

WZÓR UMOWY NR/ZPZ/25*Umowa zostanie dostosowana zgodnie z podziałem zamówienia na części: 1-6*

Zawarta dnia pomiędzy:

Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859,

NIP 739-29-54-895,

REGON 510022366

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....

NIP

KRS.....

REGON

Reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego ustawy Prawo Zamówień Publicznych na **dzierżawę analizatorów laboratoryjnych wraz z dostawą odczynników laboratoryjnych i drobnego sprzętu laboratoryjnego**, znak sprawy: **ZPZ-11/03/25**.

I. CZAS TRWANIA UMOWY**§ 1**

1. Umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy** od daty jej zawarcia z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 i 7, w przypadku braku złożenia przez Zamawiającego zamówień na odczynniki i materiały dodatkowe o wartości odpowiadającej wartości umowy w okresie jej obowiązywania, strony są uprawnione do przedłużenia terminu obowiązywania umowy w drodze aneksu.

II. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI DOSTAWY**§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a) dzierżawa na okres, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, analizatora:
o parametrach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanych dalej również urządzeniem,
 - b) dostawa odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych, do analizatora w ilościach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
2. Ustalone w załączniku nr 1, ilości odczynników i materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych są szacunkowe i mogą ulec zmianie stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Zmniejszenie zamówienia nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

4. W przypadku określonym w ust. 2, wykonawca nie jest uprawniony do:
 - 1) zwiększenia cen jednostkowych, określonych w załączniku nr 1,
 - 2) występowania do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami, a w szczególności z roszczeniem o zapłatę odszkodowania.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zamówienia w okresie obowiązywania umowy co najmniej 70 % wartości każdej Części zamówienia, określonej w § 6 ust. 2 umowy .
6. W przypadku zrealizowania zamówienia do dnia wygaśnięcia umowy na poziomie min. 70% wartości danej części określonej w § 6 ust. 2 umowy, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji, (w zakresie danej części), zgodnie z warunkami w niej określonymi, przez okres uzgodniony między stronami.
7. W przypadku nie zrealizowania w okresie obowiązywania umowy co najmniej 70% wartości danej części określonej w § 6 ust. 2 umowy, Zamawiający może złożyć wniosek o przedłużenie w drodze aneksu okresu obowiązywania umowy w celu dalszej jej realizacji, (w zakresie danej części), zgodnie z warunkami w niej określonymi, przez okres uzgodniony między stronami.
8. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 6 Wykonawca nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu obowiązywania umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o pełną realizację zamówienia na produkty o wartości odpowiadającej wartości umowy w okresie obowiązywania ani roszczenie odszkodowawcze z tytułu nie zrealizowania pełnego zamówienia na produkty.
9. Realizacja każdej części zamówienia ma charakter samodzielnego zobowiązania stron.
10. Wykonawca oświadcza, że zaoferowane wyroby medyczne są dopuszczone do obrotu i używania na terenie RP, spełniają wymagania zasadnicze określone dla tego typu wyrobów oraz są oznaczone znakiem CE zgodnie z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2022 poz. 974).
11. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każdorazowe wezwanie Zamawiającego aktualne dokumenty dopuszczające zaoferowane wyroby medyczne do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego lub elektronicznego (mailowego) wezwania Zamawiającego.
12. Strony ustalają, iż terminy ważności dostarczanych produktów nie mogą upływać wcześniej niż określone w załączniku nr 1 do umowy – Formularzu cenowym oraz parametrów technicznych i użytkowych. Produkty o krótszym terminie ważności mogą być dostarczane tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Kierownika Apteki Szpitalnej lub innej upoważnionej osoby.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż urządzenie objęte dzierżawą spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego i jest zgodne z wymogami określonymi w SWZ oraz ofertą złożoną w postępowaniu znak **ZPZ-11/02/25**.
2. Wykonawca oświadcza, że analizator jak i jego wyposażenie, urządzenia dodatkowe są sprawne technicznie.
3. Wraz z przekazaniem aparatu do użytkowania wykonawca przekaze Zamawiającemu paszport techniczny.
4. Wykonawca jako właściciel analizatora oddaje urządzenie Zamawiającemu do używania, zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot dzierżawy nie jest obciążony prawami osób trzecich.
6. W celu ubezpieczenia przekazanego do dzierżawy aparatu od kradzieży, nieszczęśliwych wypadków i zdarzeń losowych ustala się wartość urządzenia na kwotę:

§ 4**Dostawa analizatora:**

1. Dostawa i uruchomienie urządzenia będącego przedmiotem dzierżawy, w tym jego kalibracja, nastąpi **w terminie do 14 dni** od dnia podpisania umowy, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Wraz z dostawą urządzenia wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne dokumenty takie jak instrukcja obsługi w języku polskim i paszport techniczny. Brak wydania Zamawiającemu w powyższym terminie ww. dokumentów upoważnia zamawiającego do odmowy podpisania protokołu odbioru z winy wykonawcy.
2. Wykonawca przeszkoli wyznaczony personel Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia dostawy urządzenia, w zakresie: obsługi, interpretacji wyników i kontroli jakości.
3. Czynności określone w ust. 1 i ust. 2 zostaną potwierdzone **protokołem dostawy analizatora oraz protokołem szkolenia** personelu podpisanymi przez przedstawicieli stron.

§ 5**Dostawa odczynników i materiałów eksploatacyjnych:**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu odczynniki, materiały eksploatacyjne, materiały dodatkowe do eksploatacji analizatora sukcesywnie przez okres **24 miesięcy** od daty zawarcia niniejszej umowy.
2. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną lub faksem. Adresy e-mail oraz numer faksu Wykonawcy, na który Zamawiający będzie przysyłał zamówienia określa załącznik nr 2 do umowy „Dane Kontaktowe Wykonawcy”.
3. W imieniu zamawiającego zamówienia, o których mowa w ust. 2, będzie składała osoba upoważniona.
4. Zamówienia zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5, będą realizowane przez Wykonawcę do siedziby zamawiającego w terminie **do ____ dni roboczych** od daty ich złożenia.
5. Jeżeli termin dostawy wypada w dniu wolnym od pracy, Zamawiający dopuszcza, aby dostawa nastąpiła w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.
6. Zamówienia zamawiającego będą realizowane w godzinach pracy Apteki Szpitalnej Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku, od godz. 7.30 do godz. 14.35.
7. Za termin dostawy rozumie się datę wydania wyrobów lub datę potwierdzenia dostawy na prawidłowo wystawionej fakturze.

III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**§ 6**

1. Całkowita wartość netto umowy wynosi: zł.
2. Całkowita wartość brutto umowy wynosi: zł., w tym:
Część 1:.....
Część 2:
Część 3
3. Cena, o której mowa w ust. 2 jest ostateczna i obejmuje:
 - 1) cenę dzierżawy analizatora, cenę urządzeń dodatkowych*, cenę dostawy odczynników, cenę materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych niezbędnych do eksploatacji analizatora,
 - 2) koszty szkolenia personelu obsługującego analizator,
 - 3) koszty transportu i dostawy analizatora oraz odczynników i materiałów dodatkowych niezbędnych do eksploatacji analizatora,
 - 4) koszty uruchomienia analizatora
 - 5) cło, podatek VAT,
 - 6) koszt przeglądów konserwacyjnych i serwisowych analizatora i urządzeń dodatkowych*,

- 7) koszt wsparcia technicznego i nadzoru merytorycznego w zakresie korzystania z dostarczonego urządzenia i rozwiązywania bieżących problemów związanych z jego obsługą,
 - 8) inne koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia.
*jeśli dotyczą.
4. Ceny, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu obejmują również wynagrodzenie za **24 miesięczny** okres dzierżawy urządzenia oraz cenę dostawy odczynników, cenę materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych niezbędnych do eksploatacji analizatora.
 5. Wynagrodzenie za dostawę odczynników i materiałów eksploatacyjnych będzie ustalane w oparciu o ilość dostarczanych zamawiającemu odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych.
 6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość egzekwowania zakupów asortymentu określonego w umowie po obowiązujących cenach promocyjnych ustalonych w danym okresie.
 7. Zakup wyrobów przez zamawiającego po cenie niższej niż określona w umowie nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Zamawiający zobowiązuje się płacić z dołu miesięczny czynsz dzierżawy w wysokości zł**, powiększony o 23% stawkę podatku VAT w terminie 60 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, która będzie niezwłocznie przesyłana Zamawiającemu. Czynsz dzierżawy będzie naliczany od dnia podpisania protokołu przeszkolenia personelu.
** zgodnie z wykonywaną częścią zamówienia
2. Za miesiąc, w którym przekazano urządzenie Zamawiającemu, jak i za ostatni miesiąc obowiązywania umowy, wykonawca naliczy czynsz dzierżawny w wysokości stanowiącej iloczyn liczby dni w danym miesiącu i opłaty w wysokości 1/30 stawki czynszu wskazanego w ust. 1.
3. Płatności za dostawę odczynników oraz materiałów dodatkowych, materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do eksploatacji analizatora będą realizowane sukcesywnie, za wykonane dostawy, w terminie do 60 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury oddzielnie dla każdego zamówienia.
4. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail:, nr faxu:
5. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień otrzymania faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
7. Ceny jednostkowe określone w Załączniku nr 1, wiążą strony w okresie obowiązywania umowy, niezależnie od zmian ilości zamówień w poszczególnym asortymencie, a w szczególności w przypadku zmniejszenia ilości zamówienia, za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 6 ust. 6-7.
8. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie wstrzyma dostaw odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych będących przedmiotem niniejszej umowy w przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczany towar.
9. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczone produkty wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023 poz. 1790).

§ 8**Zmiana wynagrodzenia**

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu do umowy zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt.4 lit. b) ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019r. poz.1074 i 1572).
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt. 4) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy, ponoszonego w związku z wysokością wpłat o pracowniczych planów kapitałowych odprowadzanych od pracowników realizujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy jest dopuszczalna, jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 2), 3), 4) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz ze szczegółowym uzasadnieniem o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) i 3) i 4). Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie dotyczyła tylko niezrealizowanej wartości umowy.
8. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu **Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego** wydanym na podstawie **art. 94 ust. 1 pkt 1) ppkt a)** ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości **średniorocznego**

- wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w **roku** poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
- 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej **po dwunastu miesiącach** od dnia zawarcia umowy.
 - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
 - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt. 4).
 - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
 - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
 - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt. 1) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

IV. GWARANCJA I SERWIS

§ 9

1. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość dostarczonego urządzenia i zobowiązuje się do dokonywania w trakcie trwania umowy napraw i usuwania awarii na warunkach określonych w § 10.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, usterki powstałe na skutek niewłaściwego postępowania zamawiającego, a w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia.
3. Strony ustalają, iż w ramach niniejszej umowy Wykonawca również:
 - 1) w okresie gwarancji będzie wykonywał niezbędne okresowe przeglądy konserwacyjne i serwisowe analizatora zgodnie z zaleceniami producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku.
 - 2) zapewni zamawiającemu wsparcie techniczne i nadzór merytoryczny w zakresie korzystania z dostarczonego urządzenia i rozwiązywania bieżących problemów związanych z jego obsługą.
4. Przez wsparcie techniczne i nadzór merytoryczny strony rozumieją zapewnienie przez wykonawcę możliwości odbywania konsultacji telefonicznych przez pracowników Laboratorium z inżynierem serwisowym wykonawcy jak również jego przyjazd na żądanie zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zdalnych połączeń serwisowych / wdrożeniowych za pomocą szyfrowanego połączenia w technologii VPN IPSec Site-to-Site. Jednocześnie musi wskazać stały adres IP oraz zakres niezbędnych portów dla każdego z urządzeń, które będzie wymagało połączenia **(dotyczy części w 1-4 oraz 6)**.
6. W przypadku braku możliwości technicznych po stronie Wykonawcy usługi serwisowej możliwe jest zastosowanie połączenia ssl-vpn w postaci klienta instalowanego na komputerze Wykonawcy z wykorzystaniem uwierzytelniania MFA w postaci tokena na telefonie serwisanta. **(dotyczy części w 1-4 oraz 6)**.
7. Wykonawca serwisujący musi zapewnić urządzenia umożliwiające zestawienia połączenia po swojej stronie oraz ich konfigurację - kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego marki Fortigate **(dotyczy części w 1-4 oraz 6)**.

§ 10

1. W razie stwierdzenia wad lub usterek (awarii) dostarczonego urządzenia: reakcja serwisu wykonawcy tj. przybycie serwisu do Zamawiającego i usunięcie awarii wyniesie maksymalnie **do ____ godzin** od chwili zgłoszenia w dni robocze. Czas naprawy może się wydłużyć do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części 10 dni roboczych.
2. W przypadku gdyby usunięcie wady, awarii w terminie, o którym mowa w ust. 1 nie było możliwe, wykonawca po upływie 5-go dnia przestoju urządzenia, dostarczy równoważne urządzenie zastępcze do czasu usunięcia awarii, w terminie 5 dni roboczych.
3. Awarie, stwierdzone wady dostarczonych urządzeń będą zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
4. Wsparcie techniczne zamawiający uzyska pod numerem tel.:
5. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad, awarii dostarczonego urządzenia oraz ich wymiany ponosi wykonawca. Koszty usunięcia usterek powstałych z winy Zamawiającego ponosi zamawiający.
6. W okresie wyłączenia analizatora z powodu awarii, i braku możliwości wykonania badań wykonawca zobowiązuje się pokryć różnicę kosztów związanych z koniecznością wykonania badań poza Laboratorium. Ponadto, jeżeli z powodu wad analizatora zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy, Zamawiający nie ma obowiązku uiszczania czynszu, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, należnego za okres, w którym nie mógł bez zakłóceń korzystać z przedmiotu dzierżawy. W takim przypadku wysokość czynszu zostanie ustalona proporcjonalnie przy wzięciu pod uwagę okresu, w którym zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu dzierżawy ze względu na wady analizatora i czynszu, o którym mowa w § 7 ust. 1.
7. Wykonawca oświadcza, iż wszelkie odczynniki oraz materiały eksploatacyjne, materiały dodatkowe objęte są gwarancją jakości, której termin odpowiada terminowi ważności danego produktu określonego w załączniku nr 1 do umowy.
8. Reklamacje dotyczące wadliwych produktów Zamawiający będzie przysyłał pocztą elektroniczną na adres:
9. Złożone reklamacje w zakresie pakietu nr **2, 5 i 6** Wykonawca rozpatrzy w terminie **do ____ dni roboczych** od daty zgłoszenia. W zakresie pakietu nr **1, 3 i 4 - 3** Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie **3 dni roboczych**.
10. Brak rozpatrzenia reklamacji zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 9 uznaje się za uznanie reklamacji.
11. W przypadku uznania reklamacji Zamawiającego lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 9 wykonawca zobowiązuje się do dostawy odczynników lub materiałów eksploatacyjnych wolnych od wad w terminie 5 dni od daty uznania reklamacji lub upływu terminu. Koszty wymiany wadliwych odczynników lub materiałów eksploatacyjnych ponosi wykonawca.
12. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na możliwość korzystania przez Zamawiającego z jakichkolwiek innych uprawnień przyznanych mu przepisami prawa w związku z wadliwością dostarczonych wyrobów.

V. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 11**

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
 - 1) W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa § 4 ust. 1 Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,5 % wartości umowy określonej w § 6 ust. 2 za każdy dzień zwłoki w zależności od części zamówienia, w której ta zwłoka wystąpiła.
 - 2) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego w § 4 ust. 2 Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,2 % wartości umowy określonej w § 6 ust. 2 w zależności od części zamówienia, w której ta zwłoka wystąpiła;

- 3) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonych w § 5 ust. 4 terminów dostaw odczynników, materiałów dodatkowych, materiałów eksploatacyjnych Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną, w wysokości 1 % brutto wartości niezrealizowanej dostawy.
 - 4) za każdy dzień zwłoki w stosunku do ustalonego w § 10 ust. 1 terminu usunięcia awarii i w stosunku do terminu ustalonego § 10 ust. 2 dotyczącego urządzenia zastępczego wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości umowy określonej w § 6 ust. 2 w zależności od części zamówienia, w której ta zwłoka wystąpiła.
 - 5) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego w § 10 ust. 11 wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,2 % wartości umowy określonej w § 6 ust. 2 w zależności od części zamówienia, w której ta zwłoka wystąpiła;
2. W przypadku rozwiązania którejkolwiek ze Stron całej umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości:
- a) 5% wartości niezrealizowanej umowy brutto - w przypadku, gdy rozwiązanie dotyczy całości umowy,
 - b) 5% wartości niezrealizowanej umowy brutto w danej części - w przypadku, gdy rozwiązanie dotyczyć będzie tylko części umowy.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu. Suma wszystkich naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 2.
4. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy bez wezwania wykonawcy do ich zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zakończenia zamówienia oraz wykonania pozostałych zobowiązań umownych.

§ 12

Postanowienia § 11 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania, w każdym przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych.

§ 13

Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

VI. ZMIANA UMOWY

§ 14

1. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy w przypadku :
 - 1) zaoferowania przez wykonawcę niższych cen za dostawę odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych niż to zostało określone w umowie;
 - 2) zmiany ilości urządzeń objętych umową, w szczególności w przypadku wyłączenia z eksploatacji poszczególnych urządzeń;

- 3) obniżenia ceny umowy w związku ze zmianą ilości dostarczanych odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych objętych umową;
 - 4) zmiany wynagrodzenia wykonawcy w wyniku okoliczności, o których mowa w § 8.
2. Strony dopuszczają zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku zmiany terminu realizacji umowy, w szczególności przez:
- 1) uzasadnione zmiany w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy zaproponowanych przez zamawiającego lub wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla zamawiającego;
 - 2) okoliczności siły wyższej tj. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością oraz którym nie można zapobiec, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
 - 3) wstrzymania wykonywania niniejszej umowy lub przerw powstałych z przyczyn leżących po stronie zamawiającego;
 - 4) każdą zmianę w stosunku do treści oferty, która przyczyni się do obniżenia kosztów zamówienia z zachowaniem ogólnego rodzaju zamówienia i jego charakteru i proporcjonalności wynagrodzenia.

§ 15

1. Poza przypadkami wymienionymi w § 14 niniejszej umowy, strony dopuszczają możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy:
- 1) zmiany numeru katalogowego odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych w przypadku jego zmiany przez producenta czy dystrybutora;
 - 2) zmiany nazwy odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych przy zachowaniu tożsamości ich parametrów i właściwości, w przypadku zmiany nazwy wyrobu przez producenta lub dystrybutora;
 - 3) zmiany odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych w przypadku gdy miejsce dotychczasowego produktu wprowadzony zostanie do sprzedaży produkt udoskonalony w stosunku do produktu objętego umową,
 - 4) zastąpienia odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych objętych umową innym produktem zamiennym, tj. o parametrach nie gorszych w stosunku do wyrobu objętego umową, w przypadku wystąpienia przejściowego braku produktu objętego umową z przyczyn niezależnych od wykonawcy;
 - 5) obniżenia stawki czynszu dzierżawy w każdym przypadku;
 - 6) zmiany ceny jednostkowej netto określonej w załączniku nr 1 w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych produktu (zwiększenie/zmniejszenie wielkości opakowania), przy zachowaniu ceny jednostkowej za oznaczenie;
 - 7) zmiany okresu obowiązywania umowy w przypadku określonym w § 2 ust. 6 i 7.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 7), nie mogą skutkować podwyższeniem cen jednostkowych odczynników, materiałów eksploatacyjnych, materiałów dodatkowych niezbędnych do eksploatacji aparatury, wartości umowy i nie mogą być niekorzystne dla zamawiającego.
3. Zmiany, uzupełnienia umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych niniejszą umową powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 16**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez wykonawcę, uzasadniając swą decyzję na piśmie. Za rażące naruszenie rozumie się m.in. wystąpienie trzykrotnego uchybienia w zakresie dostaw objętych niniejszą umową, w szczególności: opóźnienie dostaw, dostawy niewłaściwego czy wadliwego towaru, mogącego powodować zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu placówki zamawiającego, działania na szkodę zamawiającego.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 - 3 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 17

Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.
2. Nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana adresu do korespondencji, wskazanego w komparycji umowy,
 - b) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści umowy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej stronie.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze stron nie powiadomi drugiej strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres będą uważane za prawidłowo doręczone.

§ 19

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla zamawiającego.

§ 20

Uzyskane przez wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 22

W razie wątpliwości, datą podpisania umowy przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez zamawiającego.

§ 23

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

FORMULARZ
DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY

NAZWA I ADRES WYKONAWCY :

.....
.....

NR TEL. :

NR FAKS :

I. Dane kontaktowe do składania zamówień :

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr faks:

II. Dane kontaktowe do składania reklamacji:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr faks: