



SAMODZIELNY PUBLICZNY SPECJALISTYCZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W ŁĘBORKU



e-mail: sekretariat@szpital-lebork.com.pl, www.szpital-lebork.com.pl

84-300 ŁĘBORK, UL. JULIANA WĘGRZYNOWICZA 13, TEL. 59 86 35 202, FAX 59 86 33 173, DYREKCJA TEL. 59 8635 325

Załącznik nr 5 do SWZ

Umowa nr/PN/UE/24 (wzór)

z dnia r. zawarta pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Specjalistycznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Łęborku, ul. Juliana Węgrzynowicza 13, 84-300 Łębork, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009022, Regon 770901505, NIP 841-14-61-899, zwanym w treści umowy **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych **Adama Hoffmanna**, a ... z siedzibą w ..., ul. ... wpisanym do ... pod numerem ..., Regon ..., NIP ..., zwanym w treści umowy **Wykonawcą** reprezentowanym przez w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm).

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi prania wraz z dzierżawą i transportem bielizny szpitalnej i wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania RFID HF wraz z wynajmem maszyn vendingowych, zgodnie z wymogami sanitarno – epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu oraz technologią i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, przy bezwzględnym przestrzeganiu zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do SWZ będący jednocześnie załącznikiem do niniejszej umowy.
3. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z zapisami Formularza ofertowego, Arkusza asortymentowo -cenowego, będących załącznikami do niniejszej umowy oraz Specyfikacji warunków zamówienia.

4. Miesięczne ilości asortymentu określone w Arkuszu asortymentowo-cenowym są ilościami szacunkowymi. Zamawiający może przekazywać do prania mniejsze lub większe ilości asortymentu w związku z mniejszą lub większą ilością hospitalizowanych pacjentów. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonaną usługę.
5. Zamawiający zastrzega możliwość ilościowej zmiany poszczególnych asortymentów w ramach wartości zamówienia określonego umową. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystania niepełnej ilości asortymentu określonego w Arkuszu asortymentowo-cenowym. Zamawiający zastrzega możliwość zrealizowania umowy do 80% jej wartości. Z tytułu nie zrealizowania pełnej wartości umowy nie przysługują Wykonawcy wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia przedmiotu zamówienia, spowodowanego czynnikami organizacyjnymi, ekonomicznymi, epidemiologiczno-sanitarnymi, wynikającymi z charakteru i zakresu świadczonych usług lub innymi, zmniejszając np. tym samym wartość umowy.
7. Wszystkie zakupione wyroby, usługi, materiały eksploatacyjne i inne środki konieczne do realizacji zadań Zamawiającego muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym także Ochrony Środowiska, BHP, OC, Ppoż., Bezpieczeństwa Informacji i Danych Osobowych oraz Bezpieczeństwa żywności – jeżeli dotyczy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości, które nabył w trakcie wykonywania czynności objętych umową. Umowa zachowania poufności stanowi załącznik nr 5A do SWZ oraz załącznik do niniejszej umowy.

§ 2

1. Termin realizacji umowy: 48 miesięcy od podpisania umowy.
2. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), środkiem transportu Wykonawcy na jego koszt i ryzyko między godziną 7:00 a 10:00.
3. Wykonanie kompleksowej usługi nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu przekazania brudnego asortymentu Wykonawcy z zastrzeżeniem, że asortyment wymagający reperacji może zostać dostarczony w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu przekazania. W przypadku odbioru brudnego asortymentu w dni poprzedzające dni świąteczne (wolne od pracy) czas wykonania kompleksowej usługi w stosunku do asortymentu odebranego nie może przekroczyć 48 godzin.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - oznaczenia tagami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnymi znacznikami asortymentu dzierżawionego oraz bielizny

będącej własnością Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową) w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala (aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy; Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca sukcesywnie znakował asortyment dzierżawiony oraz bieliznę będącą własnością Zamawiającego w trakcie trwania umowy;

- dostarczenia i uruchomienia systemu radiowej identyfikacji do bezdotykowego liczenia bielizny wraz z oprogramowaniem najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy;
- zainstalowania urządzeń vendingowych do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych, na Bloku Operacyjnym oraz Trakcie Porodowym w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy;
- dostarczenia oznakowanej bielizny szpitalnej i operacyjnej podlegającej dzierżawie w jakości określonej w Załączniku nr 1 do SWZ oraz ilości zapewniającej prawidłowe funkcjonowanie Szpitala (aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy.

5. Zamawiający wskazuje następującą osobę pełniącą nadzór nad realizacją umowy: Kierownik Higieny Szpitalnej, Pielęgniarka Epidemiologiczna lub inna osoba upoważniona. Do kompetencji osób pełniących nadzór nad realizacją umowy należy w szczególności potwierdzenie zgodności wykonanej usługi z opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy.

§ 3

1. Za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 Strony ustalają wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą. Ogólną wartość zamówienia ustala się na zł brutto, w tym podatek VAT wg stawki 23%.
2. Za wykonany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie rozliczane w okresach miesięcznych, wynikające z przemnożenia ilości sztuk lub kilogramów wypranego asortymentu oraz zaoferowanej ceny jednostkowej.
3. Strony ustalają, że płatność będzie zrealizowana przelewem bankowym, z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca realizowania usługi, na podstawie wystawionej faktury Wykonawcy, w terminie 60 dni od daty dostarczenia faktury.
4. Podstawą obciążenia Zamawiającego za usługę pralniczą wraz z dzierżawą w ujęciu miesięcznym (za dany miesiąc kalendarzowy z dołu), będzie miesięczne zestawienie ilości sztuk wypranej dostarczonej czystej bielizny sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

5. Podstawą obciążenia Zamawiającego za usługę pralniczą asortymentów będących jego własnością w ujęciu miesięcznym (za dany miesiąc kalendarzowy z dołu), będzie miesięczne zestawienie ilości sztuk lub kilogramów wypranego dostarczonego asortymentu, sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.
6. Jako dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek od nieuregulowanych należności w wysokości ustawowej, wyłącznie po upływie terminu płatności przewidzianego umową.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z prawa do wstrzymywania usług na podstawie art. 552 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny lub jakiegokolwiek innego tytułu prawnego. Strony ustalają, że nieterminowe regulowanie należności przez Zamawiającego za dostarczony przedmiot umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku świadczenia usług, chyba że opóźnienie płatności przekroczyło 60 dni.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody organu założycielskiego Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 K.c.) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ust. 5, 6 i 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ma zastosowanie. O złożeniu wniosku o wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego na piśmie.

§ 4

1. Wykonawca najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy dostarczy asortyment nowej bielizny szpitalnej i operacyjnej podlegający dzierżawie w ilości i jakości określonej w Załączniku nr 1 z określeniem cech poszczególnych sztuk.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy stanu ilościowego i jakościowego podlegającej wynajęciu bielizny szpitalnej i operacyjnej.
3. Dzierżawiona bielizna będąca przedmiotem umowy stanowi własność Wykonawcy.
4. Dzierżawiona bielizna może być wykorzystywana jedynie zgodnie z jej przeznaczeniem i winna być przechowywana przez Strony umowy w sposób zgodny z jej właściwościami, a w szczególności chroniona przed wilgocią i pleśnią.

5. Zamawiający nie ma prawa podnajmować ani oddawać w bezpłatne używanie dzierżawionej bielizny osobom/podmiotom trzecim bez zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Bielizna może być serwisowana jedynie przez Wykonawcę oraz podmioty przez niego wskazane, w terminach i z częstotliwością uzgodnioną z Zamawiającym. Zamawiający nie ma prawa sam prac i konserwować bielizny, ani zlecać tych czynności osobom/podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Wykonawca z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego będzie uchylał się od tego obowiązku. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający zleci wybranemu przez siebie podmiotowi zewnętrznemu świadczenie usługi serwisowania na koszt Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie poniesionych przez Zamawiającego kosztów w przedmiotowym zakresie z należności związanych z realizacją umowy.
7. Jeden raz w okresie 3 miesięcy Wykonawca może przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego inwentaryzację dzierżawionej bielizny szpitalnej oraz odzieży operacyjnej, w obecności przedstawicieli Zamawiającego.
8. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z naturalnego jej zużycia.
9. W okresie trwania umowy Zamawiający nie odpowiada za zniszczenie lub zaginięcie bielizny będącej przedmiotem dzierżawy.

§ 5

1. Wykonawca gwarantuje 100% czystości mikrobiologicznej wypranej i dostarczanej bielizny.
2. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania na własny koszt badań mikrobiologicznych w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych – wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi – minimum 1 badanie w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zlecić pobranie i badanie mikrobiologiczne w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, samochodów transportujących bieliznę – minimum 1 badanie na kwartał. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
4. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zapewnić przeprowadzanie badania skuteczności procesu dezynfekcji komór dezynfekcyjnych przez akredytowane laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych,

w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa – minimum 1 badanie na kwartał. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.

5. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego (w tym opis i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń i urządzeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków). Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej z miejsca wykonywania usługi, przez cały okres trwania umowy.
6. W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej bielizny Zamawiający ma prawo do pobrania na koszt Wykonawcy nie częściej niż raz na kwartał wymazów z dostarczonego wypranego asortymentu, a także środków transportu Wykonawcy

§ 6

1. Wykonawca odpowiada za rodzaj i ilość dostarczanej bielizny oraz jakość wykonywanej usługi.
2. W przypadku stwierdzenia wad dzierżawionego asortymentu Zamawiający odnotuje ten fakt w protokole zdawczo-odbiorczym, co będzie równoznaczne ze złożeniem reklamacji, a Wykonawca wymieni uszkodzony asortyment na pełnowartościowy w ciągu 2 dni roboczych.
3. W przypadku ujawnienia, w trakcie odbioru bielizny czystej braków rodzajowych, ilościowych lub usterek jakościowych, Zamawiający odnotuje ten fakt w protokole zdawczo-odbiorczym bielizny odebranej, co będzie równoznaczne ze złożeniem reklamacji.
4. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (ilość, jakość), których nie można było stwierdzić w momencie jej odbioru od Wykonawcy, Zamawiający zgłosi reklamację w sposób udokumentowany w ciągu 2 dni roboczych od daty stwierdzenia wad, na karcie reklamacji.
5. Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi maksymalnie 2 dni robocze.
6. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji dotyczącej braków rodzajowych lub ilościowych, Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia braków w terminie maksymalnie 2 dni roboczych, od dnia uznania reklamacji.
7. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji dotyczącej jakości wykonanej usługi, Wykonawca zobowiązuje się powtórzyć wykonanie reklamowanej czynności niezwłocznie, przy czym koszty ponownego wykonania usługi ponosi Wykonawca.
8. Jeżeli Wykonawca nie uwzględni braków rodzajowych, ilościowych lub wad jakościowych wymienionych w protokole, o którym mowa w ust. 3, zobowiązany jest na piśmie

przedstawić swoje stanowisko Zamawiającemu. Nie wstrzymuje to jego obowiązków określonych w ust. 6 i 7 powyżej. W przypadku uwzględnienia przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy, wartość wykonanej usługi podlega doliczeniu do najbliższej faktury, która ma zostać wystawiona po otrzymaniu przez dostawcę pisma Zamawiającego o uwzględnieniu jego stanowiska.

9. Asortyment będący własnością Zamawiającego, nie nadający się do reperacji przeznaczony będzie do kasacji i dostarczony po wypraniu i zapakowaniu w oddzielne worki jako rzeczy do „kasacji”
10. W przypadku zaginięcia asortymentu będącego własnością Zamawiającego (np. odzieży fasonowej, firan, zasłon, obrusów, mopów, itp.) Wykonawca zobowiązuje się je odkupić.
11. Strony ustalają, że w zakresie prawidłowości realizacji umowy:
 - ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontroli, nadzoru oraz do składania reklamacji są następujące osoby: Pielęgniarka Naczelna, Pielęgniarka Epidemiologiczna, Pełnomocnik ds. Jakości, Kierownik Higieny Szpitalnej lub inna osoba upoważniona;
 - ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
.....
12. W przypadku zakwestionowania jakości wykonywanej usługi przez zewnętrzne służby sanitarne i inne posiadające uprawnienie do kontroli oraz nałożenia na Zamawiającego kary finansowej, kara ta zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, do pełnego zwrotu kary. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego usunięcia uchybień stanowiących podstawę nałożenia kary. W przypadku roszczeń odszkodowawczych kierowanych do Zamawiającego związanych z realizacją przez Wykonawcę niniejszej umowy - Zamawiający zastrzega sobie prawo regresu do Wykonawcy w pełnej wysokości.
13. W przypadku reklamacji dopuszcza się sposób porozumiewania za pomocą poczty elektronicznej.

§ 7

1. Wykonawca powierza / nie powierza* wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi stanowiące część niniejszej umowy z co najmniej jednym innym podmiotem (Podwykonawcą).
3. Płatności w stosunku do podwykonawców muszą być zgodne z przepisami ustawy Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w umowach z podwykonawcami postanowienia o obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej, dokonywanych w trakcie realizacji zamówienia, a także na bieżąco będzie przekazywał informacje na temat ewentualnych nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług, z zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie, spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ustawy pzp oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
7. Postanowienia pkt 6 stosuje się wobec dalszych podwykonawców.
8. Powierzenie części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.

** niepotrzebne skreślić*

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że osoby realizujące czynności prania, dezynfekcji, prasowania, suszenia, naprawiania asortymentu, odbioru i dostarczania bielizny w ramach przedmiotu umowy są zatrudnione na umowę o pracę, o ile nie w/w czynności nie będą bezpośrednio wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią jednoosobowej działalności gospodarczej.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę, lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający w przypadku wątpliwości w zakresie

potwierdzenia spełniania ww. wymogów, uprawniony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień, w wyznaczonym (nie krótszym niż 7 dni) terminie. W przypadku nieudzielenia wyjaśnień lub udzielenia wyjaśnień budzących uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, lub nieprzedłożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

3. W trakcie realizacji zamówienia na wezwanie Zamawiającego (nie częściej niż raz na 3 miesiące) w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 7 dni) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy. Wszystkie przekazywane Zamawiającemu dokumenty muszą zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 9

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy. Ustaloną przez Strony formą odszkodowania będą kary umowne. Kary umowne, które Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, będą naliczane w następujących wypadkach oraz wysokościach:
 - 1) w przypadku niedotrzymania godziny odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu, wskazanej w § 2 ust. 2 – w wysokości 0,5% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminu wykonania kompleksowej usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 i 4 – w wysokości 2,5% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki;
 - 3) za odmowę wykonania usługi – w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu podmiotowi i ewentualną różnicą cen obciąży Wykonawcę; w sytuacji, kiedy odmowa wykonania usługi jest spowodowana wątpliwościami Wykonawcy, co do możliwości

- poddania asortymentu procesowi prania – Wykonawca wykona usługę na ryzyko Zamawiającego, a kara umowna nie będzie naliczona;
- 4) w przypadku wyhodowania w czasie trwania niniejszej umowy jakiejkolwiek flory bakteryjnej i uzyskania negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego bielizny dostarczanej przez Wykonawcę – w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1;
 - 5) w przypadku trzykrotnie zgłoszonej reklamacji w danym miesiącu dotyczącej jakości wykonywanych usług – w wysokości 10% miesięcznej wartości brutto umowy, liczonej jako 1/48 wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1;
 - 6) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 8 ust. 1 – w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie. Jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 8 ust. 1, traktowane będzie:
 - a) niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie oświadczenia, o którym mowa w § 8 ust. 3;
 - b) nieudzielenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wyjaśnień dotyczących oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
 - 7) za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie wraz z załącznikami – w wysokości 100 zł za każde naruszenie oraz dodatkowo w przypadku zwłoki – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty jeden dzień roboczy, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w pkt. 1-6 powyżej,
 - 8) w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, albo przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, w wysokości 10% pozostałej do realizacji wartości umowy brutto.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 10% pozostałej do realizacji wartości umowy brutto, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 10.
 3. Kary, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, przelewem, w terminie do 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia doręczenia żądania zapłaty kary umownej (w formie noty księgowej).
 4. W każdym przypadku zastrzeżenia w umowie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość

- zastrzeżonej kary na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, jeżeli kara ta nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nastąpiło na skutek działania siły wyższej, działań podejmowanych przez Zamawiającego lub innych przyczyn za które Wykonawca na zasadach ogólnych nie ponosi odpowiedzialności. Zamawiający nie jest zobowiązany do płacenia odsetek od nieterminowych płatności, jeżeli są one wynikiem zaistnienia siły wyższej. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez osoby trzecie.
 6. W niniejszej umowie termin "siła wyższa" może obejmować wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które bezpośrednio oddziałują na możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności zdarzenia zewnętrzne wobec łączącej strony więzi prawnej o:
 - 1) charakterze niezależnym od stron,
 - 2) którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy,
 - 3) którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
 7. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań w umowie przewidzianych.
 8. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu niniejszej umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
 9. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z kwoty stanowiącej wymagalne, pozostające w dyspozycji Zamawiającego, wynagrodzenie Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie wierzytelności Zamawiającego z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy.
 10. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują Strony także po ustaniu lub rozwiązaniu umowy.
 11. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 1 i 2 nie może łącznie przekroczyć 20% kwoty wynagrodzenia umownego brutto.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca

kalendarzowego, w przypadku wydzielenia ze struktury organizacyjnej Szpitala niektórych realizowanych samodzielnie funkcji i przekazania ich do wykonania innym podmiotom, jeżeli zmiany te uniemożliwiają Zamawiającemu realizację umowy lub powodują, że dalsze jej wykonywanie nie leży w interesie Zamawiającego.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do obciążenia Zamawiającego karą umowną w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) powtarzających się uchybień w wykonywaniu usługi, rozumianych jako trzykrotne i więcej zgłoszenie w ciągu 30 dni przez Zamawiającego reklamacji dot. ilości, rodzaju lub jakości usługi, w szczególności dot. wyhodowania jakiegokolwiek flory bakteryjnej i uzyskania negatywnego wyniku badania mikrobiologicznego bielizny dostarczanej przez Wykonawcę;
 - 2) uchybień w dotrzymaniu terminu realizacji usługi, rozumianych jako trzykrotne i więcej opóźnienie w odbiorze brudnego i dostawie czystego asortymentu powtarzające się w ciągu 30 dni;
 - 3) nie wywiązywania się z wykonania zaleceń pokontrolnych właściwej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej dotyczącej warunków sanitarno-epidemiologicznych oraz innych zewnętrznych organów kontroli;.
 - 4) trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kary umownej w okresie trzech miesięcy.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę ewentualnymi dodatkowymi kosztami usługi zastępczej w czasie niezbędnym do starannego wyboru nowego docelowego wykonawcy usług.
4. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 2 będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizowania umowy zgodnie z zawartymi w umowie postanowieniami.
5. Zamawiający zastrzega, iż uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w trybie art. 456 ustawy Pzp.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową zmiany treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zgody obu Stron, z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie wykraczają poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ oraz Strony umowy wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian. Zmiany do umowy

następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.

3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej umowy, zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia którejkolwiek z niżej wskazanych okoliczności i na niżej określonych zasadach:
 - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, w przypadku ustawowej zmiany tych stawek, mających miejsce przed datą wystawienia faktury – w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie stawki podatku; zmiana stawki podatkowej nie wymaga pisemnego aneksu, a wartość brutto umowy ulegnie automatycznie zmianie proporcjonalnej do wprowadzonych zmian;
 - 2) wprowadzenia zmian przepisów ogólnie obowiązującego prawa skutkujących koniecznością zmiany technologii wykonania usługi lub koniecznością zmiany wymagań dotyczących obiektów i środków transportu wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę,
 - 3) zmiana terminu realizacji umowy jeżeli stało się to konieczne z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, które nie wynikają z winy Wykonawcy, w tym wydłużenie terminu obowiązywania umowy w przypadku, gdy w terminie określonym w § 2 ust. 1 umowa nie zostanie zrealizowana w ujęciu wartościowym, w szczególności w co najmniej 80% wartości określonej w § 3 ust. 1, o okres ustalony przez Strony, nie dłuższy niż 6 miesięcy. W przypadku odmowy przez Wykonawcę zawarcia aneksu do umowy na wydłużony okres, Wykonawca zwalnia Zamawiającego z realizacji zakresu określonego w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
4. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim przypadku, Wykonawca w ciągu 30 dni od podjęcia wiadomości o zaistnieniu w/w okoliczności, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemne uzasadnienie wpływu okoliczności wskazanych w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy pzp na koszty wykonania zamówienia oraz załączyć odpowiednie dokumenty uzasadniające konieczność zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w umowie. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a okolicznościami wskazanymi w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy pzp. W przypadku wniosku o zmianę wynagrodzenia Wykonawcy ze względu

na zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Zamawiający oświadcza, że nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w art. 436 pkt. 4 lit. b ustawy pzp obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany umowy jeszcze nie wykonano. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga aneksu do umowy w formie pisemnej.

5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym nastąpił dzień otwarcia ofert;
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym nastąpił dzień otwarcia ofert; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym nastąpił dzień otwarcia ofert; W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS;
 - 3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku strony wnioskującej o zmianę oraz dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej.
 - 4) Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.

- 5) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 15% w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, które obowiązywało w dniu jej zawarcia, co oznacza, że postanowień dotyczących waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia kwoty, o której mowa w niniejszym punkcie;
 - 6) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie sześciu miesięcy od rozpoczęcia realizacji umowy, albo od poprzedniego wniosku tej Strony – jeżeli jest to druga lub kolejna waloryzacja;
 - 7) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony umowy. W sytuacji braku możliwości uwzględnienia wniosku, Strona wnosząca wniosek, udzieli drugiej Stronie pisemnej odpowiedzi, w której uzasadni swoją decyzję.
 - 8) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
6. W celu dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, Strony mogą przystąpić do negocjacji wysokości zmiany. W przypadku wyrażenia zgody na zmianę wysokości wynagrodzenia, Zamawiający przygotowuje stosowny aneks do umowy. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie nie rodzi żadnych dodatkowych obciążeń po żadnej ze Stron, w szczególności nie skutkuje koniecznością zapłaty kary umownej.

§ 12

W związku z nałożonymi zadaniami obronnymi w ramach realizacji Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27.06.2012 r. w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. 2012, Nr 123, poz. 741), Szpital jest zobowiązany udzielać świadczenia zdrowotne w każdym czasie, także podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych oraz zaistnienia zagrożenia państwa i w czasie wojny. Wykonawca w czasie trwania niniejszej umowy zobowiązuje się do świadczenia usług przewidzianych tą umową w ilościach zabezpieczających potrzeby Szpitala podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych, zaistnienia zagrożenia państwa oraz w czasie wojny.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień umowy nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień. Strony zastąpią to postanowienie innym – takim, które zostałyby ustalone, gdyby strony wiedziały o nieważności postanowienia uzgodnionego.
3. Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, będą podlegały mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w terminie 30 dni po złożeniu wniosku o przeprowadzenie mediacji lub w innym terminie uzgodnionym pisemnie przez Strony, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku zmiany uregulowań prawnych rzutujących na realizację niniejszej umowy sporządzony zostanie odpowiedni aneks, po uprzednich negocjacjach, uwzględniający skutki wynikające z tej zmiany.

§ 14

1. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie nazwy lub adresu. W przypadku braku takiego powiadomienia wszelką korespondencję wysłaną do Strony określonej w niniejszej umowie, na adres wskazany w umowie, uważa się za skutecznie doręczoną, z datą pierwszego awiza.
2. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ.
 - 2) nr 2 – Formularz oferty – Załącznik nr 2 do SIWZ
 - 3) nr 3 – Arkusz asortymentowo-cenowy – Załącznik nr 2A do SIWZ
 - 4) nr 4 – Pełnomocnictwo Zastępcy Dyrektora ds. Finansowych
 - 5) nr 5 – Umowa zachowania poufności

Zamawiający

Wykonawca