



# WOJEWÓDZKIE CENTRUM SZPITALNE KOTLINY JELENIOGÓRSKIEJ

58 - 506 Jelenia Góra, ul. Ogińskiego 6  
NIP: 611-12-13-469, REGON: 000293640



**DOLNY  
ŚLĄSK**

DEZ/ 586/2025

Jelenia Góra 27.03.2025 r.

## DO WYKONAWCÓW

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO SIMPLE.ERP  
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA  
APLIKACYJNEGO SIMPLE.ERP**

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO ESKULAP  
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA  
APLIKACYJNEGO ESKULAP**

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO ORAZ  
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA  
APLIKACYJNEGO PLANOWANIE PRACY**

**DLA WOJEWÓDZKIEGO CENTRUM SZPITALNEGO KOTLINY JELENIOGÓRSKIEJ**  
**Nr referencyjny : ZP/PN/11/02/2025**

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra, jako Zamawiający informuje, iż udziela odpowiedzi na pytania do postępowania jak w tytule, które wpłynęły do Zamawiającego. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

### ZESTAW NR 1

#### **Pytanie nr 1**

Ogłoszenie o zamówieniu, Sekcja III, pkt 3.1

Prosimy o ujednoczenie zapisów i potwierdzenie, że adresem strony prowadzonego postępowania jest: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1078551>.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza adres strony prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1078551>.**

#### **Pytanie nr 2**

SWZ, Rozdział 5 pkt 6, załącznik nr 2 do SWZ pkt 7, załącznik nr 3a do SWZ § 4, załącznik nr 3b do SWZ § 4

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

2. Prosimy o wykreślenie zapisu: Ponadto Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 427 ust. 4 ustawy PZP. W pozostałych



tel. sekretariat: (075)-75-37-201, tel. centrala: (075)-75-37-100

fax: (075)-75-42-335

e-mail: [poczta@spzoz.jgora.pl](mailto:poczta@spzoz.jgora.pl)

przypadkach zmiana podwykonawcy następuję za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy.

Powyższe odwołanie do art. 427 ust. 4 ustawy PZP dotyczy zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa.

Prosimy o stosowne zmiany dokumentacji postępowania w zakresie zapisów dotyczących podwykonawstwa określonych w art. 462 ustawy PZP.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

### **Pytanie nr 3**

SWZ, Rozdział 6 pkt 1, Załącznik nr 3a, § 1 ust. 2, Załącznik nr 3b, § 1 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji umowy wynosi 12 miesięcy i obowiązuje od dnia 06.05.2025 r.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

### **Pytanie nr 4**

SWZ, Rozdział 7, załącznik nr 2 do SWZ pkt 8, Załącznik nr 3a do SWZ § 2 ust. 2 oraz ust. 3, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 3 oraz ust. 4

1. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreślono sformułowanie „prawidłowo” z Załącznika Nr 3a § 2 ust. 2 oraz ust.14, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 3 oraz ust. 15**

2. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie nr 5**

SWZ Rozdział 8 pkt 3, SWZ Rozdział 9 pkt 3 ppkt 5), Załącznik nr 3a do SWZ, §1 ust. 13, Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 19

Prosimy o modyfikacje zapisów na: Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie w wysokości wymaganej dla poszczególnych pakietów na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejny okres oraz opłacenia jej składki.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

### **Pytanie nr 6**

SWZ, Rozdział 10 pkt 1

Zamawiający specyfikuje: Należy uwzględnić również wszystkie zdarzenia nieprzewidziane w SWZ, a niezbędne do prawidłowego wykonania w/w przedmiotu zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że

Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie SWZ mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

#### **Pytanie nr 7**

SWZ, Rozdział 15, Kryterium czas usunięcia awarii dla pakietu 2, 4 i 5

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii, zgodnie z zapisem załącznika nr 1 do SWZ, pakiet 2, 4 i 5 jest liczony w godzinach roboczych, tj. w godzinach od 8 do 16 w dni robocze tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie nr 8**

SWZ, Rozdział 17 pkt 2, oraz Rozdział 18 pkt 2, Załącznik nr 2 do SWZ pkt 6, załącznik nr 3a do SWZ, załącznik nr 3b do SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie nr 9**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, Tabela, lp. 1.5, Pakiet nr 3, Specyfikacja usługi dostępu do nowych wersji oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 1 d), tabela lp. 1.1, pakiet nr 5, załącznik nr 3a do SWZ, § 1 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju Zmiany Prawne (Uaktualnienia i nowe wersje Systemu) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie nr 10**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, tabela, pkt 1.7

Prosimy o wykreślenie wymogu, który jest tożsamy z postanowieniami lp. 1.2. bądź potwierdzenie, że modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

### **Pytanie nr 11**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, tabela, pkt 1.8

Zamawiający specyfikuje: gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji dostosowujących je do indywidualnych potrzeb szpitala.

Prosimy o wykreślenie wymogu, który jest tożsamy z postanowieniami tabela lp. 1.2. bądź potwierdzenie, że modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Wymogi określone w Załączniku Nr 1 do SWZ w zakresie Pakietu Nr 1 tabela pkt. 1.8 oraz 1.2 nie są tożsame.**

### **Pytanie nr 12**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, tabela lp. 1.8, Pakiet nr 2 pkt 2 lit. g

Zamawiający specyfikuje: doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe w tym usługi doradztwa, które są przedmiotem zamówienia, nie będą dotyczy jakiegokolwiek udziału Wykonawcy (w tym personelu skierowanego przez niego do realizacji przedmiotu zamówienia) w czynnościach dotyczących przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (np. przez opracowanie dokumentacji projektowej i specyfikacji technicznej) oraz nie będą posiadały znamion czynu, który mógłby zakłócić uczciwą konkurencję w trakcie takiego postępowania.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

### **Pytanie nr 13**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2, Pakiet 5, Załącznik nr 3b do SWZ § 2 ust. 1

Zapisy SWZ, w tym OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego dla Pakietu nr 2 i Pakiet nr 5 zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o ujednoczenia rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 3 godziny usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego (zgodnie z Pakietem nr 4). Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu w zakresie Pakietu nr 2 i Pakietu nr 5.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że ujednoczono zapisy dot. dojazdów konsultanta do siedziby zamawiającego. W tabeli dot. Pakietu Nr 2 dodano pkt. 1.8 , w tabeli dot. Pakietu Nr 5 dodano pkt. 1.7 o treści:**

**„Każdorazowy dojazd do siedziby Zamawiającego stanowi równowartość 3 godzin usług serwisowych i umniejsza o tą ilość pakiet godzin serwisowych”**

### **Pytanie nr 14**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2, Pakiet 4 i Pakiet 5, Załącznik nr 3a, § 1 ust. 19, Załącznik nr 3a, § 6 ust. 2, załącznik nr 3b § 1 ust. 25, załącznik nr 3b § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w

konsekwencjach dobowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie nr 15**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje inną klasyfikację zgłoszeń stosowaną przez Wykonawcę tożsamego zakresu o innym nazewnictwie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

#### **Pytanie nr 16**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3, pkt 1 e) i f)

Zamawiający specyfikuje: gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania Aplikacyjnego Eskulap oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

#### **Pytanie nr 17**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 4, Helpdesk pkt 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu i potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje protokół, który jest generowany automatycznie na podstawie zamkniętych zgłoszeń z narzędzia Helpdesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy zgodnie z zapisami załącznika nr 3b do SWZ, § 2 ust. 2.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, protokół generowany na podstawie zamkniętych zgłoszeń przez Zamawiającego. Zgodnie z umową.**

#### **Pytanie nr 18**

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 5, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego, pkt 7 tiret 1

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowa pomoc telefoniczna będzie ewidencjonowana w narzędziu HelpDesk.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ**

#### **Pytanie nr 19**

Załącznik nr 3a, §1 ust. 17, Załącznik nr 3b § 1 ust. 23

Prosimy o dookreślenie zapisu w taki sposób, by wynikało z niego, że Wykonawca ma informować Zamawiającego jedynie o zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy. Aktualne brzmienie zapisu wskazuje, że Wykonawca miałaby informować Zamawiającego o każdym zagrożeniu dla realizacji Umowy, nawet jeżeli jest ono dla Umowy abstrakcyjne i pozostaje poza możliwą wiedzą Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 20**

Załącznik nr 3a, § 1 ust. 19, Załącznik nr 3b, § 1 ust. 25

Prosimy o uzupełnienie zapisu o obowiązek zapewnienia przez Zamawiającego stabilnego łącza. Bez takiej gwarancji Wykonawca nie może gwarantować jakości świadczonych usług.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie nr 21**

Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 5, Załącznik nr 3b do SWZ, §2 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten nie dotyczy sytuacji wskazanych przez Zamawiającego w §9 ust. 2 do ust. 4.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

**Pytanie nr 22**

Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 6, Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 7

Zamawiający specyfikuje: Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, oraz oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty oraz wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

**Pytanie nr 23**

Załącznik nr 3a, § 2 ust. 9, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 10

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Prosimy też o poprawę omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie od ust. 2 (załącznik nr 3a do SWZ) oraz ust. 3 (załącznik nr 3b do SWZ)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

**Pytanie nr 24**

Załącznik nr 3a do SWZ, § 2 ust. 20

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zakres przedmiotowy umowy dotyczy dostępu do nowych wersji dla systemów użytkowanych przez Zamawiającego na okres 12 miesięcy, którego cena jest stała przez okres obowiązywania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreślono z Załącznika Nr 3a do SWZ § 2 ust. 20.**

#### **Pytanie nr 25**

Załącznik nr 3a, § 2 ust. 23, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 24

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zgodnie z zasadami PZP Wykonawca winien otrzymać wynagrodzenie za realizację swoich usług zgodnie z terminami przewidzianymi w dokumentacji postępowania bez względu na charakter prowadzonej działalności przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

#### **Pytanie nr 26**

Załącznik nr 3a do SWZ, § 3, Załącznik nr 3b do SWZ, § 3

1) ust. 2 lit. b: Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

2) ust. 2 lit. b: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

3) Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

4) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłyby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać

kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.”

5) Ust. 4, 7 oraz ust. 8 pkt b) i c), ust. 11 Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.

6) Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia”.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

#### **Pytanie nr 27**

Załącznik nr 3a do SWZ, § 5 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne i nie musi być jego producentem. Jednocześnie w zdaniu drugim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

#### **Pytanie nr 28**

Załącznik nr 3a do SWZ, §5 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”

Zobowiązanie do udzielenie sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta. Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

#### **Pytanie nr 29**

Załącznik nr 3a do SWZ, §5 ust. 7

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę §7 ust. 7 i nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania



Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawn-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

#### **Pytanie nr 30**

Załącznik nr 3a, §6 ust. 3, Załącznik nr 3b, §6 ust. 3

Zamawiający specyfikuje: stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapianych w systemach informatycznych Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy oraz że Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania dokumentu w zakresie w jakim zostanie mu on przekazany. Wskazujemy, że Wykonawca nie może zobowiązywać się do przestrzegania nie znanych mu wytycznych, względnie procedur co do których nie ma pewności, że są aktualne.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza**

#### **Pytanie nr 31**

Załącznik nr 3a, §6 ust. 12, Załącznik nr 3b, §6 ust. 12

Prosimy o potwierdzenie, że usunięcie danych osobowych nastąpi na pisemne żądanie Zamawiającego.

**Odpowiedź: Obowiązujący zapis przewiduje automatyczne usunięcie danych osobowych po zakończeniu realizacji Umowy, co pozostaje w zgodzie z zasadą ograniczenia przechowywania danych wynikającą z RODO. W ocenie Zamawiającego brak jest potrzeby uzależniania usunięcia danych od pisemnego żądania, ponieważ może to prowadzić do ich nieuzasadnionego przechowywania po ustaniu celu przetwarzania**

#### **Pytanie nr 32**

Załącznik nr 3a, § 9 ust. 2.5.1, Załącznik nr 3b, § 9 ust. 2.5.1

W związku z powyższym wnosimy o zmianę postanowień zapisu Umowy dotyczącego możliwości waloryzacji wynagrodzenia *z po upływie 12 miesięcy* na: *po upływie 6 miesięcy*. Zapisy takie jak obecnie w umowie wyłącznie w sposób fikcyjny dają możliwość waloryzacji wynagrodzenia, szczególnie, że jest na zawarta na 12 miesięcy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie**

#### **Pytanie nr 33**

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §3 ust. 2 pkt 6) oraz §11 ust. 5

Prosimy o udostępnienie załącznika nr 2 do umowy bądź wykreślenie zapisów odnoszących się do brakującego załącznika.

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał wykreślenia zapisu z Załącznika Nr 4 do umowy §3 ust. 2 pkt 6.**

#### **Pytanie nr 34**

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §4 ust. 1, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §4 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są

traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie**

#### **Pytanie nr 35**

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §5, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §5  
Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie**

#### **Pytanie nr 36**

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §10 ust. 1, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §10 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że usunięcie lub zwrot danych osobowych oraz wszelkie ich istniejące kopie nastąpi na pisemne żądanie Administratora.

**Odpowiedz: Zamawiający informuje, że zmieniono brzmienie §10 ust. 1 w załączniku Nr 4 do Załącznika Nr 3a umowa dostępu oraz Załącznika Nr 3b umowa serwisowania.**

#### **Było:**

„1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia umowy zachowują pełną moc i skuteczność.”

#### **Jest:**

„1. W terminie do 7 dni po zakończeniu współpracy na gruncie Umowy głównej oraz Umowy, Podmiot przetwarzający - zależnie od decyzji Administratora **przekazanej Podmiotowi przetwarzającemu w formie pisemnej** - protokolarnie usuwa (w tym anonimizuje) lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa (w tym anonimizuje) wszelkie ich istniejące kopie, a jeden z podpisanych egzemplarzy protokołu przekazuje Administratorowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa krajowego lub prawa Unii Europejskiej. nakazują mu dalsze przechowywanie Danych osobowych”

**Pytanie nr 37**

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą przed podpisaniem umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Załącznik nr 1 (zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych) do umowy powierzenia przetwarzania danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą przed jej podpisaniem.**

**Pytanie nr 38**

Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 9, Załącznik nr 3b do SWZ, §2 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że protokół nie wymaga również podpisu ze strony Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.**

**Pytanie nr 39**

Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 10 i ust. 11

Prosimy o skrócenie terminu weryfikacji przekazanych protokołem odbioru wyników do 3 dni roboczych. Protokół stanowi podstawę do wystawiania faktury, którą zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT wystawia się nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie**

**Pytanie nr 40**

Załącznik nr 3b, § 2 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu Zamówienia dla Pakietu nr 4, że każdorazowy dojazd do siedziby Zamawiającego stanowi równowartość 3 godzin usług serwisowych i umniejsza o tą ilość pakiet godzin serwisowych. Prosimy o ujednoczenie dokumentacji w zakresie pakietów związanych z serwisem (pakiet 2 i pakiet 5) w powyższym zakresie zgodnie z pytaniem nr 14.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający informuje, że ujednoczono zapisy dot. dojazdów konsultanta do siedziby zamawiającego. W tabeli dot. Pakietu Nr 2 dodano pkt. 1.8, w tabeli dot. Pakietu Nr 5 dodano pkt. 1.7 o treści:**

**„Każdorazowy dojazd do siedziby Zamawiającego stanowi równowartość 3 godzin usług serwisowych i umniejsza o tą ilość pakiet godzin serwisowych”**

**Pytanie nr 41**

Załącznik nr 3b, § 3 ust. 13

Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezwiązanego z przedmiotem prowadzonego zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie**

**INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU SKŁADANIA OFERT, OTWARCIA OFERT I  
TERMINU ZWIĄZANIA OFERTĄ**

**Termin składania ofert i otwarcia ofert, termin związania ofertą:**

**Było:**

**12. Termin składania i otwarcia ofert**

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/wcskj/transakcja/1078551/> w terminie **do dnia 28.03.2025 r. do godziny 11:00.**
2. Otwarcie ofert odbędzie się w **dniu 28.03.2025 r. o godzinie 12:00** w siedzibie Zamawiającego, poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 12.1.
3. **Termin związania ofertą: do dnia 26.04.2025 r.**

**Jest:**

1. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/wcskj/transakcja/1078551/> w terminie **do dnia 01.04..2025 r. do godziny 11:00.**
2. Otwarcie ofert odbędzie się w **dniu 01.04.2025 r. o godzinie 12:00** w siedzibie Zamawiającego, poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 12.1.
3. **Termin związania ofertą: do dnia 30.04.2025 r.**

**Załączniki po zmianach:**

- 1. Załącznik Nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia**
- 2. Załącznik Nr 3a do SWZ Umowa dostępu**
- 3. Załącznik Nr 3b do SWZ Umowa serwisowa**
- 4. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 27.03.2025 r.**

Pozostałe zapisy SWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie przy uwzględnieniu udzielonych odpowiedzi na pytania Wykonawców. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu.

.....  
Z up. Dyrektora WCSKJ  
Przemysław Bogdanowicz