

## UMOWA WI.042.22.2022

zawarta w Warszawie w dniu ..... 2022 roku pomiędzy:

**Naczelnym Sądem Administracyjnym - Skarbem Państwa** z siedzibą w Warszawie (00-011) przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP nr 525-15-68-048, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....,  
a  
.....  
.....

została zawarta umowa następującej treści.

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa do siedziby Naczelnego Sądu Administracyjnego urządzenia pełniącego rolę koncentratora tuneli SSL VPN do zdalnego dostępu do zasobów informatycznych NSA w zakres którego wchodzi:
  - 1) dostawa urządzenia (1 szt.) Pulse Secure Appliance 3000 Base System pracującego w klastrze wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz wieczystą licencją na 30 jednoczesnych sesji połączeniowych i 3 letnią gwarancją i wsparciem producenta zwanego dalej „systemem zdalnego dostępu”,
  - 2) instalacja i wdrożenie systemu zdalnego dostępu w układzie klastra wysokiej dostępności HA z posiadanym przez Zamawiającego identycznym urządzeniem z wykorzystaniem posiadanych 120 licencji niewyłącznych oraz konfiguracja układu klastra HA obsługująca do 150 jednoczesnych połączeń,
  - 3) opracowanie dokumentacji powdrożeniowej oraz procedur bezpieczeństwa i zaleceń eksploatacyjnych,
  - 4) wykonania w czasie wdrożenia szkolenia dwóch administratorów w zakresie obsługi, konfiguracji i utrzymania ciągłości pracy.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany:
  - 1) zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy,
  - 2) opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2 do Umowy,
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wszelką wiedzę, sprzęt oraz środki niezbędne do zrealizowania Umowy oraz dysponuje odpowiednią liczbą należycie wyszkolonego personelu Wykonawcy.
  - 2) posiada prawo swobodnego dysponowania urządzeniami/licencjami wchodzącymi w skład systemu zdalnego dostępu oraz urządzenia/licencje nie są dotknięte żadną wadą fizyczną, a także żadną wadą prawną, w szczególności nie są obciążone prawami osób trzecich,
  - 3) zapoznał się z zakresem rzeczowym niniejszej umowy oraz warunkami finansowymi obejmującymi zakres realizowanych przez siebie zadań oraz że rozumie i akceptuje ich treść, tak w znaczeniu merytorycznym, jak i formalnoprawnym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dochowania najwyższej staranności przy wykonaniu prac objętych niniejszą umową.

### § 2

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
2. Protokół odbioru zostanie sporządzony po dostawie urządzeń oraz licencji, instalacji i wdrożeniu systemu zdalnego dostępu, opracowaniu dokumentacji powdrożeniowej, przeprowadzeniu próby działania, wydaniu Zamawiającemu kart gwarancyjnych, certyfikatów i instrukcji obsługi oraz przeszkoleniu dwóch administratorów wskazanych przez Zamawiającego.
3. Protokół odbioru zostanie podpisany przez wskazanych przedstawicieli obu Stron.

4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub usterek w odbieranym przedmiocie Umowy, Wykonawca usunie je w terminie ustalonym przez Strony, po czym zostanie przeprowadzony ponowny odbiór.
5. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone usterki, braki lub wady przedmiotu zamówienia - zwłoka w odbiorze związana z ich usunięciem obciąża Wykonawcę.

### § 3

#### OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) udostępnienie Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od daty podpisania Umowy dostępu do miejsca montażu i instalacji,
  - 2) zapewnienie nadzoru nad wykonywanymi pracami przez Wykonawcę,
  - 3) zapewnienie Wykonawcy nieodpłatnego dostępu do energii elektrycznej,
  - 4) regulowanie zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy w kwocie i terminie zgodnym z brzmieniem Umowy.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - 1) zapewnienie potrzebnego oprzyrządowania oraz sprzętu wymaganego do realizacji przedmiotu umowy,
  - 2) zapewnienia odpowiedniego personelu posiadającego wymaganą wiedzę i doświadczenie do realizacji Umowy,
  - 3) wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem,
  - 4) zapewnienie w ramach wynagrodzenia materiałów, urządzeń/licencji niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Strony zobowiązane są do współdziałania w dobrej wierze przy realizacji Umowy w celu jej wykonania zgodnie z jej treścią.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.

### § 4

#### GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia oraz przeprowadzone wdrożenie, co jest potwierdzeniem, iż Umowa została wykonana prawidłowo, zgodnie z najlepszą wiedzą, która stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
2. Bieg terminu gwarancji, o której mowa w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 1
3. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny uprawniający Zamawiającego do żądania od Wykonawcy naprawy wszelkich wad fizycznych w przedmiocie Umowy w okresie trwania gwarancji
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji, usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów, części i czynności podjętych w związku z usunięciem wady).
5. Gwarancja producenta na dostarczone urządzenia udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi, z gwarancji Producenta lub z gwarancji Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi wszystkie koszty realizacji gwarancji, gwarancja nie powoduje dodatkowych kosztów Zamawiającego związanych z utrzymaniem gwarancji, w tym płatnych konserwacji urządzeń.
7. Warunki gwarancji urządzeń będą zawarte w kartach gwarancyjnych, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z urządzeniami w formie papierowej lub udostępni w formie elektronicznej.
8. Dokumenty gwarancyjne, o których mowa w ust. 7, nie mogą zawierać postanowień sprzecznych z postanowieniami Umowy oraz postanowień powodujących dodatkowe koszty ponoszone przez Zamawiającego związane z utrzymaniem gwarancji (w tym w szczególności płatnych konserwacji).
9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt bez względu na wysokość związanych z tym nakładów.
10. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad, Zamawiający będzie uprawniony, bez upoważnienia sądowego, do powierzenia usunięcia wad lub szkód nimi

spowodowanych osobom trzecim, na koszt i ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem uprawnień do naliczenia Wykonawcy kar umownych i odszkodowania uzupełniającego.

11. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne rzeczy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji jakości.
12. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.
13. Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego i jego następców prawnych o każdorazowej zmianie adresu (siedziby), zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail (punktu przyjęć zgłoszeń gwarancyjnych) pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej za zaniechania. W przypadku zaniechania powiadomień Zamawiającego i braku kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą - Zamawiający może zlecić usunięcie wady/usterki, naprawę innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
14. Przez cały okres trwania gwarancji Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne dla dostarczonego oprogramowania i urządzenia SSL VPN oraz związanych instalacji i konfiguracji.

#### § 5

##### WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO

1. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej e-mail: ....
2. Za datę przyjęcia zgłoszenia, przyjmuje się datę elektronicznego przesłania zawiadomienia na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.
3. Naprawa urządzeń w ramach udzielonej gwarancji odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego - czas reakcji Wykonawcy to następny dzień roboczy po zgłoszeniu usterki. Przez czas reakcji Zamawiający rozumie czas, w jakim serwis Wykonawcy jest zobowiązany podjąć interwencję serwisową tj. dotrzeć do Zamawiającego, zdiagnozować usterkę i ewentualnie podjąć czynności naprawcze.
4. Naprawa urządzeń w ramach udzielonej gwarancji powinna być wykonana niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia usterki.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe lub dostarczenia bez dodatkowych kosztów urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie uszkodzone. Dostarczenie urządzenia zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy uszkodzonego urządzenia.
6. Trzykrotne bezskuteczne naprawy konkretnego urządzenia zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego urządzenia na nowe, wolne od wad, równoważne funkcjonalnie, w terminie 14 dni roboczych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w § 4 ust. 1 dla wymienionego urządzenia rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.

#### § 6

##### WSPÓŁPRACA

1. Wykonawca oraz Zamawiający, każdy w swoim zakresie, dołożą niezbędnej staranności przy realizacji niniejszej Umowy, wzajemnie informując się o wynikłych problemach.
2. Strony wyznaczają swoich przedstawicieli, którzy będą odpowiedzialni za wzajemne kontakty pomiędzy Stronami.
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację umowy, wykonywanie obowiązków gwarancyjnych oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Wykonawcą jest: Pani..... (tel. ...., email: .....) )
4. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację umowy, wykonywanie obowiązków gwarancyjnych oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: Pan/Pani..... (tel. ...., email: .....) )
5. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy, jednak wymaga poinformowania.

#### § 7

##### WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonania przedmiotu Umowy wyniesie ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z załączonym formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie występujące po stronie Wykonawcy koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty dostawy i wniesienia oraz wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji i wszelkie koszty związane z udzieleniem nieograniczonej w czasie licencji.
3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi jednorazowo po odbiorze na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru.
4. Zapłata wynagrodzenia dokonana będzie przez Zamawiającego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, przelewem, na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego - w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
  - 1) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,
  - 2) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności oraz znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Administracji Skarbowej.
6. Za datę dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 8

### KARY UMOWNE

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 3) 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po terminie określonym w § 2 ust. 1 wyznaczonym na wykonanie przedmiotu Umowy,
  - 4) 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po terminie określonym w § 5 ust. 3,
  - 5) 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki po terminie określonym w § 5 ust. 4 oraz § 5 ust. 6,
  - 6) 10% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w § 9 ust. 1, za które odpowiada Wykonawca.
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia noty księgowej.
3. Niezależnie od postanowienia ust. 2, Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Górny limit kar umownych, o których mowa w ust. 1 określa się do wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
5. Prawo Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej nie uchybia prawu żądania zapłaty odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość kary umownej.

## § 9

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) gdy pomimo pisemnego wezwania Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z prawem, zasadami wiedzy technicznej, Ofertą Wykonawcy, opisem przedmiotu zamówienia (OPZ), lub niniejszą Umową,
  - 2) świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego,
  - 3) gdy Wykonawca przerywa realizację prac na okres dłuższy niż 7 dni,
  - 4) gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Umowy przekracza 14 dni licząc od daty określonej w § 2 ust 1 lub Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją prac tak dalece, że wątpliwe jest dochowanie terminu zakończenia,
  - 5) gdy w toku Odbioru Końcowego stwierdzono wady istotne nie nadające się do usunięcia,

- 6) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, otwarcia likwidacji lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Odstąpienie od Umowy jest możliwe w ciągu miesiąca od dowiedzenia się o wystąpieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy poprzez skierowanego oświadczenia o odstąpieniu do drugiej Strony
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
4. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego.
5. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu na uregulowanie płatności.
7. Wykonawca udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w Umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od Umowy.

#### § 10 LICENCJE

1. Wykonawca niniejszą Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1, udzieli niewyłącznej licencji Zamawiającemu lub przeniesie na Zamawiającego niewyłączne uprawnienia licencyjne na czas nieoznaczony
2. Wykonawca, w ramach udzielonej licencji, upoważnia Zamawiającego (o ile nie jest to sprzeczne z warunkami licencyjnymi producenta danego rodzaju oprogramowania) do:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania tego programu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania,
  - 2) przechowywania i korzystania z dostarczonego oprogramowania, w zakresie wymaganym w Opisie przedmiotu zamówienia oraz dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego, jak również dokumentacji dostarczonego oprogramowania,
  - 3) kopiowania oprogramowania standardowego, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić wyłącznie w celu utworzenia kopii archiwalnych lub uzyskania kopii zapasowych oprogramowania w ramach standardowych procesów backup-owych Zamawiającego,
  - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
  - 5) kopiowania niezbędnej i wymaganej przez Zamawiającego ilości dokumentacji technicznej i użytkowej,
  - 6) modyfikowania oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia lub łączenia go z innym programem lub programami komputerowymi w wymaganym zakresie, z zastrzeżeniem, że tego rodzaju czynności mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa autorskiego oraz dokumentacji dostarczonego oprogramowania,
  - 7) wykonywania praw zależnych w zakresie przedmiotu zamówienia.
3. Udzielona licencja, o której mowa w ust. 1 nie podlega wypowiedzeniu, chyba, że zostałyby naruszone przez Zamawiającego prawa autorskie Wykonawcy, co zostałoby orzeczone prawomocnym orzeczeniem sądu.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonej licencji, o której mowa w ust. 1 nie mogą być gorsze od warunków oferowanych przez danego producenta oprogramowania innym podmiotom.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia oprogramowania przez Wykonawcę stanowiącego przedmiot Umowy w kolejnych, nowszych wersjach niż te określone w formularzu ofertowym, pod warunkiem, że nowa licencja oprogramowania spełnia wszystkie wymagania określone dla licencji, która podlega wymianie, a Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na dokonanie tej zmiany i zmiana ta nie

pociąga za sobą dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, w szczególności nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.).

#### § 11

##### SIŁA WYŻSZA

1. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że Umowa nie może być realizowana z powodu działania Siły wyższej lub z powodu następstw działania Siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub jej następstw definitywnie uniemożliwiających kontynuację wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, Wykonawca niezwłocznie wstrzyma realizację Umowy a Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia stosownie do stanu zaawansowania prac, potwierdzonego przez Zamawiającego.

#### § 12

##### POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie,
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności,
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich,
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.

#### § 13

##### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.
3. Zmiana niniejszej Umowy wymaga pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jednym dla Wykonawcy, jednym dla Zamawiającego.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik Nr 1 do Umowy - Oferta Wykonawcy oraz Formularz Ofertowy.  
Załącznik Nr 2 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

### Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie dla Naczelnego Sądu Administracyjnego urządzenia Pulse Secure Appliance 3000 Base System pracującego w klastrze wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz wieczystą licencją na 30 jednoczesnych sesji połączeniowych i 3 letnią gwarancją i wsparciem producenta.

Zamawiający posiada już jedno wdrożone urządzenie Pulse Secure Appliance 3000 Base System w postaci appliance wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz wieczystą licencją na 120 jednoczesnych sesji połączeniowych i 3 letnią gwarancją oraz wsparciem producenta.

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Dostarczenia urządzenia wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz wieczystą licencją na swój koszt i ryzyko do siedziby Naczelnego Sądu Administracyjnego, do miejsca szczegółowo wskazanego przez Zamawiającego.
- 2) Instalacji i wdrożenia w układzie wysokiej dostępności HA zabezpieczającego przed awarią działającego systemu zdalnego dostępu zintegrowanego z istniejącą infrastrukturą informatyczną opartą o firewall FortiGate 600D oraz uwierzytelnianiem użytkowników poprzez autoryzację w Active Directory, logowaniem 2FA (Two-factor authentication) z generowaniem haseł jednorazowych PIN (SMS, token) i kontroli urządzeń zdalnych za pomocą certyfikatów generowanych w systemie.  
Usługa obejmuje:
  - a) podłączenie obu urządzeń tworzących klastr HA do instalacji logicznej i elektrycznej;
  - b) integrację z infrastrukturą sieciową;
  - c) konfigurację polityk zabezpieczeń;
  - d) konfigurację profilów i trybów pracy;
  - e) przeniesienie do klastra HA aktualnie wykorzystywanego uwierzytelniania użytkowników i autoryzację w Active Directory, logowania 2FA (Two-factor authentication) z generowaniem haseł jednorazowych PIN poprzez SMS (bramka SMSEagle NXS-9700 3G) oraz kontroli urządzeń zdalnych za pomocą certyfikatów generowanych w NSA;
  - f) przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
- 3) Opracowania dokumentacji powdrożeniowej oraz procedur bezpieczeństwa i zaleceń eksploatacyjnych.
- 4) Wykonania w czasie wdrożenia szkolenia dwóch administratorów w zakresie obsługi, konfiguracji i utrzymania ciągłości pracy.

Zgodnie z warunkami licencji producenta w przypadku awarii urządzenia podstawowego z 120 licencjami, urządzenie zapasowe będzie realizowało do 60 jednoczesnych połączeń (30 x 2) przez 10 dni od daty wystąpienia awarii. Po 10 dniach, jeżeli urządzenie podstawowe nie zostanie naprawione bądź wymienione, urządzenie zapasowe będzie obsługiwać maksymalnie 30 połączeń.

W przypadku awarii urządzenia zapasowego z 30 licencjami, urządzenie podstawowe będzie realizowało do 150 jednoczesnych połączeń przez 10 dni od daty wystąpienia awarii. Po 10 dniach, jeżeli urządzenie zapasowe nie zostanie naprawione bądź wymienione, urządzenie zapasowe będzie obsługiwać maksymalnie 120 połączeń.