**Projektowane postanowienia umowy - załącznik nr 8**

**UMOWA**

zawarta w Poznaniu w dniu  **2023** roku pomiędzy:

Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu, z siedzibą przy al. Niepodległości 10, 61-875 Poznań,

posiadającym NIP 7770005497, REGON 000001525

reprezentowanym przez:

…………………………………………………….

zwanym w umowie „**Zamawiającym**”

a

……………………………….. z siedzibą w ……………………………….. przy ul. ……………………………….., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ……………………………….., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: ………………., kapitał zakładowy w wysokości ………………. PLN, NIP: ………………., REGON: ………………., reprezentowaną przy zawieraniu niniejszej umowy przez:

…………………………………………………

…………………………………………………

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego jako tryb podstawowy o oznaczeniu **ZP/030/23,** zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022, poz. 1710), zwaną dalej w treści Umowy „Pzp”. Podstawą realizacji Umowy jest oferta Wykonawcy z dnia ………………..

**§ 1.**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. wykonanie szczegółowego projektu techniczno-wykonawczego uruchomienia systemu bezprzewodowej sieci komputerowej, zawierającego wszystkie aspekty konfiguracyjne wszystkich elementów sieci komputerowej zgodnie z zakresem określonym w punkcie 3 „Specyfikacji technicznej zamówienia”, która stanowi załącznik do SWZ;
3. dostawę elementów sieci komputerowej (urządzenia oraz oprogramowanie), spełniających wszystkie wymagania określone w dokumentach postępowania, a zwłaszcza w „Specyfikacji technicznej zamówienia” oraz w „Formularzu specyfikacji technicznej oferowanych elementów sieci komputerowej”, które stanowią załączniki do SWZ;
4. instalację i uruchomienie urządzeń sieci komputerowej zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji technicznej zamówienia”, która stanowi załącznik do SWZ oraz ze szczegółowym projektem techniczno-wykonawczym, o których mowa powyżej; w zakresie zadań wykonawcy jest:
5. montaż i uruchomienie punktów bezprzewodowego dostępu,
6. montaż i uruchomienie pozostałych urządzeń sieciowych,
7. instalacja, konfiguracja oprogramowania,
8. integracja dostarczonych elementów sieci komputerowej z systemami sieci komputerowej już istniejącymi w UEP;
9. wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
10. udzielenie gwarancji; szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji zostały określone poniżej w § 8.
11. Zamawiający oświadcza, że wystąpi do organu nadzorującego o potwierdzenie, że zamawiane urządzenia stanowiące przedmiot zamówienia są przeznaczone dla placówki oświatowej, co umożliwi zastosowanie stawki zero procent VAT. W związku z powyższym Zamawiający po uzyskaniu wspomnianego zaświadczenia, będzie wymagał od Wykonawcy realizacji dostaw urządzeń zgodnie z art. 83 ust. 13-15 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.), dalej zwana ustawą VAT.
12. Przez dostawę oprogramowania dla urządzeń sieci komputerowej Zamawiający rozumie odpłatne udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania do urządzeń sieci komputerowej, niezbędnego do zrealizowania pełnej funkcjonalności wymaganej przez Zamawiającego zamieszczonej w „Specyfikacji technicznej zamówienia”. Oprogramowanie to może być dostarczone jako:

- integralnie związane z urządzeniem (oprogramowanie producenta urządzeń albo oprogramowanie dedykowane dla urządzenia),

- oprogramowanie dostarczane odrębnie od urządzenia, ale z nim współpracujące.

W każdym z tych przypadków Zamawiający musi mieć możliwość korzystania z dostarczonego oprogramowania przez okres podany w ofercie Wykonawcy bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia licencji - oraz realizacji innych uprawnień wynikających z SWZ.

1. Wszystkie urządzenia dostarczane w ramach realizacji niniejszej umowy muszą być fabrycznie nowe i wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia.
2. W momencie oferowania wszystkie elementy oferowanego systemu muszą być dostępne (dostarczane przez producenta) w dacie złożenia oferty i nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy rozbudowy produktów już posiadanych przez Zamawiającego.
3. Wszystkie komponenty (np. wkładki SFP, SFP+, QSFP+) danego urządzenia muszą pochodzić od jednego producenta.
4. Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu, jak i producenta oraz identyfikacja daty produkcji.
5. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
6. Do każdego dostarczonego oprogramowania muszą być załączone oryginalne dokumenty licencyjne uprawniające do jego używania.
7. Zamawiający wymaga, aby na dostarczonych urządzeniach była zainstalowana najnowsza stabilna wersja oprogramowania dostępna w dniu podpisania umowy dla określonego modelu i licencji.
8. Wszystkie wymagane przez Zamawiającego funkcje oprogramowania muszą być dostępne w momencie dostawy - instalacja odpowiednich kluczy aktywacyjnych (jeśli jest to niezbędne dla uzyskania wymaganej funkcjonalności) leży po stronie Wykonawcy.
9. Do każdego urządzenia i oprogramowania musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej w języku angielskim lub polskim.
10. Dostarczone Produkty będą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
11. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
12. Dla każdego dostarczonego urządzenia musi być załączone oświadczenie przedstawiciela producenta potwierdzające objęcie urządzenia pakietem serwisowym, spełniającym wymagania Zamawiającego dotyczące gwarancji i serwisów.
13. Wszystkie urządzenia muszą posiadać oznakowanie CE produktu.
14. Wszystkie urządzenia, jeśli nie podano inaczej, muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach : 230 V ± 10%, 50 Hz.
15. Zamawiający pozostawia sobie prawo do zweryfikowania sprzętu dostarczonego w ramach realizacji niniejszego zamówienia, pod kątem legalności pochodzenia oraz innych oświadczeń wykonawcy.
16. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z zakresem prac, a także uzyskał wyczerpujące informacje o warunkach na terenie nieruchomości, na której mają być wykonane prace oraz oświadcza, że otrzymane informacje umożliwiły mu jednoznaczną ocenę zakresu prac, warunków i okresu koniecznego do należytego wykonania przedmiotu umowy oraz pozwoliły na dokonanie ostatecznej kalkulacji wynagrodzenia.
17. W związku z powyższym, Wykonawca nie będzie podnosił roszczeń finansowych związanych z ewentualnym zwiększeniem zakresu prac, a będących wynikiem np. nieścisłości lub niezgodności ze stanem faktycznym. W przypadku wątpliwości Wykonawcy co do zgodności pomiędzy wymaganiami lub ustaleniami Umowy łącznie z jej załącznikami lub pomiędzy tymi załącznikami, lub innymi decydującymi wymaganiami, ustaleniami, przepisami, lub w przypadku powstania w tym względzie niezgodności lub niejasności, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić się niezwłocznie z odpowiednim zapytaniem do Zamawiającego. Niewyjaśnienie wątpliwości przez Zamawiającego nie powoduje wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy za należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
18. Wykonawca oświadcza, że sprawdził pod kątem technicznej prawidłowości i kompletności dokumenty stanowiące załączniki do Umowy niezbędne dla jej prawidłowego wykonania oraz oświadcza, iż nie stwierdził żadnych błędów, sprzeczności lub braków, które mogą wpłynąć na należyte wykonanie przedmiotu Umowy.

**§ 2.**

1. Przedmiot Zamówienia należy wykonać w terminie 56 dni od daty zawarcia umowy. Termin ten może uleć wydłużeniu zgodnie z zapisami ust. 5. Przedmiot Zamówienia musi być zrealizowany najpóźniej do dnia **31 grudnia 2023** r. (data podpisania protokołu odbioru końcowego).
2. Szczegółowy projekt techniczno-wykonawczy należy wykonać w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem że:
	* 1. 7 dni przeznaczonych jest dla Wykonawcy na wykonanie projektu, a przekazanie projektu Zamawiającemu zostanie potwierdzone protokołem przekazania szczegółowego projektu technicznego wykonawczego;
		2. 7 dni jest zarezerwowanych dla Zamawiającego na zapoznanie i analizę przekazanego projektu, po czym zostanie sporządzony protokół odbioru projektu albo protokół rozbieżności. Odbiór projektu jest równoznaczny z zatwierdzeniem jego realizacji przez Zamawiającego
3. Urządzenia sieci komputerowej oraz oprogramowanie należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego w terminie 35 dni od daty zawarcia umowy. Termin dostawy może ulec wydłużeniu w przypadku, o którym mowa w ust. 4.
4. Ze względu na fakt, że Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dostawę urządzeń zgodnie z art. 83 ust. 14 pkt 1 ustawy o VAT, urządzenia zostaną dostarczone Zamawiającemu po doręczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia wraz ze stosownym zaświadczeniem Ministra Edukacji i Nauki uprawniającym do zastosowania stawki VAT - 0%. Jeżeli Wykonawca nie otrzyma zaświadczenia najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3, wówczas Wykonawca dostarczy asortyment w terminie wynikającym z postanowień ust. 3.
5. Wszystkie prace związane z instalacją i uruchomieniem oraz integracją z istniejącą siecią Zamawiającego elementów sieci komputerowej Wykonawca ma obowiązek wykonać, po zatwierdzeniu do realizacji szczegółowego projektu wykonawczego, w terminie 21 dni od ich rozpoczęcia, z zastrzeżeniem że:
	* 1. rozpoczęcie prac nastąpi po udostępnieniu frontu robót przez Zamawiającego
		2. rozpoczęcie prac nastąpi w ciągu 2 dni od dnia przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego (e-mail) powiadomienia o możliwości rozpoczęcia robót,
		3. 14 dni przeznaczonych jest dla Wykonawcy na wykonanie wszystkich prac, a zgłoszenie gotowości do odbioru przez Wykonawcę zostanie przekazanie Zamawiającemu na piśmie; wraz ze zgłoszeniem gotowości do obioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą,
		4. 7 dni zarezerwowanych jest dla Zamawiającego na zweryfikowanie poprawności wykonania wszystkich prac oraz przekazanej dokumentacji powykonawczej, po czym sporządzony zostanie protokół zdawczo-odbiorczy albo protokół rozbieżności.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane w dacie podpisania protokołu odbioru końcowego, bez zastrzeżeń.

**§ 3.**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowany w całości przedmiot zamówienia opisany w § 1. wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto …………………. zł plus wymagana stawka VAT w wysokości ….. tj. brutto…. zł
2. W podaną cenę zostały wliczone wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym m.in. koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, koszty instalacji i uruchomienia, koszty niezbędnych licencji na oprogramowanie użytkowe i sterujące dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oraz ubezpieczenie na czas dostawy, instalacji i uruchomienia. W związku z tym Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek kosztów dodatkowych.
3. Płatność wynagrodzenia będzie realizowana na podstawie faktur VAT. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia Wykonawcy na jego rachunek bankowy, podany w treści faktury, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowej i zgodnej z umową faktury. W przypadku otrzymania faktury nieprawidłowej albo niezgodnej z umową Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność do czasu otrzymania prawidłowej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. Do wystawienia faktury uprawnia skan podpisanego przez obie strony protokołu.
5. Strony wzajemnie oświadczają, iż są płatnikami podatku VAT.

NIP Zamawiającego: 777-00-05-497;

NIP Wykonawcy: …………………………….

1. Strony uzgadniają, że przesyłanie faktur w formie elektronicznej będzie odbywać się za pomocą poczty elektronicznej:

z następującego adresu mailowego Wykonawcy: …………………………….,

na następujący adres mailowy Zamawiającego: efaktury@ue.poznan.pl

Tylko faktury przesłane przy użyciu adresów o których mowa powyżej, będą uważane za prawidłowo doręczone.

1. Strony zgodnie postanawiają, że przesyłanie faktur będzie odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formacie pliku PDF. Ilekroć mowa o fakturze, rozumie się przez to również fakturę korygującą, duplikat faktury oraz notę korygującą.

Każda faktura powinna być zamieszczona w osobnym pliku. Ewentualne załączniki do faktury powinny być zamieszczone w pliku odpowiedniej faktury.

1. Strony postanawiają, iż dochowają wszelkiej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o podatku od towarów i usług.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany adresów poczty elektronicznej, wskazanych w ust. 5, przesłana zostanie notyfikacja elektroniczna za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany powyżej. Otrzymanie takiej notyfikacji nie powoduje konieczności wyrażenia ponownej zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
3. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wprowadzał do obrotu w relacjach z Zamawiającym faktur w formie papierowej.
4. Jeżeli do niniejszej umowy zastosowanie będzie mieć mechanizm podzielonej płatności VAT (split payment), to Wykonawca na każdej fakturze zobowiązany jest nanieść adnotację o zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności. W sytuacji braku adnotacji o podzielonej płatności, Zamawiający może wezwać do skorygowania faktury o właściwy zapis. Wówczas termin płatności biegnie od dnia dostarczenia odpowiedniej korekty.
5. Zamawiający zastrzega, że płatność będzie dokonana wyłącznie na podstawie faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. W sytuacji braku zgodności, Zamawiający może wezwać do skorygowania faktury o właściwy numer rachunku bankowego, wówczas termin płatności biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawionej faktury.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości albo w części w przypadku jej niewykonywania albo nienależytego wykonywania przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy przez cały okres jej obowiązywania.
7. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca przestanie spełniać wymagane w SWZ warunki udziału w postępowaniu lub zdolności do wykonania przedmiotu zamówienia (brak osób zdolnych do wykonania zamówienia) w wyniku zmiany podwykonawcy udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp na innego podwykonawcę lub realizacji przez Wykonawcę zamówienia siłami własnymi, bez przedstawienia przez Wykonawcę dowodów spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ.
8. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 118 ustawy Pzp, będzie odpowiadać solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do mailowego powiadomienia pracownika Zamawiającego (pod adres e-mail przemyslaw.trochowski@ue.poznan.pl) o gotowości dostarczenia asortymentu oraz gotowości całego przedmiotu zamówienia do odbioru.
2. Zakończenie prac projektowych zostanie potwierdzone akceptacją projektu techniczno-wykonawczego. Jeżeli Zamawiający stwierdzi w czasie procedury akceptacyjnej projektu, że w przedmiocie akceptacji występują wady, usterki, niezgodność z ofertą lub SWZ, albo innymi wymaganiami Zamawiającego, wówczas Zamawiający odmówi akceptacji projektu, a w to miejsce zostanie podpisany protokół rozbieżności, w którym wskazane zostaną stwierdzone wady, usterki, niezgodności projektu oraz sposób i termin ich usunięcia. Zamawiający dokona akceptacji projektu albo podpisze protokół rozbieżności w przeciągu 7 dni od daty przekazania projektu przez Wykonawcę.
3. Fakt dostarczenia urządzeń sieci komputerowej oraz oprogramowania Zamawiający potwierdzi w formie mailowej na adres ………………………………………………….
4. Wykonanie wszystkich dostaw i prac objętych zamówieniem zostanie potwierdzone protokołem odbioru przedmiotu zamówienia według wzoru w załączniku nr 2. Protokół ten potwierdzać będzie:
5. zgodność dostarczonych urządzeń i oprogramowania z wymaganiami określonymi w dokumentach postępowania i niniejszej umowie;
6. prawidłowe wykonanie instalacji i uruchomienia elementów sieci komputerowej oraz zintegrowanie ich z istniejącymi systemami sieci;
7. prawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania i urządzeń;
8. wykonanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej.
9. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy, w tym za akceptację projektu i asortymentu oraz podpisanie protokołu odbioru przedmiotu zamówienia i ewentualnych protokołów rozbieżności:

po stronie Zamawiającego: Przemysław Trochowski , tel. 61-639-27-41

przemyslaw.trochowski@ue.poznan.pl

po stronie Wykonawcy: ……………………………………………………………………

1. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia nie wyklucza dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku wykrycia wad przedmiotu zamówienia w terminie późniejszym.
2. Jeżeli Zamawiający stwierdzi w czasie odbioru, że w przedmiocie zamówienia występują wady, usterki, niezgodność z ofertą lub SWZ, albo dostarczone urządzenia lub oprogramowanie nie funkcjonują prawidłowo, wówczas Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, a w to miejsce zostanie sporządzony i podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego protokół rozbieżności, w którym:
	1. zawarty zostanie wykaz stwierdzonych wad lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub niezgodności dostarczonego przedmiotu zamówienia z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentach postępowania, niniejszej umowie lub ofertą Wykonawcy;
	2. określony zostanie przez Zamawiającego termin i sposób usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub niezgodności.

W takim wypadku protokół odbioru zostanie sporządzony po usunięciu stwierdzonych wad, usterek, niezgodności z wymaganiami Zamawiającego określonymi w dokumentach postępowania, niniejszej umowie lub ofertą Wykonawcy, albo nieprawidłowości w funkcjonowaniu.

1. Zamawiający podpisze protokół odbioru przedmiotu zamówienia lub protokół rozbieżności w terminie 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie stawi się do sporządzenia lub podpisania protokołu rozbieżności w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający sporządzi taki protokół rozbieżności jednostronnie, zawiadamiając Wykonawcę o tym fakcie oraz wzywając go do usunięcia wad lub nieprawidłowości lub niezgodności w terminach wskazanych w protokole rozbieżności.
3. Jeżeli Wykonawca odmówi usunięcia stwierdzonych wad lub nieprawidłowości lub niezgodności w wyznaczonym terminie lub nie usunie ich w wyznaczonym terminie, Zamawiający może według swego uznania naliczyć karę umowną za zwłokę w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

**§ 5.**

Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

**§ 6.**

1. W przypadku niedotrzymania ustalonego terminu wykonania zamówienia (decyduje data protokołu odbioru końcowego), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną za zwłokę w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, przysługującego Wykonawcy za przedmiot zamówienia, i to za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ale nie więcej niż 20% wartości przedmiotu zamówienia. Jeżeli zwłoka przekroczy 30 dni Zamawiający może odstąpić od umowy w całości – co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty z winy Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej dla zobowiązań cywilnoprawnych wg prawa polskiego, licząc od kwoty objętej zwłoką.
3. Jeśli Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy albo ją rozwiąże z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty netto wynagrodzenia umownego.
4. W przypadku, jeśli Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy albo ją rozwiąże z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Wykonawca ma prawo żądania od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy. Powyższe nie dotyczy sytuacji opisanej w art. 456 ustawy Pzp.
5. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy określonego w § 8 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% liczoną od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy, za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 20% wartości zamówienia.
6. W przypadku niedotrzymania terminu wymiany określonego w § 8 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% liczoną od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy, za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku niedotrzymania czasu reakcji określonego w ofercie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,025% liczoną od kwoty netto wynagrodzenia wykonawcy, za każdą godzinę zwłoki, ale nie więcej niż 10% wartości zamówienia.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może być wyższa niż 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1. Jeżeli łączna kwota kar umownych przekroczy kwotę, o której mowa w zadaniu poprzedzającym, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
9. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje usługi albo wykonuje ją niezgodnie z warunkami i terminami wskazanymi w niniejszej umowie, SWZ i jego ofercie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za każdy następny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania świadczeń licencyjnych i to w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto Wykonawcy.
10. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem ust. 4. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
11. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (w tym także z wynagrodzenia przyszłego), na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości potrącenia całości kwoty kar umownych Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
12. Oprócz wypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy art. 456 ustawy Pzp. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
13. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony, a mianowicie:
14. aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp.;
15. zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdy producent nie będzie mógł dostarczyć przedmiotu zamówienia w terminie wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu zamówienia pod warunkiem, że dostępny będzie zamienny przedmiot zamówienia o parametrach nie gorszych niż wynikające z SWZ, umowy i oferty Wykonawcy oraz że cena nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie (tzn. zamienny przedmiot zamówienia może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej);
16. zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu zamówienia albo terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu umowy tj. o parametrach nie gorszych niż wynikające z umowy oraz że jego cena nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie (tzn. zamienny przedmiot zamówienia może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej);
17. zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zmawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować;
18. zmianę wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku uzyskania przez Zamawiającego zaświadczenia uprawniającego do zastosowania stawki VAT 0%.
19. Warunki dokonania zmian:
20. strona występująca o zmianę postanowień niniejszej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, na które powołuje się, jako przyczynę wprowadzenia zmian;
21. wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie;
22. złożony wniosek przez stronę inicjującą zmianę musi zawierać:
23. opis propozycji zmiany,
24. uzasadnienie zmiany,
25. opis wpływu zmiany na warunki realizacji Umowy.
26. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
27. Zmiana postanowień zawartej Umowy jest także dopuszczalna w przypadkach wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt.2- 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 7.**

* + - 1. W związku z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), Wykonawca zobowiązany jest do:
1. przeszkolenia osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, w zakresie powszechnie obowiązujących regulacji dotyczących ochrony danych osobowych;
2. zapoznania się z obowiązującą u Zamawiającego „Polityką bezpieczeństwa informacji w zakresie danych osobowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu” i przeszkolenia osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, w zakresie obowiązujących u Zamawiającego regulacji dotyczących ochrony danych osobowych;
3. pozyskania od osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, niezbędnych zgód na przekazanie przez Wykonawcę (jako administratora danych) ich danych osobowych Zamawiającemu, w związku z wykonaniem niniejszej umowy. Przekazanie danych tych osób Zamawiającemu będzie równoznaczne ze złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia, że jest uprawniony do: przetwarzania danych tych osób, przekazania tych danych Zamawiającemu i upoważnienia Zamawiającego do przetwarzania tych danych na zlecenie Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy. Zamawiający będzie przetwarzał przekazane dane tylko w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (imię, nazwisko);
4. informowania Zamawiającego o każdym przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych przez osobę, którą Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany składu swojego personelu, na osobę, która wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych przez Zamawiającego.
	* + 1. W celu sprawdzenia realizacji przez Wykonawcę postanowień niniejszego ustępu, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia oświadczeń osób, którymi ten posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, że zostały przeszkolone w zakresie pkt 1) i 2) powyżej, oraz że udzieliły zgody, o której mowa w pkt 3). Uchybienie obowiązkom wskazanym w ust. 1 pkt 1) – 4) będzie traktowane jako istotne naruszenie niniejszej umowy.
			2. Obowiązek informacyjny, dotyczący przetwarzania przez Wykonawcę danych pracowników Zamawiającego stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**§ 8.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały przedmiot zamówienia na okresy wskazane w tabeli w ust. 4. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
2. Dla każdego dostarczonego urządzenia (identyfikowanego przez numer fabryczny) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie przedstawiciela producenta potwierdzającego objęcie urządzenia pakietem serwisowym, spełniającym wymagania Zamawiającego dotyczące gwarancji i serwisów. Oświadczenia te zostaną przekazane Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Gwarancje i usługi serwisowe (dalej Usługi) dla dostarczanych urządzeń i oprogramowania będą świadczone zgodnie z następującymi warunkami:
4. świadczenia będą oparte na serwisie gwarancyjnym świadczonym przez serwis autoryzowany przez producenta; Wykonawca gwarantuje naprawę lub wymianę urządzeń lub ich części na nowe lub równoważne z nowym, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta – przy czym przez urządzenie (lub jego część) równoważne z nowym strony uznają urządzenie (lub jego część) funkcjonalnie odpowiadające nowemu, certyfikowane przez producenta jako funkcjonujące w ten sam sposób co nowe;
5. usługi dla urządzeń będą świadczone w miejscu instalacji urządzenia, czynności diagnostyczne będą wykonywane zdalnie (urządzenia pozostają w miejscu ich instalacji), a w przypadku braku takiej możliwości w miejscu instalacji urządzenia; usunięcie awarii lub wad urządzeń, w tym naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części będzie wykonywana przez Wykonawcę w miejscu instalacji urządzenia;
6. możliwość zgłaszania usterek, wad lub awarii przez pięć dni w tygodniu (poniedziałek - piątek), 8 godzin na dobę, od 8:00 do 16:00, zgłoszenia będą przyjmowane telefonicznie pod numerem: tel. ……………………………….. oraz mailem na adres: e-mail ……………………………………;
7. czas reakcji na zgłoszony problem – …. h (zgodnie z ofertą Wykonawcy), liczony w godzinach przyjmowania zgłoszeń; przez czas reakcji rozumiany jest okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę;
8. przyjmuje się, że potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę następuje w momencie podjęcia przez Wykonawcę pierwszych czynności diagnostycznych zgodnie z przyjętym powyżej czasem reakcji na zgłoszony problem;
9. w przypadku wystąpienia usterki urządzenia, naprawa albo wymiana urządzenia lub wymiana jego elementów i przywrócenie działania nastąpi w miejscu jego instalacji wraz z odtworzeniem jego ustawień konfiguracji, w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę;
10. zwrot uszkodzonego urządzenia/modułu/części nastąpi po dostarczeniu i uruchomieniu urządzenia/modułu/części, Zamawiający przekaże Wykonawcy uszkodzone urządzenie/moduł/część w miejscu instalacji urządzenia;
11. usługi dla oprogramowania - prawo do wykonywania bezpłatnych aktualizacji oprogramowania systemowego urządzenia oraz oprogramowania zarządzającego zgodnie z warunkami gwarancji producenta oprogramowania;
12. pomoc techniczną (wsparcie) przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sprzętu i oprogramowania;
13. Wykonawca zapewni Zamawiającemu elastyczność w zakresie możliwości rozbudowy urządzeń, pakiet gwarancyjny będzie pozwalał i to bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie będzie powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
14. W okresie gwarancji w przypadku wystąpienia usterki urządzeń lub oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia, naprawa albo wymiana będzie dokonywana zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 3. W szczególności ustala się:
	1. terminy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Czas naprawy / wymiany** | **Okres gwarancji** |
| 1 | Projekt techniczno-wykonawczy | 7 dni (czas usunięcia wad i usterek) | 36 miesięcy |
| 2 | Urządzenia sieciowe | Zgodnie z terminami i warunkami opisanymi powyżej w ust.3 | … miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) |
| 3 | Oprogramowanie systemowe | zgodnie z gwarancją producenta oprogramowania | … miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) |
| 4 | Oprogramowanie zarządzające Cisco PI | zgodnie z gwarancją producenta oprogramowania | … miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) |
| 5 | Oprogramowanie zarządzające Cisco ISE | zgodnie z gwarancją producenta oprogramowania | 36 miesięcy |
| 6 | Wykonane prace związane z instalacją i uruchomieniem | 14 dni roboczych | 36 miesięcy |

* 1. w przypadku dłuższego czasu naprawy, aniżeli wskazany w kolumnie „czas naprawy” w tabelach powyżej, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu w pełni sprawne urządzenia i oprogramowania zastępczy o nie gorszych parametrach i funkcjonalności. Dostarczenie i uruchomienie takiego urządzenia zastępczego powoduje, że nie jest naliczana kara umowna za przekroczenie czasu naprawy, pod warunkiem, że przekroczenie czasu naprawy będzie nie dłuższe niż 30 dni; po przekroczeniu tego terminu kara będzie naliczana; nie dotyczy oprogramowania, do którego zastosowanie mają warunki gwarancji producenta;
	2. dla urządzeń określonych w wierszu nr 2 w tabeli z pkt 1 wykonawca zapewnia naprawę lub wymianę wadliwego urządzenia na nowe, zgodnie zasadami sprzedaży konsumenckiej. Dostarczenie urządzania zamiennego (albo jego podzespołu) powinno nastąpić w terminach określonych we właściwej tabeli w kolumnie „czas naprawy / wymiany”. W przypadku wymiany uszkodzonego urządzenia (albo jego podzespołu), urządzenie zamienne zostanie objęte gwarancją na takich samych warunkach realizacji świadczeń gwarancyjnych, jak dotychczasowe urządzenie.
1. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, do modyfikowania konfiguracji urządzeń lub oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania urządzeń na inną wersję dopuszczoną przez producenta urządzeń do stosowania w tych urządzeniach.
2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.

**§ 9.**

W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści umowy lub w załącznikach stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego.

**§ 10.**

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających
z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
i to pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Spory mogące powstać na tle stosowania umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo polskiego sądu powszechnego siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ………………………..
8. Integralną część umowy stanowią postanowienia zawarte w SWZ oraz załączniki:
9. Załącznik nr 1 do umowy - Kopia oferty Wykonawcy,
10. Załącznik nr 2 do umowy - Wzór protokołu odbioru końcowego.

**§ 11.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego
i jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**

**Załącznik nr 1 do umowy**

**Kopia oferty Wykonawcy**

**Załącznik nr 2 do umowy**

**Protokół odbioru końcowego**

**Wzór**

sporządzony w Poznaniu, w dniu ......................., pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu**, z siedzibą w Poznaniu al. Niepodległości 10, jako **Zamawiającym,** reprezentowanym przez:

..............................................................................

a

**....................................** jako **Wykonawcą**, reprezentowanym (ą) przez:

..............................................................................

1. Przedmiotem odbioru jest instalacja i uruchomienie elementów sieci komputerowej oraz ich integracja z istniejącą siecią Zamawiającego, co stanowi przedmiot umowy nr ....................... z dnia .............................
2. Zamawiający stwierdził, że asortyment dostarczony przez Wykonawcę w ramach ww. umowy, wymieniony poniżej jest zgodny z wymaganiami SWZ, ofertą Wykonawcy i ww. umową. Zamawiający sprawdził jego działanie i stwierdził, że funkcjonuje on prawidłowo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa urządzenia/ Nazwa oprogramowania** | **Nazwa producenta** | **Symbol katalogowy** | **Numer seryjny** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Zamawiający stwierdził, że przedmiot zamówienia został przez Wykonawcę wykonany, zainstalowany, uruchomiony i zintegrowany z pozostałymi systemami sieci Zamawiającego zgodnie z postanowieniami SWZ, ofertą Wykonawcy i ww. umową. Zamawiający sprawdził działanie przedmiotu zamówienia i stwierdził, że funkcjonuje on prawidłowo. Zamawiający odbiera przedmiot zamówienia bez zastrzeżeń.
2. Zamawiający potwierdza otrzymanie dokumentacji powykonawczej.
3. Niniejszy protokół, po jego obustronnym podpisaniu, stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę na kwotę, o której mowa w § 3. ust. 1 umowy za realizację zamówienia .
4. Niniejszy protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Wykonawcę Za Zamawiającego

**Uwaga dla sporządzających niniejszy protokół:**

Sporządzając protokół proszę usunąć:

Powyższą uwagę;

Słowo „Wzór” w tytule;

Słowa Załącznik nr 2 do umowy.