Załącznik nr 8 do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Naprawa zamków mechanicznych szyfrowych i kluczowych certyfikowanych szaf stalowych do przechowywania materiałów niejawnych i drzwi do pomieszczeń przeznaczonych do przetwarzania informacji niejawnych”** **rok 2025**

1. Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjne wykonanie usługi doraźnej naprawy na zlecenie zamków mechanicznych szyfrowych i kluczowych zamontowanych w **certyfikowanych szafach stalowych** do przechowywania materiałów niejawnych oraz w **certyfikowanych drzwiach** do pomieszczeń komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za przetwarzanie informacji niejawnych, zwanych dalej **urządzeniami**, użytkowanych w 2. Wojskowym Oddziale Gospodarczym (2.WOG), zwanym dalej **Zamawiającym** i instytucjach wojskowych będących na zaopatrzeniu gospodarczym 2.WOG.

2. Poprzez pojęcia użyte w opisie przedmiotu zamówienia należy rozumieć:

1) **zamek mechaniczny szyfrowy** – zamek mechaniczny szyfrowy klasy A, B lub C wg. Polskiej Normy PN-EN 1300, zgodny z wymaganiami technicznymi określonymi w Zarządzeniu Nr 59/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 11 grudnia 2017 r. w sprawie doboru i stosowania środków bezpieczeństwa fizycznego do ochrony informacji niejawnych (z późn. zm.);

2) **zamek mechaniczny kluczowy** – zamek mechaniczny kluczowy klasy A, B lub C wg. Polskiej Normy PN-EN 1300, zgodny z wymaganiami technicznymi określonymi w Zarządzeniu Nr 59/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 11 grudnia 2017 r. w sprawie doboru i stosowania środków bezpieczeństwa fizycznego do ochrony informacji niejawnych (z późn. zm.);

3) **naprawa** – przywrócenie sprawności techniczno-eksploatacyjnej uszkodzonych elementów zamków lub – w przypadku braku takiej możliwości – wymiana uszkodzonych elementów na nowe.

3. Zapłata za wykonanie doraźnej naprawy na zlecenie **Zamawiającego** obejmie koszt wykonania ekspertyzy technicznej wraz z kosztorysem naprawy, robocizny (za przepracowane roboczogodziny przy usuwaniu awarii) oraz wymienionych podzespołów (elementów).

4. Do wykonania napraw Wykonawca jest zobowiązany używać fabrycznie nowych,

w oryginalnych opakowaniach producenta części i podzespołów dostosowanych
i zgodnych z konfiguracją urządzenia.

5. Marża na części i urządzenia wykorzystywane do naprawy nie będzie przekraczała 0 % ceny nabycia części przez Wykonawcę.

6. Wymiana części i urządzeń w ramach napraw o których mowa w § 1 ust. 1)

z uwzględnieniem § 3 ust. 3 umowy odbędzie się po przedstawieniu Zamawiającemu „Ekspertyza techniczna kosztorys naprawy niszczarki” - wstępnej wyceny, zawierającego:

a) nazwę i typ (model) urządzenia (części zamiennej), nazwę producenta, cenę jednostkową brutto za każde urządzenie (część zamienną) oraz ilość urządzeń (części zamiennych),

b) ilość planowanych roboczogodzin, bez względu na ilości pracowników wykonujących naprawę.

7. Po akceptacji kosztorysu wstępnej wyceny („Ekspertyza techniczna kosztorys naprawy niszczarki” załącznik nr 2 do umowy) Zamawiający prześle Wykonawcy zatwierdzoną Ekspertyzę techniczną celem wykonania naprawy/wymiany części – urządzenia.

8. W przypadku podjęcia przez **Zamawiającego**, na podstawie dokonanej ekspertyzy technicznej, decyzji o nie realizowaniu naprawy urządzenia zapłata obejmować będzie tylko koszt wykonania ww. ekspertyzy.

9. Koszty dojazdu do miejsca wykonywania usługi oraz zabezpieczenie techniczno-materiałowe niezbędne do wykonania usługi Wykonawca zapewnia we własnym zakresie bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

10. Wykaz lokalizacji, w których może być świadczona usługa naprawy urządzeń na zlecenie **Zamawiającego:**

1) Wrocław (w tym Pietrzykowice)

2) Kłodzko.

3) Brzeg.

4) Oleśnica.

5) Jastrzębie.

11. Okres realizacji umowy usługi doraźnej naprawy na zlecenie **Zamawiającego** – od dnia zawarcia umowy do 30.11.2024 r. bądź do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zadania.

10. Odpowiedzialnym za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest: TECHNIK PIONU OCHRONY INFORMACJI NIEJAWNYCH 2. WOG TEL. 261-651-474

11. **Tok postępowania przy doraźnej naprawie na zlecenie Zamawiającego będzie następujący:**

a) **Zamawiający** zgłasza awarię do **Wykonawcy** w jednej z następujących form: pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną w formie zlecenia naprawy – zgodnie
z załącznikiem nr 1 do opisu przedmiotu,

b) czas reakcji, tj. przybycia w celu naprawy sprzętu nie może przekroczyć 2 dni roboczych od momentu przesłania zlecenia naprawy przez **Zamawiającego**,

c) przedmiotowe usługi zgłaszane będą w dni robocze - od poniedziałku do czwartku włącznie w godzinach 07:30-15:30, w piątki w godzinach 7:30-12:30,

d) realizacja przedmiotu umowy w miejscu użytkowania, będzie możliwy przez **Wykonawcę** w dni robocze - od poniedziałku do czwartku włącznie w godzinach 07:30-15:00, w piątki w godzinach 7:30-12:00, po telefonicznym ustaleniu z osobą wskazaną w zleceniu naprawy,

e) miejsce realizacji przedmiotu umowy – jednostki i instytucje zabezpieczane przez Sekcje Obsługi Infrastruktury (SOI): SOI-1**,** SOI-2, SOI-3, SOI-Oleśnica, SOI-Brzeg, SOI-Kłodzko, SOI-Jastrzębie,

f) Czas naprawy w przypadku realizacji usługi w siedzibie Zamawiającego nie może być dłuższy niż godziny pracy jednostki (1 dzień roboczy),

g) **Wykonawca** jest zobowiązany do:

- skontaktowania się z osobą upoważnioną z ramienia użytkownika wyszczególnioną w zleceniu naprawy;

- przeprowadzenia oceny stanu technicznego – ekspertyzy technicznej w miejscu użytkowania urządzenia;

- sporządzenie ekspertyzy technicznej i kosztorysu naprawy – zgodnie
z załącznikiem nr 2 i przesłanie go do **Zamawiającego**

- przed przystąpieniem do naprawy urządzenia uzyskania od **Zamawiającego** zgody na wykonanie usługi i zakup części zamiennych niezbędnych do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia.

h) **Zamawiający** podejmie decyzję o celowości realizacji usługi poprzez dokonanie dekretacji na kosztorysie naprawy i odesłanie go do **Wykonawcy**,

i) **Wykonawca** dokona naprawy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zgody Zamawiającego na przeprowadzenie naprawy,

j) fakt dokonania naprawy, potwierdzony zostanie pisemnie na protokole wykonania naprawy urządzenia – załącznik nr 3 do opisu przedmiotu **-** przez osobę upoważnioną, wskazaną w zleceniu naprawy i pieczęcią instytucji w której sprzęt jest użytkowany.

12. **W ramach usuwania awarii Wykonawca dokona konserwacji urządzenia, w tym mechanizmu rozporowo – ryglującego oraz ustawienia początkowej (fabrycznej) kombinacji cyfr zamka szyfrowego (jeżeli występuje).**

13. W przypadku wystąpienia tej samej niesprawności naprawianego sprzętu
w ciągu 12 miesięcy od daty wykonania usługi, **Wykonawca** zobowiązuje się usunąć niesprawność nieodpłatnie w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.

14. W przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 3 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania zgody od **Zamawiającego** na realizacje usługi, **Zamawiający** może zlecić naprawę innej firmie, powiadamiając o tym **Wykonawcę**. Koszty tego zlecenia pokryje **Wykonawca**, chyba że wykaże on w wyżej wymienionym terminie brak możliwości naprawy sprzętu z przyczyn technicznych.

15. W przypadku, gdy zajdzie potrzeba wykonania naprawy w siedzibie **Wykonawcy,** ponosi on koszty transportu sprzętu z miejsca eksploatacji do punktu serwisowego oraz transportu po naprawie do użytkownika.

16. **Wykonawca** każdorazowo w trakcie odbioru sprzętu wystawi pisemne potwierdzenie odbioru opracowane wg własnego wzoru, zawierającego co najmniej:

a) dane upoważnionego przedstawiciela **Wykonawcy**,

b) dane upoważnionego przedstawiciela użytkownika,

c) nazwę instytucji, w której sprzęt jest użytkowany,

d) dane sprzętu odbieranego (nazwę, typ, model, nr fabryczny),

e) datę odbioru,

f) podpisy osoby odbierającej i przekazującej.

17. Wszystkie czynności naprawcze, w miejscu eksploatacji sprzętu, dokonywane są w obecności osoby upoważnionej - wskazanej w zleceniu naprawy.

18. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzenia w czasie wykonywania usługi.

19. Za wykonanie naprawy uważa się przywrócenie pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej i funkcjonalności urządzenia w drodze wykonania czynności naprawczych lub wymiany podzespołów.

20. Uszkodzone elementy wymienione przez Wykonawcę w trakcie realizacji usługi ilościowo i rodzajowo wyszczególnione w potwierdzeniu wykonania usługi podlegają utylizacji przez Wykonawcę zgodnie z przepisami dot. ochrony środowiska.

21. Za datę wykonania naprawy uważa się datę zapisaną na potwierdzeniu wykonania usługi przez stronę przyjmującą i przekazującą.

22. Wymagane zabezpieczenie techniczno-materiałowe niezbędne do wykonania usługi **Wykonawca** zapewnia we własnym zakresie bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

23. Wszelką dokumentację techniczną związaną z wykonywaniem napraw sprzętu zapewnia **Wykonawca** w ramach ustalonej ceny ofertowej.

24. W ramach usługi **Wykonawca** przeszkoli użytkowników w zakresie właściwej obsługi sprzętu.

25. Gwarancja:

a) na wykonanie naprawy **Wykonawca** udziela dwunastomiesięcznej rękojmi,

b) na zastosowane części, podzespoły, które zostały użyte w trakcie realizacji naprawy, wyszczególnione w potwierdzeniu wykonania usługi, **Wykonawca** udzieli gwarancji producenta.