomatów (76 wewnętrznych i 74 zewnętrznych)- co najmniej 1 przegląd dla każdego z infomatów, z zastrzeżeniem § 2 ust 3 umowy, świadczenie usług serwisowych oraz wymiana matryc w infomatach zewnętrznych z możliwością skorzystania z prawa opcji.
2. Infomaty są zainstalowane na terenie województwa pomorskiego; szczegółowy wykaz infomatów (lokalizacja infomatu, rodzaj infomatu oraz nazwa podmiotu – partnera Zamawiającego u którego znajduje się infomat) określa załącznik nr 1.
3. Usługa przeglądu infomatów będzie obejmować następujący zakres czynności:
  - 1) Sprawdzenie stanu technicznego infomatu, tj. wszystkich elementów zewnętrznych (obudowa, header)
  - 2) Sprawdzenie posadowienia infomatu wolnostojącego, oraz mocowania infomatu naściennego
  - 3) Weryfikacja ustawień modułów odpowiadających za prawidłową pracę infomatu, w szczególności termostatu, higrostatu, dmuchaw grzewczych, wentylatorów czy klimatyzacji oraz wymiana filtrów infomatu
  - 4) Uzupełnienie czynnika chłodzącego w klimatyzatorach
  - 5) Czyszczenie wnętrza infomatu w tym komputera
  - 6) Weryfikacja pracy systemu operacyjnego komputera i jego ewentualna modyfikacja w oparciu o programy diagnostyczne
  - 7) Sprawdzenie działania nakładki dotykowej

- 8) Wykonanie kalibracji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w precyzyjnym działaniu nakładki dotykowej
  - 9) Weryfikacja stanu technicznego monitora (matrycy)
  - 10) Weryfikacja pracy podzespołów jednostki PC i urządzeń „peryferyjnych”.
4. W ramach serwisu (naprawa/wymiana) przeprowadzone będą w szczególności następujące działania, realizowane również w razie potrzeby w ramach procedury usunięcia awarii, o której mowa w § 3,:
- 1) serwis układu klimatyzacyjnego (maksymalnie 15 serwisów w okresie obowiązywania umowy):
    - A. konserwacja układów HVAC w pełnym zakresie - wymiana układów w całości lub wymiana/naprawa poszczególnych elementów w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności podczas pojedynczej wizyty serwisowej,
    - B. wymiana/naprawa sterowników klimatyzacji, zabezpieczeń, wentylatorów, przełączników, elementów izolacji, konserwacja wymienników ciepła, zaworów, kompresorów, czyszczenie i płukanie chłodziń,
    - C. próba szczelności, odpowietrzenie układu do osiągnięcia próżni (próżniowanie), napełnienie czynnikiem chłodzącym i uruchomienie,
    - D. utylizacja zużytych materiałów.
  - 2) wymiana zużytych elementów na podstawie działań opisanych w ust. 3 pkt 10 maksymalnie, (z zastrzeżeniem ust 9):
    - a) 25 zasilaczy;
    - b) 3 płyty główne z procesorami;
    - c) 2 karty graficzne;
    - d) 10 dysków twardych;
    - e) 1 sterownik matrycy;
    - f) 3 główne sterowniki infomatu;
    - g) 5 zasilaczy sterownika.
5. Wymiana matryc ma zostać dokonana w 6 infomatach zewnętrznych położonych na terenie Trójmiasta – Zamawiający wskaże te infomaty po zrealizowaniu ust. 3 i 4 zamówienia. Nowe matryce zastąpią dotychczas zamontowane. Wykonawca musi dostosować mocowanie do nowej matrycy (o ile będzie inne), oraz zapewnić współpracę ze źródłem HDMI poprzez instalację stosownego adboard-u wraz z pasującym kablem LVDS. Specyfikacja obecnych matryc oraz fotografie wnętrza infomatu znajduje się w załączniku do SIWZ.
6. Wszystkie zepsute, zużyte elementy podlegają zgodnie z ust. 4 wymianie przez Wykonawcę na nowe.
7. Wykonawca udziela gwarancji na świadczone w ramach umowy usługi na okres .....miesiące liczonych od upływu okresu, o którym mowa w § 2 ust 1 .
8. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji usług przeglądu i usług serwisowych zobowiązany jest zapoznać się z wymogami serwisowymi producentów infomatów oraz w przypadku infomatów zewnętrznych rozwiązaniami opatentowanymi przez firmę INFINITUS d.o.o. z siedzibą na Słowenii.
9. Zamawiający przewiduje wykonanie przedmiotu zamówienia z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 Ustawy Prawo zamówień publicznych zwiększającym przedmiot zamówienia tj.:
- 1) o maksymalnie 5 dodatkowych serwisów, o których mowa w ust. 4 pkt.1
  - 2) w zakresie wymiany matryc, o których mowa w ust. 5 - maksymalnie w 2 dodatkowych infomatach
  - 3) w zakresie wymiany maksymalnie 5 dodatkowych zasilaczy, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 a)
  - 4) w zakresie wymiany maksymalnie 5 dodatkowych dysków twardych, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 d).
10. W ramach realizacji prawa opcji Zamawiający w terminie do 30.10.2020 r może zlecić wykonanie całości lub części zamówienia, o którym mowa w ust. 9., pod warunkiem pozyskania na ten cel środków finansowych.
11. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i będzie realizowane w drodze doręczenia przez Zamawiającego Wykonawcy pisemnego oświadczenia w przedmiocie skorzystania z tego prawa ze wskazaniem wymaganego zwiększenia przedmiotu zamówienia. Oświadczenie Zamawiającego będzie stanowić integralną część umowy.
12. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji rozliczenie tej części zamówienia nastąpi przy zastosowaniu wynagrodzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4.

13. Do świadczenia Usług w ramach prawa opcji mają zastosowanie odpowiednio postanowienia niniejszej umowy.
14. Strony zgodnie oświadczają, iż zastrzeżone prawo opcji nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zlecenia dodatkowej usługi, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie prawa opcji i zlecenia usługi

## § 2.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zamówienia w okresie od dnia zawarcia niniejszej umowy **do 14.12.2020 r., zgodnie z poniższymi ustaleniami:**
  - a. Przedmiot zamówienia określony w § 1 ust. 3 i 4 w terminie do 31.10.2020
  - b. Przedmiot zamówienia określony § 1 ust. 5 w terminie do 14.12.2020
2. Każda wizyta Wykonawcy w lokalizacji infomatu powinna zostać potwierdzona protokołem z dokonanego przeglądu/serwisu (którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy) podpisanym przez Wykonawcę oraz osobę do kontaktu ze strony partnera Zamawiającego, u którego znajduje się infomat, którą Zamawiający najpóźniej na 2 dni przed każdą zaplanowaną wizytą wskaże Wykonawcy.
3. W przypadku gdy podczas wizyty Wykonawcy w lokalizacji infomatu Wykonawca stwierdzi brak dostępności infomatu, z powodów leżących po stronie Zamawiającego/Partnera:
  - a. w miejscowości, w której dokonywane są przeglądy innych infomatów, bądź którego lokalizacja jest oddalona od siedziby Wykonawcy o nie więcej niż 20 km - usługa zostanie uznana za nie wykonaną a wynagrodzenie za nie dokonany przegląd nie przysługuje;
  - b. w miejscowości, w której żaden infomat nie będzie dostępny a których lokalizacja jest oddalona od siedziby Wykonawcy o 20 km lub więcej- Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia w wysokości 70% stawki wynagrodzenia za przegląd infomatu, wskazanej w ofercie ;Zamawiający zapewnia, że liczba dostępnych infomatów nie będzie niższa niż 140 szt.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu przeglądów infomatów w terminie do 14 dni od zawarcia umowy. Harmonogram może ulec zmianom, przy czym o każdej zmianie Zamawiający zostanie poinformowany w formie pisemnej przesłanej na adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej przesłanej na adres Zamawiającego wskazany w §7 ust.1. Harmonogram musi uwzględniać wszystkie lokalizacje wskazane w załączniku nr 1. W przypadku braków jakichś lokalizacji w przedstawionym przez Wykonawcę harmonogramie Zamawiający wezwie do jego uzupełnienia w terminie do 3 dni. W przypadku ponownych braków w poprawionym harmonogramie Zamawiający może wypowiedzieć umowę z winy Wykonawcy.

## § 3.

### Warunki realizacji serwisu

1. Usługi serwisowe mogą być świadczone jako rezultat przeprowadzonych przeglądów bądź w ramach dokonania napraw (usunięcia awarii) zgłoszonych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00) na adres e-mail: ..... oraz potwierdzał ich przyjęcie w ciągu 4 godzin roboczych na adres e-mail: infomaty@pomorskie.eu lub adres e-mail, z którego zgłoszenie zostało nadane.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów i awarii w ramach prac serwisowych, o których mowa w § 1 ust. 4, zgodnie ze swoją ofertą w następujących terminach:
  - 1).awarii o specjalnym poziomie priorytetu (tryb pilny) \* - **w terminie do ... godzin / ... dni robocze** od potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia lub od momentu upływu czasu na dokonanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, w zależności od tego, który z tych terminów upłynie pierwszy. Ustala się, że ilość takich zgłoszeń w trakcie trwania umowy nie przekroczy 10.
  - 2).awarii o zwykłym poziomie priorytetu - **w terminie do 5 dni** roboczych od potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia lub od momentu upływu czasu na dokonanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, w zależności od tego, który z tych terminów upłynie pierwszy.

\* - o ile Wykonawca zaoferuje w ofercie w ramach punktowanego kryterium.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia, wskazanego w pkt 2 ust.3 terminu usunięcia lub możliwości obejścia awarii, błędów i wad w indywidualnych przypadkach zgłoszonych i uzasadnionych przez Wykonawcę, jeśli zapewnione będzie prawidłowe funkcjonowanie i korzystanie z Systemu ISIT. Zmiana taka podlega akceptacji Zamawiającego. W razie braku akceptacji, Wykonawca jest zobowiązany do zachowania terminów o których mowa w ust. 3 pkt 2.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia w okresie gwarancji, o którym mowa w § 1 ust 7, bez dodatkowego wynagrodzenia, usług serwisowych, w tym naprawy/ wymiany uprzednio wymienianych/naprawianych na podstawie niniejszej umowy podzespołów i części.

#### **§ 4**

#### **Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy należne za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy ..... zł brutto (słownie: ..... 0/100 złotych brutto ), zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 9, wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie dodatkowego przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, nie przekroczy ..... zł brutto (słownie: .....0/100 złotych).
3. Ostateczna wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie wielkością uzależnioną od ilości i rodzaju świadczonych usług, w tym również realizowanych w ramach prawa opcji.
4. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie stanowiące iloczyn ilości wykonanych usług przeglądu i usług serwisu i wymienionych części oraz cen jednostkowych wymienionych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do umowy. Wynagrodzenie będzie płatne maksymalnie 3 razy w ciągu umowy wg wykazu świadczonych usług, dokonanych napraw/wymian, w tym również realizowanych w ramach prawa opcji, które stanowiąc będą element raportu z wykonanych usług serwisowych.
5. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na konto Wykonawcy:
  - 1) na podstawie zaakceptowanego bez zastrzeżeń raportu z działań Wykonawcy w danym okresie, sporządzonego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego na podstawie protokołów o których mowa w § 2 ust 2,
  - 2) po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
6. Płatność wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonych dokumentów, o których mowa w ust. 4 .
7. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Akceptacja raportu o którym mowa w ust.4 pkt 1 lub jej brak nastąpi w terminie do 3 dni roboczych od jego otrzymania przez Zamawiającego. Brak akceptacji raportu wymaga sporządzenia uwag i wskazania działań dla Wykonawcy. Po wykonaniu działań wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca sporządzi końcową wersję raportu który zostanie zaakceptowany zgodnie z zasadami opisanymi w zdaniu pierwszym.
9. Raport z działań zawierał będzie m.in.: informację na jakich urządzeniach przeprowadzono działania, datę ich przeprowadzenia oraz opis działania i wskazanie wymienionych części, a w przypadku opisanym w § 2 ust.3 informację o braku dostępności do infomatu. Załącznikiem do raportu będą kopie protokołów z dokonanego przeglądu/serwisu.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 stanowi całość świadczenia wzajemnego Zamawiającego należnego na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonania przez niego wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy. Zobowiązanie Zamawiającego zostanie zatem wykonane z chwilą zapłaty kwoty wynagrodzenia należnej zgodnie z ust. 2 i 3, a Wykonawca nie otrzyma żadnych dodatkowych świadczeń od Zamawiającego tytułem wynagrodzenia, zwrotu kosztów, wydatków lub nakładów.

## § 5

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia umowy bądź odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, jak również w razie wypowiedzenia umowy bądź odstąpienia od niej przez Wykonawcę z przyczyn innych niż leżące po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust 1 w przypadku braku dokonania wizyt, o których mowa w § 2 ust 2 w terminie wskazanym w harmonogramie za każdą nieodbyłą wizytę. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania tej usługi w terminie do 7 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
  - 2) 0,15% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust 1 za każdy dzień opóźnienia, w stosunku do terminu o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 1);
  - 3) 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust 1 za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 2)
  - 4) 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust 1 w razie uchybienia terminowi o którym mowa w § 2 ust 1 lit b (również w przypadku usług realizowanych w ramach skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji) - za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku/-ów wynikającego/-ych z § 6 umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek ujawnienia tajemnicy prawnie chronionej, o której mowa w § 6 umowy, (z wyjątkiem przypadków dopuszczalnych w niniejszej Umowie), w wysokości 50.000zł. (pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oraz jej wysokość obowiązuje także w okresie 5 lat od dnia zakończenia niniejszej umowy.
4. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego w następstwie niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę byłaby wyższa, aniżeli suma przysługujących mu z tego tytułu kar umownych, Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Strony ustalają, że Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia wierzytelności Zamawiającego z tytułu zapłaty kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu zapłaty wynagrodzenia określonego w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę.
6. W przypadku braku możliwości dokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 5, kara umowna zostanie zapłacona w terminie do 14 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do zapłaty na wskazany w komparycji Umowy adres Wykonawcy.
7. W razie opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych za czas opóźnienia, naliczanych od dnia następującego po upływie terminu zapłaty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy.

## §6

### Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy, przez czas nieokreślony, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i osobowe (dalej „Informacje”) pozyskane przez stronę w związku z realizacją niniejszej umowy, a przy tym:
  - 1) wykorzystywać Informacje jedynie w celu uzgodnienia lub zmiany warunków współpracy pomiędzy Stronami,
  - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje nie ujawni tych Informacji.
  - 3) ujawniać Informacje jedynie tym pracownikom, współpracownikom oraz doradcom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla celów określonych w pkt. 1.
2. Postanowienia ust 1. nie będą miały zastosowania w stosunku do Informacji jeśli :
  - 1) są opublikowane, znane i podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
  - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron,
  - 3) zostaną podane przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony,
  - 4) obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizacji umowy:
  - 1) nie będzie zapoznawać się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac,
  - 2) nie będzie zabierać, kopiować ani powielać dokumentów i danych, a w szczególności udostępniać ich osobom trzecim.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu Informacji, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnianiu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnianiu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Informacji.
6. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy zapoznali się i będą przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji określonych w Polityce bezpieczeństwa informacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego – dokument główny oraz Polityce bezpieczeństwa w relacjach z podmiotami zewnętrznymi (dostępnych na stronie BIP Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego w zakładce Bezpieczeństwo Informacji)
7. W razie wątpliwości czy dana informacja jest informacją, o której mowa w ust. 1, strona, która zamierza taką informację przekazać, ujawnić lub wykorzystać zobowiązana jest zwrócić się do drugiej strony z pisemnym wnioskiem o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. Druga strona zobowiązana jest udzielić pisemnych wyjaśnień, co do charakteru przedmiotowych informacji w terminie 5 dni od dnia otrzymania wniosku o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. W razie nie udzielenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pisemnego wyjaśnienia, uznaje się, iż informacja, której dotyczył wniosek może być przekazana, ujawniona i wykorzystana.
8. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą strony bezterminowo, także po wygaśnięciu innych zobowiązań wynikających z Umowy.

#### § 7.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą wymagały pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy mogą dotyczyć terminu realizacji zamówienia.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach tj.:
  - 1) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, określając jednocześnie nowy termin realizacji zamówienia,
  - 2) w przypadku gdy będą istniały trudności związane z dostępem do infomatu niezależne od Wykonawcy - fakt braku dostępu do infomatu musi być potwierdzony pisemnie przez właściwego partnera zaś w piśmie musi być podany przybliżony termin udostępnienia infomatu celem realizacji umowy.
4. Wykonawca wnioskujący o zmianę umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

#### § 8.

1. Strony w związku z wykonywaniem Umowy będą kontaktować się w pierwszej kolejności mailowo lub telefonicznie przy wykorzystaniu poniżej wskazanych skrzynek mailowych i nr telefonów ze strony Zamawiającego:  
tel. 58/32-68-359 e-mail: [m.ochocki@pomorskie.eu](mailto:m.ochocki@pomorskie.eu)  
tel. 58/32-68-354 e-mail: [j.klawikowski@pomorskie.eu](mailto:j.klawikowski@pomorskie.eu)  
ze strony Wykonawcy są następujące:.....  
Adresem do doręczeń są adresy Stron wskazane w komparycji Umowy. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego informowania o zmianie danych ewidencyjnych i adresowych, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji przesłanej na ostatnio wskazany przez Stronę adres. Jeżeli Wykonawca odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało skutecznie doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Wykonawcę.
2. Spory wynikłe na tle Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy wykaz informatów

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – protokół z dokonanego przeglądu/serwisu