



SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

Kraków, 7 lipca 2023

Dotyczy: "Dostawa systemu do obsługi poczty elektronicznej Szpitala Babińskiego oraz instalacja, konfiguracja i uruchomienie wyposażenia w infrastrukturze Zamawiającego"

Znak sprawy: 6/23

Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego SP ZOZ w Krakowie uprzejmie informuje, że w dniu 4 sierpnia 2023 r. wpłynęło do Zamawiającego pytanie do postępowania.

1. Pytanie dotyczące serwera:

Zamawiający wymaga gwarancji producenta w trybie OnSite z gwarantowaną wizytą technika do końca następnego dnia roboczego. Pragnę zauważyć, iż w 100% żaden z wiodących producentów nie jest w stanie zagwarantować takiej usługi Zamawiającemu z uwagi na fakt, uzależnienia usunięcia ewentualnej usterki od dostępności części.

Zwracam się zatem z prośbą o wykreślenie przytoczonego zapisu i umożliwienie dostarczenia serwera z gwarancją w trybie ProSupport z zachowaniem dysku, która pozwoli nie tylko aktywnie monitorować sprzęt oraz automatycznie wykrywać usterki, ale także pozwoli je zgłaszać obsłudze serwisu 24h/doba, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie serwera z gwarancją ProSupport z zachowaniem dysku, która pozwoli na zgłaszanie awarii obsłudze serwisu 24h/doba, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

2. Pytanie dotyczące serwera:

Zamawiający wymaga, aby serwer był zgodny z normami CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE. Zwracam się z zapytaniem czy Zamawiający zgodzi się na dostarczenie serwera wiodącego światowego producenta, który jest zgodny z ogólnie przyjętymi normami w Unii Europejskiej tj. CE RoHS, ISO 9001, ISO 14001 oraz Dyrektywy UE?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie serwera, który jest zgodny z przyjętymi normami w Unii Europejskiej tj. CE RoHS, ISO 9001, ISO 14001.

3. Pytanie dotyczące wdrożenia systemu poczty:



SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

Proszę o sprecyzowanie przeniesienie jakiej liczby kont pocztowych (ilu użytkowników) dotyczy utworzenie nowego systemu pocztowego?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada obecnie 1532 skrzynki pocztowe, które łącznie zajmują 1,5 TiB (tebibajta)

4. Pytanie dotyczące kryterium oceny ofert:

Zamawiający jako pozacenowe kryterium ofert przyjmie ilość miesięcy udzielonego wsparcia po uruchomieniu i wdrożeniu systemu poczty elektronicznej, przy czym minimalny okres wsparcia to 12 miesięcy. Proszę o doprecyzowanie jaka jest maksymalna ilość miesięcy wsparcia punktowana za 40 punktów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza 24 miesiące dodatkowego wsparcia jako maksymalny czas wydłużenia i uzyska on maksymalną ilość 40 punktów.

Rafał Skorus