

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO UMOWY

/dot. części 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14

tj. dostawy telefonów komórkowych, urządzeń wielofunkcyjnych, stacjonarnych zestawów komputerowych i mobilnych zestawów komputerowych/

w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Komendantem Służby Ochrony Państwa z siedzibą w Warszawie przy ul Podchorążych 38, NIP 701-079-97-93, REGON 369383133, reprezentowanym przez:

..... -,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

(w przypadku spółki prawa handlowego)

..... z siedzibą w,

ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego- rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd.....Wydział.....Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS.....,o kapitale zakładowym.....zł posiadającą NIP:, REGON:

.....,

reprezentowaną przez:

..... -,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą

..... z siedzibą w (kod pocztowy),

przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; NIP, REGON,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**STRONAMI**”:

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie

..... **dostawa sprzętu komputerowego, urządzeń sieciowych, serwerów i akcesoriów oraz telefonów komórkowych**

nr sprawy, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest(dot. części nr) za cenę:
 - a) zamówienie podstawowezł., słownie z należnym podatkiem VAT,
 - b) zamówienie opcjonalnezł., słownie z należnym podatkiem VAT,zwane dalej „przedmiotem zamówienia”, wyszczególnione oraz spełniające parametry, o których mowa w załączniku nrdo Umowy.

Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia (za zamówienie podstawowe i z prawem opcji) nie może przekroczyć kwoty zł (słownie) brutto.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości zamówienia podstawowego przedmiotu umowy maksymalnie o ilość wskazaną w załączniku nr tabela nr
3. Ceny zakupywanego w ramach prawa opcji sprzętu muszą być identyczne jak ceny określone dla zamówienia podstawowego w formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę.
4. Zamawiający jest uprawniony do wielokrotnego złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji ze wskazaniem ilości urządzeń, zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w ramach posiadanych środków finansowych, w terminie do **15 listopada 2025 r.**
5. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
6. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji zostanie przesłane przez Zamawiającego na wskazany adres e-mail Wykonawcy:
7. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji w terminie do **30 dni** od złożenia oświadczenia przez Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
8. Przedmiot zamówienia, zakupiony w ramach prawa opcji będzie tożsamy z przedmiotem zamówienia, zaoferowanym w ramach zamówienia podstawowego.
9. Ilość przedmiotu zamówienia, przewidzianego do zakupu w ramach prawa opcji będzie wynikała z potrzeb zamawiającego, lecz nie więcej niż w załączniku nr tabela nr.....
10. Zmiany umowy określone w § 1 ust. 2 nie wymagają formy aneksu.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym, pozwalającym na prawidłowe, rzetelne i terminowe zrealizowanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że sprzęt objęty przedmiotem umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne ani sądowe oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich, objętych przedmiotowym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
 - 2) jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i jednocześnie nie nosi znamion używania, wolny od wad, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji;
 - 3) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie objęte jest licencją producenta, zapewniającą legalne użytkowanie przez Zamawiającego. Korzystanie z oprogramowania nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji oraz, że posiada prawo do sprzedaży/udzielania licencji/sublicencji na oprogramowanie, które Wykonawca dostarczył w ramach Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność, w przypadku roszczeń osób trzecich.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania lub zapewnia prawo Zamawiającemu do korzystania z tego oprogramowania, w takim zakresie, w jakim nabył je od podmiotów dysponujących prawami autorskimi na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 2) odtwarzanie;

- 3) przechowywanie;
- 4) sporządzanie kopii zapasowej nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
- 5) wyświetlanie;
- 6) przystosowywanie;
- 7) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
- 8) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;
- 9) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy oprogramowania.

§ 3.

1. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia, na swój koszt i ryzyko, do magazynu Zamawiającego, mieszczącego się w Warszawie przy ul. Miłobędzkiej 38 (w godzinach od 8.15 do 16.15 od poniedziałku do piątku) nie później niżod podpisania umowy, po wcześniejszym umówieniu terminu i orientacyjnej godziny dostawy.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu w wersji edytowalnej na adres e-mail.....wykaz dostarczonego do magazynu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, przedmiotu zamówienia, wyodrębniając: ilość, markę, typ, model, nr seryjny (jeśli posiada).
3. Odbiór ilościowy dokonany będzie przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, które dokonają potwierdzenia odbioru na dokumencie sprzedaży wystawionym przez Wykonawcę po dostarczeniu przedmiotu umowy do magazynu Zamawiającego.
4. Odbioru jakościowego potwierdzającego spełnienie wymagań, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy Zamawiający dokona w terminie 14 dni od dostarczenia przedmiotu zamówienia.
5. Odbiór jakościowy zostanie udokumentowany w Protokole odbioru jakościowego.

§ 4.

1. Zgodnie z art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320), w przypadku zmiany kosztów związanych z przedmiotem Umowy, każdej ze Stron przysługuje prawo do złożenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia, określonego w § 1 ust. 1 lit. b umowy.
2. We wniosku, o którym mowa w ust. 1, Strona winna przedstawić:

- 1) obiektywne okoliczności, z których wynika zmiana kosztów w okresie, którego dotyczy wniosek i wykazać związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy zmianą wysokości kosztów a wynagrodzeniem;
- 2) kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany kosztów, szczegółową kalkulację kosztów według stanu po zmianie oraz wskazanie kwoty, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
3. W terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku, Strona Umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Strona zobowiązana jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania.
4. Strona Umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego wniosku, informacji, wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy.
5. Brak będzie podstawy do zmiany wynagrodzenia, jeśli Strona żądająca takiej zmiany nie wykaże, że zmiana taka jest uzasadniona.
6. Wniosek o dokonanie zmiany wynagrodzenia (podwyższenie lub obniżenie) może zostać złożony nie wcześniej niż 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
7. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia dotyczyć może jedynie wartości wynagrodzenia za przedmiot zamówienia pozostały do wykonania na przyszłość.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia może zostać dokonana jedynie w przypadku, gdy z kwartalnych komunikatów Prezesa GUS w sprawie zmian cen przedmiotu zamówienia wynikać będzie, że wzrost lub spadek cen przedmiotu zamówienia wynikający z kolejnych ogłaszanych kwartalnych komunikatów wyniesie łącznie co najmniej 5% (suma procentowych wskaźników zmiany cen wynikająca z kolejnych kwartalnych komunikatów), począwszy od następnego kwartału po zawarciu umowy.
9. Wartość zmiany wynagrodzenia obowiązywać będzie począwszy od dnia podpisania aneksu do Umowy.
10. Każda kolejna waloryzacja może być dokonana nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie określana na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
11. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza się w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1.

§ 5.

1. Wykonawca udzieli na dostarczony przedmiot zamówienia gwarancji na miesiące.
2. Gwarancja na dostarczony przedmiot zamówienia liczona jest od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu przyjęcia jakościowego.
3. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na dostarczony przedmiot zamówienia, zgodnie z kartą gwarancyjną, stanowiącą załącznik nr do Umowy.
4. Osobą do kontaktów w sprawie realizacji Umowy:
 - a) po stronie Zamawiającego jest:
 -
 - b) po stronie Wykonawcy jest:
 -

§ 6.

1. Zapłata należności za dostarczony przedmiot zamówienia nastąpi po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu odbioru jakościowego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury (lub rachunku), przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT (rachunek) w terminie 7 dni od daty jej wystawienia na adres e-mail: zli.faktury@sop.gov.pl
3. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108a ust. 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r., poz. 361).
4. W przypadku otrzymania faktury (lub rachunku) w terminie innym niż wskazany w ust. 2, termin, o którym mowa w ust. 1 liczony będzie od dnia dostarczenia faktury (lub rachunku) do Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze lub rachunku.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku posługiwania się przez Wykonawcę podwykonawcą Wykonawca wraz z fakturą (rachunkiem) przedłoży Zamawiającemu oświadczenie podwykonawcy, że jego roszczenia z tytułu wynagrodzenia za dostawę w ramach przedłożonej przez Wykonawcę faktury (rachunku) zostały zaspokojone w całości.

§ 7.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi:
 - 1) w wysokości 10% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
 - 2) za nieterminowe wywiązanie się z umowy w wysokości 0,5% wartości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. a albo lit. b, dostarczonego po terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 5% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1;
 - 3) 0,5% wartości wadliwego towaru za każdy dzień w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma warunków gwarancji, lecz nie więcej niż 5% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. Wysokość kar umownych łącznie z ust. 1 pkt 1 – 3 nie może być wyższa niż 20% łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 1 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zapłata kar nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu zamówienia lub wykonania naprawy gwarancyjnej.
5. Za datę wykonania umowy uważa się datę dostarczenia przedmiotu zamówienia, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
6. Strony ustalają, że kary, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącane z należności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego z tytułu dostawy przedmiotu zamówienia (faktury lub rachunku), zabezpieczenia należytego wykonania umowy na podstawie noty obciążeniowej.
7. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia trwającego dłużej niż:
 - a) 5 dni roboczych w stosunku do terminu realizacji zamówienia podstawowego, wskazanego w § 3 ust. 1;
 - b) 2 dni roboczych w stosunku do terminu realizacji zamówienia opcjonalnego, wskazanego w § 1 ust. 7.
8. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 7 lit. b) dotyczy wyłącznie zamówienia opcjonalnego, bez wpływu na zamówienie podstawowe.

9. Zamawiający ma również prawo odstąpić od umowy przed upływem terminu realizacji zamówienia wskazanego w § 3 ust. 1 lub § 1 ust. 7, w przypadku otrzymania informacji od Wykonawcy o braku możliwości jej realizacji, z zastrzeżeniem że odstąpienie od umowy w części na zamówienie opcjonalne nie dotyczy zamówienia podstawowego.
10. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie **do 22 grudnia 2025 r.**
11. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które Zamawiający może wysłać na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę:

§ 8.

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności i na warunkach określonych poniżej:
 - 1) gdy konieczne okaże się wydłużenie terminu realizacji umowy, w związku z niemożliwością realizacji przedmiotu umowy w zakładanym terminie, z uwagi na siłę wyższą (na potrzeby realizacji umowy przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej strony, wynikających z umowy, a których dana strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżżyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności. Inicjatorem tej zmiany może być Zamawiający lub Wykonawca, przy czym zmiana ta nie może powodować zmiany wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 2) w przypadku:
 - a) obiektywnej niemożności dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia z powodu braku jego dostępności na rynku (np. zakończenia produkcji produktu, wycofanie go z produkcji lub z obrotu na terytorium RP), co zostanie potwierdzone przez Producenta;
 - b) upadłości lub likwidacji Producenta, dystrybutora lub gwaranta produktu, stanowiącego przedmiot zamówienia,
 - c) wprowadzenia przez Wykonawcę lub Producenta nowego produktu odpowiadającego produktowi, stanowiącemu przedmiot zamówienia:
 - dopuszczalne jest dostarczenie przez Wykonawcę produktu o parametrach technicznych nie gorszych niż określone przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i cenie nie wyższej niż cena wskazana przez wykonawcę w formularzu

oferty – przy czym inicjatorem tej zmiany może być wyłącznie Wykonawca, który zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu stosowne dokumenty dotyczące spełniania przez oferowany nowy produkt wymagań określonych przez Zamawiającego, a zmiana zaoferowanego nowego produktu wymaga uprzedniej zgody w formie pisemnej Zamawiającego – w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy w stosunku do wynagrodzenia określonego w umowie nie ulegnie zwiększeniu, termin realizacji umowy oraz sposób jej realizacji również nie ulegną zmianie.

2. Strony dopuszczają również inne niż wyżej wymienione zmiany w umowie, pod warunkiem, że zmiany te będą dopuszczalne w świetle postanowień art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), a w tym zmiany, które nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 przywołanej ustawy.
3. Strona wnioskująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do złożenia stosownego wniosku oraz jego uzasadnienia, przy czym wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres zaproponowanej zmiany;
 - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
 - 3) podstawę prawną dokonania zmiany;
 - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione warunki uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
4. W przypadku złożenia wniosku o zmianę postanowień umowy druga Strona jest zobowiązana w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego, przy czym każdorazowo druga strona może:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę postanowień umowy;
 - 2) wezwać stronę wnioskującą do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień;
 - 3) odrzucić wniosek o zmianę umowy wraz z przedstawieniem faktycznym i prawnym tej decyzji.

§ 9.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców, którymi posłuży się przy wykonywaniu umowy jak za działania własne, zgodnie z art. 474 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1237).
2. Wykonawca oświadcza, że jako administrator danych osobowych wypełni obowiązki informacyjne, przewidziane w art. 13 i art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których

dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.

§ 10.

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11.

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zgodnie z art. 450 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).
2. Wymagane zabezpieczenie należytego wykonania umowy ustala się w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie.

§ 12.

100% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 13.

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 14.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) oraz Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1237) z wyłączeniem art. 509.
2. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, nierozstrzygnięte polubownie, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15.

1. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 2 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
2. Integralną część umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia podlegający dostawie – nastr.
 - b) Załącznik nr 2 – Warunki gwarancji i serwisu – na str.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....

Załącznik nr 1
do Umowy nr
z dnia

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA PODLEGAJĄCY DOSTAWIE

Tabela nr 1

Nazwa asortymentu wymaganego przez Zamawiającego	j.m.	Ilość	Marka/Typ /Model	Cena jednostkowa zł (brutto)	Wartość zł (brutto)

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA OPCJONALNEGO

Tabela nr 2

Nazwa asortymentu wymaganego przez Zamawiającego	j.m.	Ilość	Marka/Typ /Model	Cena jednostkowa zł (brutto)	Wartość zł (brutto)

PARAMETRY DOSTARCZANEGO PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Razem wartość umowy zł brutto.

WYKONAWCA:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

.....

Załącznik Nr 2
do umowy nr z dnia
Egz. nr

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca/producent udziela gwarancji na okres miesięcy.
2. Gwarancja na dostarczony sprzęt liczona jest od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu przyjęcia jakościowego.
3. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na dostarczane wyroby objęte gwarancją.
4. Serwis gwarancyjny polega na usunięciu wad lub wydaniu rzeczy wolnych od wad w terminie objętym gwarancją.
5. Wykonawca odbierze, naprawi i odwiezie sprzęt do siedziby Zamawiającego przy ul. Miłobędzkiej 38 w Warszawie, w ciągu 28 dni.
6. W przypadku awarii, przy której nie będzie zrealizowana naprawa sprzętu w ciągu 28 dni, Wykonawca zobowiązuje się wymienić w tym terminie sprzęt na nowy o parametrach tożsamy lub wyższych od sprzętu uszkodzonego.
7. Transport do i z punktu naprawy odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Dyski twarde w przypadku uszkodzenia nie są przekazywane w całości do Wykonawcy. Uszkodzone dyski twarde (nośniki informacji) pozostawać będą w dyspozycji Zamawiającego. Weryfikacja uszkodzonych dysków odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.
9. Zamawiający ma możliwość otwierania obudowy sprzętu bez utraty gwarancji.
10. Pomoc techniczna dotycząca zaoferowanego sprzętu dostępna telefonicznie na numer podany przez Wykonawcę:

WYKONAWCA:

.....