

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Część II zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich i ich ewentualnych zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1640) na rzecz Urzędu Miejskiego w Słupsku.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

2.1. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

- o masie powyżej 0 g do 1000 g w opakowaniu operatora,
- o masie powyżej 0 g do 1000 g w opakowaniu operatora z ubezpieczeniem do 50 000,00 zł,

2.2. Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:

- o masie powyżej 0 g do 1000 g w opakowaniu operatora,
- o masie powyżej 0 g do 1000 g
- o masie powyżej 1000 g do 10000 g.

3. Przez przesyłki kurierskie będące przedmiotem zamówienia, zwane dalej "przesyłkami kurierskimi", rozumie się: przesyłki kurierskie w obrocie krajowym i zagranicznym. Za przesyłkę kurierską uznaje się przesyłkę listową lub paczkę, która jest przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków nadania przesyłki:

- umożliwi nadanie przesyłki w najbliższym punkcie nadawczym;
- umożliwi bezpośredni odbiór przesyłki od Zamawiającego tzn. w systemie "od drzwi do drzwi". Wykonawca umożliwi korzystanie z usługi odbioru przesyłki bezpośrednio z siedziby Zamawiającego (po telefonicznym zleceniu usługi lub drogą elektroniczną w tym samym dniu) i przekazanie jej do rąk adresata.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- umożliwienia Zamawiającemu śledzenia przesyłki w obrocie krajowym od momentu nadania do doręczenia;
- doręczenie przesyłek zgodnie z regulaminem Wykonawcy;
- doręczenie przesyłki adresatowi bezpośrednio do rąk lub osoby uprawnionej do odbioru;
- uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki w obrocie krajowym w formie pisemnej lub elektronicznej.

Wykonawca może korzystać z usługi kurierskiej od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:00, zlecenie usługi odbioru może nastąpić najpóźniej do godz. 13.00.

Doręczenie terminowe przesyłek kurierskich w obrocie krajowym polegać będzie na wykonaniu usługi przewozu w taki sposób, aby dotarła ona do adresata w terminie określonym w zleceniu, np:

- w przewidywanym terminie do 24 godzin, jednak nie później niż w terminie dwóch dni roboczych, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- do godziny 9.00 dnia następnego, które świadczone są po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania, na wybranych kierunkach i nie obejmują wszystkich adresów w kraju,
- do godziny 12.00 dnia następnego, które świadczone są po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania, na wybranych kierunkach i nie obejmują wszystkich adresów w kraju,

Doręczenie terminowe przesyłek kurierskich w obrocie krajowym obowiązywać będzie Wykonawcę w przypadku kiedy nadanie przesyłki nastąpi do godziny 15:00 lub w przypadku kiedy będzie to korzystniejsze dla Zamawiającego do godziny granicznej określonej w Regulaminie świadczenia usługi

Wykonawcy. W pozostałych przypadkach przesyłka musi zostać dostarczona niezwłocznie licząc termin od następnego dnia roboczego.

4. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek kurierskich w obrocie krajowym w oparciu o przyporządkowane numery nadawcze bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tym związanych (usługa powinna być ogólnie dostępna, bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.). Przez opcję śledzenia online przesyłek rozumie się możliwość monitorowania statusu przesyłek na bieżąco tzn. możliwość śledzenia każdego zdarzenia związanego z procesem przemieszczania przesyłki od momentu nadania do momentu dostarczenia wraz z procesem awizowania.
5. Zamawiający wymaga, aby data nadania przesyłek kurierskich potwierdzona była przez umieszczenie odcisku datownika placówki nadawczej na przesyłkach, na dowodzie ich nadania (w pocztowej książce nadawczej), na zwrotnym potwierdzeniu odbioru.
6. Przesyłki kurierskie zagraniczne powinny być niezwłocznie przekazane do doręczenia odpowiednim operatorom zagranicznym.
7. Zamawiający będzie odpowiedzialny za nadawanie przesyłek kurierskich w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
8. Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce kurierskiej w obrocie krajowym nalepki adresowej, która powinna posiadać nazwę lub imię i nazwisko, dokładny adres nadawcy i adresata, w języku polskim. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie zagranicznym, na nalepce adresowej Zamawiający zobowiązany będzie podać imię i nazwisko lub pełną nazwę adresata, drukowanymi literami nazwę miejscowości uzupełnioną nazwą kraju przeznaczenia oraz odpowiednim numerem kodu pocztowego lub numerem obszaru doręczenia. Wskazane jest podanie numeru telefonu adresata. Ponadto Zamawiający będzie zobowiązany do podania na każdej przesyłce kurierskiej znaku opłaty pocztowej, dokładnej nazwy i adresu nadawcy i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.
9. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej wskazanej przez Wykonawcę. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej z napisem „Dla nadawcy / Pour l'expediteur”, potwierdzony odciskiem datownika pocztowego i podpisem pracownika Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w cenie usługi bezpłatne opakowania do pakowania przesyłek kurierskich krajowych z zawartością dokumentów o masie do 1 kg wg bieżących potrzeb.
11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania.
12. Zamawiający dopuszcza, aby na przesyłce oprócz danych umieszczonych przez Wykonawcę znajdowały się informacje związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców lub informacje związane z obiegiem przesyłki kurierskiej, pod warunkiem, że informacje te nie będą zmieniały ani zakrywały danych Zamawiającego, w szczególności nazwy i danych adresowych nadawcy - Zamawiającego na przesyłce i na dowodzie nadania, nie będą zakrywać innych znaków (znaków sprawy, znaków graficznych) umieszczonych przez Płatnika oraz nie będą naruszać obowiązujących przepisów prawa.
13. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki,

wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona. W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru. W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki Wykonawcy, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane. W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata powtórne zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, przesyłka może zostać wydana w placówce Wykonawcy. W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy, przesyłka zostaje zwrócona do Zamawiającego na jego koszt oraz na opakowaniu zostaje podana przyczyna zwrotu.

14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru od Zamawiającego przesyłek kurierskich przygotowanych do doręczenia adresatom.
15. Wybrany w procedurze zamówienia Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę zgodną z warunkami przedstawionymi w Istotnych Postanowieniach Umowy. W przypadku usług dodatkowych świadczonych do usług objętych zamówieniem, a nie wyszczególnionych w formularzu cenowym, zostaną zastosowane opłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłki.
16. Wzór formularza cenowego stanowi załącznik nr 2D do SWZ. Zamawiający podał średnie roczne ilości przesyłek każdego rodzaju, które ustalił w oparciu o analizę dotychczas prowadzonej korespondencji, a które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty. Faktyczna ilość usług oraz ich zakres rodzajowy będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego, których nie można szczegółowo określić w okresie wszczęcia i prowadzenia niniejszego postępowania i mogą się różnić od podanych w Formularzu Cenowym. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
17. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi pocztowemu, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie z zastrzeżeniem, że usługa zlecona innemu operatorowi nie przekroczy średnich cen rynkowych za wykonanie usługi. Od powyższego Zamawiający dopuszcza katalog wyjątków, takich jak działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.
18. Usługi pocztowe będące przedmiotem niniejszego zamówienia mogą być realizowane w sposób określony w regulaminach Wykonawcy opracowanych na podstawie Prawa pocztowego.