

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

DOLNOŚLĄSKIE ZAKŁADY USŁUGOWO - PRODUKCYJNE „DOZAMEL” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Fabrycznej 10, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000085139, NIP: 8960001014, REGON: 931085872, kapitał zakładowy w kwocie: 59.000.000,00 zł, reprezentowaną przez:

[...] - [...],

[...] - [...],

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

zwanym dalej „Wykonawcą”.

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy są usługi ochrony mienia dotyczące terenu i wszystkich obiektów, będących w zarządzie Zamawiającego:
 - 1.1. Usługa podstawowa ochrony dotycząca:
 - 1.1.1. Obiektów znajdujących się przy ulicy Fabrycznej 10 (obszar „B” Wrocławskiego Parku Przemysłowego);
 - 1.1.2. Obiektu GPZ przy ulicy Wagonowej 38a – w zakresie monitoringu systemów SSWiN i kamer przemysłowych wraz z wideoobchodami oraz skierowaniem Grupy Interwencyjnej w sytuacjach wymagających wsparcia;
 - 1.1.3. Działka nr 2/99 w Euro-Park-Kobierzyce w Biskupicach Podgórnym, 55-040 - w zakresie monitoringu systemów SSWiN i kamer przemysłowych wraz z wideoobchodami oraz skierowaniem Grupy Interwencyjnej w sytuacjach wymagających wsparcia.

§2

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Na czas obowiązywania Umowy określony w §10 ust.1 Zamawiający użyczy Wykonawcy pomieszczenie biurowo-techniczne przeznaczone na Centrum Monitoringu o powierzchni 26,1m² w budynku A11, pomieszczenie sanitarne o powierzchni 8,13m² w budynku A11 oraz pomieszczenie gospodarcze w budynku A11 o powierzchni 4,43m². Zamawiający będzie ponosił koszty za media z tytułu korzystania ze wskazanych Wykonawcy pomieszczeń w zakresie zwykłego zużycia. Ponadnormatywne zużycie mediów obciąży Wykonawcę.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy kompletną infrastrukturę do świadczenia usług zawartych w Umowie, w postaci systemów instalacji niskoprądowych: CCTV, SSWiN, SSP, KD, Domofony oraz komputera z dostępem do Internetu o transferze GSM 20GB miesięcznie oraz telefonu komórkowego z dostępem do Internetu o transferze 20GB miesięcznie i wyposażonego w technologię NFC. Zamawiający będzie ponosił koszty z tytułu korzystania przez Wykonawcę z Internetu do wysokości wymienionych wyżej

transferów. Za ponadnormatywne zużycie transferu danych Zamawiający obciąży Wykonawcę.

3. Zamawiający udostępni Wykonawcy telefon stacjonarny wraz z linią na potrzeby realizacji świadczonych usług.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy Elektroniczną Książkę Służby.

§3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W zakresie podstawowej usługi ochrony Wykonawca będzie świadczyć usługi, o których mowa w §1 w odniesieniu do terenu i obiektów Zamawiającego całodobowo, tj. 24h/dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca oświadcza, że działa na podstawie koncesji nr wydanej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (kserokopia Koncesji stanowi Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy).
3. Służba ochrony pełniona będzie w Centrum Monitoringu usytuowanym w budynku A11 przy ul. Fabrycznej 10 przez 2 pracowników ochrony łącznie na każdej zmianie, posiadających aktualny dokument potwierdzający ukończenie podstawowych szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa fizycznego dla personelu realizującego usługi ochrony fizycznej, w tym jeden pracownik ochrony na zmianie posiadający wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony (dokumenty potwierdzające powyższe kwalifikacje stanowią Załącznik nr 10 do niniejszej Umowy), w następującym podziale:
 - 3.1. Jeden pracownik ochrony pełniący rolę operatora monitoringu w wymiarze 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu, odpowiedzialny za stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych ze wszystkich obiektów wymienionych w §1, których szczegółowy wykaz stanowią Załączniki nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.

Jeden pracownik ochrony fizycznej, realizujący wszystkie zadania przewidziane w Umowie, w szczególności: wykonywanie obchodów, reakcja na wszelkie zagrożenia i sprawdzanie fizycznie stanu bezpieczeństwa całego oddanego pod ochronę obszaru przy ul. Fabrycznej 10 w wymiarze 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu. Wykaz obiektów podlegających ochronie stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Dodatkowo Wykonawca zapewni:
 - 4.1. Wsparcie Grupy Interwencyjnej, którą stanowić będzie zespół co najmniej dwóch umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, posiadających aktualny wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, wyposażonych w oznakowany samochód według wzoru Wykonawcy oraz w niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego oraz inne środki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 4.1.1. Czas dojazdu Grupy Interwencyjnej do miejsc wymienionych w §1 oraz Załączniku nr 1 do Umowy musi następować (licząc od chwili wezwania) w czasie nie dłuższym, niż:
 - 4.1.1.1. 30 minut w dni robocze oraz dni wolne od pracy, w godz. od 6:00 do 18:00
 - 4.1.1.2. 15 minut w dni robocze oraz dni wolne od pracy, w godz. od 18:00 do 6:00
 - 4.1.2. Ilość wezwań Grupy Interwencyjnej nie jest limitowana. Przyjazd Grupy odbywać się będzie tylko na wezwanie Wykonawcy. Usługa przyjazdu Grupy Interwencyjnej stanowi integralną część wynagrodzenia Wykonawcy przewidzianego niniejszą Umową i nie może być podstawą do dodatkowego wynagrodzenia.
5. W ramach realizacji Umowy do obowiązków Wykonawcy należy:

- 5.1. Zabezpieczenie powierzonego obszaru, obiektów oraz osób i mienia przed bezprawnym działaniem (w tym przed kradzieżą, włamaniem, rabunkiem, uszkodzeniem i dewastacją)
- 5.2. Doraźne zamykanie i otwieranie pomieszczeń/bram wskazanych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy.
- 5.3. Nadzorowanie poziomu przestrzegania przepisów BHP i ppoż. na całym obszarze Zamawiającego.
- 5.4. Telefoniczne informowanie najemców i użytkowników obiektów o zarządzanej ewakuacji z obiektu.
- 5.5. Zabezpieczenie obiektów przed aktami sabotażu, dywersji i terroryzmu.
- 5.6. Obsługa i monitorowanie systemów zabezpieczenia technicznego SSP, CCTV, SSWiN, ESKD i Domofonów w Centrum Monitoringu w budynku A11. Ilość systemów:
SSWiN: 40-50 szt.,
ESKD: Wejścia do budynków,
CCTV: docelowo ok. 250 szt.,
SSP: 15-20 szt.
Wykaz systemów zabezpieczenia technicznego w budynkach i na halach na obszarze objętym realizacją Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
- 5.7. W sytuacji otrzymania sygnału alarmowego Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wysłania pracownika w miejsce zdarzenia i podjęcia działań adekwatnych do wydarzenia wraz z poinformowaniem Najemcy (użytkownika) o zaistniałej sytuacji.
- 5.8. Przestrzeganie regulaminów i instrukcji funkcjonujących na terenie Zamawiającego, dostępnych na stronie internetowej Zamawiającego.
- 5.9. Kodowanie i rozkodowanie SSWiN we wskazanych budynkach na początku i końcu zmiany oraz w razie potrzeby. Wykaz budynków, których dotyczy ten obowiązek stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
- 5.10. Codzienna kontrola zamknięcia drzwi we wskazanych lokalizacjach zgodnie z Załącznikiem nr 4 na terenie Zamawiającego po zakończeniu czasu pracy.
- 5.11. Gospodarka kluczami poprzez wydawanie i przyjmowanie kluczy do wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji.
- 5.12. Przyjmowanie i wydawanie zestawu ewakuacyjnego zgodnie z instrukcją nr NW-O/02026, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.
- 5.13. Doraźna pomoc w obsłudze strefy wjazdu. Incydentalne otwieranie/zamykanie szlabanów, wyjaśnianie spraw klientów, incydentalne wskazywanie drogi dojazdu, itp.
- 5.14. Kontrole stanu trzeźwości użytkowników terenu na prośbę pracowników Zamawiającego. W kontrolach trzeźwości będą brać udział pracownicy Zamawiającego na prośbę których realizowana będzie taka kontrola.
- 5.15. Prewencyjne obchody obiektów i powierzchni znajdujących się na chronionym terenie, z częstotliwością określoną w Instrukcji Ochrony, z potwierdzeniem wykonywanej czynności. Trasy obchodu będą rejestrowane przy pomocy Systemu będącego własnością Zamawiającego.
- 5.16. Szczegółowe dokumentowanie wszelkich zdarzeń na bieżąco w Książce Służby prowadzonej w formie elektronicznej. Książka służby powinna zawierać minimum informacji:
 - 5.16.1. rejestracja incydentu (rodzaj zdarzenia np. włamanie, kradzież, uszkodzenie mienia, zdarzenie nadzwyczajne - zalanie, awaria)
 - 5.16.2. czas i miejsce zdarzenia
 - 5.16.3. podjęte działania przez Wykonawcę zmierzające do ograniczenia lub zminimalizowania szkody/straty.
- 5.17. Zamawiający dostarczy Wykonawcy dedykowaną aplikację Elektroniczna Książka Służby.
- 5.18. Nadzór nad systemem monitoringu CCTV usytuowanym w Centrum Monitoringu w budynku A11 przy ul. Fabrycznej 10, w czasie ciągłym (24h/7 dni), ze

- szczególnym uwzględnieniem stref newralgicznych, strefy wjazdu, wejść do obiektów i innych miejsc wskazanych przez Zamawiającego.
- 5.19. Incydentalne odtwarzanie, analizowanie i udostępnianie materiałów z monitoringu na pisemny lub mailowy wniosek Zamawiającego. Po stronie pracowników ochrony jest wyszukiwanie zdarzeń z zapisu archiwalnego oraz przekazanie materiału Zamawiającemu niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od otrzymania wniosku. Dane należy przechowywać w formie umożliwiającej identyfikację podmiotu danych, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane i nie dłużej niż 90 dni.
 - 5.20. Na wniosek Zamawiającego odbywać się będzie losowa kontrola pojazdów wyjeżdżających z obiektu pod kątem ewentualnego wywozu mienia bez pozwolenia. Odnotowanie tych czynności powinno być ewidencjonowane w Elektronicznej Książce Służby wraz z dokumentacją zdjęciową.
 - 5.21. Wzywanie osób zakłócających porządek do opuszczenia budynku/obektu, zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia, a także chronionego mienia, w celu ich niezwłocznego przekazania Policji lub Straży Miejskiej. Realizując ten obowiązek pracownicy ochrony mogą, jeżeli zajdzie taka potrzeba korzystać z pomocy Grupy Interwencyjnej.
 - 5.22. Kontrola przestrzegania ustalonego przez Zamawiającego porządku na chronionym obszarze. Kontrola nieprawidłowego parkowania pojazdów oraz umieszczania maszyn/podzespołów/towarów w miejscach zakazanych i utrudniających poprawny ruch osobowo-towarowy na obiekcie. Zapewnienie drożności dróg pożarowych.
 - 5.23. Kontrolowanie firm prowadzących prace wykonawcze na chronionym terenie pod kątem posiadania stosownych zezwoleń Zamawiającego.
 - 5.24. Po każdorazowym wykonywaniu prac pożarowo niebezpiecznych na chronionym terenie, zobowiązuje się pracownika ochrony do kontroli tego miejsca po godzinie 15:00 z częstotliwością ustaloną w pozwoleniu na wykonywanie prac pożarowo niebezpiecznych, zgodnie z Instrukcją wykonywania prac pożarowo niebezpiecznych nr NW-0/27009 (Załącznik nr 6 do Umowy) pod kątem braku ryzyk pożarowych.
 - 5.25. Wsparcie w sytuacjach kryzysowych – akcje ratownicze, ewakuacje, klęski żywiołowe. Niezwłoczne powiadomienie Zamawiającego oraz jeśli to konieczne, wezwanie odpowiednich służb.
 - 5.26. W sytuacji zauważenia zagrożenia pożarowego lub innego zdarzenia niebezpiecznego powiadomienia Zamawiającego oraz właściwych służb.
 - 5.27. Neutralizacja zanieczyszczeń ropopochodnych powstałych w wyniku awarii, kolizji i innych wypadków losowych. Wykonawca zapewni wszelkie środki niezbędne do prawidłowego wykonania neutralizacji powyższych zanieczyszczeń.
 - 5.28. Wsparcie w działaniach zaplanowanych poprzez dodatkowe zabezpieczenie terenu, np. podczas ćwiczeń ewakuacyjnych, wjazdów transportów ponadgabarytowych, lub innych potrzeb Zamawiającego
6. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca poprzedzającego sporządzi i przekaże grafik pracy ochrony na dany miesiąc, zawierający:
 - 6.1. listę pracowników Wykonawcy realizujących służbę wraz ze wskazaniem zmian
 - 6.2. wskazanie dowódcy każdej zmiany.
 7. Zamawiający wymaga, aby Umowa ochrony była realizowana przez względnie stały skład osobowy, a każda zmiana pracownika powinna być uzgodniona z Zamawiającym.
 8. Wykonawca będzie na bieżąco zapoznawał pracowników ochrony z rozmieszczeniem i obsługą elementów bezpieczeństwa technicznego, systemu alarmowego, systemu przeciwpożarowego i innymi elementami koniecznymi do prawidłowej realizacji Umowy, dostarczonymi przez Zamawiającego zarówno w momencie podpisania Umowy jak i w czasie trwania Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia swoich pracowników na własny koszt w:
 - 9.1. jednolite mundury i identyfikatory z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy,

- 9.2. w przypadku kwalifikowanych pracowników ochrony zapewnić środki przymusu bezpośredniego i środki obezwładniające dozwolone przepisami Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (ze zm.) – odpowiednio do posiadanych uprawnień,
 - 9.3. piloty napadowe,
 - 9.4. odrębne, niezależne, bezprzewodowe środki łączności mające służyć do bezpośredniego porozumiewania się z lokalnym Centrum Monitoringu oraz pomiędzy pracownikami ochrony,
 - 9.5. telefon komórkowy dla pracownika ochrony na zmianie z dostępem do Internetu oraz z możliwością odczytu punktów NFC.,
 - 9.6. alkomat do badania trzeźwości wraz z aktualną jego legalizacją i kalibracją sprzętu zgodną z częstotliwością ustaloną przez producenta urządzenia,
 - 9.7. środek transportu do przemieszczania się po rozległym terenie –oznakowany, przeznaczony dla pracowników ochrony do patrolowania obiektu, np. Seegway hulajnoga,, rower lub inny jednośladowy pojazd,
 - 9.8. zapasowe źródło światła w ilości co najmniej jednego dla każdego pracownika,
 - 9.9. środki opatrunkowe i indywidualne opatrunki osobiste dla każdego pracownika,
 - 9.10. Taśma zabezpieczająca biało-czerwona, pachołki drogowe (co najmniej 6 szt.), plomby zabezpieczające.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli pracowników ochrony na chronionym obszarze, minimum 1 raz w tygodniu w celu utrzymania wymaganego poziomu świadczonej usługi. Kontrole należy przeprowadzać naprzemiennie, zarówno w dni robocze jak i w dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach dziennych jak i nocnych. Wyniki kontroli należy każdorazowo odnotowywać w Elektronicznej Księżce Służby.
 11. Wykonawca przygotuje i przedstawi w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy Instrukcję Ochrony zgodną z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniającą charakter obiektu i jego wyposażenie techniczne służące do zabezpieczenia osób i mienia. Instrukcja powinna:
 - 11.1. zawierać harmonogram obchodów budynków;
 - 11.2. zawierać analizę stanu potencjalnych zagrożeń, w tym zagrożeń o charakterze terrorystycznym i aktualnego stanu bezpieczeństwa obszaru chronionego;
 - 11.3. przedstawić ocenę aktualnego stanu ochrony obiektu;
 - 11.4. zawierać procedurę reakcji pracowników ochrony na sygnały przekazywane przez środki zabezpieczenia technicznego znajdujące się na wyposażeniu Centrum Monitoringu;
 - 11.5. zawierać sposób poinformowania wskazanych przez Zamawiającego osób o zaistniałych zagrożeniach;
 - 11.6. zawierać procedurę działania Grupy Interwencyjnej;
 - 11.7. zawierać propozycję optymalizacji organizacji pracy, komunikacji z Zamawiającym, raportowania oraz jakości świadczenia usług;Niezwłoczne przekazywanie Zleceniodawcy wszelkich informacji, które są niezbędne dla poprawnej realizacji Umowy, np. awarie kamer, infrastruktury technicznej, itp.

§4

WYMAGANIA OD PRACOWNIKÓW WYKONAWCY

1. Pracownicy realizujący zadania usługi ochrony określone zapisami Umowy, muszą legitymować się statusem pracowników ochrony w rozumieniu ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia i co najmniej 1 (jeden) z pracowników na zmianie musi być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, którą prowadzi Komendant Główny Policji w systemie teleinformatycznym i legitymować się zaświadczeniem potwierdzającym ten fakt.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia wyłącznie w zakresie wsparcia Grupą Interwencyjną.
3. Podwykonawca, który będzie świadczył usługi w zakresie wsparcia Grupy Interwencyjnej musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony mienia, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (ze zm.)
4. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę na terenie i obiektach Zamawiającego przy ulicy Fabrycznej 10 zobowiązani są pełnić służbę w pełnym umundurowaniu (zgodnie z art. 20 i 21 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia); dbać o nienaganny wygląd zewnętrzny i nosić w widocznym miejscu identyfikator służbowy, zawierający nazwę Wykonawcy oraz dane personalne pracownika ochrony.
5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są bezwzględnie przestrzegać wewnętrznych regulaminów, instrukcji i procedur Zamawiającego.
6. Pracownicy Wykonawcy są zobowiązani znać strukturę budynków na terenie Zamawiającego położonym przy ul. Fabrycznej 10.
7. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych. W przypadku naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający zażąda od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia przy udziale osób posiadających zdolność fizyczną i psychiczną do wykonywania zadań ochrony fizycznej w systemie pracy zmianowej.
9. Wykonawca zobowiązany jest, ze względu na miejsce, infrastrukturę obiektu i charakter wykonywanej pracy, realizować usługę pracownikami posiadającymi podstawową wiedzę techniczną umożliwiającą obsługę i odbiór sygnałów systemów alarmowych i podstawową znajomość obsługi komputera, a w szczególności:
 - Systemu Dozoru Telewizji Przemysłowej - CCTV
 - Systemu Kontroli Dostępu - ESKD
 - Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu - SSWiN
 - Systemu Sygnalizacji Pożaru – SSP
 - Systemu Domofonowego
10. Podczas pełnienia służby przez pracowników Wykonawcy zabrania się wykorzystywania czasu służbowego do celów prywatnych w szczególności realizacji takich czynności jak: spania, czytania książek, oglądania telewizji, przeglądania stron internetowych, palenia tytoniu, odbywania prywatnych spotkań, wykorzystywania telefonów do prowadzenia prywatnych rozmów, przeglądania stron i aplikacji w telefonie komórkowym, wykorzystywania narzędzi pracy (np. komputer, drukarka, telefon) do celów prywatnych.

§5

REPREZENTACJA/ NADZÓR

1. Strony ustanawiają swoich przedstawicieli upoważnionych do utrzymywania bieżącej współpracy w osobach:
 - 1.1. Ze strony Zamawiającego:
.....
.....
 - 1.2. Ze strony Wykonawcy:
.....
.....

2. Przedstawicielom Zleceniodawcy wymienionym w powyższym ust. 1.1 przysługuje prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji niniejszej Umowy, w tym do bieżącej kontroli służby ochronnej i dokumentacji Wykonawcy.

§6

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie usługi będące przedmiotem Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne netto w kwocie (słownie).
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania waloryzacji 80% wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 o wskaźnik wzrostu płacy minimalnej.
3. Na wniosek Wykonawcy złożony z minimum 1 miesięcznym wyprzedzeniem, Zamawiający dokona obliczeń dotyczących waloryzacji o wskaźnik płacy minimalnej i przedstawi do akceptacji Wykonawcy.
 - 3.1. Po akceptacji wyliczeń waloryzacji, o której mowa w §6 ust. 2 Zamawiający i Wykonawca podpisują arkusz wyliczeń waloryzacji będący dokumentem zatwierdzającym wysokość waloryzacji przez strony.
4. 3.2. Po zatwierdzeniu arkusza wyliczeń Wykonawca może wystawiać zmodyfikowane faktury o zwaloryzowany wskaźnik wzrostu płacy minimalnej za okresy, w których ten wzrost nastąpił. Do wynagrodzenia określonego w powyższych ust. 1 i 2 naliczany będzie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Faktura w swej treści musi zawierać numer Umowy, której dotyczy oraz dokument arkusz wyliczeń, jeśli dotyczy.
6. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał fakturę za wykonane usługi w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, którego faktura dotyczy, lub w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca, jeśli ostatni dzień kalendarzowy jest dniem ustawowo wolnym (na adres faktury@dozamel.pl)
7. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktury prawidłowo wystawionej. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej okres, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki.
9. W związku z udostępnieniem w Biuletynie Informacji Publicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej wykazu podatników VAT wraz z ich numerami rachunków rozliczeniowych zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>), Zamawiający informuje, iż płatność za faktury będzie realizowana wyłącznie na rachunek bankowy ujawniony na liście udostępnionej w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów.
10. W przypadku wprowadzenia ustawowego obowiązku, faktury dostarczane przez Wykonawcę, Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców będą wystawiane w formie elektronicznej z użyciem Krajowego Systemu eFaktur. Jako datę wpływu faktury Strony zgodnie uznają datę odbioru faktury przez Zamawiającego w KSeF

§7 KARY UMOWNE

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących wysokościach:
 - 1.1. Kwota 2.000 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - 1.1.1. nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w §3 ust.5 pkt.5.16;
 - 1.1.2. przystąpienia pracownika do wykonywania Przedmiotu Zamówienia pod wpływem lub po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
 - 1.1.3. braku na terenie chronionym pracownika ochrony;
 - 1.1.4. fałszowania dokumentacji, o której mowa w §3 ust.5 pkt.5.16;
 - 1.1.5. Niewykonania patrolu zaplanowanego w Instrukcji Ochrony.
 - 1.2. Kwota 1000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - 1.2.1. oddelegowania pracowników nie spełniających warunków określonych w Umowie, za każdego pracownika osobno;
 - 1.2.2. prowadzenia przez pracowników ochrony fizycznej obchodów niezgodnie z częstotliwością określoną w Instrukcji Ochrony;
 - 1.2.3. przekroczenia czasu dojazdu Grupy Interwencyjnej w czasie określonym w §3 ust.4 punkt 4.1.1
 - 1.2.4. braku podjęcia interwencji przez Grupę Interwencyjną na żądanie Wykonawcy
 - 1.2.5. za niedotrzymanie terminu przekazania Zamawiającemu materiału z monitoringu wskazanego w §3 ust.5 pkt.5.19.
 - 1.3. Kwota 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - 1.3.1. niesprawnych środków łączności pracownika ochrony fizycznej wymienionych w §3 ust. 9, pkt. 9.4
 - 1.3.2. braku kontaktu z osobą wyznaczoną przez Wykonawcę do bezpośredniej realizacji współpracy wymienionej w §5. Za niepodjęcie kontaktu uznaje się trzykrotną próbę nawiązania połączenia się w ciągu 30 minut (kontakt e-mail, kontakt telefoniczny). Za kontakt telefoniczny nie uznaje się połączenia z automatyczną sekretarką;
 - 1.3.3. wykonywania przez pracownika Wykonawcy Przedmiotu Zamówienia bez umundurowania;
 - 1.3.4. braku wyposażenia w środki przymusu bezpośredniego Grupy Interwencyjnej;
 - 1.3.5. braku reakcji pracownika Wykonawcy na pozostawiony na chronionym terenie podejrzany bagaż/pakunek;
 - 1.3.6. niepoinformowanie Zamawiającego o zdarzeniach istotnych dla bezpieczeństwa ochranianego mienia;
 - 1.3.7. użytkowania pomieszczeń, o których mowa w §2 ust. 1 niezgodnie z przeznaczeniem.
 - 1.3.8. wykonywania czynności zabronionych podczas realizacji Przedmiotu Zamówienia określonych w §4 ust.10
 - 1.4. Kwota 200,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek:
 - 1.4.1. 30 minutowego spóźnienia pracownika na służbie ochrony fizycznej, oraz za każdy następny rozpoczęty 30 minutowy okres spóźnienia samowolnego (nie

- zgłoszonego upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego);
- 1.4.2. nieuzasadnionego opuszczenia trasy obchodów lub Centrum Monitoringu w budynku A11;
 - 1.4.3. braku kontroli przestrzegania ustanowionego przez Zamawiającego porządku na chronionym terenie, braku legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej dowódcy zmiany lub identyfikatora, o którym mowa w §4 ust.1 i ust.4
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §13 ust. 1 i 2, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w kwocie 1.000,00 zł za każde naruszenie, w terminie 14 dni od dnia wystosowania wezwania do zapłaty przez Zamawiającego.
 3. W pozostałych przypadkach za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w §3 w danym miesiącu, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto za dany miesiąc.
 4. W przypadku stwierdzenia zaniedbań mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia Wykonawca jest zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do wymiany na wskazanym Obiekcie i w terminie określonym przez Zamawiającego całości lub części składu pracowników ochrony.
 5. Wykonawcy przysługuje prawo odwołania od naliczonej kary w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma zawiadamiającego o naliczeniu kary przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, iż po upływie tego terminu wszelkie odwołania nie będą podlegały rozpatrzeniu.
 6. Kwota naliczonej kary umownej zostanie wystawiona na nocie obciążeniowej, która zostanie dostarczona Wykonawcy.
 7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Podpisując niniejszą Umowę Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 3.000.000,00 PLN (słownie złotych: trzy miliony i 00/100), w tym na jedno zdarzenie na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł. (słownie: 1 milion złotych). w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Zamówienia i zobowiązuje się do utrzymania tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
2. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu, nie później niż w dniu podpisania niniejszej Umowy. W przypadku zakończenia lub ustania Umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezzwłocznego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.
3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzone przez ubezpieczyciela, wynikające ze zmian przepisów prawa.
4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.

5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe przy wykonywaniu przez niego Przedmiotu Zamówienia, w tym również wobec osób trzecich (osób znajdujących się na terenie ochraniających obiektów). Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń cywilno-prawnych osób trzecich będących następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Odpowiedzialność Wykonawcy za powierzone mienie rozpoczyna się od dnia wejścia w życie niniejszej Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem, rabunkiem, napadem lub innym czynem niedozwolonym. Odpowiedzialność ta obejmuje tylko szkody bezpośrednie. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do prowadzenia dochodzeń niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania kradzieży oraz w razie potrzeby zobowiązuje się udzielać niezbędnych wyjaśnień.
3. Wykonawca odpowiada również w przypadku spowodowania przez siebie szkody w mieniu Zamawiającego lub we współdziałaniu pracownika Wykonawcy z osobą, która wyrządziła szkody w mieniu Zamawiającego, a także w wyniku rażącego naruszenia przez pracowników Wykonawcy postanowień niniejszej Umowy albo innych, istotnych dla jej prawidłowego wykonania uzgodnień.
4. W przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów, Zamawiający jest zobowiązany przyjąć je z powrotem, a jeżeli są one w stanie niezmienionym, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że czas naruszonego posiadania rzeczy miał wpływ na terminowość wykonania Umowy. W sytuacji, gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wypłaconej kwoty. Jeżeli Zamawiający odzyskał tylko część przedmiotów lub odzyskał je w stanie pogorszonym, Wykonawca wypłaca wartość utraconych przedmiotów lub różnicę ich wartości przed szkodą i po szkodzie. Wartość ta jest oceniana wyłącznie przez Zamawiającego.
5. Z chwilą wypłaty odszkodowania tytułem szkody spowodowanej przez osoby trzecie, której przyczynę stwierdzono i poddano likwidacji przez ubezpieczyciela, wszelkie prawa jakie przysługują Zamawiającemu w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkody przechodzą na Wykonawcę do wysokości wypłaconego odszkodowania.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z przyczyn pozostających poza jego kontrolą (np. klęski żywiołowe, anomalie pogodowe) lub powstałych z przyczyn go nie obciążających, tzn. rozruchów, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych lub obronnych pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia o ich powstaniu Zamawiającego.

§10

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

1. Umowa zawarta zostaje zawarta na czas dwóch lat od dnia 01.09.2024 r. do dnia 31.08.2026 r.

2. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 4-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 3.1 gdy Wykonawca bez uzasadnionego powodu wstrzyma wykonywanie Przedmiotu Zamówienia i nie podejmie wykonywania Przedmiotu Zamówienia w ciągu 8 godzin od wezwania przez Zamawiającego do kontynuowania wykonywania Przedmiotu Zamówienia,
 - 3.2 naruszenia przez Wykonawcę istotnego postanowienia niniejszej Umowy, w tym także postanowień § 3 i § 12,
 - 3.3 stwierdzenia pełnienia służby ochronnej przez pracowników Wykonawcy, będących pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających,
 - 3.4 cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy przez uprawniony organ koncesji na wykonywanie działalności w zakresie usług ochronnych.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem lub bez zachowania terminów wypowiedzenia, o których stanowią ust. 2 oraz 3 powyżej, a także oświadczenie o odstąpieniu od umowy w sytuacjach przewidzianych prawem, powinny zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11

DANE OSOBOWE

1. Strony oświadczają, że spełniają wymogi legalności przetwarzania danych osobowych przewidziane w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119/1] (dalej: „RODO”) oraz pozostałych aktach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać osobom kontaktowym klauzulę informacyjną znajdującą się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem **<https://dozamel.pl/rodo-kontrahenci-i-reprezentanci/>**
3. W przypadku przekazania przez Wykonawcę w trakcie wykonywania Umowy danych osobowych dotyczących nowych osób, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zrealizować wobec tych osób odpowiednio obowiązki informacyjne RODO, o których mowa powyżej.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, określa Załącznik nr 7 i obowiązuje w czasie trwania Umowy wskazanym w §10 ust. 1.

§ 12 KLAUZULA POUFNOŚCI

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania jakichkolwiek informacji lub danych na temat Zamawiającego lub przedmiotu Umowy, pozyskanych lub wytworzonych w związku ze współpracą wynikającą z realizacji niniejszej Umowy, w tym również udostępnionych lub pozyskanych w jakikolwiek sposób w związku z negocjacjami lub innymi działaniami poprzedzającymi nawiązanie współpracy i zawarcie Umowy, postanowień niniejszej Umowy, danych osobowych, informacji o charakterze technicznym, informacji dotyczących systemów zabezpieczeń i innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obszaru lub chronionych obiektów, informacji dotyczących prowadzenia przedsiębiorstwa odnoszących się do zamiarów inwestycyjnych, planów ekspansji, metod marketingowych, które Wykonawca uzyska w toku realizacji współpracy niezależnie od źródła ich pochodzenia, nawet jeżeli takie informacje zostały pozyskane nie wprost lub miały charakter niesformalizowany (dalej: „Informacje Poufne”), zgodnie z zasadami określonymi w „Klauzuli o zachowaniu poufności” stanowiącej Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa wykorzystywać sprzętu technicznego, zlokalizowanego w Centrum Monitoringu Agencji Ochrony (Budynek A11), a także innego sprzętu będącego własnością Zamawiającego, do celów innych niż przewidziane niniejszą umową.
2. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy, dedykowani do realizacji przedmiotu umowy o którym mowa w §1, nie będą równocześnie (w tym samym miejscu lub czasie) wykonywali prac na rzecz podmiotów trzecich.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy powierzenia oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy powierzenia.
4. Wykonawca, w trakcie realizacji niniejszej Umowy jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu układowym lub upadłościowym oraz o zmianie adresu siedziby firmy, pod rygorem skutków prawnych zaniechania, w tym uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o cofnięciu lub ograniczeniu koncesji na świadczenie usług ochrony. W takim przypadku Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Wykonawca oświadcza, że załączone do niniejszej Umowy kopie dokumentów odpis z KRS, koncesja oraz polisa ubezpieczeniowa, w chwili podpisywania niniejszej Umowy są ważne w pełnej treści.
8. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie chronionych obszarów i obiektów informacją o podmiocie wykonującym usługę ochrony w miejscach zaakceptowanych przez Strony Umowy.
9. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem Umowy Strony zgodnie postanawiają poddać rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
12. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. Wszelkie załączniki stanowią integralną część Umowy. Do Umowy dołączono:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz obiektów chronionych
2. Załącznik nr 2 – Wykaz systemów zabezpieczenia technicznego
3. Załącznik nr 3 – Wykaz obiektów podlegających kodowaniu SSWiN
4. Załącznik nr 4 – Wykaz obiektów podlegających sprawdzaniu zamknięcia
5. Załącznik nr 5 – Instrukcja przechowywania i wydawania zestawu do ewakuacji w Dozamel Sp. z o.o. przy ul. fabrycznej 10 we Wrocławiu
6. Załącznik nr 6 – Instrukcja wykonywania prac pożarowo niebezpiecznych
7. Załącznik nr 7 – Powierzenie przetwarzania danych
8. Załącznik nr 8 – Klauzula o zachowaniu poufności
9. Załączniki nr 9 – Kserokopia koncesji na prowadzenie działalności w gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia
10. Załącznik nr 10 – Kserokopie potwierdzenia odbycia przez personel Wykonawcy szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa fizycznego oraz wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: