**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa, która nie przekroczy wartości 50.000,00 zł netto. Jest to usługa naprawy i konserwacji sprzętu informatycznego (urządzenia wielofunkcyjne - kserokopiarki, skaner) na potrzeby Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim.

Termin realizacji - 24 miesięcy od dnia otrzymania zlecenia lub do wykorzystania kwoty 50.000,00 zł netto

1. Wykonawca zobowiązany będzie do:

-przeprowadzania naprawy, konserwacji i regulacji przewidzianych przez producenta dla danej marki urządzenia oraz dostarczanie i wymiana koniecznych do napraw części

**-**Usługi wykonywane będą na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego sprzętu do naprawy, konserwacji lub weryfikacji przez wiadomość e-mail.

**Osoba upoważniona ze strony Zamawiającego p.** Marzena Brożyńska, e-mail: marzena.brozynska@zwik-grodzisk.pl

1. Konserwacja sprzętu, w zależności od modelu urządzenia (typu), ma obejmować co najmniej następujące czynności:

-Konserwacja drukarki laserowej: czyszczenie zewnętrzne drukarki

i podajników papieru, sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru, sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru, oczyszczenie wnętrza drukarki, sprawdzenie i konserwacja elementu grzewczego, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych (wałki, rolki, paski), konserwacja elementów metalowych (łożyska, wałki, kółka zębate), konserwacja mechaniki drukarki, sprawdzenie poprawności i jakości wydruków;

-Konserwacja skanera: czyszczenie szyby, czyszczenie wewnątrz skanera, czyszczenie rolek

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania równolegle z konserwacją weryfikacji sprzętu mającej na celu stwierdzenie ewentualnych usterek, ustalenie przyczyny awarii, szacowanie kosztów uszkodzonych części. Każdorazowo Wykonawca przygotuje szacunkową wycenę naprawy. Naprawa urządzeń odbywać się będzie po akceptacji kosztów przez osobę odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację Zlecenia. Akceptacja kosztów odbywać się będzie pisemnie poprzez pocztę elektroniczną.
2. Cena podzespołów oraz części zamiennych nie może być wyższa od średniej ceny rynkowej przyjętej na rynku lokalnym tj. w woj. Mazowieckim, obowiązującej w chwili naprawy. W przypadku wyższej ceny podzespołów Zleceniodawca może dostarczyć podzespoły ze swoich zasobów a Zleceniobiorca wykona naprawę wg zaoferowanych cen na usługę.
3. Na wykonaną usługę naprawy oraz wymienione części Wykonawca udzieli 6 miesięcy gwarancji.
4. Wystawiony „protokołu naprawy”, będzie jednocześnie kartą gwarancyjną,
5. Czas reakcji serwisowej nie dłuższy niż 2 dni robocze od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia,
6. Czas naprawy nie dłuższy niż 5 dni roboczych ( czas ten może zostać przedłużony z uwagi na brak części ).

**WYKAZ SPRZETU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa urządzenia** | **Lokalizacja** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 360 i** | **Sekretariat**  **Duży budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **SKANER EPSON DS -70000** | **Sekretariat**  **Duży budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 284 e** | **Biuro Obsługi Klienta**  **Duży budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 250 i** | **Księgowość**  **Duży budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **SHARP BP 50 C 26** | **Biuro Projektowe**  **Mały budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **DEVELOP ineo+360 i** | **Korytarz**  **Mały budynek**  **ul. Cegielniana 4, Grodzisk Mazowiecki** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 360 i** | **Oczyszczalnia (TEK)**  **Oczyszczalnia Ścieków, ul. Ekologiczna 2, Chrzanów Duży** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 284 e** | **Laboratorium**  **Oczyszczalnia Ścieków, ul. Ekologiczna 2, Chrzanów Duży** |
| **KONICA MINOLTA bizhub C 284 e** | **Dział Utrzymania Ruchu**  **(TUR)**  **Oczyszczalnia Ścieków, ul. Ekologiczna 2, Chrzanów Duży** |

Do wyceny:

1. Cena za konserwację
   1. Kserokopiarki
   2. Skanera
2. Cena za naprawę (bez ceny części zamiennych)
   1. Kserokopiarki
   2. Skanera
3. Udzielony rabat na części zamienne ….%
   1. Kserokopiarki
   2. Skanera