

## **Opis przedmiotu zamówienia dla zadania nr 1 pn.: „Świadczenie na rzecz SZPZLO Warszawa Praga Południe całodobowej usługi w zakresie monitoringu i interwencji załóg patrolowych”.**

### **Usługa**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie monitoringu i interwencji załóg patrolowych realizowane 365/366 dni w roku przez 24 godziny na dobę w okresie trwania umowy.

Umowa zawarta na okres jednego roku

### **Wykaz obiektów**

1. ZLO ul. Abrahama 16
2. ZLO ul. Ateńska 4
3. ZLO ul. Styrska 44
4. ZLO ul. Grochowska 339
5. ZLO ul. Kickiego 24
6. ZLO ul. Korytnicka 42/44
7. ZLO ul. Ostrołęcka 4 – Poradnia „D”
8. ZLO ul. Ostrołęcka 4 – (Przychodnia dla dorosłych)
9. ZLO ul. Ostrzycka 2/4
10. ZLO ul. Saska 61
11. ZLO ul. Sygietyńskiego 3.
12. SZPZLO Warszawa Praga Południe ul. Krypska 39.

### **Istotne terminy oraz wymagania wobec Wykonawcy**

W celu zachowania ciągłości usługi monitoringu w placówkach, Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt do przyłączenia systemu alarmowego Zamawiającego do bazy monitoringu Wykonawcy.

Nieprzekraczalny termin rozpoczęcia świadczenia usługi to 01.07.2023 r.

WYKONAWCA zobowiązuje się do podejmowania interwencji przez zmotoryzowaną załogę na każdy sygnał alarmowy emitowany przez stacje monitorowania lokalnych systemów alarmowych, przez cały okres trwania umowy, w systemie całodobowym. Czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi maksymalnie 10 minut od momentu odebrania sygnału o zagrożeniu, czas dojazdu w godzinach 6:00 – 20:00 może ulec wydłużeniu do maksymalnie 15 minut.

Interwencja, o której mowa powyżej obejmuje obowiązek pozostania załogi patrolowej na obiekcie do czasu przyjazdu upoważnionego pracownika ZAMAWIAJĄCEGO, a w przypadku zatrzymania sprawcy do czasu przyjazdu Policji. WYKONAWCA odpowiada za przyjazd grup interwencyjnych we wszystkich uzasadnionych przypadkach. WYKONAWCA w ramach wynagrodzenia umownego ustawi w miejscu uzasadnionego zdarzenia stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia ZAMAWIAJĄCEGO lub osoby wskazanej, co powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 60 minut. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę postoju/ochrony obiektu, koszty poniesie ZAMAWIAJĄCY.

ZAMAWIAJĄCY w przypadku nieuzasadnionego załączenia systemu alarmowego odwoła przyjazd załogi patrolowej w ciągu 3-ch minut od wywołania alarmu.

Za nieuzasadniony przyjazd grupy interwencyjnej uznaje się w szczególności: niewłaściwe załączenie – wyłączenie systemu, nie włączenie systemu, niezamknięte okna, drzwi, nieuzasadnione uruchomienie systemu (awaria systemu). Jeżeli ZAMAWIAJĄCY nie dopełni wskazanej procedury, a przyjazd załogi patrolowej będzie nieuzasadniony, poniesie koszty interwencji, z zastrzeżeniem przypadku poniżej.

W przypadku nieuzasadnionych i nieodwołanych telefonicznie fałszywych alarmów, pierwsze trzy nieuzasadnione przyjazdy grupy interwencyjnej w miesiącu są bezpłatne, natomiast za każdy następny przyjazd ZAMAWIAJĄCY poniesie opłatę określoną wg cennika. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza obsługę patroli jednoosobowych. Ilość podjazdów (3) w mc-u dotyczy wszystkich obiektów łącznie.

Osobami do kontaktu ze strony zamawiającego są:

Maria Kaca – 22 813 30 50 (wew. 00207)

Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć osobę do bezpośredniego kontaktu telefonicznego w celu przygotowania rozpoczęcia świadczenia usługi.

Zamawiający wymaga również wyznaczenia osoby do kontaktu (opiekuna biznesowego) w celu bieżącej obsługi umowy, zgłaszanie awarii, obsługa faktur, itp.

### **Sposób rozliczania usługi.**

Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.