

Opis przedmiotu zamówienia

Temat szkolenia:

Reagowania na incydenty i obsługi incydentów w systemach komputerowych

Kod CPV:

80510000-2 Usługi szkolenia specjalistycznego

80550000-4 Usługi szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa

79540000-1 Usługi w zakresie tłumaczeń ustnych

79530000-8 Usługi w zakresie tłumaczeń pisemnych

Termin realizacji usługi: **max. 14 tygodni od dnia podpisania umowy nie później niż do 30 listopada 2022 r.**

Forma szkolenia: **online**

Wymagania ogólne

1. W szkoleniu wezmą udział łącznie **53 osoby z Polski i Czech (26 osób z Polski, 27 osób z Czech)**, które zostaną podzielone na 4 grupy szkoleniowe, **każda grupa szkoleniowa będzie liczyć od 11 do 14 osób** – w skład grupy szkoleniowej wchodzi zarówno Polscy jak i Czescy uczestnicy szkolenia.
2. Szkolenie odbędzie się w dni robocze (każda grupa po 5 dni szkoleniowych). Dla danej grupy szkoleniowej – szkolenie musi być ciągłe, tzn. trwać 5 kolejnych dni roboczych (z wyjątkiem sobót). Dopuszczalne jest rozpoczęcie i zakończenie szkolenia w dowolnym dniu roboczym tygodnia (z wyjątkiem sobót).
3. Wykonawca szkolenia w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy zobowiązany jest do podania terminów szkolenia dla poszczególnych grup.
4. Minimalna wymagana liczba godzin szkoleniowych, w okresie jednego szkolenia – 40 godz. dla każdej grupy.

5. W każdym terminie szkolenia bierze udział grupa z Czech i z Polski. Uczestnikami szkolenia są funkcjonariusze/pracownicy Laboratoriów Kryminalistycznych, pracownicy/funkcjonariusze realizujący zadania związane ze zwalczaniem cyberprzestępczości z komend Policji Polski i Czech.
6. Na zakończenie każdego dnia szkoleniowego odbywa się podsumowanie: uczestnicy spotykają się w formie online i wymieniają doświadczeniami. Wymiana doświadczeń w formie online z zapewnioną usługą tłumaczenia z języka polskiego na język czeski i na odwrót.
7. Wykonawca zapewnia każdego dnia 5-dniowego szkolenia usługę tłumaczenia z języka polskiego na język czeski i na odwrót przez tłumacza oraz ponosi jego koszt.
8. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej realizacji szkoleń oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:
 - a) pozostawania w stałym kontakcie (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną, wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych),
 - b) informowania o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji szkoleń, prowadzonych w trybie online,
 - c) wyjaśnienia i konsultowania wszelkich zapytań i niejasności lub błędów zgłaszanych przez uczestników szkoleń.
9. Wykonawca odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa szkoleń online.

Usługa szkoleniowa

Usługa szkoleniowa obejmuje:

1. Przygotowanie szkolenia zgodnie ze wskazaną przez Zamawiającego tematyką.
2. Zapewnienie trenera/trenerów.
3. Udostępnienie przez Wykonawcę dla każdego uczestnika szkolenia w danej grupie w Polsce i Czechach stacji roboczych skonfigurowanych pod kątem oprogramowania wykorzystanego podczas szkolenia oraz przykładowe sprawy (licencje dostarcza Zamawiający).
4. Wykonawca dostarcza i instaluje stacje robocze w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

5. Zapewnienie uczestnikom danej grupy szkoleniowej dostępu do odpowiedniego oprogramowania podczas szkolenia.
6. Zapewnienie uczestnikom danej grupy szkoleniowej materiałów szkoleniowych oraz materiałów dydaktycznych w postaci oprogramowania i przykładowych spraw nagranych na nośnikach informatycznych i nośnikach wewnętrznych stacji roboczych.
7. Zapewnienie każdemu uczestnikowi szkolenia w danej grupie dostępu do platformy szkoleniowej.
8. Koszt ubezpieczenia sprzętu (stacji roboczych) od uszkodzenia i zniszczenia ponosi Wykonawca.
9. Wystawienie uczestnikom certyfikatów ukończenia szkolenia.

Ad. 1

Tematyka szkolenia:

- 1) DFIR (Digital Forensic Incident Response) w zakresie Reagowania na incydenty i obsługi incydentów w systemach komputerowych.
- 2) Czym jest złośliwe oprogramowanie?
- 3) Rodzaje złośliwego oprogramowania.
- 4) Cel analizy złośliwego oprogramowania.
- 5) Analiza śledcza komputera zainfekowanego złośliwym oprogramowaniem lub komputera, na który dokonano włamania:
 - a) Analiza dysku systemowego,
 - b) Analiza dziennika zdarzeń systemu Windows,
 - c) Analiza logów systemowych,
 - d) Analiza rejestru systemu operacyjnego Windows,
 - e) Analiza historii przeglądanych stron internetowych,
 - f) Analiza logów i plików systemu Linux,
 - g) Analiza logów i plików systemu Mac OS X,
 - h) Analiza pamięci operacyjnej RAM,
 - i) Analiza w środowisku typu Sandbox.
- 6) Analiza ataków typu man-in-the Middle.
- 7) Zabezpieczanie danych z nośników w celu przeprowadzenia analizy powłamaniowej.

- 8) Utworzenie środowiska wirtualnego przeznaczonego do analizy oprogramowania typu malware.
- 9) Inżynieria wsteczna oprogramowania malware (dekompilacja, deasemblacja, ogólna analiza kodu źródłowego) w celu określenia sposobu jego działania oraz wskazania dalszych kroków w postępowaniu (np. ujawnienie adresów IP, kont, adresów portfeli kryptowalutowych).
- 10) Wybór narzędzi do nadzorowania i monitorowania rozprzestrzeniania się kodu złośliwego.
- 11) Analiza przeprowadzana na działającym komputerze (w środowisku wirtualnym):
 - a) Łamanie haseł z wykorzystaniem metody słownikowej, brute force i tworzenie własnych słowników haseł,
 - b) Rekonesans - Skanowanie sieci,
 - c) Przeprowadzanie testów penetracyjnych z użyciem narzędzia Metasploit.
- 12) Skanowanie stron internetowych w poszukiwaniu luk w kodzie źródłowym strony.

Zamawiający przewiduje, że powyższe tematy szkoleniowe prowadzone będą w 2 formach:

- zajęcia teoretyczne – słowna/multimedialna prezentacja przez Trenera treści tematu szkolenia;
- zajęcia praktyczne – praktyczna, samodzielna realizacja przez uczestnika tematu szkolenia pod nadzorem Trenera.

Przewidywany czas trwania szkolenia – nie mniej niż 40 godzin zegarowych, w tym nie więcej niż 10 godzin zajęć teoretycznych, nie mniej niż 30 godzin zajęć praktycznych.

Szczegółowy plan szkolenia zostanie przygotowany przez Wykonawcę i przedstawiony Zamawiającemu nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia. Plan szkolenia podlega akceptacji ze strony Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia listy obecności uczestników szkolenia w każdym dniu szkolenia w postaci zrzutu ekranu z uczestnikami szkolenia.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania w formie elektronicznej Zamawiającemu listy obecności grupy uczestników w ciągu trzech 3 dni po zakończeniu każdego szkolenia.

Ad. 2

Wykonawca zapewnia kadrę dydaktyczną, która przeprowadzi szkolenia w formie online.

W części teoretycznej i praktycznej kadra dydaktyczna może ograniczać się do 1 osoby w postaci Trenera.

Wykonawca powinien dysponować:

trenerem/ trenerami, który/którzy zrealizowali w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert kursy, szkolenia, zajęcia dydaktyczne z użyciem oprogramowania Magnet Axiom, Belkasoft Evidence Center, Cellebrite UFED – minimum 1 zrealizowane szkolenie (na poziomie zaawansowanym i/lub eksperckim).

Zamawiający w toku prowadzonego postępowania, wymaga od Wykonawcy załączenia dokumentu wskazującego posiadane uprawnienia osoby prowadzącej szkolenia.

Ad.3

Wykonawca zapewnia:

- 1) każdej grupie szkoleniowej narzędzie - platformę do realizacji szkoleń w trybie online, wraz z możliwością współudziału części osób prowadzących spotkanie w formie zdalnej oraz zadawania pytań przez uczestników szkoleń w czasie rzeczywistym, a także tłumaczenia szkolenia w czasie rzeczywistym z języka polskiego na język czeski i z języka czeskiego na język polski. Platforma powinna posiadać przynajmniej następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość realizacji spotkań dla min.20 uczestników (11-14 uczestników szkolenia, tłumacz, 2-osobowa kadra dydaktyczna),
 - b) możliwość realizacji spotkań do 8 godzin, w dni robocze,
 - c) możliwość aktywnego udziału uczestników w systemie video i audio, w tym możliwość zarządzania systemem audio i video uczestników (np. wyłączenia kamery i mikrofonu uczestnikom szkolenia),
 - d) możliwość tłumaczenia szkolenia w czasie rzeczywistym z języka polskiego na język czeski i z języka czeskiego na język polski (np. podczas spotkania uczestnicy mogą wybierać kanał audio, aby usłyszeć przetłumaczony dźwięk w wybranym przez siebie

- języku, możliwość całkowitego wyciszenia oryginalnego dźwięku i słyszenie tylko tłumaczenia),
- e) zapewnienie aktywnego udziału uczestników w szkoleniach z wykorzystaniem opcji czatu,
 - f) możliwość wyświetlania prezentacji/plików multimedialnych, możliwość udostępnienia ekranu przez uczestnika szkolenia/ kadrę dydaktyczną, możliwość udzielenia uprawnień uczestnikowi szkolenia/kadrze dydaktycznej do nawigowania wyświetlaną prezentacją,
 - g) możliwość podziału ekranu na mniejsze moduły/okienka tak by zapewnić uczestnikom szkolenia jednocześnie widok prelegenta + widok wyświetlanej prezentacji + widok tłumacza na bieżąco przekładającego spotkanie,
 - h) akceptacja obecności uczestników na szkoleniu, wyświetlanie prezentacji i innych multimediiów jeśli będą miały zastosowanie, zapewnienie i monitorowanie biernego i aktywnego udziału osób w szkoleniu, w tym w formule czatu,
 - i) oprogramowanie niezbędne do uczestnictwa w szkoleniu musi być kompatybilne z wszystkimi powszechnie używanymi systemami operacyjnymi, w tym zwłaszcza z Windows, iOS, Android, Mac OSX.
- 2) Wykonawca, co najmniej na 4 dni robocze przed szkoleniem, zobowiązany będzie do przesłania osobom biorącym udział w szkoleniu linku i hasła umożliwiającego zalogowanie się do platformy online wraz z krótkim materiałem informacyjnym na temat funkcjonalności platformy;
 - 3) Wykonawca przeprowadzi przed pierwszym szkoleniem spotkanie próbne z kadrą dydaktyczną, tłumaczem i osobami biorącymi udział w szkoleniu (celem spotkania próbnego będzie sprawdzenie funkcjonalności platformy ze szczególnym ukierunkowaniem na funkcjonalności, które będą wykorzystywane podczas szkolenia online);
 - 4) spotkanie próbne odbędzie się najpóźniej 3 dni robocze przed szkoleniem po konsultacji Wykonawcy z Zamawiającym co do daty i godziny spotkania próbnego, Wykonawca wygeneruje link do spotkania, prześle drogą mailową wszystkim osobom biorącym udział w szkoleniu, w tym tłumaczowi na adresy otrzymane od Zamawiającego;

- 5) Wykonawca udostępni każdemu uczestnikowi szkolenia w danej grupie stacje robocze skonfigurowane pod kątem oprogramowania wykorzystanego do szkolenia oraz przykładowe sprawy;
- 6) instalację stacji roboczych w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia (adresy i miejsca instalacji stacji roboczych zostaną wskazane Wykonawcy po podpisaniu umowy);
- 7) oprogramowanie oraz materiały szkoleniowe, które będą odpowiadać zakresowi poszczególnych tematów szkolenia;
- 8) czas wykorzystany na zajęcia z poszczególnymi programami nie może przekroczyć 25% ogólnego czasu szkolenia;
- 9) podczas zajęć teoretycznych jak i praktycznych multimedialna treść szkolenia ma być dostępna w dwóch językach: polskim i czeskim.

Wykonawca nie może korzystać z platformy do realizacji szkolenia w trybie online - Truconf

W procesie szkolenia wymagane jest użycie oprogramowania:

Magnet Axiom, Belkasoft Evidence Center, Cellebrite UFED oraz ogólnodostępnego oprogramowania open source. Szkolenie zostanie przeprowadzone w oparciu o oprogramowanie do którego licencje posiada Zamawiający.

Licencje do oprogramowania zapewnia Zamawiający.

Koszty ubezpieczenia sprzętu (stacji roboczych) od uszkodzenia i zniszczenia ponosi Wykonawca.

Komendy Policji biorące udział w szkoleniu tj.:

po stronie polskiej - KWP w Opolu, KWP we Wrocławiu, KWP w Katowicach

po stronie czeskiej - KŘP w Ostravie, KŘP w Ołomuńcu, KŘP w Hradec Kralove, KŘP w Libercu, KŘP w Pardubicach

Adresy jednostek Policji polskiej i czeskiej, do których Wykonawca dostarczy stacje robocze zostaną przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy po podpisaniu umowy. Jednostki do których zostaną dostarczone stacje robocze zapewniają podczas szkolenia każdej grupie łącze internetowe.

Wykonawca wraz ze stacjami roboczymi dostarczy do jednostek Policji biorących udział w szkoleniu materiały dydaktyczne w formie papierowej przeznaczone dla każdego uczestnika szkolenia.

Ad. 4

Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi szkolenia materiały dydaktyczne oraz materiały szkoleniowe w postaci oprogramowania i przykładowych spraw nagranych na nośnikach informatycznych i nośnikach wewnętrznych stacji roboczych (26 w języku polskim, 27 w języku czeskim), które odzwierciedlać będą całokształt zagadnień poruszanych na szkoleniu oraz materiały w wersji papierowej, umożliwiające wykonywanie notatek do ćwiczeń.

Materiały dydaktyczne muszą być opatrzone logo Programu i logo Unii Europejskiej, zgodnie z wymaganiami w zakresie promocji dla Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska.

Przykładowe oznaczenie materiałów dydaktycznych
w języku polskim:



Projekt pn. „*Usprawnienie czesko-polskiej współpracy w walce z cyberprzestępczością*”
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju
Regionalnego w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska

w języku czeskim:



Projekt „Zefektivnění česko-polské spolupráce v boji proti kyberkriminalitě”
spolufinancovaný z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj v
rámci programu Interreg V-A Česká republika – Polsko

Ponadto przygotowane przez Wykonawcę prezentacje również muszą być opatrzone logo Programu i logiem Unii Europejskiej, zgodnie z wymaganiami w zakresie promocji dla Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska.

Materiały dydaktyczne w obu wersjach językowych (w wersji elektronicznej) zostaną rozesłane przez Wykonawcę na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail uczestników szkoleń na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.

W przypadku wykrycia błędów w materiałach dydaktycznych Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego poprawienia (do max. 3 dni roboczych) i ponownego rozesłania materiałów do uczestników szkoleń (nie dotyczy błędów związanych z tłumaczeniem).

Wykonawca wyraża zgodę na wykorzystywanie materiałów dydaktycznych, a także wiedzy i umiejętności nabytych w trakcie szkolenia do dalszego wykorzystania służbowego, w tym do szkoleń kaskadowych realizowanych w trakcie i po zakończeniu projektu.

Ad. 5

- 1) Uczestnicy szkoleń po ich zakończeniu otrzymują w formie papierowej imienne certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia (26 w języku polskim 27 w języku czeskim).
- 2) Certyfikaty muszą być opatrzone logo Programu i logo Unii Europejskiej, zgodnie z wymaganiami w zakresie promocji dla Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska (wersja full color).
- 3) Wizualizacja certyfikatu (w wersji elektronicznej) zostanie przekazana Zamawiającemu na co najmniej 7 dni przed zakończeniem pierwszego szkolenia. Wizualizacja certyfikatu musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
- 4) Certyfikaty zostaną przesłane na adresy e-mail uczestników szkolenia w ciągu 7 dni po zakończeniu danej edycji szkolenia. Certyfikaty w wersji papierowej zostaną rozesłane przez Wykonawcę (na jego koszt) pomiędzy jednostkami Policji polskiej

i czeskiej zgodnie z listą otrzymaną od Zamawiającego. Certyfikaty powinny zostać wysłane nie później niż 7 dni po zakończeniu szkolenia przez ostatnią grupę szkoleniową.

Usługa tłumaczeniowa

Usługa tłumaczeniowa zawiera:

1. Usługę przetłumaczenia materiałów szkoleniowych na język czeski (materiałów dydaktycznych, prezentacji multimedialnych).
2. Usługę tłumaczenia konsekutywnego.

Ad. 1

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów dydaktycznych jak i prezentacji multimedialnych w języku polskim oraz przetłumaczenia ich na język czeski.

Wykonawca jest zobowiązany, przed przekazaniem materiałów dydaktycznych, do dokonania korekty językowej tekstu, pod względem poprawności językowej, gramatycznej oraz terminologicznej.

Wykonawca jest również zobowiązany do korekty tekstu pod względem spójności stylistycznej i edycyjnej (spójny dobór czcionek, spójne style formatowania, itp.).

Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania takiej samej szaty graficznej w materiałach dydaktycznych (przy wykresach, grafikach itp).

Ad. 2

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia co najmniej jednego tłumacza ze znajomością języka czeskiego min. na poziomie C1 lub tłumacza przysięgłego podczas każdego dnia 5 dniowych szkoleń, który zapewni tłumaczenie konsekutywne z języka polskiego na język czeski i na odwrót.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby osoba, która będzie realizowała usługę tłumaczenia posiadała doświadczenie, polegające na wykonaniu w okresie ostatnich 5 lat przynajmniej 2 usług tłumaczenia konsekutywnego z języka czeskiego na polski i na odwrót, podczas min. 2-dniowych szkoleń.

Niedopuszczalne jest, aby w trakcie któregoś szkolenia nie było tłumacza.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać odpowiednie materiały dla tłumacza z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym właściwe przygotowanie się do tłumaczenia z języka polskiego na język czeski i na odwrót podczas szkoleń.

Wykonawca zobowiązuje się, że tłumaczenia pisemne i ustne będą wykonywane przez wykwalifikowanego tłumacza znającego tematykę szkolenia oraz specjalistyczne słownictwo w tym zakresie. Usługi będą realizowane ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru tych czynności.