

Wałbrzych, dnia 22.12.2022r.

DZPZ-530- Zp/45/PN/22

Wykonawcy – wszyscy

Dotyczy: Dostawa i wdrożenie systemu IT do zarządzania badaniami klinicznymi wraz ze Standardowymi Procedurami Postępowania (SOP) dla OnkoCWBK – zamówienie w ramach projektu OnkoCWBK finansowanego przez ABM - Zp/45/PN/22

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego w Wałbrzychu zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp odpowiada na pytania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 1. Dotyczy zapisów SWZ

Zgodnie z rozdz. VI ust. 2 SWZ, „Usługa obejmie bieżące serwisowanie i utrzymanie funkcjonowania systemu przez okres trwania umowy (48mcy). Zamawiający zgłasza problemy do Dostawcy za pomocą helpdesku lub rozwiązania równoważnego (wiadomość e-mail/telefonicznie)”. Wykonawca prosi o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- a. w jakich dniach tygodnia i godzinach ma funkcjonować helpdesk?
- b. w jaki sposób ma funkcjonować rozwiązanie, które Zamawiający określił jako równoważne (wiadomość e-mail/telefon)? W jakich dniach tygodnia i godzinach Wykonawca ma zapewnić odbiór zgłoszeń za pomocą wyżej wymienionych środków komunikacji?

Zaznaczamy, że Zamawiający zastrzegł w § 7 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy, że Zamawiający ma prawo naliczyć wykonawcy karę umowną w przypadku opóźnienia w reakcji na incydenty lub opóźnienia w naprawie incydentów. Brak doprecyzowania godzin pracy helpdesku może powodować po stronie wykonawcy nieograniczoną odpowiedzialność za realizację zamówienia i ryzyko ponoszenia wysokich, niewspółmiernych kar umownych.

Odp.

a) Helpdesk powinien funkcjonować w godzinach 8-14 w dni robocze (poniedziałek - piątek).

b) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu dedykowany adres e-mail do zgłaszania incydentów oraz numer telefonu, pod którym można uzyskać pomoc w sprawach pilnych. Odbiór zgłoszeń w godzinach 8-14 w dni robocze (poniedziałek - piątek).

Pytanie nr 2. Dotyczy zapisów SWZ

Zgodnie z rozdz. VI ust. 2 SWZ, przy realizacji usługi serwisowania i utrzymania funkcjonowania systemu wymaga się od wykonawcy zapewnienia „czasu reakcji na zgłoszenie 4 godz.”. Zamawiający prosi o doprecyzowanie od jakiego momentu należy liczyć czas na reakcję (np. otrzymanie zgłoszenia przez Wykonawcę).

Odp. Czas na reakcję należy liczyć od otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.

Pytanie nr 3. Dotyczy zapisów SWZ

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ, wierszem nr 3 w części pn. „System zarządzania feasibility (studium wykonalności)” oraz wierszem nr 2 w części pn. „Zakup serwera i wdrożenie oprogramowania na serwerach zamawiającego”, Zamawiający wymaga integracji z posiadanym przez Zamawiającego HIS, jednakże nie wyjaśnia, z jakiego HIS aktualnie korzysta. W związku z powyższym, prosimy wskazanie, z jakiego HIS korzysta Zamawiający.

Odp. Zamawiający korzysta z : AMMS 6.00.04.15 (Dostawca Asseco)

Pytanie nr 4. Dotyczy zapisów SWZ

Wykonawca prosi o wskazanie czasu maksymalnego na:

- a. przygotowanie środowiska do prezentacji;
- b. przeprowadzenie prezentacji funkcjonalności systemu wymaganych przez Zamawiającego.

Odp. Czas przewidziany na przygotowanie środowiska oraz przeprowadzenie prezentacji określa załącznik nr 1a do SWZ.

Pytanie nr 5. Dotyczy projektu umowy

Zgodnie z rozdz. VI ust. 3 SWZ, Etap V oraz Etap VII ma zostać zrealizowany do dnia 30 kwietnia 2023 r. Zgodnie z art. 436 pkt 1 PZP, umowa w sprawie zamówienia publicznego powinna zawierać postanowienia określające planowany termin zakończenia dostawy określony w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach, a tylko wyjątkowo – gdy jest to uzasadnione obiektywną przyczyną – dopuszczalne jest wskazanie konkretnej daty wykonania umowy. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o dostosowanie Etapu V oraz Etapu VII do wymogów określonych w art. 436 pkt 1 PZP i wyrażenie dat realizacji poszczególnych Etapów w dniach, tygodniach lub miesiącach.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ. Jako obiektywną przyczynę Zamawiający wskazuje terminy jakich musi dotrzymać w harmonogramie projektu z którego zamówienie jest finansowane.

Pytanie nr 6. Dotyczy projektu umowy

Zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1 załącznika nr 3 do SWZ (wzór umowy), wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za zwłokę w wykonaniu któregośkolwiek z etapów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w pkt VI ppkt 3 SWZ w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. CTS zwraca uwagę, że naliczenie kary umownej w przypadku pojawienia się zwłoki w wykonaniu poszczególnych etapów jest bezcelowe, jeśli wykonawca pomimo wystąpienia tej zwłoki wykona główny przedmiot Zamówienia (którym jest wdrożenie Systemu objętego etapem IV oraz VI) w terminie przewidzianym Umową (tj. odpowiednio 28 dni licząc od daty podpisania umowy dla etapu IV oraz 42 dni licząc od daty odbioru Etapu IV). W związku z powyższym Wykonawca prosi o nadanie § 7 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy następującego brzmienia, które pozwoli odstąpić od naliczania kar umownych za zwłokę w wykonaniu Etapu, jeśli wykonawca w terminie wykona główny przedmiot Zamówienia: „za zwłokę w wykonaniu któregośkolwiek z etapów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w pkt VI ppkt 3 SWZ w wysokości 0,3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Zamawiający nie naliczy w/w kary umownej, jeżeli Wykonawca wykona Etap IV oraz Etap VI w terminie 70 dni od daty podpisania Umowy”.

Odp. Zamawiający nie zmienia wzoru umowy w w/w zakresie.

Pytanie nr 7. Dotyczy wzoru umowy

Zgodnie z § 7 ust. 2 wzoru umowy, łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, wynosi 40% łącznego wynagrodzenia netto określonego w §6 ust. 1 Umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że limit kar umownych jest bardzo wysoki i przewyższa najwyższą i najsurowszą karę umowną, jaką jest kara umowna za odstąpienie od całości umowy (20% łącznego wynagrodzenia umownego netto), która jednocześnie – zgodnie z orzecznictwem sądów powszechnych – nie może być naliczana z innymi karami umownymi (np. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy) i łączy się z faktem unicestwienia stosunku prawnego na skutek odstąpienia, co de facto czyni ją najwyższą karą umowną, jaką Zamawiający może naliczyć wykonawcy Zamówienia. W związku z powyższym CTS wnosi o obniżenie limitu kar umownych do wysokości kary umownej za odstąpienie od całości umowy, tj. do poziomu 20%.

Odp. Zamawiający nie zmienia wzoru umowy w w/w zakresie.

Pytanie nr 8. Dotyczy wzoru umowy

Zgodnie z § 7 ust. 7 wzoru umowy, „w każdym przypadku gdy Wykonawca nie będzie realizował swoich obowiązków określonych w Umowie, w szczególności nie będzie realizował Przedmiotu Umowy w sposób lub w terminach określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części innemu podmiotowi, a Wykonawca zobowiązany będzie w takiej sytuacji do pokrycia wszelkich kosztów jego realizacji przez podmiot trzeci. Warunkiem skorzystania z tego uprawnienia przez Zamawiającego będzie uprzednie wezwanie Wykonawcy do realizowania tych obowiązków zgodnie z Umową w dodatkowym terminie 7 dni. Skorzystanie z tego uprawnienia nie wymaga uzyskania przez Zamawiającego zgody sądu”.

Wykonawca zwraca uwagę, że powyższe postanowienie bezpodstawnie uprzywilejowują Zamawiającego i w sposób jednostronny kształtują jego uprawnienia, w związku z nierealizowaniem przez wykonawcę jakichkolwiek obowiązków umownych, choćby najmniej istotnych. Ponadto, uprawnienie to zostało ukształtowane w sprzeczności z art. 480 § 1 Kodeksu cywilnego regulującego instytucję wykonania zastępczego (która wymaga zgody sądu na zlecenie wykonawstwa zastępczego). W związku z powyższym, w celu przywrócenia równowagi ekonomicznej pomiędzy stronami umowy, Wykonawca wnosi o nadanie § 7 ust. 7 wzoru umowy następującej treści: *„W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na skutek zwłoki Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonawstwa zastępczego na koszt Wykonawcy”*.

Odp. Zamawiający nie zmienia wzoru umowy w w/w zakresie.

Zatwierdził:

**Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych
Dominik Łoziński**

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
Sporządził: Andrzej Nowiński
nr telefonu: 74/6489941



**DOLNY
ŚLĄSK**

Specjalistyczny Szpital im. dra Alfreda Sokołowskiego
ul. Alfreda Sokołowskiego 4
58-309 Wałbrzych
www.zdrowie.walbrzych.pl
szpitalsokolowski@zdrowie.walbrzych.pl

sekretariat 74 64 89 600
faks 74 64 89 746
centrala 74 64 89 742