

**Projektowane postanowienia umowy
(dalej: „Umowa”)**

zawarta pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie (00–801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2279, ze zm.), posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**NCBR**”, reprezentowanym przez:

[...]

(kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

a

*[...] zamieszkałą/ zamieszkałym w [...] ([...]-[...]), przy ul. [...] ,posiadającą/ posiadającym nr PESEL: [...], prowadzącą/ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „...”, przy ul. [...], posiadającą/ posiadającym NIP: [...] oraz REGON: [...], zwaną/ zwanym dalej „**Wykonawcą**”,*

lub

*[...] z siedzibą w [...] adres: ul. [...], [...] wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [...], [...] Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: [...], posiadającą NIP: [...] oraz REGON: [...], kapitał zakładowy w wysokości: [...], opłacony w całości, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:*

[...]

(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy),

wspólnie zwanych dalej także „Stronami”, zaś każdy z osobna „Stroną”.

Pełnomocnicy Stron oświadczają, że udzielone im pełnomocnictwa nie wygasły, ani nie zostały odwołane, a ich treść nie uległa zmianie.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605), dalej jako: „Pzp”.

§ 1.

Definicje i skróty stosowane w Umowie

1. Użyte w Umowie, począwszy od niniejszego paragrafu, pojęcia oznaczają:
 - 1) **SOPZ** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 2) **Oferta Wykonawcy** – oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 3) **Kurs e-learningowy** – forma kształcenia za pomocą mediów elektronicznych, edukacja na odległość przy użyciu Internetu. Uczestnicy Kursu e-learningowego mają dostęp do materiałów szkoleniowych z ewentualną możliwością realizacji testów sprawdzających wiedzę do tych Kursów e-learningowych gdzie jest to wymagane, zamieszczonych na Platformie po zalogowaniu się na stronie szkolenia np. za pomocą przyznanej nazwy użytkownika oraz hasła. Internetowa formuła szkolenia umożliwia uczestnikom samodzielne studiowanie w dogodnym czasie i miejscu;
 - 4) **Platforma** – system informacyjny online, do którego dostęp świadczony jest w modelu Saas, którego celem jest nauczanie/przeprowadzanie Kursów e-learningowych, łączący kilka funkcjonalności, np. audio, video, możliwość raportowania uczestnictwa i wygenerowania certyfikatu ukończenia Kursu e-learningowego, posiadający dwa środowiska pracy – osobne logowanie, dostęp i zarządzanie Kursami e-learningowymi dla Ekspertów oraz osobne logowanie, dostęp i zarządzanie Kursami e-learningowymi dla Pracowników, zgodnie z warunkami SOPZ.
 - 5) **SCORM** – (Sharable Content Object Reference Model) standard stworzony przez organizację Advanced Distributed Learning (ADL) zawierający specyfikację dotyczącą tworzenia i dostarczania treści dydaktycznej, budowy odpowiedniej platformy umożliwiającej udostępnianie treści, w wersji SCORM 1.2 lub SCORM 2004;

- 6) **SaaS** – Software as a Service (oprogramowanie jako usługa);
- 7) **Pracownik** – osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby wykonujące zadania zleczone przez Zamawiającego na podstawie umów cywilnoprawnych;
- 8) **Ekspert** – osoby współpracujące z NCBR, wykonujące zadania związane z dokonywaniem oceny merytorycznej wniosków o dofinansowanie oraz wydawaniem opinii dotyczących projektów na różnych etapach oceny i realizacji, wykonujące swoje obowiązki zarówno zdalnie jak i podczas udziału w posiedzeniach zespołów oceniających ww. wnioski;
- 9) **Użytkownik** – Pracownicy i Eksperci;
- 10) **Miesięczny Protokół Odbioru** - dokument stwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy sporządzany miesięcznie;
- 11) **Dokumentacja** – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy, obejmująca w szczególności scenariusz techniczny i koncepcje, o których mowa w § 4 Umowy oraz raporty wygenerowane przez administratorów dotyczące zrealizowanych Kursów e-learningowych;
- 12) **Wdrożenie** – konfiguracja Platformy na potrzeby Zamawiającego;
- 13) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 14) **Harmonogram** – opracowany i uzgodniony z Zamawiającym harmonogram prac wykonywanych w ramach przedmiotu Umowy;
- 15) **Wsparcie Techniczne** – usługa polegająca w szczególności na aktualizacji Platformy oraz SLA (gwarancja usuwania błędów w określonym czasie), a także przyjmowaniu zgłoszeń od Użytkowników wraz z ich rozwiązywaniem, stanowiąca tzw. pojedynczy punktu kontaktu i obejmująca wykonanie działań wskazanych w § 8 Umowy.
- 16) **Aktualizacja** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Wykonawcę nowe wersje lub inne modyfikacje Platformy, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Platformy lub powodujące usunięcie wykrytych błędów Platformy, udostępniane Zamawiającemu w ramach Wsparcia Technicznego w zakresie i na zasadach opisanych w Ofercie Wykonawcy, SOPZ i Umowie;
- 17) **Błąd** – brak funkcjonalny lub nieprawidłowe działanie Platformy;
- 18) **Testy Funkcjonalności i Testy Akceptacyjne** – testy przeprowadzone w celu sprawdzenia sposobu: funkcjonowania i jakości Kursów e-learningowych, funkcjonalności Kursów e-learningowych i Platformy oraz działania paneli logowania i rejestracji Użytkowników, a także paneli administracyjnych. Celem

testów będzie między innymi wykrycie ewentualnych Błędów Kursów e-learningowych i Platformy oraz ich naprawa;

- 19) **Trener** - osoba zobligowana po stronie Wykonawcy, posiadająca niezbędne kompetencje, do przeprowadzenia szkolenia na zasadach opisanych w § 6 Umowy, SOPZ i Ofercie Wykonawcy;

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) W ramach zamówienia podstawowego:

- a) Wdrożenie i zapewnienie Zamawiającemu dostępu do funkcjonalności Platformy dla 5 000 Użytkowników, zgodnie z SOPZ oraz Ofertą Wykonawcy;
- b) opracowanie metodyczne i techniczne treści 2 Kursów e-learningowych wraz z elektronizacją ich treści w standardzie SCORM (SCORM 1.2 lub SCORM 2004), dedykowanych dla Ekspertów NCBR oraz podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z NCBR, na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 18 – 23 Umowy, w tym udostępnienie ich na Platformie;
- c) zaimplementowanie 61 gotowych Kursów e-learningowych w standardzie SCORM należących do Zamawiającego, m. in z zakresu HR dla Pracowników i Ekspertów, na Platformę, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 5 – 9 Umowy;
- d) świadczenie usługi Wsparcia Technicznego;
- e) przeprowadzenie dwóch szkoleń wraz z opracowaniem i dostarczeniem Zamawiającemu dokumentacji w postaci materiałów szkoleniowych, obejmujących wykonanie działań wskazanych w § 6 Umowy;

2) W ramach zamówienia opcjonalnego w razie takiej potrzeby zgłoszonej przez Zamawiającego:

- a) zlecenie Wykonawcy opracowania i wykonania dodatkowych Kursów e-learningowych, stosownie do pojawiających się potrzeb Zamawiającego, według ustalonych kryteriów wskazanych w SOPZ, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 18 - 23 Umowy;
- b) zakup i późniejsze wykorzystanie wybranych przez Zamawiającego, gotowych Kursów e-learningowych z bazy Wykonawcy, z zakresu np. BHP, prawa zamówień publicznych, ochrony danych osobowych, obejmujące wykonanie działań wskazanych w § 4 ust. 20 Umowy, na warunkach licencyjnych określonych przez

- Wykonawcę (licencja niewyłączna, nieprzenoszalna, nieograniczona czasowo i terytorialnie dla nieograniczonej liczby Pracowników i Ekspertów NCBR oraz podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z NCBR) stanowiących Załącznik nr [...]¹ do Umowy;
- c) Wdrożenie i zapewnienie Zamawiającemu dodatkowego dostępu do funkcjonalności Platformy (tj. zwiększenie liczby kont Użytkowników) do maksymalnej ilości kont: 850 kont Użytkowników, zgodnie z warunkami SOPZ oraz Ofertą Wykonawcy;
 - d) Świadczenie usługi Aktualizacji Kursów e-learningowych, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, zgodnie z Ofertą Wykonawcy;
 - e) wykonanie dodatkowych usług zleconych przez Zamawiającego tj. syntezator mowy, lektor, lektor języka migowego, film animowany, interaktywne video/film;
- (dalej jako „**Prawo Opcji**”).
- 2. Prawo Opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednego bądź większej liczby zamówień, do momentu wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) Umowy.
 - 3. Usługi w ramach Prawa Opcji będą realizowane na zasadach określonych w § 4 oraz rozliczane na zasadach określonych w § 9 (dalej łącznie jako: „**Przedmiot Umowy**”).

§ 3.

Oświadczenia Wykonawcy

- 1. Wykonawca zapewnia, iż Platforma spełnia wymogi zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić stałą zgodność Platformy z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób:
 - 1) zgodny z postanowieniami Umowy, SOPZ i Ofertą Wykonawcy w tym, wymogami przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej;
 - 2) skutkujący brakiem Błędów;
 - 3) z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty;

¹ Do uzupełnienia na etapie zawierania Umowy

- 4) zgodny z aktualnym stanem wiedzy technicznej;
 - 5) gwarantujący prawidłowe działanie Kursów e-learningowych w standardzie SCORM w ramach Platformy.
4. Wykonawca oświadcza, że przystępując do realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Przedmiotu Umowy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych chyba, że Wykonawca w opisanym zakresie korzysta będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnych nieodpłatnie i nie wymagających zgody ich właściciela lub autora.
5. Dodatkowo, Wykonawca oświadcza i zapewnia, że według najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zostało wszczęte, ani nie toczy się żadne postępowanie sądowe, w tym upadłościowe albo naprawcze, administracyjne lub egzekucyjne, które uniemożliwiłoby wykonanie w całości albo w części Umowy przez Wykonawcę, jak też według jego najlepszej wiedzy nie zachodzą obiektywne przesłanki pozwalające stwierdzić możliwość wszczęcia takiego postępowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi Wsparcia Technicznego i Wdrożenia Platformy stosownie do potrzeb Zamawiającego z zachowaniem profesjonalnej staranności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
- 1) nowoczesnego oraz rozwojowego;
 - 2) zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych;
 - 3) gwarantującego stabilną pracę;
 - 4) otwartego, skalowalnego.
7. Wykonawca oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, iż żaden z elementów Platformy dostosowywany przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nie będzie posiadać mechanizmów umożliwiających przekazywanie bez wiedzy Zamawiającego jakichkolwiek danych poza środowisko pracy Platformy, ponad dane przekazywane z Platformy zgodnie z jego przeznaczeniem i Dokumentacją. Przekazywanie jakichkolwiek danych poza środowisko informatyczne Platformy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe wskutek wypadku powstałego bez jego winy lub wskutek korzystania z Platformy przez Zamawiającego w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.

10. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania Wdrożenia Platformy w sposób nie powodujący zaprzestania pracy żadnego z systemów informatycznych używanych przez Zamawiającego, jak też zaprzestania lub zakłócenia działalności Zamawiającego w innych obszarach, poza uzasadnionymi obustronnie uzgodnionymi wcześniej przypadkami.
11. Wykonawca zapewnia, że Kursy e-learningowe, będą wolne od kodu, pozwalającego bez wiedzy i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do Wykonawcy lub osób trzecich.
12. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za następstwa swoich działań lub zaniechań wynikłych w związku z realizacją Umowy.
13. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, w tym za zapewnienie wysokich kwalifikacji osób, które będą realizować Przedmiot Umowy oraz dobór najlepszych środków i metod, mających na celu zagwarantowanie realizacji Przedmiotu Umowy wysokiej jakości.
14. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za nadzór nad osobami, które będą realizować Przedmiot Umowy oraz dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z ich zatrudnieniem i wynagrodzeniem oraz za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem Przedmiotu Umowy.
15. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którym powierzył Przedmiot Umowy do realizacji oraz osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
16. Wykonawca, zobowiązany jest świadczyć usługę dostępu do Platformy, w modelu SaaS, w sposób umożliwiający korzystanie z Platformy przez podmioty gospodarczo powiązane z Zamawiającym, w szczególności przez NCBR + Sp. z o.o. Przed przystąpieniem przez podmioty, o których mowa w zd. 1 do korzystania z Platformy, Wykonawca zawrze z danym podmiotem odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych”.
17. Wykonawca gwarantuje, że Platforma nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej oraz będzie posiadać wszelkie niezbędne certyfikaty i licencje.
18. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do Platformy odbywa się w modelu SaaS. Zamawiający w ramach udostępnienia Platformy jest uprawniony do korzystania z Platformy przez czas obowiązywania Umowy dla własnych potrzeb Zamawiającego przez Zamawiającego lub Użytkowników zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach określonych w Umowie.

§ 4.

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się także do zawarcia z Zamawiającym umowy o zachowaniu poufności informacji na warunkach wskazanych w § 14 Umowy.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do stosowania Regulaminu Ochrony Informacji dla Wykonawcy stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego funkcjonowania Platformy.
4. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy, drogą elektroniczną na adres wskazany w §18 ust. 1 pkt 2) Umowy lub za pośrednictwem chmury, gotowe Kursy e-learningowych należące do Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) lit. c) Umowy celem zaimplementowania ich przez Wykonawcę na Platformę.
5. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w zakresie § 2 ust. 1 pkt 1) lit. a), c) d) i e) Umowy w terminie wskazanym w Ofercie, zgodnie z warunkami wskazanymi w SOPZ.
6. W terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, Wykonawca zobowiązany przeprowadzić z Zamawiającym Testy Funkcjonalności i Testy Akceptacyjne Platformy wraz z zaimplementowanymi Kursami e-learningowymi oraz ewentualnymi testami sprawdzającymi wiedzę. Wskazane testy powinny być przeprowadzone na różnych urządzeniach, w tym m.in. tablet, smartfon, komputer.
7. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego drogą elektroniczną na adres wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy o zakończeniu prowadzenia testów, o których mowa w ust. 6 powyżej, w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zakończenia prowadzenia ww. testów. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji i zgłoszenia w formie elektronicznej uwag lub zastrzeżeń do sposobu przeprowadzenia przez Wykonawcę ww. testów w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ww. informacji o zakończeniu prowadzenia ww. testów. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przeprowadzenia ww. testów uwzględniając uwagi lub zastrzeżenia Zamawiającego lub złożenia wyjaśnienia odnośnie uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, a następnie poinformowania Zamawiającego o zakończeniu prowadzenia testów w skorygowany sposób, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, o których mowa powyżej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego kolejnych uwag lub zastrzeżeń odnośnie testów Kursów e-learningowych przeprowadzonych przez Wykonawcę, stosuje się odpowiednio zdanie 3 niniejszego ustępu.

8. Po przeprowadzeniu ww. testów i potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowego działania Platformy oraz Kursów e-learningowych w standardzie SCORM, Wykonawca jest zobowiązany do implementacji i uruchomienia Kursów e-learningowych na Platformie. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację i uruchomienie oraz poprawne działanie Kursów e-learningowych w standardzie SCORM w ramach Platformy. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia maksymalnie dwóch serii uwag i zastrzeżeń do wykonywanych testów.
9. Zamawiający zobowiązuje się sukcesywnie dostarczać Wykonawcy materiały niezbędne do przygotowania Kursów e-learningowych, o których mowa w § 1 ust.1 pkt 1) lit b) oraz § 1 ust.1 pkt 2) lit. a) w sposób przejrzysty oraz z zachowaniem wartości merytorycznej dla określonej grupy docelowej.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania materiałów przekazanych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 9 wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy. Przekazanie materiałów zgodnie z ust. 9 nie skutkuje przeniesieniem na Wykonawcę w jakimkolwiek zakresie autorskich praw majątkowych do materiałów lub udzieleniem Wykonawcy licencji do korzystania z tych materiałów, w zakresie innym niż niezbędny do należytej realizacji Przedmiotu Umowy. Niniejsze uregulowania oraz wynikające z nich prawa i obowiązki Wykonawcy odnoszą się również do nazwy oraz logo Zamawiającego ewentualnie zamieszczanych na Platformie.
11. Każdorazowo, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od przesłania przez Zamawiającego (na adres mailowy wskazany w § 18 ust. 1 pkt 2) Umowy materiałów, o których mowa w ust. 9 powyżej, Wykonawca prześle Zamawiającemu (na adres mailowy wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy propozycję Harmonogramu.
12. Zamawiający w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania propozycji Harmonogramu od Wykonawcy, przedstawi swoje uwagi/zastrzeżenia lub przyjmie Harmonogram bez uwag/zastrzeżeń. Informację w tym przedmiocie Zamawiający prześle Wykonawcy w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 1 pkt 2) Umowy.
13. W przypadku uwag/zastrzeżeń do Harmonogramu, Wykonawca w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 12 powyżej, udzieli stosownych wyjaśnień lub uwzględni uwagi/zastrzeżenia Zamawiającego do Harmonogramu i prześle je Zamawiającemu do ponownej akceptacji.
14. W przypadku kolejnych uwag/zastrzeżeń, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu.
15. Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu, w terminach wskazanych w Harmonogramie, do akceptacji koncepcję każdego Kursu e-learningowego (dalej „**Koncepcja**” lub łącznie „**Koncepcje**”). Wykonawca prześle Zamawiającemu Koncepcję do akceptacji drogą elektroniczną na adres wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy.

- Informację o akceptacji lub wszelkie uwagi/zastrzeżenia do Koncepcji Zamawiający odeśle zwrotnie do Wykonawcy drogą elektroniczną, w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych, na adres wskazany w § 18 ust. 1 pkt 2) Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia uwag/zastrzeżeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od momentu ich przekazania przez Zamawiającego, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania drogą elektroniczną, na adres wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy, zmodyfikowanej wersji Koncepcji do ponownej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia trzech serii uwag/zastrzeżeń do każdej Koncepcji. Uwagi/zastrzeżenia będą zgłaszane i uwzględniane w sposób wskazany w niniejszym ustępie.
16. Wykonawca w oparciu o materiały, o których mowa w ust. 9 oraz w oparciu o zaakceptowaną zgodnie z ust. 15 Koncepcję, opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji scenariusz techniczny każdego Kursu e-learningowego (dalej „**Scenariusz techniczny**” lub łącznie „**Scenariusze techniczne**”). Procedura akceptacji przez Zamawiającego każdego Scenariusza technicznego wraz z szczegółami dotyczącymi limitu uwag/zastrzeżeń do każdego Scenariusza Technicznego odbywa się na zasadach określonych w ust. 15 powyżej.
 17. Wykonawca prześle Zamawiającemu Koncepcje oraz Scenariusze techniczne w formie elektronicznej na adres wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy, w formacie umożliwiającym ich otwarcie, edycję i nanoszenie poprawek w trybie śledzenia zmian przez Zamawiającego.
 18. Na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego Koncepcji oraz Scenariusza technicznego danego Kursu e-learningowego Wykonawca opracuje, wykona i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Kurs e-learningowy w standardzie SCORM, poprzez elektronizację zaakceptowanej przez Zamawiającego treści Kursu e-learningowego. Każdy Kurs e-learningowy w standardzie SCORM zostanie wykonany przez Wykonawcę w programie komputerowym umożliwiającym Zamawiającemu jego późniejsze zaimplementowanie i uruchomienie na Platformie.
 19. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Kursu e-learningowego w standardzie SCORM, przed sporządzeniem Miesięcznego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 11. ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić we współpracy z Zamawiającym Testy Funkcjonalności i Testy Akceptacyjne zaakceptowanych przez Zamawiającego Kursów e-learningowych wraz z ewentualnymi testami sprawdzającymi wiedzę. Wskazane powyżej testy kursów powinny być przeprowadzone na różnych urządzeniach, w tym m.in. tablet, smartfon, komputer.
 20. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego drogą mailową o zakończeniu prowadzenia testów Kursów e-learningowych, o których mowa w ust. 19

- Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji i zgłoszenia drogą mailową uwag/zastrzeżeń do sposobu przeprowadzenia przez Wykonawcę ww. testów Kursów e-learningowych, zgodnie z procedurą jak w ust. 7 powyżej.
21. Po przeprowadzeniu testów Kursów e-learningowych, zgodnie z ust. 19 i 20 i potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowego działania Kursów e-learningowych w standardzie SCORM, Wykonawca jest zobowiązany do implementacji i uruchomienia Kursów e-learningowych na Platformie. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację i uruchomienie oraz poprawne działanie Kursów e-learningowych w standardzie SCORM w ramach Platformy.
 22. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany w § 18 ust.1 pkt 1) Umowy o zakończeniu implementacji Kursów e-learningowych na Platformie. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji i zgłoszenia drogą mailową uwag/zastrzeżeń do sposobu implementacji, uruchomienia i działania Kursów e-learningowych w ramach ww. Platformy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca zobowiązany jest do modyfikacji sposobu implementacji, uruchomienia lub działania Kursów e-learningowych w ramach ww. Platformy lub złożenia wyjaśnienia odnośnie uwag/zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, a następnie poinformowania Zamawiającego o modyfikacji implementacji, uruchomienia lub działania Kursów e-learningowych na Platformie w skorygowany sposób. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego kolejnych uwag lub zastrzeżeń odnośnie implementacji, uruchomienia lub działania Kursów e-learningowych w ramach ww. Platformy, stosuje się odpowiednio zdanie 3 niniejszego ustępu.
 23. Po prawidłowym zaimplementowaniu, uruchomieniu Kursów e-learningowych w ramach Platformy, zgodnie z ust. 21 i 22 powyżej, ewentualne dodatkowe wsparcie techniczne lub aktualizacja/zmiana Kursów e-learningowych, mające na celu zapewnienie nieprzerwanego poprawnego działania Kursów e-learningowych w ramach Platformy będzie udzielane przez Wykonawcę w ramach wykonania usług dodatkowych, rozliczanych zgodnie z Ofertą Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. d) i e) Umowy.
 24. W ramach zakupu przez Zamawiającego gotowych Kursów e-learningowych z bazy Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) lit. b) Umowy Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wsparcia technicznego przy implementacji i uruchomieniu ww. Kursów e-learningowych z biblioteki gotowych kursów na Platformie wskazanej przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w ust. 21 i 22 powyżej. Wykonawca odpowiada za skuteczną implementację i uruchomienie, przeprowadzenie testów poprawności działania ww. Kursów e-learningowych na Platformie.

25. Wykonawca zapewni optymalne parametry techniczne umożliwiające pełną dostępność Platformy dla Użytkowników.
26. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitoringu wydajności i bezpieczeństwa Platformy.
27. Wykonawca umożliwi dostęp do Kursów e-learningowych przez Użytkowników z poziomu urządzeń mobilnych w standardzie RWD.

§ 5.

Zobowiązania szczegółowe Zamawiającego

1. W przypadku usług świadczonych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający obowiązany jest zapewnić Wykonawcy w miejscu realizacji usług odpowiednie warunki dla ich wykonania, a w szczególności warunki określone przepisami BHP i PPOŻ.
2. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy informacji lub danych niezbędnych Wykonawcy dla prawidłowej realizacji usługi Wsparcia Technicznego.

§ 6.

Szkolenie

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia 2 (dwóch) szkoleń w formie online:
 - i) jedno dla administratorów Platformy po stronie Zamawiającego z zakresu administrowania Platformą, tj. np. z zakresu dodawania/usuwania kont, generowania raportów, dodawania Kursów e-learningowych oraz ii) jedno z zakresu korzystania z edytora Kursów e-learningowych skierowane do administratorów, a także do przygotowania i dostarczenia w formie online materiałów szkoleniowych (w tym podręcznika obsługi Platformy), niezbędnych do samodzielnej obsługi oraz administrowania Platformą, zgodnie z postanowieniami zawartymi w SOPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przygotowania i przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w ust. 1, przez wykwalifikowanego Trenera, a także przygotowania i dostarczenia materiałów, o których mowa w ust.1 Umowy w terminie wskazanym w § 4 ust. 5 Umowy, zgodnie z warunkami wskazanymi w Ofercie oraz SOPZ;
 - 2) przygotowania, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy, niezbędnych materiałów szkoleniowych, o których mowa w ust. 1 powyżej.

§ 7.**Prawa Autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że do niego należą lub będą należeć w dniu ich przeniesienia na Zamawiającego, majątkowe prawa autorskie do wszystkich, stanowiących przedmiot prawa autorskiego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.), wyników prac powstałych w związku z wykonywaniem Umowy (zwanymi dalej: „utworami”), które nabył lub nabędzie przed dniem ich przeniesienia na Zamawiającego niezależnie od formy zatrudnienia przez niego twórców, i że w dniu ich przeniesienia na Zamawiającego będzie posiadał tytuł prawny do przeniesienia tych praw na Zamawiającego.
2. Wykonawca, z dniem podpisania Miesięcznego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 11 Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego (i) autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy w tym Dokumentacji, a także (ii) prawa pokrewne powstałe lub wykorzystane przy realizacji Przedmiotu Umowy, od podwykonawców oraz innych osób trzecich (np. lektorów), w celu ich swobodnego wykorzystania, rozporządzania nimi i modyfikacji, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca oświadcza, że jego utwory będą całkowicie oryginalne i nie będą zawierać żadnych zapożyczeń z innego dzieła, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego, nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich oraz, że jego prawa autorskie do utworów nie są ograniczone w zakresie objętym niniejszą Umową. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą, a Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 powyżej, następujące na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia umowy, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie, zwielokrotnianie, kopiowanie i modyfikowanie w całości lub w części jakąkolwiek techniką (w szczególności audiowizualną, magnetyczną, cyfrową, drukiem, reprograficzną) niezależnie od standardu, systemu lub formatu utrwalenia,
 - 2) wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu lub jakichkolwiek utworów wykorzystujących elementy utworu, w tym przedruk całości lub części utworu (przed i po wydaniu),

- 3) wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy, w tym wydanie i rozpowszechnianie we wszystkich wydaniach niezależnie od formy, standardu, systemu lub formatu, bez ograniczenia liczby egzemplarzy i w dowolnym języku,
 - 4) wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do pamięci komputera, a także umieszczenie na serwerze,
 - 5) przekazywanie lub przesyłanie zapisów Utworów pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
 - 6) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworu lub egzemplarzy utworu, lub inne formy korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - 7) przetłumaczenie na dowolne języki,
 - 8) utrwalenie audiowizualne i audialne dowolną techniką, w tym nagrywanie na nośnikach służących do wielokrotnego odtwarzania, w szczególności magnetycznych, optycznych lub cyfrowych,
 - 9) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, w tym nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadanie za pośrednictwem satelity, równoczesne i integralne nadanie utworu nadawanego przez inną organizację radiową lub telewizyjną, nadawanie za pomocą platform cyfrowych, reemitowanie;
 - 10) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez umieszczenie w dowolnej sieci komputerowej, w tym udostępnianie „na żądanie”,
 - 11) wykorzystanie w jakichkolwiek działaniach reklamowych lub promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych;
 - 12) zarejestrowanie dzieła w całości lub we fragmentach jako znaku towarowego, wzoru użytkowego lub zdobniczego,
 - 13) interaktywne korzystanie z Utworu,
 - 14) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz łączenie z innymi utworami zezwolenie na dokonywanie zmian w utworach, opracowania przez dodanie różnych elementów, tworzenia nowych wersji i aktualizacji utworów, modyfikacji, przeróbki, adaptacji, wprowadzanie skrótów do utworów, zmianę formy lub treści całości utworów lub ich części,
 - 15) korzystanie z utworów na własny użytek oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań, w tym zadań publicznych Zamawiającego,
- a w przypadku utworu stanowiącego program komputerowy:

- 16) prawo do zwielokrotniania kodu źródłowego lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian), w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, rozpowszechniania, w tym użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
4. Przeniesienie praw autorskich majątkowych zgodnie z ust. 1 nie będzie w żaden sposób ograniczone czasowo ani terytorialnie ani pod względem liczby egzemplarzy utworów.
5. Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w ust. 1, obejmuje również przeniesienie prawa do wyłącznego wykonywania autorskich praw zależnych, w tym do korzystania i rozporządzania opracowaniami utworu wraz z możliwością przenoszenia tego prawa na osoby trzecie bez zgody Wykonawcy oraz bez prawa domagania się dodatkowego wynagrodzenia
6. Wykonawca z chwilą przeniesienia praw do utworu udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z utworu w całości lub w dowolnych fragmentach (częściach), również w połączeniu z utworami innych podmiotów, a także zezwolenia na dokonywanie zmian w treści i formie utworu.
7. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do utworu, w tym prawa do:
 - 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu,
 - 2) udostępniania utworu lub jego części anonimowo lub wskazując jako uprawnionego Zamawiającego lub inny podmiot,
 - 3) nadzoru autorskiego,
 - 4) nienaruszalności formy i treści utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania (integralność).
8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu do utworu.
9. Własność oryginalnych egzemplarzy utworu lub elektronicznych nośników z utrwalonym utworem przechodzi na Zamawiającego w momencie ich wydania Zamawiającemu.
10. W przypadku gdy w ramach wykonania Przedmiotu Umowy powstanie program komputerowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu utwór będący programem komputerowym wraz z kodami źródłowymi.
11. W przypadku pozyskania przez Wykonawcę licencji, w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu ww. licencji, na warunkach na których je uzyskał.

12. Wykonawca oświadcza, że będzie posiadać lub uzyskać prawo do korzystania z materiałów w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy oraz, że obejmuje ono zgodę na bezterminowe wykorzystanie wizerunku. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek materiały zawierały wizerunek w rozumieniu art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do upoważnienia Zamawiającego do wykorzystania tego wizerunku i upoważnia Zamawiającego do bezterminowego wykorzystania przedmiotowego wizerunku w zakresie określonym w niniejszej Umowie.
13. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykorzystywania wizerunku wszystkich osób, których wizerunek zostanie wykorzystany na potrzeby wykonania Kursów e-learningowych, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej oraz na nośnikach, na których zostaną utrwalone utwory. Wykonawca zapewnia, że uzyska zgodę ww. osób na upoważnienie Zamawiającego do wykorzystywania ich wizerunku w zakresie wskazanym powyżej, niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz, że żadna z ww. osób nie wycofa ani nie ograniczy w jakikolwiek sposób udzielonej Zamawiającemu zgody na korzystanie z jej wizerunku.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne utworów, a w szczególności za roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia ich praw, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy o prawie autorskim, w związku z wykonywaniem Umowy.
15. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
16. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia w postępowaniu do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w postępowaniu.
17. W razie stwierdzenia nieprawdziwości oświadczeń lub zapewnień Wykonawcy, o których mowa w niniejszym § 7 Umowy, lub też wad prawnych utworu, Zamawiający będzie uprawniony, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, do odstąpienia od Umowy i żądania zwrotu wypłaconego wynagrodzenia wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od dnia zapłaty do dnia zwrotu wynagrodzenia. Zamawiający będzie też uprawniony do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 12 Umowy. W każdym wypadku określonym w niniejszym ustępie, Zamawiający będzie także uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie na zasadach ogólnych.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:

- 1) w przypadku korzystania z cudzych utworów, nabędzie stosowne prawa (w tym autorskie prawa majątkowe lub zawrze umowy o korzystanie z utworów - licencje) oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji Przedmiotu Umowy, a także uzyska od tych osób nieodwołalne, bezwarunkowe zezwolenia na wprowadzanie zmian do utworów bez konieczności ich uzgadniania z osobami, którym mogłyby przysługiwać autorskie prawa osobiste do utworów. Wykonawca zapewnia, że żaden z twórców utworów nie wycofa ani nie ograniczy w jakikolwiek sposób udzielonych Zamawiającemu praw, zgód i zezwoleń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - 2) nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do utworów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i dysponowanie na zasadach wskazanych w niniejszym § 7 Umowy;
 - 3) do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów na Zamawiającego będzie wykonywał te prawa wyłącznie dla celów realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się, iż twórcy utworów nie będą wykonywać wobec NCBR, jego następców prawnych oraz podmiotów, którym NCBR (następca prawny) udzieli licencji na korzystanie z utworów lub w inny sposób udostępni lub umożliwi korzystanie z utworów, przysługujących im osobistych praw autorskich do utworów.
19. W przypadku, gdy do stworzenia utworu będącego rezultatem Umowy, Wykonawca posłuży się cudzym utworem, Wykonawca oświadcza, iż posiada autorskie prawa majątkowe lub licencję uprawniającą do korzystania z tego utworu. Ponadto, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub przeniesie licencję lub udzieli mu sublicencji do tego utworu na polach eksploatacji określonych powyżej. Za przeniesienie praw, licencji lub udzielenie sublicencji Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.
20. Wykonawca zapewnia, iż żaden z twórców (współtwórców) utworów nie będzie podnosił względem Zamawiającego, jego następców prawnych, ani innych podmiotów, którym Zamawiający udostępnił utwór, jakichkolwiek roszczeń z tytułu ewentualnego naruszenia jego praw osobistych, w szczególności osobistych praw autorskich w związku z wykorzystaniem, rozpowszechnianiem, opracowaniem lub inną modyfikacją takich utworów.
21. Własność egzemplarzy utworu lub nośników z utrwalonym utworem przechodzi na Zamawiającego w momencie ich wydania Zamawiającemu.

§ 8.

Wsparcie Techniczne

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia osobiście, na rzecz Zamawiającego usługi Wsparcia Technicznego.
2. Szczegółowy zakres Wsparcia Technicznego i pozostałe wymagania Zamawiającego w zakresie Wsparcia Technicznego zawiera SOPZ oraz Oferta Wykonawcy.
3. Strony zakładają możliwość realizacji usługi Wsparcia Technicznego zdalnie za pośrednictwem łączy transmisji danych. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zgłoszeń, w tym zgłaszania Błędów określając ich priorytet, poprzez pocztę elektroniczną na dedykowany adres mail, tj. [...], w dni robocze w godzinach od 8:00 – 16:00. Zamawiający zobowiązuje się ustalać priorytet zgłoszeń w tym Błędów, wg tabelki zamieszczonej poniżej:

Nazwa priorytetu:	Opis	Czas Reakcji (liczony od momentu wysłania zgłoszenia, wyrażony w godzinach zegarowych)	Czas Rozwiązania (liczony od momentu wysłania zgłoszenia, wyrażony w godzinach zegarowych)
Błąd krytyczny	<ul style="list-style-type: none"> - błąd nie pozwala na korzystanie z Platformy (Platforma nie uruchamia się); - błąd uniemożliwia realizację szkolenia; - błąd narusza spójność danych lub powoduje utratę danych; <p>przy jednoczesnym braku obejścia problemu (brak wersji awaryjnej)</p> <ul style="list-style-type: none"> - błąd o priorytecie krytycznym, dla którego jednak istnieje obejście problemu, <p>np. brak możliwości zalogowania się przez Użytkownika, brak dostępu do panelu administratora przez Zleceniodawcę.</p>	Do 4h	Do 24h
Błąd istotny	<ul style="list-style-type: none"> - niedostępna jest funkcjonalność, która wymagana jest do poprawnej realizacji Kursu e-learningowego; - wskutek użycia funkcjonalności jest zwracany niepoprawny wynik; - widok Platformy (ekrany) nie zawiera 	Do 8h	Do 24h

	wszystkich funkcjonalności opisanych w dokumentacji użytkownika; - forma prezentacji uniemożliwia jednoznaczną interpretację danych; np. brak możliwości uruchomienia Kursu e-learningowego, zaakceptowania testu kończącego Kurs e-learningowy, zliczenia punktów, zmiany danych osobowych.		
Błąd kosmetyczny	Platforma działa, jest możliwość uzyskania poprawnego wyniku, lecz stwierdzono błędy nie mające wpływu na wynik działania, przetwarzane dane czy też na realizację Kursu e-learningowego. Np. błędy w grafice, tekście	Do 16h	Do 48h
Zgłoszenie Użytkownika	Platforma działa, jest możliwość uzyskania poprawnego wyniku, lecz Użytkownik ma pytania dot. jej funkcjonowania, np. nie wie jak się zalogować na Platformę, zapomniał hasła, nie potrafi znaleźć Kursu e-learningowego lub ma inne trudności, których Zamawiający nie kwalifikuje jako Błąd.	Do 16 h	Do 48 h

5. Strony, celem rozwiania wątpliwości, na poczet interpretacji niniejszego paragrafu, przyjmują rozumienie terminów **godzina zegarowa** jako kolejnych 60 min. zegarowych, w dobowym wymiarze czasu.
6. W przypadkach nieuzasadnionego zawyżenia Błędu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym może zmienić kwestionowany Błąd.
7. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać aktualność Platformy, co polegać będzie na:
 - 1) Aktualizacjach użytkowanej Platformy wynikających ze zmian legislacyjnych,
 - 2) Aktualizacjach użytkowanej Platformy wynikających z wprowadzonych przez Wykonawcę zmian funkcjonalnych lub kontentu Zmawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1 Umowy, o wszystkich nowych wersjach Platformy, które wprowadził wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dokonania ww. aktualizacji/zmiany, a także bieżącego instalowania aktualizacji i poprawek Platformy, zwłaszcza związanych

z poprawą bezpieczeństwa Platformy, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 9.

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji Umowy w maksymalnej wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto, w tym:
 - 1) **za realizację zamówienia podstawowego** w wysokości [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;
 - 2) **za realizację Prawa opcji** w wysokości maksymalnej [...] (słownie: [...]) złotych netto, tj. [...] (słownie: [...]) złotych brutto;
2. Wartość faktycznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy za należycie zrealizowany zakres prac w ramach zamówienia podstawowego lub opcjonalnego wyliczana będzie każdorazowo na podstawie faktycznie zrealizowanych i zaakceptowanych przez Zamawiającego bez zastrzeżeń w Miesięcznym Protokole Odbioru prac zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego oraz złożonego przez Wykonawcę wraz z Ofertą formularza cenowego.
3. Strony postanawiają, że kwota wynagrodzenia brutto określona w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy, w szczególności obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie praw, zgód i zezwoleń, o których mowa w § 7 Umowy, na zasadach tam opisanych, a także przeniesienia na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalono Utwory oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Umowy.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w ust. 1.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne z dołu, w miesięcznych okresach rozliczeniowych po stwierdzeniu przez Zamawiającego Miesięcznym Protokole Odbioru, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy należytego wykonania w danym miesiącu kalendarzowym zleconych prac objętych Przedmiotem Umowy bez zastrzeżeń, w terminie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, od dnia odebrania przez Zamawiającego, przesłanej przez Wykonawcę, faktury VAT na adres siedziby Zamawiającego, elektroniczne na adres e-mail: faktura@ncbr.gov.pl lub odebrania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej ustrukturyzowanej faktury elektronicznej (ze wskazaniem w opisie faktury nr Umowy), w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych,

- koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
6. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych w zdaniu poprzednim, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
 7. W przypadku gdy termin zapłaty za fakturę w związku z wydłużeniem terminu płatności o którym mowa w ust. 6 powyżej, przekroczyłby 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, do którego zachowania Zamawiający jest zobowiązany na podstawie art. 8 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz. U. 2023 poz. 1790), liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez Wykonawcę i na podstawie art. 117 ba § 1 w związku z § 3 pkt 2 ustawy ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2023 poz. 2383 ze zm.) złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności.
 8. Wykonawca na fakturze, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r. poz. 236), obejmującą dokonaną na rzecz Zamawiającego dostawę towarów/ świadczenie usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 z późn zm.) umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy o podatku od towarów i usług.
 9. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
 10. Protokół stwierdzający wykonanie danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT oraz wypłaty wynagrodzenia.

11. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy, poza kwotą wynagrodzenia określonego w ust. 2, nie przysługują żadne roszczenia majątkowe wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 10.

Prawo opcji

1. Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy przysługuje prawo do skorzystania z Prawa Opcji, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.
2. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień do momentu wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) Umowy.
3. Zamawiający może skorzystać z Prawa Opcji od dnia zawarcia Umowy do jej zakończenia. Usługi realizowane w ramach Prawa Opcji będą realizowane w terminach określonych w odrębnych zamówieniach.
4. Usługi w ramach Prawa Opcji będą realizowane na podstawie poszczególnych zamówień zleczanych przez Zamawiającego Wykonawcy w sposób opisany poniżej:
 - 1) Zamawiający prześle na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 18 ust. 1 pkt 2) Umowy zapotrzebowanie z proponowanym zakresem prac i terminem realizacji.
 - 2) Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego zapotrzebowania określi czasochłonność, koszt prac i termin realizacji i odeśle zwrotnie odpowiedź na zapotrzebowanie Zamawiającego.
 - 3) Zamawiający może zaakceptować propozycję Wykonawcy zawartą w odpowiedzi, o której mowa w pkt 2) powyżej i przesłać na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 18 ust. 1 pkt 2) Umowy zlecenie, przeprowadzić negocjacje z Wykonawcą lub zrezygnować z zamówienia opcjonalnego.

§ 11.

Protokół odbioru

1. W terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zakończenia danego miesiąca kalendarzowego osoby wyznaczone przez Strony zgodnie z § 18 ust.2 Umowy, sporządzą i podpiszą miesięczny protokół odbioru (zwany dalej: „**Miesięcznym**

Strona 22 z 73

- Protokołem Odbioru**”) obejmujący faktycznie zrealizowany zakres prac w ramach Przedmiotu Umowy, w tym inne prace faktycznie wykonane przez Wykonawcę w ramach usług dodatkowych zleconych przez Zamawiającego i zaakceptowane przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z § 4 Umowy. Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Sporządzony i podpisany przez Zamawiającego Miesięczny Protokół Odbioru zostanie przesłany Wykonawcy w wersji elektronicznej (w formie skanu podpisanego dokumentu lub dokumentu opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym) na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 2 pkt 2 Umowy. W terminie do 5 (pięciu) dni roboczych Wykonawca prześle zwrótnie Zamawiającemu Miesięczny Protokół Odbioru w formie elektronicznej (w formie skanu podpisanego dokumentu lub dokumentu opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym) na adres e-mail wskazany w § 18 ust. 2 pkt 1 Umowy.
 3. Zastrzeżenia, wady lub braki Zamawiający zgłosi w Miesięcznym Protokole Odbioru, jeżeli stwierdzi, że Przedmiot Umowy albo jego część wykonano w sposób niezgodny z umówionym przez Strony, SOPZ lub Ofertą Wykonawcy.
 4. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Miesięcznego Protokołu Odbioru z zastrzeżeniami wskazującymi, w jakim zakresie Przedmiot Umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, Zamawiający za pośrednictwem wiadomości e-mail, wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 5 (pięciu) dni kalendarzowych, do udzielenia stosownych wyjaśnień, usunięcia wad lub uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony będzie od dnia przekazania Wykonawcy Miesięcznego Protokołu Odbioru z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 18 ust. 2 pkt 2) Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady, uwzględnić zgłoszone zastrzeżenia lub złożyć wyjaśnienia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu.
 5. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad w wykonaniu danej części Przedmiotu Umowy lub zaakceptowanie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Miesięcznego Protokołu Odbioru stwierdzającego należyte wykonanie danej części Przedmiotu Umowy, bez zastrzeżeń i wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację danej części Przedmiotu Umowy.
 6. Jeżeli Zamawiający, mimo uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych w Miesięcznym Protokole Odbioru, przyjmie daną część Przedmiotu Umowy, wówczas wynagrodzenie może ulec obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości tej części Przedmiotu Umowy.
 7. W przypadku nie usunięcia wad/braków lub nie złożenia wyjaśnień przez Wykonawcę zgodnie z ust. 4 powyżej, jak też złożenia przez Wykonawcę niepełnych, niejasnych wyjaśnień Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni

kalendaryzowanych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej oraz naliczyć Wykonawcy kary umowne, o których mowa w § 12 Umowy.

8. Strony uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania Miesięcznego Protokołu Odbioru w terminie wskazanym powyżej, Zamawiający może z upływem tego terminu sporządzić jednostronny Miesięczny Protokół Odbioru.

§ 12.

Kary umowne

1. W razie niewykonania Przedmiotu Umowy w całości, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 25 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. W razie niewykonania Przedmiotu Umowy w jakiegokolwiek części, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto, należnego za daną część Przedmiotu Umowy, której dotyczy częściowe niewykonanie.
3. W razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy należy uznać wykonanie Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową, Ofertą, SOPZ, skutkującą realizacją Przedmiotu Umowy odbiegającą jakościowo od ustalonej przez Strony lub uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Przedmiotu Umowy w sposób określony w Umowie.
5. Z tytułu niezachowania terminów, o których mowa w § 8 (Czas Reakcji), w zakresie Błędu istotnego lub Błędu krytycznego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. Z tytułu niezachowania terminów, o których mowa w § 8 (Czas Rozwiązania), w zakresie zgłoszenia dotyczącego Błędu krytycznego lub Błędu istotnego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Z tytułu niezachowania terminów, o których mowa w § 8 (Czas Rozwiązania), w zakresie Zgłoszeń Użytkownika Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. Z tytułu pozostawania w zwłoce co do terminów wynikających z Umowy, SOPZ lub Oferty, uzgodnionych przez Strony w Harmonogramie, innych niż wskazane powyżej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 %

- maksymalnego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
9. Z zastrzeżeniem kar wskazanych powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia Wykonawcy dodatkowo następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 2 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
 - 2) w przypadku naruszenia zasad poufności przez Wykonawcę, w wysokości 5.000 (pięć tysięcy 00/100) zł brutto, za każdy przypadek naruszenia;
 - 3) w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającemu, w wysokości 5.000 (pięć tysięcy 00/100) zł brutto, za każdy przypadek naruszenia, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem mu minimum 7 dniowego terminu na usunięcie naruszenia.
 10. W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 40% Wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 pkt 1) Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 13 ust. 1 pkt 8 Umowy.
 11. Łączna maksymalna wartość kar umownych, jaką Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę, nie może przekraczać 40 % Wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
 12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego z kwoty przysługującego mu Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego, była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty/ noty obciążeniowej.
 13. Na naliczone kary umowne zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
 14. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody jest większa od naliczonych kar umownych.
 15. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
 16. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

17. W przypadku rozwiązania Umowy w wyniku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Zamawiający zachowuje roszczenie z tytułu kar umownych należnych Zamawiającemu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu.

§ 13.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub zaprzestał jej wykonywania, pomimo wezwania go przez Zamawiającego – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
 - 2) gdy, w celu zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 3) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób nienależyty, wadliwy lub sprzeczny z Umową i pomimo wezwania go przez Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń, Wykonawca w wyznaczonym terminie nie czyni tego – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu;
 - 4) w przypadku innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 5) w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub całości Przedmiotu Umowy – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki;
 - 6) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne- w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 7) gdy Wykonawca naruszył zasady poufności lub ochrony danych osobowych, o których mowa w Umowie w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 8) gdy suma kar umownych będzie równa lub przekroczy wysokość 40 % kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 9 ust. 1 Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki;

- 9) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu- w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 10) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
- dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Ustawy Pzp;
 - Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp;
 - Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przysługuje Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W przypadku określonych w ust. 1 Wykonawca może żądać wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania zaakceptowanej oraz odebranej przez Zamawiającego części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o ile Zamawiający stwierdzi, że dostarczone części Przedmiotu Umowy będą miały dla Zamawiającego znaczenie użytkowe i będą mogły być wykorzystane ze względu na cel Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, za który Wykonawca otrzymał wynagrodzenie. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

6. Powyższe postanowienia w żadnym przypadku nie ograniczają Zamawiającemu możliwości odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, ani nie modyfikują tych przepisów lub warunków na niekorzyść Zamawiającego.

§ 14.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności treść Umowy, jak też wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie (dalej: „**Informacje Poufne**”). Obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje w szczególności wszelkie opracowania, analizy, kompilacje, studia oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek Informacje Poufne lub oparte będą na Informacjach Poufnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6.
3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-2 nie ma zastosowania do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie,
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bez obowiązku zachowania poufności,
 - 3) znanych Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności w momencie ich przekazania przez Zamawiającego,
 - 4) co do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje Poufne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje Poufne są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.

6. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji Poufnych pracownikom Wykonawcy, jego pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie wymagane przez przepisy prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za naruszenie tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
8. Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, przez okres w którym Informacje Poufne przekazane Wykonawcy na podstawie Umowy, przedstawiają wartość gospodarczą
10. Wraz z zawarciem Umowy Strony zawrą umowę o zachowaniu poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 15.

Obowiązki Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem że Przedmiot Umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy albo do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy o 12 miesięcy – w przypadku nie wykorzystania środków, o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający nie później niż na 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed upływem terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, poinformuje Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail osoby wskazanej w § 18 ust. 1 pkt 2 Umowy, o przedłużeniu terminu realizacji Przedmiotu Umowy. W przypadku skorzystania z uprawnienia, o którym mowa powyżej, termin realizacji Przedmiotu Umowy ulega przedłużeniu o 12 miesięcy albo do wyczerpania środków pozostałych do wykorzystania z kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej.

3. Umowa zostaje zawarta do dnia realizacji przez Strony wszelkich obowiązków z niej wynikających.

§ 16.

Ochrona danych osobowych

Uregulowanie wzajemnych zobowiązań stron w związku z przetwarzaniem danych osobowych, oraz sposób realizacji wymogów prawnych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zostanie określony odrębną umową w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 8 do Umowy.

§ 17.²

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń podwykonawców wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] [...] - w zakresie [...],
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] [...] - w zakresie [...].
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, na adres email wskazany w § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 (dwa) dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności na powierzenie prac nowemu podwykonawcy lub nowym podwykonawcom.

² Postanowienie fakultatywne, w przypadku braku Podwykonawstwa, paragraf do usunięcia przed zawarciem Umowy.

6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 - 5 powyżej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc 00/100) zł brutto za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
7. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
8. Korzystając w ramach wykonywania Umowy ze świadczeń podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.
9. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
10. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
11. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie wymagają aneksu.
12. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Wykonawca w pełni i wyłącznie odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
13. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy oraz przyczynę odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§ 18.

Osoby do kontaktu

1. Dla celów koordynacji realizacji Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
 - b) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];

- b) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...].
2. Dla celów dokonywania odbiorów Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
- 1) ze strony Zamawiającego:
- a) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
- b) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
- c) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...].
- 2) ze strony Wykonawcy:
- a) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
- b) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...];
- c) [...], nr tel. [...], adres e-mail: [...].
3. Osoby wskazane w ust. 1, są upoważnione do dokonywania bieżących ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, a także w zakresie niewskazanym wyraźnie w Umowie, lecz niezbędnym do jej wykonania, w tym – w odniesieniu do Zamawiającego – do wiążącego wyznaczania Wykonawcy terminów na wykonanie poszczególnych usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy oraz ewentualną ich zmianę. Osoby te nie są jednak umocowane do dokonywania zmiany warunków Umowy (w tym do podpisania aneksu do Umowy), chyba że upoważnienie takie wynika z odrębnego pełnomocnictwa.
4. Zmiana osób lub danych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne za pośrednictwem e-mail powiadomienie drugiej Strony, bez konieczności zmiany Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się o zmianie wyżej wskazanych osób lub danych przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Uznaje się, iż dotarcie informacji w zakresie bieżących uzgodnień i koordynacji wykonywania Przedmiotu Umowy do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron.
6. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla osób reprezentujących stronę umowy zawartej z NCBR oraz osób wyznaczonych przez stronę umowy do kontaktu w zakresie obsługi umowy stanowi załącznik nr 9 do Umowy.
7. Zmiana załącznika wskazanego w ust. 6 nie wymaga zmiany Umowy, NCBR może aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanej klauzuli informacyjnej w formie dokumentowej.

§ 19.

Zmiana Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody wszystkich Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami, tj. art. 454 i 455 Ustawy Pzp.
2. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji gdy:
 - 1) zaistnieją okoliczności związane z wystąpieniem wirusa SARS-CoV-2, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy;
 - 2) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
 - 3) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
 - 4) zaistnieje konieczność wprowadzenia zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 5) zaistnieje działanie siły wyższej, która ma w szczególności wpływ a zmiany terminów realizacji Umowy, rozumianej jako nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć, jak m.in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania sił przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powódzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie, pandemie itp., uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Przedmiotu Umowy;
 - 6) wystąpią uzasadnione zmiany w zakresie sposobu realizacji, w tym zmiana miejsca lub terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 7) zaistnieją nadzwyczajne okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, powodujące, że realizacja Przedmiotu Umowy w sposób i w zakresie określonym pierwotnie w Umowie nie leży w interesie publicznym;
 - 8) nastąpi konieczność zmiany warunków i terminów płatności.
3. Strony są uprawnione do zmiany Umowy w zakresie materiałów, parametrów technicznych, technologii wykonania usług, sposobu i zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, bez zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w następujących sytuacjach:
 - a) konieczności zrealizowania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż wskazane w Umowie, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - b) konieczności zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa bądź zmiany organizacyjne po stronie Zamawiającego;

- c) uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;

W przypadku, gdy ww. zmiany Umowy będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

4. Każda ze Stron Umowy może zawnieoskować o jej zmianę w przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej. W celu dokonania zmiany Umowy, każda ze Stron Umowy, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą ww. zmiany, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania zgodności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami Pzp.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty w sytuacji, gdy nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest zmianą stanu prawnego w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, tj. w szczególności:

- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2207);
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 46);

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, każda ze Stron, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany stawek, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

§ 20.

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jego zwiększenia lub zmniejszenia), w przypadku gdy w okresie

obowiązywania Umowy wystąpią zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, a zmiany te nie były możliwe do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, na następujących zasadach:

- 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia Strony przyjmują ceny według szybkiego szacunku wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu, w którym została podjęta decyzja o waloryzacji, w porównaniu z analogicznym miesiącem ub. roku;
 - 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS, o której mowa w pkt 3 i 4, ma rzeczywisty wpływ na zmianę cen materiałów lub kosztów wykonania zamówienia będącego Przedmiotem niniejszej Umowy;
 - 3) zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeśli wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt. 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 12% (inflacja);
 - 4) zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeśli wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 12% (deflacja);
 - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 3), Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia uzasadniając, że zaistniała zmiana wskaźnika, o której mowa w pkt 3, ma rzeczywisty wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, w szczególności rzeczywistego zastosowania określonych materiałów lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Zmiana wynagrodzenia nastąpi na podstawie aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt. 4), Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu należnego mu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika GUS, o której mowa w pkt 4);
 - 7) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w roku kalendarzowym;
 - 8) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Strony może być dokonane nie wcześniej niż od drugiego roku realizacji Umowy;
 - 9) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć 12% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. Wszelkie zmiany, o których mowa powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto wskazanej w § 9 ust. 1 Umowy.

3. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 4, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2) danych teleadresowych Stron;
 - 3) danych rejestrowych Stron;
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy.

§ 21.

Zabezpieczenie prawidłowego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę [...] (słownie: [...]) zł.
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie pieniężnej przelewem bankowym. Dokument potwierdzający wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi załącznik nr 10 do Umowy.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. W przypadku należytego wykonania umowy 100 % kwoty wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego ww. Przedmiotu Umowy za należyście wykonane.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
6. Za zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 Ustawy Pzp.

§ 22.

Siła Wyższa

1. Siła wyższa oznacza wszelkie zdarzenia lub okoliczności nieprzewidywalne bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, które w sposób istotny i negatywny mogą wpłynąć na wywiązywanie się Stron z obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, konflikty zbrojne, strajki, zamieszki, embarga, zakłócenia w obrocie towarowym wywołane zastosowaniem środków zapobiegawczych przed aktami terrorystycznymi, itp.
2. Strony nie będą odpowiedzialne wobec siebie lub uznane za naruszające postanowienia Umowy w związku z nie wywiązywaniem się ze swoich zobowiązań lub z opóźnieniem w ich wykonaniu, jeżeli było to spowodowane wyłącznie działaniem siły wyższej, pod warunkiem, że Strona, która nie wywiązuje się z zobowiązań umownych z powodu siły wyższej, najdalej w ciągu siedmiu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od wystąpienia takich okoliczności przedstawi drugiej Stronie pisemne zawiadomienie o zaistnieniu przypadku siły wyższej, łącznie z przewidywanym okresem oddziaływania siły wyższej i spodziewanego jej wpływu na wywiązywanie się tej Strony z jej obowiązków wynikających z Umowy. Zwolnienie od odpowiedzialności jest skuteczne od momentu zaistnienia siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć wszelkie, rozsądne starania w celu naprawy powstałych szkód i zminimalizowania strat wynikłych wskutek działania siły wyższej. Terminy wykonania przez Strony swoich zobowiązań umownych ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

§ 23.

Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z realizacji Umowy oraz wierzytelności wobec Zamawiającego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji, a w przypadku uznania przez jedną ze Stron niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Pzp, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5. Umowę sporządzono i podpisano w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/ Umowę sporządzono i podpisano w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego, co oznacza, że zawarcie Umowy nastąpi w momencie opatrzenia Umowy ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy Umowy.³
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
- 1) **Załącznik nr 1** – kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;
 - 2) **Załącznik nr 2** – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy;
 - 3) **Załącznik nr 3** – SOPZ;
 - 4) **Załącznik nr 4** – Oferta Wykonawcy;
 - 5) **Załącznik nr 5** – Regulamin Ochrony Informacji dla Wykonawcy Narodowego Centrum Badań i Rozwoju;
 - 6) **Załącznik nr 6** – Wzór Protokołu Odbioru;
 - 7) **Załącznik nr 7** – Umowa zachowania poufności informacji;
 - 8) **Załącznik nr 8** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 9) **Załącznik nr 9** – klauzula informacyjna;
 - 10) **Załącznik nr 10** – dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - 11) **Załącznik nr 11** – warunki udzielenia licencji;
 - 12) **Załącznik nr 12** – Arkusz weryfikacji podmiotu przetwarzającego dane osobowe.

PODPISY STRON

Zamawiający:

Wykonawca:

³ Wybór formy przed zawarciem umowy

.....

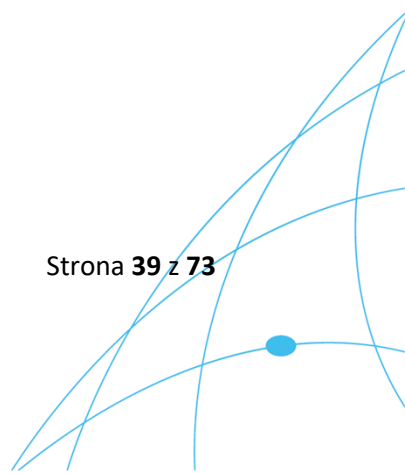
DATA:

.....

.....

DATA:

.....



Regulamin ochrony informacji dla wykonawcy NCBR**1 Cel**

Celem dokumentu jest:

- 1.1 Określenie minimalnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji dla wykonawców.
- 1.2 Określenie minimalnych wymagań w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.

2 Zakres

- 1.3 Postanowienia niniejszego dokumentu stosują wszyscy wykonawcy, którzy realizują prace na rzecz Centrum, związane z przetwarzaniem aktywów informacyjnych Centrum.
- 1.4 Postanowienia niniejszego ROI należy stosować we wszystkich umowach z wykonawcami, których przedmiot jest związany z ochroną informacji.

3 Postanowienia ogólne

- 1.5 ROI określa zakres obowiązków i odpowiedzialności wykonawców w zakresie bezpieczeństwa informacji. ROI obejmuje swym zakresem wszystkich wykonawców, mających dostęp do systemów informatycznych Centrum. ROI jest syntezą informacji zawartych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, Polityce Bezpieczeństwa Systemu Informatycznego Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.
- 1.6 Wykonawca musi spełniać wymagania niniejszego ROI przed uzyskaniem dostępu do systemu informatycznego Centrum.
- 1.7 Przed rozpoczęciem przetwarzania informacji chronionych, w szczególności danych osobowych, których administratorem jest Dyrektor Centrum, wykonawca musi spełnić warunki:
 - a. podpisać zobowiązanie do zachowania poufności przetwarzanych danych na wzorze, będącym załącznikiem nr 1 do ROI.
 - b. w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych Centrum, podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem obowiązującym w Centrum.
- 1.8 Pracownicy wykonawcy realizujący prace zgodnie z zawartą umową mogą przebywać na terenie Centrum jedynie pod nadzorem pracownika Centrum lub pracowników ochrony budynku Roma Office Center.

W przypadku, gdy zlecenie będzie wykonywane po godzinach pracy Centrum lub w dni wolne od pracy, kierownik KO nadzorujący bezpośrednio wykonywane prace musi zgłosić powyższy fakt Dyrektorowi DAZ. Dyrektor DAZ wystawia zlecenie na

wykonanie prac i przekazuje informację o terminie i zakresie wykonywanych prac Kierownikowi Działu Technicznego Roma Office Center, który zawiadamia ochronę obiektu.

W zleceniu należy podać:

- a. nazwę wykonawcy,
- b. zakres wykonywanej pracy,
- c. termin wykonania (data od-do, godzina od-do),
- d. imię nazwisko, nr dowodu osobistego pracowników wykonujących prace,
- e. imię nazwisko, tel. osoby nadzorującej prace w Centrum,
- f. nr rejestracyjny samochodów – w przypadku konieczności wyrażenia zgody na wjazd na parking służbowy.

Klucze do pomieszczeń wydaje pracownik DAZ. Przebywanie oraz wykonywanie pracy pod nieobecność pracowników Centrum możliwe jest jedynie pod nadzorem pracowników ochrony.

4 Nadawanie, zmiana bądź odebranie uprawnień

- 1.9 W przypadku wykonawców zakres uprawnień w poszczególnych systemach i aplikacjach ustawia się adekwatnie do przedmiotu umowy i zakresu powierzonych danych osobowych.
- 1.10 Lista użytkowników ze strony wykonawcy powinna być dostarczona przez osoby wskazane w umowie jako odpowiedzialne za jej realizację.
- 1.11 Po każdej zmianie użytkowników ze strony wykonawcy, jest on zobowiązany do przekazania listy użytkowników ze wskazaniem zmian w ich zakresie uprawnień.
- 1.12 Rejestrowanie/wyrejestrowanie użytkowników wykonawcy systemu informatycznego Centrum oraz nadawanie/zmiana/odebranie uprawnień jest realizowane przez pracowników DSI zgodnie ze schematem postępowania:
 - a. Na podstawie postanowień umowy z wykonawcą a także w wyniku konsultacji z osobą wskazaną w umowie jako odpowiedzialną za jej realizację z ramienia Centrum, ABSI ustala niezbędny zakres uprawnień dla poszczególnych użytkowników będących przedstawicielami wykonawcy.
 - b. Z wnioskiem o nadanie/zmianę/odebranie uprawnień do systemu informatycznego występuje pracownik Centrum skazany w umowie z wykonawcą jako osoba odpowiedzialna za jej realizację z ramienia Centrum. Zakres uprawnień na wniosku musi być zgodny z zaleceniami ABSI, wniosek składany jest z

- zachowaniem regulacji wewnętrznych opisanych w dokumentach wewnętrznych Centrum.
- c. Podczas rejestracji użytkownika będącego przedstawicielem wykonawcy nadawany jest unikalny identyfikator użytkownika oraz ustawiane jest hasło tymczasowe niezbędne do logowania po raz pierwszy do systemu informatycznego (hasła nadawane są zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej procedurze) dla użytkownika zewnętrznego systemu informatycznego.
 - d. O nadaniu/zmianie/odebraniu uprawnień właściwych identyfikatorów w odpowiednich systemach informatycznych i nadaniu właściwych uprawnień ABSI informuje wykonawcę za pośrednictwem pracownika Centrum wskazanego w umowie z wykonawcą jako odpowiedzialnego za realizację umowy z ramienia Centrum.

5 Metody i środki uwierzytelniania

Dostęp do poszczególnych części systemu informatycznego jest możliwy wyłącznie poprzez podanie prawidłowego identyfikatora i hasła przyznanych użytkownikowi podczas procesu nadawania uprawnień do systemu informatycznego.

Hasła użytkowników

1.13 Hasła użytkowników do systemów informatycznych powinny podlegać następującym zasadom:

- a. hasło składa się z minimum 8 znaków,
- b. hasło musi spełniać warunek złożoności polegający na występowaniu w nim: wielkiej i małej litery, oraz cyfry lub znaku specjalnego (np.!@#),
- c. hasło musi być zmieniane minimum co 30 dni,
- d. kolejne hasła muszą być różne, zapamiętywanych jest 6 ostatnich haseł,
- e. hasła należy przechowywać w sposób gwarantujący ich poufność.

1.14 Zabrania się udostępniania haseł innym osobom.

1.15 Zabrania się tworzenia haseł na podstawie:

- a. cech i numerów osobistych (np. dat urodzenia, imion itp.),
- b. sekwencji klawiszy klawiatury (np. qwerty, 12qwaszx),
- c. identyfikatora użytkownika.

1.16 Zabrania się tworzenia haseł łatwych do odgadnięcia.

1.17 Logowanie anonimowe do systemu informatycznego jest zabronione dla użytkowników.

- 1.18 Uwierzytelnienie następuje wyłącznie po podaniu zgodnego hasła i powiązanego z nim identyfikatora.
- 1.19 W przypadku logowania do systemu informatycznego odbywającego się po raz pierwszy, użytkownik ma obowiązek zmiany hasła tymczasowego na właściwe, na znane tylko użytkownikowi.
- 1.20 W przypadku systemów informatycznych, które nie wymuszają automatycznie cyklicznej zmiany hasła oraz nie kontrolują jego złożoności, obowiązkiem użytkownika jest zmiana hasła zgodnie z zasadami określonymi w powyższych punktach.
- 1.21 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za utworzenie hasła i jego bezpieczne przechowywanie.
- 1.22 Hasła nie mogą być ujawniane w sposób celowy lub przypadkowy i powinny być znane wyłącznie użytkownikowi.
- 1.23 Hasła nie powinny być przechowywane w formie dostępnej dla osób nieupoważnionych:
 - a. w plikach,
 - b. na kartkach papieru w miejscach dostępnych dla osób trzecich,
 - c. w skryptach,
 - d. w innych zapisach elektronicznych i papierowych, które byłyby dostępne dla osób trzecich.
- 1.24 W przypadku podejrzenia ujawnienia haseł osobie nieupoważnionej, hasła muszą być natychmiast zmienione przez użytkownika lub AS.
- 1.25 Hasło użytkownika, umożliwiające dostęp do systemu informatycznego, utrzymuje się w tajemnicy również po upływie jego ważności.
- 1.26 Zmiany hasła dokonuje użytkownik. W przypadku, gdy użytkownik zapomniał hasła, właściwy AS ustawia hasło tymczasowe użytkownikowi z wymuszeniem jego zmiany podczas pierwszego logowania.
- 1.27 Hasła użytkowników nie powinny być przekazywane ani przesyłane za pomocą telefonu, faksu czy też poczty elektronicznej w formie jawnej.

Dostęp zdalny

- 1.28 W DSI prowadzony jest elektroniczny wykaz osób i wykonawców posiadających dostęp zdalny do zasobów systemu informatycznego Centrum.
- 1.29 Dostęp zdalny wykonawców, możliwy jest tylko po spełnieniu warunków wymienionych w niniejszym ROI.
- 1.30 Wykonawca we własnym zakresie udziela pełnomocnictw swoim pracownikom powierzając im zadania.
- 1.31 Dostępu zdalnego udziela się na zasadach i na czas określony zapisami umowy.

- 1.32 Zakres dostępu zdalnego może zostać ograniczony lub zwiększony decyzją ABSI, po przeanalizowaniu potrzeb określonych postanowieniami umowy z wykonawcą, a także w wyniku konsultacji z pracownikiem Centrum wskazanym w umowie jako osoba odpowiedzialna za jej realizację.
- 1.33 Pracownik Centrum wskazany w umowie z wykonawcą, jako osoba odpowiedzialna za jej realizację wnioskuje o dostęp zdalny w zakresie wskazanym przez ABSI a także zgodnie z wewnętrznymi regulacjami opisanymi w dokumentach Centrum.
- 1.34 W ramach dostępu zabrania się wykonawcy trwale usuwać dane, przeprowadzać jakiegokolwiek operacje na dyskach mogące prowadzić do ich uszkodzenia lub utraty danych, w szczególności ich formatowania. Przedstawiciel wykonawcy wykonujący prace, przystępując do czynności, o których wie, że w konsekwencji doprowadzić one mogą do zniszczenia danych, musi poinformować przedstawiciela Centrum i dopiero po jego akceptacji może podjąć te czynności.
- 1.35 Dla środowisk produkcyjnych (oddanych do eksploatacji) wykonawca, przed przystąpieniem do prac, przedstawia scenariusz planowanych prac wraz z oceną ryzyka podejmowanych czynności. Wykonawca odpowiada za odstępstwa od przedstawionego scenariusza. Scenariusz powinien obejmować:
- Kto będzie prowadził prace,
 - Kiedy, przewidywany czas trwania,
 - Zakres wykonywanych prac,
 - Informację czy wymagana jest przerwa w pracy użytkowników,
 - Potencjalne ryzyka podejmowanych czynności.
- 1.36 Pracownik lub przedstawiciel wykonawcy wykonujący prace, przystępując do czynności, co do których istnieje wysokie ryzyko utraty danych, informuje o ryzyku pracownika Centrum wskazanego w umowie z wykonawcą jako osoby odpowiedzialnej za jej realizację ABSI.
- 1.37 Po formalnej, pisemnej akceptacji ryzyka przez ABSI, pracownik wykonawcy może rozpocząć realizację czynności objętej wskazanym ryzykiem.
- 1.38 Wykonywanie prac polegających na standardowej obsłudze serwisowej, prac nad rozwojem programu będącego w fazie wdrażania nie wymaga każdorazowego ustalenia warunków realizacji czynności, będącej ich częścią. W ramach wykonywania tych czynności obowiązują warunki uzgodnione wcześniej. W szczególności nie wymagają każdorazowego ustalenia warunków realizacji te czynności, które wynikają z przedmiotu umowy i nie są objęte ryzykami opisanymi w pkt. 8-10. Wykonywanie czynności niestandardowych wymaga każdorazowo określenia warunków.
- 1.39 Zabrania się podejmowania czynności zmierzających do penetrowania zasobów sieci Centrum, chyba, że czynności dotyczą realizacji umowy na testy bezpieczeństwa, testy

penetracyjne, itp. Każde przeprowadzenie testów bezpieczeństwa lub penetracyjnych musi być realizowane za uprzednią zgodą ABSI.

- 1.40 ABSI w porozumieniu z właściwymi administratorami ogranicza zasoby dostępne dla sesji zdalnej, do niezbędnego minimum, chyba, że wymagałoby to rozległej ingerencji w konfigurację urządzeń dostępowych.
- 1.41 ABSI wraz z właściwymi administratorami ustalają wymagane zasoby. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania tylko i wyłącznie ustalonych zasobów nawet, jeśli dostępne są inne niż tylko wymagane.
- 1.42 Na potrzeby realizacji umowy ABSI może udzielić dostępu zdalnego do następujących środowisk:
 - a. testowych,
 - b. produkcyjnych.
- 1.43 Zabrania się dostępu zdalnego z komputerów dostępnych publicznie np. kafejki internetowe, dworce PKP, restauracje, bezprzewodowe sieci miejskie, itp.

6 Zasady zabezpieczeń stacji roboczych

- 1.44 Do systemu informatycznego mogą być podłączane wyłącznie komputery i urządzenia zgodne z minimalnymi wymaganiami bezpieczeństwa, w szczególności:
 - a. System antywirusowy jest zainstalowany w systemie operacyjnym i jego sygnatury są aktualne,
 - b. System operacyjny posiada zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje zabezpieczeń,
 - c. Firewall jest uruchomiony w systemie operacyjnym i posiada właściwą konfigurację, odpowiadającą wykonywanym obowiązkom pracowniczym przez użytkowników komputera,
 - d. Zainstalowane na komputerze oprogramowanie pochodzi z godnych zaufania źródeł,
 - e. Oprogramowanie jest zainstalowane zgodnie z postanowieniami licencji producenta oprogramowania,
 - f. Oprogramowanie nie łamie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.

7 Stosowanie zabezpieczeń kryptograficznych

W celu ochrony poufności przesyłanych oraz przechowywanych danych stosuje się zabezpieczenia kryptograficzne. Miejsca stosowania kryptografii powinny być zgodne z wymaganiami prawnymi oraz regulacjami wewnętrznymi, w szczególności należy stosować zabezpieczenia kryptograficzne:

- 1.45 Na dyskach twardych komputerów przenośnych.
- 1.46 Na pendrive'ach.
- 1.47 Na nośnikach kopii zapasowych przechowywanych poza systemem informatycznym Centrum.
- 1.48 Na urządzeniach typu smartfon oraz tablet w aplikacjach, które przechowują dane objęte ochroną np. dane osobowe.
- 1.49 Tunelach VPN.
- 1.50 Wiadomościach poczty elektronicznej, w których przesyłane są dane objęte ochroną, w szczególności dane osobowe.
- 1.51 Zakres stosowanych rozwiązań kryptograficznych powinien obejmować minimum dane znajdujące się na nośnikach, które objęte są ochroną ze względu na wymagania utrzymania odpowiedniego poziomu poufności.
- 1.52 Rozwiązania kryptograficzne powinny wykorzystywać algorytm AES o długości klucza min. 128 bit.

8 Reagowanie na incydenty

- 1.53 Każde naruszenie bezpieczeństwa informacji należy każdorazowo zgłaszać do ABSI lub jeżeli naruszenie w jednoznaczny sposób dotyczy przetwarzania danych osobowych do bezpośredniego przełożonego oraz IOD. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej, za potwierdzeniem odbioru na adres [helpdesk@ncbr.gov.pl] z tematem wiadomości „Naruszenie bezpieczeństwa informacji”.
- 1.54 Jeśli zdarzenie jest ewidentnym naruszeniem bezpieczeństwa, osoby wskazane w punkcie powyżej mogą zdecydować o natychmiastowym odebraniu uprawnień w systemach informatycznych użytkownikom wykonawcy i bez zbędnej zwłoki przekazują informację o blokadzie dostępu osobie upoważnionej ze strony wykonawcy.
- 1.55 Upoważnione osoby wykonawcy zabezpieczają ślady (np. logi systemowe) naruszenia bezpieczeństwa.
- 1.56 W szczególnych przypadkach ABSI informuje organy ścigania o zaistniałej sytuacji.
- 1.57 Pracownik DSI sporządza notatkę dotyczącą naruszenia bezpieczeństwa i kieruje ją do ABSI Centrum.
- 1.58 Ostatnim etapem zamykania naruszenia bezpieczeństwa jest usunięcie skutków naruszenia bezpieczeństwa oraz wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń (np. zmieniając konfigurację) w porozumieniu z uprawnionym przedstawicielem wykonawcy.
- 1.59 Każdy incydent związany z naruszeniem bezpieczeństwa informacji musi być zarejestrowany w rejestrze incydentów prowadzonym przez ABSI/IOD.

9 Postanowienia końcowe

1.60 Za nadzór nad przestrzeganiem postanowień ROI odpowiada:

- a. ze strony wykonawcy uprawniony przedstawiciel wykonawcy,
- b. ze strony Centrum ABSI.

1.61 Naruszając ROI wykonawca może podlegać sankcjom karnym, cywilnym oraz wynikającym

z przepisów art. 107 i art. 108 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych

**PROTOKÓŁ ODBIORU / MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU / KWARTALNY
PROTOKÓŁ ODBIORU***

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:

.....
.....

Przedstawiciele **Zamawiający:**

1.
2.
3.

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1.
2.
3.

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z umową nr z dnia
2. Prace zostały rozpoczęte dnia i zakończono dnia
termin wykonania umowy został dotrzymany
3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą / niedobłą*
4. Niezgodności/braki
5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na
6. Uwagi komisji

7. Zakres prac został przyjęty / nie przyjęto na skutek

.....
.....

Podpisy

Przedstawiciele **Zamawiający**:

1.

2.

3.

Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1.

2.

3.

*** niepotrzebne skreślić**

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI
(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu [...] w [...] pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie (00-801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 roku o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „**NCBR**” lub „**Stroną ujawniającą**” reprezentowanym przez:

.....

a

Panią/Panem zamieszkałą/zamieszkałym w..... (...-...), przy ul., posiadającą/posiadającym PESEL:, legitymującą/legitymującym się dowodem osobistym serii: numer, wydanym przez:, ważnym do:, prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „.....”, przy ul., posiadającą/posiadającym NIP: oraz REGON:, zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**”

(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Odbiorcy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., (...-...) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, posiadającą NIP: oraz REGON:, kapitał zakładowy w wysokości:, opłacony w całości, zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**”, reprezentowanym przez:

Panią/a

(wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Odbiorcy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., (...-...), wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych Polskiej Akademii Nauk pod numerem rejestru, NIP:, REGON:,

zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**”, reprezentowanym przez:

Panią/a

działającą/ego na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia

(wydruk z Rejestru Instytutów Naukowych oraz kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy stanowią załącznik nr 1 do Umowy),

lub

..... z siedzibą w adres: ul., (...-...) wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, posiadającym NIP: zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**”, reprezentowanym przez:

Panią/a

działającą/ego na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia

(wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Odbiorcy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., ...-..., wpisaną do Rejestru Instytucji Szkolnictwa wyższego prowadzonego w ramach systemu POLon pod numerem rejestru, NIP:, zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**”, reprezentowanym przez:

Panią/a

działającą/ego na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia

(wydruk z Rejestru Instytucji Szkolnictwa wyższego systemu POLon Odbiorcy oraz kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy stanowią załącznik nr 1 do Umowy)

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., ...-..., wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i

zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego w ramach Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, ..
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS,
NIP:, REGON:, zwanym dalej „**Odbiorcą Informacji Poufnych**” lub „**Odbiorcą**” reprezentowanym przez:

Panią/a

działającą/ego na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia

(wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru KRS Odbiorcy Informacji Poufnych oraz kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy stanowią załącznik nr 1 do Umowy)

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” a pojedynczo „**Stroną**”.

Preambuła

*Zważywszy, że celem Stron jest uregulowanie wzajemnych stosunków w zakresie przekazywania przez NCBR informacji poufnych do Odbiorcy w związku z wykonywaniem umowy dotyczącej (dalej jako „**Umowa główna**”) oraz zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony takich informacji, Strony zgodnie postanawiają, co następuje:*

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie się przez Odbiorcę do zachowania poufności i nieujawniania jakichkolwiek informacji przekazywanych przez NCBR i pozyskanych w trakcie realizacji Umowy głównej, niezależnie od formy ich uzyskania, bez konieczności ich oznaczenia przez NCBR jako poufne w chwili udostępnienia (dalej jako: „**Informacje Poufne**”).
2. W szczególności, do Informacji Poufnych zaliczane będą wszelkie informacje i dokumenty o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym organizacyjnym, prawnym, finansowym, informacje zawierające dane osobowe i dotyczące sposobów zabezpieczania danych osobowych, informacje dotyczące stosowanych systemów informatycznych w tym systemów bezpieczeństwa, własność intelektualna, informacje należące do podmiotów trzecich (np. wnioskodawców, beneficjentów), a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników lub związane z działalnością NCBR oraz wszelkie inne informacje posiadające ekonomiczną wartość, które nie są powszechnie znane.
3. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji przekazywanych przez Stronę ujawniającą w związku z wykonywaniem Umowy głównej, jak i wszelkich informacji zebranych w trakcie negocjacji poprzedzających jej zawarcie, niezależnie od formy w jakiej zostały przekazane;
 - 2) ujawnienia Informacji Poufnych wyłącznie osobom, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie Umowy głównej w celu i w zakresie niezbędnym do jej wykonania;
 - 3) poinformowania osób, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 Umowy, o poufnym charakterze informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania od nich oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 4) niewykorzystywania, niekopiowania, niepowielania, nierozpowszechniania jakiegokolwiek Informacji Poufnej lub jej części, za wyjątkiem przypadków gdy jest to niezbędne dla wykonania Umowy głównej.
4. Nie stanowią Informacji Poufnej informacje:
 - 1) które są dostępne publicznie lub staną się publicznie dostępne w inny sposób niż poprzez naruszenie obowiązku zachowania poufności;
 - 2) które w momencie ujawnienia były już w posiadaniu Odbiorcy lub jego pracownika, członka organu lub doradcy, pod warunkiem, iż nie zostały objęte obowiązkiem zachowania poufności oraz że zostały one uzyskane bez naruszenia prawa;

- 3) które zostały otrzymane od stron trzecich zgodnie z prawem i bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązań do zachowania poufności;
- 4) w stosunku, do których NCBR oświadczy na piśmie, że nie uznaje ich za Informacje Poufne;
5. Nie stanowi naruszenia Informacji Poufnej ujawnienie dokonane zgodnie z wymogami prawa, w tym na wniosek lub wezwanie uprawnionych sądów lub organów, w zakresie i w granicach dozwolonych prawem, na podstawie postanowienia lub wezwania sądu lub decyzji administracyjnej albo w celu dochodzenia roszczeń. Przed ujawnieniem informacji zgodnie ze zdaniem poprzednim, Odbiorca powiadomi NCBR pisemnie o otrzymaniu takiego wniosku lub wezwania, określając formę i cel ujawnienia, chyba że przekazanie takiej wiadomości jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Gdyby uprzednie powiadomienie NCBR o otrzymaniu wniosku lub wezwania nie było w okolicznościach sprawy możliwe, Odbiorca powiadomi NCBR niezwłocznie po ustaniu okoliczności uniemożliwiających powiadomienie.
6. Ujawnienie Informacji Poufnych osobie trzeciej jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody NCBR i na warunkach oraz w zakresie przez NCBR określonych.
7. Odbiorca ponosi wobec Strony ujawniającej odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, również w przypadku, gdy naruszenie jest dokonane przez osobę trzecią, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 Umowy, za której działania lub zaniechania Odbiorca odpowiada jak za własne.
8. Odbiorca zapewnia, że dysponuje właściwymi zabezpieczeniami umożliwiającymi ochronę Informacji Poufnych przed dostępem i bezprawnym ich wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.
9. W zakresie możliwości posługiwania się osobami trzecimi lub powierzania im wykonania Umowy głównej, wiążące dla Stron są jej postanowienia.

§ 2.

Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Umowa nie skutkuje przeniesieniem jakiegokolwiek prawa do Informacji Poufnych na Odbiorcę uzyskującego te informacje.

§ 3.

1. Odbiorca zobowiązuje się do zachowania w poufności Informacji Poufnych oraz wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie dla celów realizacji Umowy głównej oraz do podjęcia w stosunku do Informacji Poufnych co najmniej takich środków ostrożności

- oraz takich samych środków zabezpieczających, jak te podejmowane w stosunku do własnych informacji poufnych.
2. Odbiorca zobowiązuje się do przechowywania Informacji Poufnych w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznego użytku, gdy jest to niezbędne dla celów realizacji Umowy głównej.
 3. W przypadku, gdy przekazywane Informacje Poufne będą stanowiły informacje chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Odbiorca zobowiązuje się do przestrzegania stosownych regulacji prawnych w zakresie ochrony takich informacji.
 4. Odbiorca oświadcza, że jest świadomy zagrożeń dotyczących bezpieczeństwa związanych z przesyłaniem informacji pocztą elektroniczną lub z użyciem Internetu, oraz że będzie odpowiedzialny za ochronę w zakresie informacji przesyłanych w formie elektronicznej i ochrony przed wirusami oraz za zapewnienie, aby informacje takie nie były kierowane pod niewłaściwy adres.
 5. Odbiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) i zobowiązuje się nie wykorzystywać ani nie przetwarzać w jakikolwiek sposób danych osobowych, do których uzyska dostęp w wyniku realizacji współpracy dla celów innych niż wykonywanie umowy wskazanej w preambule.
 6. Odbiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z Umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone utratą, niewłaściwym przechowywaniem lub posłużeniem się dokumentami, które są nośnikami danych osobowych.
 7. W przypadku, gdy Odbiorca wykonuje Umowę główną przy udziale osób trzecich, z zastrzeżeniem § 1 ust. 9 Umowy, postanowienia poprzedzających ustępów rozciągają się także na te osoby, przy czym Odbiorca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie powyższej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 4.

Umowa obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy głównej, jak również przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat po zakończeniu Umowy głównej, niezależnie od przyczyny (wykonanie, wygaśnięcie, rozwiązanie, odstąpienie, wypowiedzenie Umowy głównej) chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują dłuższy okres ochrony.

§ 5.

1. Odbiorca na żądanie NCBR zwróci niezwłocznie wszelkie materiały, dokumenty, inne opracowania (na piśmie, w formie elektronicznej lub innej) oraz zniszczy wszystkie materiały, które zawierają Informacje Poufne i wykasuje z pamięci swoich komputerów, edytorów tekstów i podobnych środków wszelkie materiały stanowiące Informacje Poufne, włączając każdą kopię, w zakresie w jakim pozwala na to konfiguracja systemów teleinformatycznych. Ponadto Odbiorca, bez żądania NCBR, zwróci lub zniszczy materiały, dokumenty, nośniki zawierające Informacje Poufne odpowiednio najpóźniej z upływem okresu, o którym mowa w § 4 Umowy.
2. Na żądanie Strony ujawniającej Odbiorca niezwłocznie dostarczy jej pisemne oświadczenie potwierdzające dokonanie czynności wskazanych w ust. 1 powyżej.

§ 6.

1. W przypadku naruszenia przez Odbiorcę jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, NCBR będzie miał prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszeń i usunięcia jego skutków powinno być wysłane Odbiorcy w formie pisemnej z wyznaczeniem co najmniej terminu 14 (słownie: czternastu) dni do ustosunkowania się do niego.
2. W przypadku naruszenia przez Odbiorcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, w tym danych osobowych, NCBR może żądać od Odbiorcy zapłaty kary umownej. Wysokość kary umownej reguluje § 12 ust. 9 pkt 2) i 3) Umowy głównej. Odbiorca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Odbiorcy wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej w formie pisemnej.
3. NCBR zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 7.

1. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania jej przez Strony.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą starały się rozstrzygać w sposób polubowny. W przypadku, gdy Strony nie osiągną porozumienia w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, wszelkie spory wynikające w związku z realizacją Umowy zostaną rozstrzygnięte przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby NCBR.
5. Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono i podpisano w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego, co oznacza, że zawarcie Umowy nastąpi w momencie opatrzenia Umowy ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy Umowy
6. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 - wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Odbiorcy/ wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Odbiorcy/ wydruk z Rejestru Instytutów Naukowych oraz kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Odbiorcy/ wydruk z Rejestru Instytucji Szkolnictwa wyższego systemu POLon;
 - 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie o zobowiązaniu do zachowania poufności (Wzór).

.....
Strona ujawniająca

(data i podpis)

.....
Odbiorca Informacji Poufnych

(data i podpis)

Załącznik nr 2 do Umowy o zachowaniu poufności informacji
z dnia

/WZÓR/

**OŚWIADCZENIE
O ZOBOWIĄZANIU DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

Warszawa, dnia r.

Niniejszym oświadczam, że znana mi jest treść Umowy o zachowaniu poufności informacji

z dnia zawartej pomiędzy

.....

a

.....

i wynikające z niej zobowiązania do utrzymywania w tajemnicy ujawnionych Informacji Poufnych oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Niniejszym zobowiązuję się jako pracownik (nazwa firmy)/zleceniobiorca/Wykonawca* do zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji Poufnych, które zostały mi ujawnione w związku z moim uczestnictwem w wykonywaniu, na warunkach określonych w Umowie o zachowaniu poufności. Jestem świadomy, że naruszenie powyższych zobowiązań może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

.....

(data i podpis)

* niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 8 do Umowy
Strona 58 z 73

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie (00-801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1770, ze zm.), posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**NCBR**”, reprezentowanym przez:

[...]

(kopia pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

a

....., zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”.

zwane dalej łącznie „**Stronami**” a osobno „**Stroną**”

Mając na uwadze fakt, iż:

*Strony planują/zawarły umowę nr [] z dnia [] w przedmiocie [](dalej „**Umowa główna**”), w celu realizacji której niezbędne jest powierzenie przez Administratora przetwarzania określonych danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu,*

Strony postanowiły o zawarciu niniejszej Umowy, o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem przetwarzania są następujące kategorie (rodzaje) danych osobowych: *imię, nazwisko, nazwa pracodawcy, adres e-mail.*
2. Przekazywane na podstawie niniejszej Umowy dane osobowych dotyczą następujących kategorii osób: *pracownicy, współpracownicy Administratora i eksperci.*
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na podstawie niniejszej Umowy odbywa się wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej na polecenie Administratora. Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej Umowy odnosi się do następujących kategorii przetwarzania: **zbieranie, utrwalanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie**. Umowa niniejsza jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy głównej. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzanych mu danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej.

§ 2

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu artykułu 4 pkt 7 RODO oraz w określonych przypadkach może również pełnić rolę podmiotu przetwarzającego (w szczególności w odniesieniu do danych osobowych Beneficjentów oraz danych osobowych przedstawicieli Beneficjentów), jednocześnie niniejszym oświadcza, iż jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia:
 - a. wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniło wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - b. dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi dla zapewnienia spełnienia wymogów oraz zapewnienia ochrony praw osób, których dotyczą dane osobowe, przekazywane na podstawie niniejszej umowy, zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi, a także przyjętą przez Podmiot przetwarzający dokumentacją ochrony danych.
3. W celu prawidłowej realizacji Umowy głównej, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w odniesieniu do rodzajów danych oraz kategorii osób, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy.

§ 3

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niniejszym:
 - a) przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami ochrony określonymi w niniejszej Umowie;
 - b) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu

- podlega Podmiot przetwarzający; w takim wypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- c) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego, wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych.
- d) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych ;
- e) niezwłocznie informować Administratora o obowiązku prawnym udostępnienia danych osobowych, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- f) podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy Artykułu 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, w szczególności:
- pseudonimizację lub szyfrowanie danych osobowych,
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności systemów i usług przetwarzania danych osobowych,
 - zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
- g) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w Artykule 28 ust. 2 i 4 RODO, z zastrzeżeniem § 4 poniżej;
- h) uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w Artykułach 32 – 36 RODO;
- i) niezwłocznie informować Administratora o tym, że osoba której dane osobowych dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego korespondencję zawierającą

- żądanie w zakresie wykonania praw, o których mowa w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji;
- j) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Artykule 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich;
- k) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Administratorowi – w zależności od decyzji Administratora - wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa powszechnego nakazują przechowywanie tych danych.

§ 4

1. Strony zgodnie postanawiają, że powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający podmiotowi trzeciemu (dalszemu przetwarzającemu) jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora w odniesieniu do konkretnego dalszego przetwarzającego, której wzór stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej, każdego z dalszych przetwarzających do przestrzegania takich samych obowiązków i zasad, jakie dotyczą Podmiotu przetwarzającego względem Administratora na podstawie niniejszej umowy oraz przepisów RODO, a także innych odnośnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający w razie skorzystania z usług dalszego przetwarzającego zobowiązuje się nadto zapewnić, by przetwarzanie danych przez ten podmiot odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie.

§ 5

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, na zasadach, o których mowa w Artykule 30 ust. 2 RODO, który zawierać będzie informacje określone w lit. a – d Artykułu 30 ust. 2 RODO.
2. Podmiot przetwarzający w przypadkach, o których mowa w Artykule 37 ust. 1 RODO zobligowany będzie do wyznaczenia inspektora ochrony danych. O fakcie wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający powiadomi Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udzielania Administratorowi na każde żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności do niezwłocznego informowania o każdym przypadku naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udostępnienia procedur, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na żądanie Administratora. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 3 dni od przesłania przez Administratora żądania w tym zakresie.
5. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 24 godziny od powzięcia wiadomości o naruszeniu, zgłasza ten fakt Administratorowi wskazując w zgłoszeniu:
 - opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorii oraz przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorii i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można pozyskać informacje,
 - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
 - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez podmiot przetwarzający w celu zapobieżenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych następuje na adres mailowy: iod@ncbr.gov.pl.
7. Jeżeli informacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, nie da się ustalić w tym samym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek ich udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
8. Do czasu przekazania Podmiotowi przetwarzającemu instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający podejmuje bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
9. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, jak również udostępnia tę dokumentację na żądanie Administratora.

10. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działania i zaniechanie.
11. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez RODO lub gdy działał niezgodnie ze zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
12. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Administratorem na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą, jak również zapewnia, że obowiązek ten będzie wypełniać bezpośrednio dalszy przetwarzający w stosunku do Administratora.
13. W razie stwierdzenia przez Administratora istnienia po stronie Podmiotu przetwarzającego uchybień w zakresie realizacji niniejszej Umowy prowadzących do naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Administrator uprawniony będzie do:
 - a) żądania niezwłocznego usunięcia uchybień;
 - b) rozwiązania niniejszej umowy oraz Umowy głównej bez zachowania okresu wypowiedzenia.
14. Zaistnienie którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 13 powyżej rozumiane będzie nienależyte wykonanie Umowy głównej.
15. W przypadku, gdy Administrator zapłaci odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę spowodowaną przetwarzaniem, ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on odpowiedzialność.
16. Każda ze stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej stronie oraz osobom trzecim w związku z powierzeniem przetwarzania danych, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień RODO wskazanych powyżej.

§ 6

1. Strony zgodnie postanawiają, że Administrator uprawniony będzie do dokonywania kontroli prawidłowości warunków przetwarzania powierzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, a Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do współdziałania z Administratorem w celu realizacji powyższego zobowiązania w możliwie szerokim zakresie, tj. w szczególności udostępni

- Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przyjętych obowiązków oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji.
2. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1 zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednak kontrola nie może odbyć się później niż 5 dni roboczych od przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji.
 3. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.
 4. Po przeprowadzonym audycie przedstawiciel Administratora lub upoważniony przez Administratora przedstawiciel audytora, sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem, dostosować do zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
 5. Administrator ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji niniejszej Umowy.
 6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym przetwarzającym, możliwość przeprowadzenia przez Podmiot przetwarzający audytu zgodności przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
 7. Koszty przeprowadzenia audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenia audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.

§ 7

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Podmiot przetwarzający w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wsparcia Administratora w zakresie realizacji następujących praw podmiotów danych:
 - a. Obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO,
 - b. Prawa dostępu do danych osobowych,
 - c. Prawa do sprostowania danych osobowych,
 - d. Prawa do usunięcia danych osobowych,

- e. Prawa do ograniczenia przetwarzania,
 - f. Obowiązku informowania o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania,
 - g. Prawa do przenoszenia danych osobowych,
 - h. Prawa do sprzeciwu,
 - i. Kwestii związanych z prawem do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.
3. W przypadku otrzymania żądania od Administratora w zakresie uzyskania wsparcia w związku z realizacją praw wymienionych w ust. 2 Podmiot przetwarzający w terminie 5 dni od otrzymania żądania poinformuje Administratora o wykonaniu żądania.
 4. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie jest w stanie zrealizować żądania, o którym mowa w ust. 2, jest on zobowiązany do przygotowania i przekazania wyjaśnień opisujących przyczyny, dla których nie zrealizował żądania Administratora.

§ 8

Powierzenie przetwarzania trwa przez czas obowiązywania Umowy głównej.

§ 9

1. Zmiana niniejszej Umowy nastąpić może wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Administratora.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane są mu sankcje przewidziane za naruszenie obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych przewidziane w RODO. Jeżeli w wyniku naruszenia przez Podmiot przetwarzający przepisów RODO oraz niniejszej Umowy Administrator zobligowany będzie do zapłaty kary pieniężnej lub odszkodowania, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zwrócić Administratorowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty i wydatki.
5. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowi załącznik nr 1: Wzór zgody.

Administrator:

Podmiot przetwarzający:

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia danych osobowych

Pisemna zgoda administratora danych na korzystanie przez podmiot przetwarzający z usług dalszych przetwarzających

Działając w imieniu administratora danych, zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy nr ... z dnia ..., niniejszym wyrażam zgodę na korzystanie przez podmiot przetwarzający z usług dalszych przetwarzających na podstawie ww. Umowy.

W imieniu administratora danych

.....

podpis, pieczęć, data

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Stronę umowy zawartej z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju oraz/lub osób wyznaczonych przez Stronę umowy do kontaktu w zakresie obsługi umowy

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą umową jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”).
2. Z administratorem danych może Pan/Pani skontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa;
 - b) telefonicznie pod numerem: 22 39 07 40;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria@ncbr.gov.pl;
 - d) przez elektroniczną skrytkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /NCBiR/SkrytkaESP
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ncbr.gov.pl;
 - b) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.

Z inspektorem ochrony danych może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w NCBR oraz z wykonywaniem praw przysługujących Panu/Pani na mocy RODO.

4. Dane osobowe osób reprezentujących Stronę umowy i/lub osób wyznaczonych do kontaktu będą przetwarzane w celu realizacji umowy. W związku z tym będziemy przetwarzać Pana/Pani dane, aby kontaktować się w bieżących sprawach związanych z wykonaniem umowy oraz bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i e RODO.
5. Odbiorcami do których mogą być przekazywane dane osobowe Wykonawcy są podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie prawa lub na podstawie umowy zawartej z Administratorem, w szczególności podmioty wspierające

Administradora w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w NCBR systemów informatycznych przy czym zakres przekazywania danych tym odbiorcom ograniczony jest wyłącznie do możliwości zapoznania się z nimi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwania awarii.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy. Dane będą następnie przechowywane w celach archiwalnych, przez okres 10 lat z możliwością przedłużenia zgodnie z decyzją Archiwum Akt Nowych, zgodnie z Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.
7. Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
 - d) usunięcia swoich danych osobowych po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00).
9. Podanie danych osób reprezentujących Stronę umowy jest niezbędne do zawarcia umowy, a brak tych danych może spowodować niemożność zawarcia umowy. Podanie danych osób wyznaczonych do kontaktu w zakresie umowy jest dobrowolne.
10. Jeżeli administrator nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od Pana/Pani, informujemy, że dane osobowe zostały uzyskane od Strony umowy, która wskazała Pana/Panią jako osobę kontaktową w celu obsługi zawartej z NCBR umowy. Dane osobowe, które zostały przekazane NCBR to: imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja oraz służbowe dane kontaktowe (m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu).

Załącznik nr 12 do Umowy

ARKUSZ WERYFIKACJI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO DANE OSOBOWE

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi
1	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe planuje wyznaczyć/wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD)?	* - tak zaplanowano wyznaczenie - tak wyznaczono - nie zaplanowano wyznaczenia (uzasadnienie: np. nie jest wymagane przepisami prawa) - zaplanowano wyznaczenie (kiedy: podać przewidywaną datę)	

2	Jeżeli nie został wyznaczony IOD to proszę o wskazanie innej osoby do kontaktu w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych.	Osoba do kontaktu....., stanowisko/funkcja....., numer tel.	
3	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe wprowadził środki techniczne i organizacyjne, które będą spełniały wymogi RODO oraz innych aktów regulujących legalne przetwarzanie danych osobowych?	* TAK/NIE/INNE	
4	Czy podmiot przetwarzający dane osobowe korzysta z dalszych przetwarzających dane osobowe w procesie przetwarzania danych osobowych na zlecenie administratora danych osobowych?	* TAK/NIE	
5	Czy dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?	* TAK/NIE	

*Właściwe podkreślić/uzupełnić

Oświadczenie:

W imieniu podmiotu przetwarzającego dane osobowe /nazwa podmiotu/, oświadczam, że powyżej przekazane informacje są zgodne z prawdą. W przypadku zmiany któregokolwiek z ww. elementów, zobowiązuje się niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia) powiadomić o tym Narodowe Centrum Badań i Rozwoju.

.....
data.....
Imię i nazwisko

podpisano elektronicznie