

Specyfikacja łącza internetowego, standard świadczenia usługi

Dostawa szerokopasmowego łącza internetowego na potrzeby Mazowieckiego Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w następujących lokalizacjach:

- **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 PŁOCK,
- **Warszawa**, al. Wojska Polskiego 25, 01-515 WARSZAWA,
- **Radom**, ul. Rodzin Winczewskich 5, 26-600 RADOM,

Poniżej określone zostają wartości parametrów lub opis parametrów wyższych niż minimalne, jeśli parametry nie wykraczają poza wymagania minimalne, czyli spełnione są parametry określone.

Parametry łącza internetowego.

1. Stały dostęp do szerokopasmowego łącza internetowego (sieci Internet).
2. Rodzaj łącza - min. połączenie światłowodowe
3. Oferowane łącze zapewni nielimitowany transfer danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość
4. użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Wykonawca dostarczy łącze z publicznym/mi adresami IP w następującej liczbie: min. 32 adresów IP.
6. Łącze objęte zamówieniem będzie doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego znajdującego się w trzech lokalizacjach:
7. Łącze objęte zamówieniem będzie doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego znajdującego się w trzech lokalizacjach:
 - **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 PŁOCK,
 - **Warszawa**, al. Wojska Polskiego 25, 01-515 WARSZAWA,
 - **Radom**, ul. Rodzin Winczewskich 5, 26-600 RADOM,
8. Wykonawca zobowiązuje się połączyć jednostki Zamawiającego w lokalną sieć komputerową pomiędzy obiektami wykorzystując technologie: VLAN (ang. Virtual Local Area Network) lub VPN (ang. Virtual Private Network).
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dostęp do Internetu tylko w lokalizacji: **Płock**, ul. Kolegialna 17, 09-402 Płock, natomiast Oddziały MWOMP Warszawa i MWOMP Radom będą łączyć się z centralą za pomocą technologii VLAN lub VPN.
10. Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia łącza internetowego do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego wraz z pełną instalacją i konfiguracją urządzeń końcowych (instalacja urządzeń sieciowych).

Gwarancja jakości świadczonych usług (warunki SLA).

1. Gwarantowany czas dostępności usługi w miesiącu będzie na poziomie nie mniejszym niż: **99,4 %**
2. Czas reakcji na awarię będzie nie dłuższy niż: **4h**

3. Czas przywrócenia funkcjonalności od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego będzie nie dłuższy niż: **12h**
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i obsługę łącza poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24/7/365, to jest stale. Zgłoszenia będą przekazywane na awaryjny nr tel., e-mail lub fax. wskazany w Umowie.
5. Wykonawca zapewni uruchomienie łącza internetowego najpóźniej od 1 marca 2023r.
6. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie łącza, będzie odpowiedzialny za całokształt, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia w okresie wykonywania umowy.
7. Koszty utrzymania (np. niezbędne konserwacje, naprawy) oraz obsługa i instalacja łącza wliczone będą w co miesięczny abonament (ryczałt).
8. Wykonawca będzie odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia.
9. Usługa będzie świadczona w terminie od 01.03.2025 r. do 28.02.2027 r.

Ponadto Wykonawca oświadcza, że:

1. Zobowiązuje się wykonać prace instalacyjne do 27.02.2025 r.
2. Zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu łącze na preferencyjnych warunkach do końca trwania umowy z obecnym operatorem.
3. Zobowiązuje się świadczyć usługę minimum 24 miesiące od daty obowiązywania umowy.
4. Zapoznał się z warunkami podanymi przez Zamawiającego i nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
5. Uzyskał wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i zgłasza gotowość do ewentualnego wykonania zamówienia w przypadku, gdy dokonał złożenia zwycięskiej oferty.
6. Akceptuje wstępne warunki wzorcowej umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
7. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuje się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp on-line do statystyk wykorzystania łącza dostępowego.

.....
podpis osoby/osób uprawnionych/upoważnionych