

# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa oferowana przez Wykonawcę umożliwiająca dokonywanie płatności przez Płatnika w dowolnej walucie na rzecz Zamawiającego za pośrednictwem strony internetowej.
2. Usługa umożliwia dokonywanie płatności na wskazany rachunek bankowy Akademii Wychowania Fizycznego (Zamawiającego):
  - a. indywidualny numer rachunku bankowego konta złotówkowego Wydawnictwa AWF Wrocław,
  - b. indywidualny numer rachunku bankowego konta walutowego w EUR Wydawnictwa AWF Wrocław,
3. Usługa będzie obsługiwać płatności bezgotówkowe:
  - a. przelewem,
  - b. szybkim przelewem,
  - c. karta debetowa
  - d. kartą kredytową,
  - e. opcjonalnie: płatności BLIK dla wszystkich obsługiwanych przez BLIK banków.
4. Powyższe formy płatności będą dostępne w ramach umowy zawartej w wyniku poniższego postępowania.
5. Usługa będzie umożliwiać realizację płatności z urządzeń z systemem operacyjnym w minimalnych wersjach Windows 7, MacOS X oraz urządzeń mobilnych z systemami Android i iOS.
6. Wykonawca zapewnia:
  - a. Dostępność usługi, umożliwiającą realizację płatności przez Płatnika.
  - b. Przekazywanie środków dokonanych płatności na rachunki bankowe Zamawiającego w najbliższej sesji rozliczeniowej Elixir od momentu dokonania płatności przez Płatnika.
  - c. Analizę i naprawę błędów oprogramowania Dostawcy powodujących nieprawidłowe działanie usługi.

## II. Wymagania:

1. Liczba banków, z których Klient będzie mógł dokonać płatności krajowych i zagranicznych – co najmniej 10 banków, w tym PKO Bank Polski, Bank Pekao Polski, Santander BP, mBank, ING Bank Śląski, Bank Millennium, Alior Bank, Bank BGŻ BNP Paribas, Getin Noble Bank, Citi Handlowy.
2. Usługa będzie kierować płatności na rachunki wskazane przez Zamawiającego.
3. Dostępność usługi płatności w okresie miesiąca na poziomie co najmniej 99%.
4. Termin przekazywania środków – Dostawcy usługi płatności on-line przekazuje dokonane płatności na rachunki bankowe Zamawiającego (Akademii Wychowania Fizycznego) maksymalnie w najbliższej sesji rozliczeniowej Elixir od momentu dokonania płatności przez Płatnika.
5. Wykonawca usługi płatności on-line zagwarantuje, że płatności wpływające na rachunki bankowe Zamawiającego wymienione w pkt 2 Opisu przedmiotu Zamówienia będą posiadały poniższy opis dla każdej płatności:
  - 1) Data operacji,
  - 2) Dane Płatnika,
  - 3) Rachunek bankowy Płatnika,
  - 4) Kwota zapłaty,
  - 5) Tytuł płatności,
  - 6) Numer rachunku bankowego Urzędu Dozoru Technicznego, na który dokonywana jest płatność.
6. Płatnik otrzyma powiadomienie mailowe o statusie wykonanej transakcji.
7. Wykonawca udostępni dla wybranych osób Zamawiającego panel administracyjny umożliwiający monitorowanie płatności na stronie systemu.
8. Wykonawca będzie automatycznie raportował na wskazany adres email listę rozpoczętych płatności z danego dnia. Raport będzie zawierał dane ustalone z Zamawiającym, w tym:
  - a.) Data rozpoczęcia transakcji,
  - b.) Data zakończenia transakcji,
  - c.) Kwota,
  - d.) Tytuł przelewu,
  - e.) Identyfikator płatności wyświetlany u płatnika,
  - f.) Adres email płatnika,
  - g.) Identyfikator systemowy płatnika,
  - h.) Listę przedmiotów których dotyczy płatność,
  - i.) Bank płatnika,
  - j.) Metoda płatności,
  - k.) Status płatności,
  - l.) Dane Płatnika i jego numer rachunku bankowego.

### **III. Obowiązki i prawa Zamawiającego:**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji rozliczanych operacji, w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dacie operacji,
2. Zamawiający będzie przechowywał i udostępniał na każde żądanie Wykonawcy dokumenty związane z transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania umowy na realizację niniejszego przedmiotu zamówienia przez okres 2 lat od daty transakcji.