

# ArPACS

ZINTEGROWANY SYSTEM MEDYCZNY

## INFORMACJA CENOWA

DATA:	Warszawa 2024_01_31
NR OFERTY:	24_01_31_ArPACS_DICOM_USG_RTGC_Zambrów_v3
OD:	Szymon Kaszyński – Kaczkan Dyrektor ds. aplikacji i projektów informatycznych Synektik S.A., ul. J. Piusa Dziekońskiego 3 mobile: 601-403-548 mail: skaszynski@synektik.com.pl www.synektik.com.pl
DLA:	<b>Szpital Powiatowy w Zambrowie Sp. z o. o.</b> ul. Papieża Jana Pawła II 3, 18-300 Zambrów
DOTYCZY:	System informatyczny ArPACS Dostawa licencji SRV DICOM/WL dla nowych urządzeń diagnostycznych (Aparat Diagnostyczny USG, Aparat Diagnostyczny RTG-C) <b>Dot. zapytania mailowego z dnia 07.12.2023</b> <b>(aktualizacja oferty)</b>

Grupa Synektik S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Piusa Dziekońskiego 3, buduje swoje zaufanie wśród klientów na rynku od 2002 roku. Jako jeden z pierwszych integratorów informatyczno-sprzętowych w Polsce, dostarcza kompleksowe rozwiązania organizacyjno-techniczne dla Zakładów Opieki Zdrowotnej. Grupa specjalizuje się w zakresie produkcji medycznego oprogramowania informatycznego (PACS / RIS / WEB / Viewer - TELE) ArPACS/Zbadani, obsługi aparatury medycznej służącej do diagnostyki radiologicznej, medycznych systemów obrazowania tj.: tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, medycyny nuklearnej, jak również sprzedaży urządzeń diagnostycznych. Grupa Synektik S.A. zajmuje się również instalacją, serwisem oraz szkoleniami użytkowników i personelu technicznego w zakresie w/w urządzeń diagnostycznych. Wszystkie wyroby i usługi dostarczane przez Grupę Synektik S.A. spełniają wymagania dyrektywy Unii Europejskiej nr MDD93/42/EEC+2007/47/EC, są objęte procedurą oceny zgodności z udziałem jednostki notyfikowanej (oznakowanie CE) oraz plasują się **w klasie wyrobów medycznych IIb**. Nasza wiedza powstała na bazie sprawdzonych na świecie rozwiązań. Ścisła specjalizacja Grupy, doświadczenie i kompetencja pracowników oraz polityka firmy zapewniają odpowiednią jakość usług, wyrobów i kontaktów z klientem. Certyfikowany przez firmę TÜV NORD Polska Sp. z o.o. system zarządzania jakością, zgodny z normą **PN-EN ISO 9001:2009**, jak również system jakości **EN ISO 13485:2012** dają gwarancję utrzymania na stabilnym poziomie najwyższych standardów świadczonych usług.

W nawiązaniu do Państwa zapytania, przesyłamy ofertę handlową dotyczącą dostawy nowych licencji DICOM/WL w systemie SRV/WEB w zakresie uruchomienia nowych urządzeń diagnostycznych (Aparat Diagnostyczny USG / RTG-C). Wszystkie wymienione w ofercie rozwiązania objęte zostały **12 miesięczną gwarancją**. W ofercie nie uwzględniono ewentualnych kosztów licencji i prac serwisowych dla systemu HIS/RIS (Kamsoft S.A.) w zakresie integracji w/w urządzeń po stronie jego dostawcy.

#### A. Licencja DICOM/WL dla aparatu diagnostycznego klasy USG

LP.	Parametr	Wartość netto	8/23%VAT	Wartość brutto
1.	<b>Licencja modułu Systemu Archiwizacji ArPACS SRV/WEB – 2 szt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2xlicencja modułu DICOM W/L dla systemu archiwizacji i dystrybucji obrazów diagnostycznych PACS ArPACS SRV: (2xAparat USG)</li> </ul>	*22.000,00 PLN	1.760,00 PLN	23.760,00 PLN
2.	<b>Integracja z infrastrukturą informatyczną – 1 szt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rekonfiguracja serwera i bazy danych systemu ArPACS SRV/WEB</li> <li>Podłączenie urządzeń diagnostycznych do systemu ArPACS (bez kosztów firm trzecich)</li> <li>Gwarancja na wykonane/dostarczone usługi/licencje – 12 miesięcy</li> </ul>	*100,00 PLN	23,00 PLN	123,00 PLN
<b>Suma (*wartość z udzielonym rabatem specjalnym)</b>		<b>22.100,00 PLN</b>	-	<b>23.883,00 PLN</b>

#### B. Licencja DICOM/WL dla aparatu diagnostycznego klasy RTG-C

LP.	Parametr	Wartość netto	8/23%VAT	Wartość brutto
1.	<b>Licencja modułu Systemu Archiwizacji ArPACS SRV/WEB – 1 szt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1xlicencja modułu DICOM W/L dla systemu archiwizacji i dystrybucji obrazów diagnostycznych PACS ArPACS SRV: (1xAparat RTGC)</li> </ul>	*11.000,00 PLN	880,00 PLN	11.880,00 PLN
2.	<b>Integracja z infrastrukturą informatyczną – 1 szt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rekonfiguracja serwera i bazy danych systemu ArPACS SRV/WEB</li> <li>Podłączenie urządzeń diagnostycznych do systemu ArPACS (bez kosztów firm trzecich)</li> <li>Gwarancja na wykonane/dostarczone usługi/licencje – 12 miesięcy</li> </ul>	*100,00 PLN	23,00 PLN	123,00 PLN
<b>Suma (*wartość z udzielonym rabatem specjalnym)</b>		<b>11.100,00 PLN</b>	-	<b>12.003,00 PLN</b>

#### Warunki sprzedaży:

1. Termin dostawy: **14 dni** od daty otrzymania Zamówienia
2. Ważność oferty: **30 dni**
3. Warunki płatności: **14 dni po wystawieniu stosownej faktury**
4. Ceny zawierają koszty dojazdu i instalacji
5. Licencje na oprogramowanie udzielane są bezterminowo
6. Oferowane rozwiązanie jest systemem dedykowanym do celów medycznych i nie może być stosowany do innych przeznaczeń.
7. Oferujący zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany konfiguracji i/lub zakresu Zamówienia.
8. Przejęcie własności: Synektik S.A. zastrzega sobie własność sprzedawanych urządzeń/systemów do momentu uiszczenia pełnej zapłaty zgodnie z fakturą sprzedaży
9. **W ofercie nie uwzględniono ewentualnych kosztów podłączenia urządzeń diagnostycznych do systemu ArPACS po stronie ich dostawców.**
10. **Oferta zakłada iż klient posiada w pełni działającą sieć LAN pomiędzy urządzeniami a systemem medycznym PACS/RIS/HIS.**
11. **W ofercie nie uwzględniono kosztów licencji i prac serwisowych po stronie dostawcy systemu HIS/RIS.**
12. Niniejsza informacja cenowa nie stanowi oferty w sensie umowy cywilno-prawnej w myśl Art. 66 Kodeksu Cywilnego.

### Uwagi:

1. W celu realizacji oferty prosimy o przesłanie zamówienia (podpisanego i/lub ostemplowanego przez osobę upoważnioną) na adres e-mail: [skaszynski@synektik.com.pl](mailto:skaszynski@synektik.com.pl). Prosimy również o podanie osoby kontaktowej oraz daty wykonania przedmiotu oferty z min. 7 dniowym wyprzedzeniem. Po zakończeniu prac zgodnie z zamówieniem, zostanie wystawiony protokół odbioru. Realizacji zamówienia, w przypadku nie zgłoszenia w/w terminie uwag/zastrzeżeń, oznacza akceptację wykonanych prac bez zastrzeżeń i podstawę do wystawienia faktury VAT, na co Zamawiający wyraża zgodę, akceptując niniejszą ofertę.
2. **Oferta skierowana jest tylko i wyłącznie do wskazanego w ofercie adresata (bez prawa jej odstąpienia). Oferta nie może być wykorzystana w innych działaniach handlowych oraz dzielona na części.**

### Zakres oferty:

Podłączenie urządzenia diagnostycznego do systemu PACS/WEB–ArPACS SRV/WEB. Uruchomienie aparatu USG / RTGC w systemie archiwizacji i dystrybucji PACS – komunikacja DICOM 3.0/Worklist.

### Opis przedmiotu oferty:

**Platforma systemów informatycznych ArPACS** dla radiologii, została zaprojektowana w sposób umożliwiający stworzenie jednolitego środowiska pozwalającego na archiwizację różnorodnych danych medycznych. **Zalety systemu to min.** maksymalne bezpieczeństwo, wysoka niezawodność, jakość i profesjonalizm oferowanych rozwiązań i usług potwierdzone referencjami oraz Systemami Zarządzania Jakością:

- ✓ CE stwierdzające zgodność z dyrektywą 93/42/EEC jako wyrób medyczny klasy IIb
- ✓ ISO 9001, ISO 13485, ISO 27001

dają gwarancję utrzymania na stabilnym poziomie najwyższych standardów świadczonych usług.

#### **Polski producent, autorskie rozwiązania od 2002 roku na rynku IT:**

- ✓ Dopasowanie do polskich realiów i regulacji prawnych
- ✓ Serwis na terenie całego kraju gwarantujący szybkość reakcji
- ✓ Indywidualne podejście i zorientowanie na potrzeby klienta
- ✓ Integracje z systemami HIS potwierdzone referencjami m.in.: **Kamssoft S.A.** (KS-Somed/KS-Medis/KS\_PPS), **ASSECO POLAND S.A.** (Infomedica/AMMS/mMedica), **Nexus AG.** (Eskulap), **CloudiMed Sp. z o.o.** / **CloudiMed Sp. z o.o.** (Medicus On-Line), **Comarch Healthcare S.A.** (Optimed/NXT), **GABOS Software Sp. z o.o.** (WMS) oraz wiele innych.

### Moduły Platformy ArPACS:

**ArPACS RIS** - Moduł rejestracji pacjentów. W skład w/w modułu m.in. wchodzi **terminarz badań**, w którym wpisywane są podstawowe dane osób umawiających się na badania. Odstępy czasowe pomiędzy poszczególnymi badaniami są ustalane według zapotrzebowania klienta i rodzaju badania. Moduł rejestracji pacjentów jest przystosowany do sprawnego i bezbłędnego wprowadzania danych pacjenta. Po dokonaniu wpisu danych pacjenta do terminarza, dane przesyłane są automatycznie do **modułu rejestracyjnego**. Wystarczy tylko uzupełnić brakujące dane, aby przesłać zleczone badanie do aparatu diagnostycznego (poprzez komunikację z wykorzystaniem DICOM Worklist (opcja programowa w aparacie diagnostycznym). Aplikacja pozwala na rejestrację pacjenta na dowolnym komputerze w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej. Automatycznie komunikuje się z innymi systemami w standardach DICOM w zakresie odbierania wyników obrazowych. Dodatkowo umożliwia nagrywanie na płyty CD/DVD wyników badań w formacie DICOM, JPEG oraz opisu w postaci tekstowej wraz z oprogramowaniem do przeglądania wyników. System umożliwia generację predefiniowanych raportów statystycznych specyficznych dla dowolnych pracowni.

**ArPACS-RIS-EDM** - Szyna komunikacji ArPACS-RIS-EDM połączona z platformą wymiany danych P1 celem raportowania zdarzeń medycznych. Zakres funkcjonalny: Otrzymywanie opisu w postaci komunikatu HL7 CDA zgodnego z obowiązującymi szablonami systemu P1, zawierający wszystkie niezbędne dane umożliwiające indeksację tego dokumentu w platformie. System zlecający badanie ArPACS-RIS w komunikatach nie przekazuje informacji o jednostce wykonującej, System ArPACS-RIS otrzymując dokument CDA z opisem z systemu RIS, przekaże dane do zewnętrznego systemu ArPACS-RIS EDM z wykorzystaniem komunikatów określonych w dokumentacji integracji z platformą P1, a następnie system ArPACS-RIS-EDM zindeksuje stosowne dokumenty w systemie P1.

**ArPACS-RIS-SMS** - Moduł powiadomień umożliwia prowadzenie komunikacji z pacjentami placówki za pomocą wiadomości SMS. Określona wiadomość może zostać wysłana automatycznie przez system po wystąpieniu określonego zdarzenia do pojedynczego pacjenta lub lekarza opisującego (zdarzenie jest wpisane do odpowiedniej tabeli i wychodzi w zaplanowanym czasie np. przypomnienie o badaniu wpisywane jest po rezerwacji terminu ale wychodzi na dzień przed badaniem). Moduł daje możliwość dowolnej konfiguracji treści powiadomień z automatycznym wstawianiem danych systemowych, dzięki czemu pacjent może otrzymać SMS-a np. z datą i godziną wizyty, adresem placówki lub całkowicie spersonalizowaną treść wiadomości związaną np. z potwierdzeniem lub zmianą terminu wizyty. Za pomocą **modułu** będziesz mógł m.in.: lepiej organizować obsługę pacjentów, dzięki wysyłaniu wiadomości, np.: o potwierdzeniu rejestracji terminu wizyty, o odwołaniu lub zmianie terminu przez personel rejestracji lub lekarza, z przypomnieniem o zbliżającym się terminie wizyty lub badania.

**ArPACS-RIS-Zestaw Startowy dla Diagnostyki do Tworzenia Opisów Głosem** – moduł służy do wspomagania procesu tworzenia opisów badań diagnostycznych poprzez podyktowanie przez użytkownika treści opisu wykonanego badania.

W skład zestawu wchodzi pakiet oprogramowania Magic Speech Scribe Diagnostyka wraz z odpowiednio dobranym sprzętem i usługami niezbędnymi do efektywnej pracy. Charakterystyczne cechy Zestawu: zdalna instalacja i konfiguracja - usługi te obejmują zdalną instalację i konfigurację ustawień systemu tak aby było możliwe przenoszenie tworzonych w programie opisów do programu diagnostycznego PACS lub RIS. M.in. jest instalowane i konfigurowane oprogramowanie PHILIPS do zarządzania mikrofonem wraz z jego kalibracją. Zdalne szkolenie użytkownika (lekarza radiologa) - szkolenie 2-etapowe składające się ze szkolenia podstawowego (wstępnego) oraz szkolenia uzupełniającego (końcowego). Szkolenie podstawowe jest prowadzone w formie warsztatów z pisania głosem i metodologii pracy z systemem. Obejmuje ono naukę dyktowania głosem treści opisu, interpunkcji, znaków przestankowych oraz dodatkowych informacji stanowiących element tworzonego opisu badania. W ramach szkolenia uczymy lekarza m.in. jak efektywnie dyktować treść opisu (korzystanie z szablonów, skrótów) oraz jak szybko i sprawnie uzupełnić interpunkcję i korygować podyktowany tekst w oparciu o zapamiętane przez system nagranie. Nagranie zsynchronizowane z podyktowanym tekstem umożliwia szybkie odsłuchanie fragmentu nagrania zawierającego interesujące nas słowa. Szkolenie uzupełniające jest przeprowadzane dla danego użytkownika w okresie 4-10 tygodni od odbycia przez niego szkolenia podstawowego. Obejmuje ono dyktowanie zwrotów specjalnych (zdefiniowanych przez użytkownika), wypełnianie spersonalizowanych schematów i formularzy, naukę głosowych komend sterujących i formatujących tj. kropka, przecinek, nowa linia itp. Umiejętności te mają na celu przyspieszenie procesu tworzenia opisów głosem z wykorzystaniem specyficznych funkcjonalności systemu Magic Speech Scribe. Zdalne wsparcie - zdalne wsparcie w początkowej fazie korzystania z systemu obejmuje m. in. pomoc w prawidłowej kalibracji mikrofonu, uruchomieniu programu i korzystaniu z niego w codziennej pracy. Dzięki tej usłudze chcemy mieć pewność, że system stanie się dużą pomocą dla użytkownika, znacznie podnoszącą efektywność i komfort jego pracy.

**ArPACS TELEDICOM VPN/ZBADANI.PL** - Moduł teleradiologiczny / usług wspólnych. Umożliwia przesyłanie przez Internet badań wykonywanych w pracowniach obrazowania do określonych Centrów Opisowych/placówek medycznych/lekarzy zdalnych. Diagnostyki znajdujący się w innym mieście w przeciągu krótkiego czasu od wysłania danych mogą zobaczyć surowe obrazy DICOM3.0, wyniki badań oraz np. przeprowadzić ich opis.

**ArPACS Import CD** - Moduł program importuje na wskazany serwer PACS obrazy diagnostyczne DICOM z płyt wydawanych pacjentom po wykonaniu badania lub innych źródeł np. USB. Zakłada się, że płyta zawiera plik DICOMDIR. W przypadku płyt z badaniami, o których mowa, wystarczy wskazać napęd optyczny z włożoną płytą. Program może być wykorzystywany w rejestracji, która prześle kopię badania pacjenta na lokalny PACS placówki. Kopia badania będzie cały czas dostępna dla lekarza, który może pracować w swoim lokalnym systemie.

**ArPACS WEB** - System dystrybucji obrazów WEB służy do umożliwienia bezpośredniego dostępu do badań użytkownikom szpitalnej sieci informatycznej i/lub użytkownikom Internetu poprzez łącze VPN. Użytkownicy wewnętrznej sieci informatycznej (LAN) mogą przeglądać badania zgromadzone na serwerze **ArPACS** po zalogowaniu się i w ramach przydzielonych praw dostępu do badań. Wbudowana przeglądarka WEB pozwala na podstawowe manipulacje na obrazach:

- ✓ przeglądanie obrazów i serii, obroty i odbicia lustrzane, inwersja obrazu (pozytyw/negatyw), lupa
- ✓ pomiary odległości, kątów, regiony zainteresowania prostokątne, wielokątne, kołowe i eliptyczne,
- ✓ animacja w przód i tył oraz w zakresie pomiędzy zaznaczonymi obrazami, wiele innych...

Użytkownicy sieci Internet mają możliwość dostępu do badań w takim samym zakresie jak użytkownicy sieci lokalnej jednak muszą uzyskać ten dostęp poprzez bezpieczny kanał VPN.

**ArPACS SRV** - Serwer archiwizacji jest centralnym programem systemu, w którym realizowana jest większość jego funkcji. Składa się z serwera bazy danych (PostgreSQL) oraz modułu akwizycyjnego, który komunikuje się z aparatami diagnostycznymi. Praca serwera odbywa się automatycznie nie wymagając interwencji obsługi. Serwer wykonuje kopie bezpieczeństwa zgromadzonych danych oraz przygotowuje badania do archiwizacji na dyskach CD, DVD, HDD i innych. Wskazane jest, aby proces wypalania kopii archiwalnych CD i DVD był wykonywany na komputerze, na którym zainstalowany jest serwer - ze względu na ekonomię transmisji danych. Wypalanie płyt można również przeprowadzać na innych komputerach znajdujących się w lokalnej sieci komputerowej.

## Moduły Platformy Zbadani.pl:

**SynDOSE** - Moduł do zarządzania informacją o dawce promieniowania jonizującego (rentgenowskiego) pozwala na monitorowanie oraz rejestrowanie dawki w rozbiciu na: pacjentów, regiony anatomiczne, badania, poszczególnych modalności różnych producentów, rodzaje badań / modalność badania obrazowania, osobę przeprowadzającą badanie (np. technika), zakład diagnostyczny, informacje o przekroczeniach. System daje możliwość konfiguracji raportów zgodnie z potrzebami placówki (raporty do KCOR), lokalnych i ustawowych poziomów referencyjnych, raportów dla kierownika jednostki ochrony zdrowia jak i wiele innych... Oprogramowanie jest w całości w języku polskim, a same aktualizacje oprogramowania każdorazowo są wykonywane po zmianie przepisów lub wymagań.

**WWO** - Moduł automatycznego procesu wydawania do pacjentów wyników badań i opisów w formie on-line. System optymalizuje inwestycje w kosztowny sprzęt do wydawania wyników na płytach (Duplikatory CD/DVD/Blue-Ray) w stały niski i przewidywalny miesięczny abonament. Aplikacja to: ograniczenie kosztów materiałów eksploatacyjnych i oszczędność czasu personelu, możliwość integracji z systemami klasy RIS/PACS lub bezpośrednio z aparatem diagnostycznym. System zapewnia: szyfrowane wszystkie połączenia, a dodatkowo transmitowana paczka z badaniem jest szyfrowana hasłem, zawsze jakość diagnostyczną udostępnianego wyniku, przygotowanie paczki z badaniem zawierającej przeglądarkę Dicom w wersji Lite



---

(ArPACS ArVIEW), skrócenie czasu i liczby wizyt na terenie placówki, automatyczne powiadomienia SMS o możliwości odbioru badania online oraz opisu, gdy tylko zostanie opisane przez radiologa, możliwość obejrzenia obrazu na komputerze, który nie posiada napędu płyt. Dodatkowo po opcjonalnej rejestracji konta istnieje możliwość dalszego udostępniania badania przez pacjenta w postaci bezpiecznego linku dowolnemu lekarzowi na świecie lub do konsultacji specjalisty na platformie Zbadani.pl.

**Gwarancja oraz jej zakres:**

Grupa Synektik S.A. proponuje w ramach ceny bazowej produktów ArPACS **12 miesięczną** gwarancję wraz ze wsparciem technicznym na wszystkie moduły/usługi. Funkcjonalności wsparcia technicznego jak i gwarancji ustalone są indywidualnie z klientem w zależności od modułów rozwiązania ArPACS.