

**SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

„ŚWIADCZENIE KOMPLEKSOWYCH USŁUG RATOWNICTWA WODNEGO NA POTRZEBY ZESPOŁU  
BASENÓW ODKRYTYCH AQUAFUN PRZY UL. STROMEJ 3a W LEGNICY”

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie kompleksowych usług ratownictwa wodnego rozumianych jako zapewnienie bezpieczeństwa osób pływających, przebywających i korzystających z atrakcji na terenie zespołu basenów odkrytych przy ul. Stromej 3A w Legnicy (dalej zwanych również obiektem), oraz prowadzenie działań ratowniczych na terenie obiektu, w tym udzielanie pomocy przedlekarskiej osobom przebywającym na obiekcie.
2. Przedmiot umowy obejmuje wszelkie czynności wprost i pośrednio wynikające z postanowień umowy konieczne do prawidłowego funkcjonowania obiektu i niezbędne do osiągnięcia rezultatu określonego w ust. 1
3. Przedmiot zamówienia należy wykonywać w godzinach pracy obiektu (od poniedziałku do niedzieli), z pominięciem wszystkich przerw w funkcjonowaniu obiektu Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi zasadami i warunkami określonymi w rozdz. IV ust. 2 SWZ oraz poniższym harmonogramem.

RATOWNICY - OBSADA WG ZESTAWIENIA [6 OSÓB]										
	MAJ		CZERWIEC		LIPIEC		SIERPIEŃ		WRZESIEŃ	
	dn	liczba godzin	dn	liczba godzin	dn	liczba godzin	dn	liczba godzin	dn	liczba godzin
pn							1	10		
wt							2	10		
śr			1				3	10		
czw			2				4	10	1	
pt			3		1	10	5	10	2	
s	30	6	4	10	2	10	6	10	3	10
n	1	6	5	10	3	10	7	10	4	10
pn	2	6	6		4	10	8	10	5	
wt	3	6	7		5	10	9	10	6	
śr	4		8		6	10	10	10	7	
czw	5		9		7	10	11	10	8	
pt	6		10		8	10	12	10	9	
s	7	6	11	10	9	10	13	10	10	10
n	8	6	12	10	10	10	14	10	11	10
pn	9		13		11	10	15	10	12	
wt	10		14		12	10	16	10	13	
śr	11		15		13	10	17	10	14	
czw	12		16	5	14	10	18	10	15	
pt	13		17	5	15	10	19	10	16	
s	14	6	18	10	16	10	20	10	17	10
n	15	6	19	10	17	10	21	10	18	10
pn	16		20		18	10	22	10	19	
wt	17		21		19	10	23	10	20	
śr	18		22		20	10	24	10	21	
czw	19		23		21	10	25	10	22	
pt	20		24		22	10	26	10	23	
s	21	6	25	10	23	10	27	10	24	
n	22	6	26	10	24	10	28	10	25	
pn	23		27	10	25	10	29	10	26	
wt	24		28	10	26	10	30	10	27	
śr	25		29	10	27	10	31	10	28	
czw	26		30	10	28	10			29	
pt	27				29	10			30	
s	28	6			30	10				
n	29	6			31	10				
pn	30									
wt	31									

rg	360	rg	480	rg	600	rg	480	rg	360
	72		60		1260		1380		0
rg		rg	240						
	432		780		1860		1860		360
							<b>RAZEM:</b>		<b>5292</b>

	dni weekend [6 godz.] od 12.00 do 18.00								
	dni weekend [10 godz.] od 10.00. do 20.00								
	maj weekend [6 godz.] od 12.00 do 18.00								
	dni powszednie [5 godz.] od 13.00 do 18.00								
	dni powszednie sezon [10 godz.] od 10.00 do 20.00								

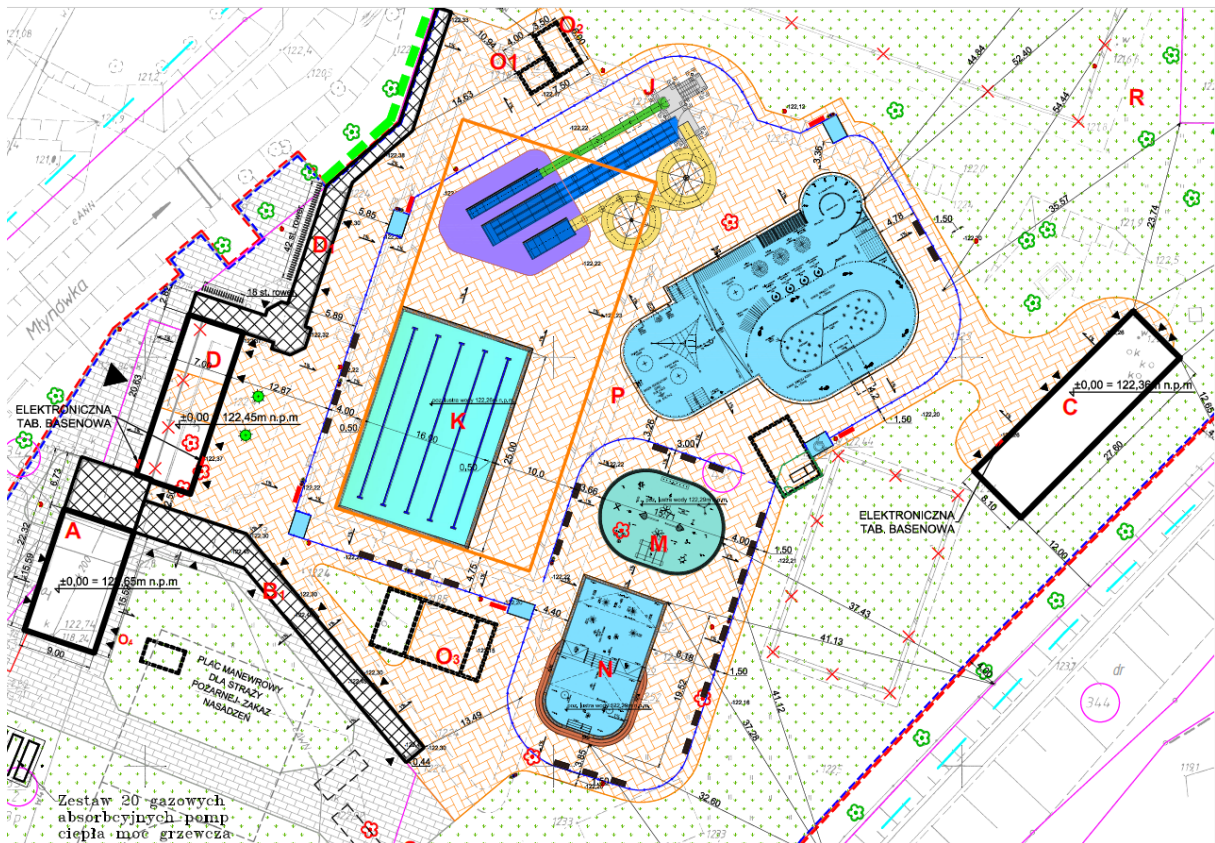
4. Przedmiot umowy może być realizowany wyłącznie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych - ratowników posiadających wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, w szczególności:

- 1) ważne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz aktami wykonawczymi do tejże ustawy,
- 2) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (KPP), umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 08 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- 3) co najmniej jedną z innych kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie kwalifikacji przydatnych w ratownictwie wodnym z dnia 29 września 2021r. ,
- 4) aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego potwierdzone zaświadczeniem z poradni medycyny pracy o zdolności pracy na stanowisku ratownik wodny oraz zaświadczeniem o braku przeciwwskazań do prowadzenia w ramach wykonywanego zawodu czynności w ramach KPP,
- 5) aktualne badania do celów sanitarno- epidemiologicznych, tak jak dla osób mających kontakt z wodą pitną,
- 6) przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż.

Ponadto, ww. osoby muszą w sposób biegły posługiwać się językiem polskim.

5. Realizacja usług odbywa się na terenie zespołu basenów odkrytych przy ul. Stromej 3a w Legnicy, w skład którego wchodzi:

Niecka basenu pływackiego:	wymiary 25 x 16 m głębokość: 1,35 – 2 m powierzchnia: 400 m <sup>2</sup> 6 torów o szerokości 2,66 m
Niecka basenu rekreacyjnego	nieregularny kształt niecki, głębokość: 1,20 – 1,30 m, powierzchnia 608,20 m <sup>2</sup>
Brodzik dla dzieci	głębokość: 0,01 – 0,45 m, powierzchnia 174,60 m <sup>2</sup>
Wodny plac zabaw	powierzchnia 155 m <sup>2</sup>
Zjeżdżalnie:	
1) pontonowa	1) rura zamknięta Ø 1400, wys. startu 6,12m, średni spadek 9,61%, dł. ślizgu 65m, dł. wanny hamownej 8m, sygnalizacja start-stop
2) kamikaze	2) rynna 950, wys. startu 8,84m, średni spadek 49,75%, dł. ślizgu 17m, dł. wanny hamownej 14m
3) rynna trójtorowa multislid	3) rynna trójtorowa, wys. startu 3,4m, średni spadek 20,06%, dł. ślizgu 17m, dł. wanny hamownej 9m



6. Usługi ratownictwa wodnego obejmują zabezpieczenie ratownicze w zakresie organizacyjnym, osobowym i pomocy przedlekarskiej, a w szczególności:

- 1) podejmowanie skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa użytkownikom i pracownikom obiektu oraz skutecznej reakcji w sytuacjach wypadkowych,
- 2) podejmowanie działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych,
- 3) zapewnienie udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze i udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej, zabezpieczanie miejsca wypadku lub zagrożenia,
- 4) podejmowanie właściwych, z punktu prawa i bezpieczeństwa, działań powypadkowych,
- 5) poszukiwanie osób zaginionych na terenie obiektu,
- 6) zgłaszanie bieżącego zapotrzebowania wyposażenia apteczek w artykuły medyczne i środki pierwszej pomocy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i bieżącymi potrzebami oraz zużyciem,
- 7) bieżące uzupełnianie obszaru objętego ochroną ratowniczą w niezbędny sprzęt medyczny i ratunkowy powierzony przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami i bieżącymi potrzebami oraz zużyciem,
- 8) bieżące uzupełnianie powierzonych przez Zamawiającego części zamiennych do wszystkich sprzętów medycznych i ratunkowych oraz zestawu AED,
- 9) bieżące uzupełnianie i przeglądy butli z tlenem (2 szt o pojemności 2,7l) zgodnie z terminami wynikającymi z przepisów,
- 10) zapewnienie przez Wykonawcę oraz egzekwowanie noszenia przez osoby realizujące przedmiot umowy w jego imieniu – przez cały czas trwania umowy – identyfikatorów,

jednolitego schludnego stroju, obuwia basenowego zgodnego z wymogami BHP oraz koszulek w kolorze czerwonym lub pomarańczowym z czytelnym napisem „Ratownik” i umieszczonym logo AQUAFUN LEGNICA. Spodenki oraz obuwie basenowe winny być w jednym kolorze dla wszystkich ratowników,

- 11) dbanie o stanowiska ratownicze, konserwację oraz dezynfekcję powierzonego sprzętu. Wykonawca odpowiada za stan rzeczowy, ilościowy oraz właściwą jakość sprzętu ratunkowego, medycznego i sanitarnego przez cały okres trwania umowy. Stan sprzętu oraz środków medycznych przez cały okres trwania umowy nie może być gorszy niż w dniu przekazania przez Zamawiającego,
  - 12) dbanie o porządek w udostępnionych Wykonawcy do używania pomieszczeniach. W pomieszczeniach tych mogą przebywać tylko te osoby, które będą wpisane w aktualnym grafiku pracy,
  - 13) prowadzenie podstawowej dokumentacji i systemu raportowania (m.in. dzienniki, rejestry itp.) z zapisami dotyczącymi przebiegu pracy na każdej zmianie (wszelkie uwagi oraz istotne wydarzenia związane z realizacją przedmiotu umowy) zgodnie z wzorami przedłożonymi przez Zamawiającego lub podobnymi zaproponowanymi przez Wykonawcę – zaakceptowanymi przez Zamawiającego,
  - 14) Uwzględniając ww. Wykonawca zobowiązany jest do cyklicznego (minimum 1 raz w miesiącu) składania Zamawiającemu raportu dotyczącego interwencji z podziałem na:
    - a) interwencje ratujące życie,
    - b) udzielania pomocy medycznej (urazy, zranienia),
    - c) udzielania innej pomocy,
  - 15) organizowanie pomocy i ratowanie osób, które uległy wypadkowi lub są narażone na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia,
  - 16) udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej w każdym zgłoszonym wypadku oraz odnotowanie tego faktu w dzienniku pracy, a w razie konieczności wezwanie pogotowia ratunkowego i sporządzenie protokołu powypadkowego,
  - 17) pomoc w organizacji imprez sportowych, rekreacyjnych oraz zawodów,
  - 18) dopilnowanie opuszczania basenów po godzinach funkcjonowania (otwarcia) obiektu,
  - 19) dbanie o dobre imię Zamawiającego,
  - 20) współdziałanie z pracownikami Zamawiającego oraz z tzw. służbami Zamawiającego, w szczególności z: obsługą techniczną, serwisem sprzątającym, a także z wszelkimi innymi podmiotami świadczącymi na rzecz Zamawiającego stałe usługi na obiekcie,
  - 21) przestrzeganie procedur obowiązujących w obiekcie,
7. Świadczenie usługi będzie polegało w szczególności na:
- 1) stawieniu się na stanowisku świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających lub narkotyków nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
  - 2) sprawdzeniu, przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu pracy niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krętek przelewowych), a także stanu technicznego sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu. W przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego faktu pełniącemu zmianę pracownikowi obsługi technicznej oraz potwierdzenie zgłoszenia wpisem do dziennika pracy,

- 3) potwierdzeniu podpisem w Dzienniku pracy ratownika faktu oraz godziny objęcia i zakończenia dyżuru,
- 4) powiadomieniu pracowników obsługi kas i obsługi technicznej o gotowości obiektu do pracy i ewentualnym wyłączeniu poszczególnych akwenów lub urządzeń z możliwości korzystania przez klientów,
- 5) zapewnieniu ciągłości obsady stanowisk ratowniczych w godzinach pracy obiektu min 6 stanowisk. Wykonawca powinien dysponować zespołem ratowników posiadających odpowiednie, wymagane przepisami prawa uprawnienia. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie godzin otwarcia obiektu, także w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz za zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług na obiekcie Zamawiającego. Wymaga się utworzenia min. 6 stanowisk ratowników nadzorujących obiekt. W przypadku wyłączenia poszczególnych stref z użytkowania ilość ratowników może zostać proporcjonalnie zmniejszona. Należy przy tym przestrzegać generalnej zasady, że w żadnym przypadku dyżur ratowniczy nie może być pełniony wyłącznie przez jednego ratownika. Zamawiający wymaga utworzenia przez Wykonawcę stanowiska ratowniczego w pomieszczeniu dyżurki ratowników (stanowisko 6). Obsługujący stanowisko 6 ratownik wymienia ratowników z pozostałych stanowisk w czasie przerw przysługujących im podczas pracy oraz przerw okazjonalnych, stanowi asystę przy slipowaniu osób niepełnosprawnych, kontaktuje się ze służbami zewnętrznymi w sytuacjach wypadkowych, interweniuje w sytuacjach wypadkowych w szatniach, holu głównym, na terenach zewnętrznych, stanowi wsparcie w sytuacjach wypadkowych w innych miejscach obiektu i nieckach basenowych, prowadzi dokumentację oraz gospodarkę materiałową i sprzętową, prowadzi instruktaż grup zorganizowanych, zgłasza konieczność natychmiastowego wyłączenia atrakcji wodnych, itp.
- 6) wyznaczeniu z zespołu ratowników koordynatora odpowiedzialnego za kontrolę i nadzór nad prawidłowością realizacji świadczonych usług, którego zadaniem jest koordynowanie na bieżąco prac zespołu ratowników na każdej zmianie, każdego dnia w tygodniu. Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia obowiązku ratownika oraz koordynatora,
- 7) zakończenie dyżuru może nastąpić w momencie opuszczenia strefy wodnej przez wszystkie osoby korzystające z basenów oraz zjeżdżalni. Niedopuszczalne jest wcześniejsze niż przed godz. 20.00 informowanie użytkowników o opuszczeniu nieck basenowych. W przypadku zjeżdżalni dopuszcza się nie wpuszczanie użytkowników, w zależności od natężenia ruchu, na 10 minut przed godz. 20.00.
- 8) dokonywaniu przez ratowników rotacyjnych zmian stref dozoru co 30 minut,
- 9) pełnieniu dyżuru poprzez ciągłe przebywanie na wyznaczonym stanowisku ratowniczym oraz obserwację i bezwzględnie nie pozostawianie stanowisk bez dozoru,
- 10) zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa klientom zespołu basenów odkrytych przy ul. Stromej 3a w Legnicy, przebywającym na terenie całego obiektu,
- 11) sygnalizowaniu za pomocą urządzeń alarmowych wszelkich przekroczeń porządku obowiązującego na terenie obiektu oraz aktywnej pomocy w akcji ewakuacyjnej na obiekcie, zgodnie z procedurą,

8. Osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z ramienia Wykonawcy (ratownicy) zobowiązane są:

- 1) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach, prowadzić stałą obserwację lustra wody oraz niezwłocznie reagować na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmować akcje ratownicze,

- 2) przebywać na stanowisku ratowniczym w kompletnym – wymaganym - stroju ratowniczym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
- 3) posiadać przy sobie gwizdek, radiotelefon (używany tylko do celów służbowych), środki ochrony indywidualnej (maseczki, rękawiczki jednorazowe, itp.),
- 4) reagować – w sposób stanowczy z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej – w sytuacji naruszenia zasad korzystania z obiektu lub nieprzestrzegania obowiązujących w obiekcie regulaminów, instrukcji, procedur oraz zasad,
- 5) codzienne potwierdzać własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/ pełnienia dyżuru,
- 6) dokonywać codziennej kontroli urządzeń oraz sprzętu zapewniających bezpieczeństwo osób kąpiących się i stanowiących element wyposażenia. W przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń należy niezwłocznie zgłosić powyższe kierownikowi zmiany/ obsłudze technicznej Zamawiającego,
- 7) dokonywać codziennej kontroli wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności rur wszystkich zjeżdżalni poprzez zjazd kontrolny – ślizg (przed otwarciem i zamknięciem części rekreacyjnej, w razie konieczności należy przeprowadzić dodatkową kontrolę zjeżdżalni),
- 8) kontrolować sprzęt medyczny i ratowniczy w obiekcie,
- 9) udzielać klientom wyczerpujących informacji na temat obowiązujących regulaminów i procedur, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
- 10) sprawować kontrolę przestrzegania przez osoby korzystające z obiektu regulaminów, procedur, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
- 11) do bieżącego usuwania zanieczyszczeń (liście, śmieci, szkło, itp.) z lustra wody, niecki oraz z urządzeń rekreacyjnych znajdujących się w nieckach basenowych każdego dnia przed rozpoczęciem pracy oraz w ciągu dnia w trakcie wykonywania obsługi ratowniczej,
- 12) po opuszczeniu obiektu basenowego przez ostatniego klienta, ratownik zobowiązany jest do dokonania przeglądu niecek basenowych poprzez ich obchód i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania krtek przelewowych), sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały osoby lub przedmioty.

#### 9. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:

- 1) Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:
  - a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia,
  - b) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenia papierosów, w tym elektronicznych,
  - c) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
  - d) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników na jednym stanowisku,
  - e) spożywania posiłków na stanowisku ratowniczym,
  - f) siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,
  - g) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,

- h) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
- i) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brodzenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
- j) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
- k) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych,
- l) podejmowania obowiązków służbowych w niekompletnym stroju.

- 2) Zamawiający wyposaża cały obiekt w kompletny sprzęt niezbędny do udzielania pierwszej pomocy, sprzęt medyczny, leki i art. sanitarne oraz środki ochrony indywidualnej ratowników. Obiekt jest wyposażony w defibrylator AED. Zamawiający przekazuje Wykonawcy ww. sprzęt oraz środki w celach związanych z realizacją usługi w obiekcie Zamawiającego.

10. Po podpisaniu umowy Zamawiający zastrzega sobie, w każdym czasie, możliwość weryfikacji kwalifikacji zawodowych ratowników, zgłoszonych do wykonania zadania. W przypadku braku wymaganych uprawnień Wykonawca zobowiązany jest wskazać inną osobę, która wykonywać będzie zadania ratownika wodnego.

11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pracę ratowników, za pomocą których realizuje usługę.

12. Przed rozpoczęciem pracy na obiekcie Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania ratowników świadczących usługi w jego imieniu z obowiązującymi Regulaminami, Zasadami/Regulacjami, Procedurami, Opinią warunków bezpieczeństwa i zabezpieczenia ratowniczego Letniego Parku Wodnego AQUAFUN Legnica oraz Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Ratownicy obowiązani są potwierdzić własnoręcznym podpisem fakt zapoznania się z ww. regulacjami.

13. Wykonawca zobowiązany jest do planowania pracy zatrudnionych przez siebie ratowników poprzez przygotowywanie grafików zmian. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu na 7 dni przed końcem każdego miesiąca kalendarzowego imienny grafik świadczenia usług przez ratowników na obiekcie obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w grafiku muszą być na bieżąco nanoszone na grafik. Aktualny grafik udostępniony będzie w pomieszczeniu ratowników.

14. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu podejmowania przez ratowników (którymi realizuje zamówienie) dodatkowej działalności tożsamej z wykonywaną w miejscu i czasie świadczenia usług na rzecz Zamawiającego,.

15. Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymywania od składania publicznych oświadczeń dotyczących umowy bez uzyskania wcześniej zgody, jak również angażowania w jakąkolwiek działalność pozostającą w konflikcie z jego zobowiązaniami wobec Zamawiającego. Wykonawca oraz osoby przy pomocy których wykonuje przedmiot umowy, zobowiązani są wstrzymać się od czynności i działań sprzecznych z interesem Zamawiającego.

17. Pracownik upoważniony przez Zamawiającego ma prawo wpisywania uwag - w dzienniku pracy ratowników – dotyczących niewykonania, nienależytego wykonania lub zaniedbań w wykonaniu usługi będącej przedmiotem umowy,

18. Zamawiający wymaga wyznaczenia przez Wykonawcę osoby koordynującej – nadzorującej pracę zespołu ratowników na obiekcie (tzw. Koordynatora) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IX ust. 3 lit. b).