

Urząd Miasta Bydgoszczy
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Grudziądzka 9-15, 85-130 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 08.04.2022r.

WZP.271.21.2022.B

Oznaczenie i numer postępowania: **„Wsparcie techniczne dla posiadanych systemów telekomunikacyjnych” - WZP.271.21.2022.B.**

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przedstawia zadane pytania i udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

„Czy Zamawiający wymaga od Dostawcy wykupienia suportów producenta Avaya oraz Audiocodes?”

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga od Dostawcy wykupienia wsparcia producenta sprzętu Avaya. W zakresie rozwiązań AudioCodes Zamawiający oczekuje dostępu do nowych wersji oprogramowania IP Phone Manager, FaxServer oraz oprogramowania firmware dla aparatów IP 420HD oraz 440HD.

Pytanie 2

„IP Phone Manager z końcem 2022 roku przestaje istnieć jako produkt (EoL). Czy z powyższym Dostawca ma zapewnić system analogiczny, który zastąpi funkcjonalnie IP Phone Managera? i/lub czy Zamawiający dopuszcza migrację IP Phone Managera do wersji płatnej Audiocodes Device Manager Pro?”

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość migracji IP Phone Manager do wersji płatnej. Decyzję o migracji Zamawiający podejmie w późniejszym terminie i koszt takiej migracji będzie objęty osobnym zamówieniem.

Pytanie 3

„W przypadku braku aktywnego wsparcia producentów, Dostawca nie będzie w stanie dostarczać update'ów, upgrade'ów oprogramowania i firmware poszczególnych komponentów systemu. Czy w związku z powyższym Zamawiający odchodzi od wymagań związanych z aktualizacją oprogramowania bez aktywnego wsparcia producentów?”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga od Dostawcy tylko takiej aktualizacji oprogramowania, która jest dostępna dla Zamawiającego.

Członek komisji przetargowej
Maciej Szymczak