



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



**UMOWA NR IP.271.1.1.2023
(projekt)**

**na część nr 3 przedmiotu zamówienia Cyfrowa gmina
pod nazwą:” Dostawa systemu wspomagającego obsługę Rady”**

W dniu pomiędzy

Gminą Grodziczno; Grodziczno 17A; 13-324 Grodziczno NIP 877-142-02-53, REGON 871118900,
reprezentowaną przez:

.....
przy kontrasygnacie

.....
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
NIP
REGON

.....
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Centralną Informację Krajowego
Rejestru Sądowego (www.ems.ms.gov.pl) *

lub

.....
prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru działalności gospodarczej
prowadzonego przez Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej
Rzeczypospolitej Polskiej (www.firma.gov.pl) *

reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie art. 275 pkt
1 (trybie podstawowym bez negocjacji) nr postępowania IP.271.1.1.2023. Postępowanie

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu
Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

przeprowadzono zostało na podstawie przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych – zwaną dalej ustawą PZP realizowanego w ramach umowy o powierzenie grantu o numerze 4470/2022 w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2022 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotyczące realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy zgodnie Załącznikiem nr 1.2 do SWZ w szczególności:

- 1) Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego, umożliwiającego kompleksowe zarządzanie pracami Rady.
- 2) Dostawa systemu konferencyjnego - 11 pulpitów przewodowych.
- 3) Dostawa tabletów do obsługi systemu – 15 sztuk.
- 4) Przeprowadzenie szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla pracowników Biura Rady oraz Radnych.
- 5) Zapewnienie transmisji z Sesji Rady poprzez dedykowany serwer transmisji wraz z przeniesieniem nagrań archiwalnych eSesji od początku kadencji 2018-2023.
- 6) Utrzymanie wdrożonego systemu w infrastrukturze technicznej wykonawcy.
- 7) Dostęp do aplikacji umożliwiającej automatyczną transkrypcję nagrań z sesji rady 36 godzin nagrań.
- 8) Świadczenie usługi zdalnej asysty technicznej oraz serwisu systemu informatycznego przez okres 24 miesięcy od dnia wdrożenia.

2. Oprogramowanie do swego działania wymaga stałego dostępu do sieci Internet, a szybkość działania jest uzależniona od parametrów łącza internetowego. Dostęp do Internetu zapewnia zamawiający.

3. Przedmiot umowy, obejmujący zakres usług, dostaw oraz montażu, wskazany w § 1. Ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się zrealizować w terminie 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy.

§ 2

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) Udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na 15 stanowiskach jednocześnie (15 radnych oraz 2 administratorów). W ramach licencji Zamawiający ma prawo korzystać z Aplikacji w celu obsługi Rady Gminy oraz Biura Rady Gminy, w tym obsługi posiedzeń i głosowań.

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



- 2) Udostępnienie Aplikacji przez sieć Internet, pod adresem wskazanym Zamawiającemu po zawarciu umowy.
- 3) Utrzymywanie Aplikacji na serwerach Wykonawcy.
- 4) Zabezpieczanie dostępu do serwerów systemem zapór ogniowych (firewall).
- 5) Zabezpieczanie dostępu do Aplikacji za pomocą połączeń szyfrowanych.
- 6) Dokonywanie autentyfikacji (uwierzytelniania) serwerów za pomocą certyfikatów.
- 7) Zabezpieczanie serwerów przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 8) Aktualizowanie Aplikacji do najnowszej dostępnej wersji.
- 9) Wykonywanie codziennych kopii zapasowych bazy danych Zamawiającego znajdującej się na serwerze oraz gwarantowane przechowywanie jej przez okres 10 dni.
- 10) Udostępnianie pomocy i informacji technicznej poprzez pocztę elektroniczną oraz telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 – 16:00, obejmujące rejestrację przypadków niepoprawnego działania Aplikacji oraz udzielanie wyjaśnień i porad związanych z użytkowaniem Aplikacji.
- 11) Gwarantowanie płynnego i spójnego działania Aplikacji w jednym czasie na liczbie stanowisk, odpowiadającej liczbie zakupionych licencji przez Zamawiającego, pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego dostępu do sieci Internet dla wszystkich użytkowników.

§ 3

W ramach administrowania Aplikacją Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwera.
- 2) Reakcji na zgłaszane problemy techniczne, w tym błędy, awarie oraz usterki serwera, w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia problemu.
- 3) Konserwacji oprogramowania serwera.

§ 4

1. Dane zapisane na serwerze Aplikacji stanowią własność Zamawiającego.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, zwanych dalej „danymi”, znajdujących się w Aplikacji, wyłącznie w celu realizacji umowy i w zakresie niezbędnym dla jej prawidłowego wykonania.
3. Strony, zawierając umowę, dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r o ochronie danych osobowych (Dz.U 2018 poz.1000 ze zm.).
4. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wdrożyć i utrzymywać wszelkie środki i zabezpieczenia

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



związane z przetwarzaniem danych zachowując wysoki poziom bezpieczeństwa, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych oraz rozwiązania wymagane przez właściwe przepisy prawa.

5. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania powierzonych mu danych wyłącznie osoby upoważnione, zgodnie z art. 32 Rozporządzenia RODO.

6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o:

1) wszelkich zdarzeniach mających wpływ na bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych,

2) wszelkich zdarzeniach związanych z naruszeniem bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych,

3) wszelkich zdarzeniach niewłaściwego użycia powierzonych do przetwarzania danych osobowych,

4) wszelkich zakłóceniach systemu informatycznego, mających związek z przetwarzaniem powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

7. Wykonawca ma prawo powierzyć przetwarzanie danych podmiotom trzecim, jeżeli w jego ocenie jest to niezbędne do należytego wykonania umowy za zgodą Zamawiającego.

8. Powierzenie przetwarzania danych podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.

9. Wykonawca usunie na polecenie Zamawiającego kopie zapasowe danych zgromadzonych w wyniku realizacji umowy w terminie 30 dni od zakończenia niniejszej umowy.

§ 5

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Niewykorzystywania w części lub w całości jakichkolwiek informacji zawartych w programie oraz w jego dokumentacji do celów innych niż użytkowanie programu zgodnie z jego przeznaczeniem.

2. Niekopiowania (z wyjątkiem wykonania jednej kopii nośnika, na którym dostarczone zostało oprogramowanie), rozprowadzania, wypożyczania, modyfikowania (w tym dekompilacji i deasemblacji) lub innych form przekazywania oprogramowania bez pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 6

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień podpisania umowy przez ostatnią ze Stron. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dni od podpisania umowy.

2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona narusza podstawowe obowiązki z niej wynikające.

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



3. W ciągu 5 dni od zakończenia obowiązywania umowy dane Zamawiającego zamieszczone na serwerach Aplikacji zostaną zapisane na nośniku fizycznym i przekazane Zamawiającemu lub na jego wniosek umieszczone na serwerze ftp, a następnie usunięte z serwerów.
4. Po upływie okresu, o którym mowa w ust.1, Zamawiający może dalej korzystać z programu, po uprzednim zawarciu nowej umowy dot. określenia wysokości opłaty abonamentowej i okresu, w którym program będzie wykorzystywany.
5. Wykonawca zobowiązuje się wystawić do dostarczonego przedmiotu zamówienia karty gwarancyjne, które będą doręczone Zamawiającemu w dniu podpisania końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia i będą wystawiane z datą podpisania tego protokołu.
6. Wykonawca udziela gwarancji jakości na sprzęt komputerowy wymieniony w Załączniku nr 1.2 do SWZ, licząc od daty podpisania przez strony końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na okres miesięcy na dostarczony sprzęt komputerowy, zgodnie ze złożoną Ofertą.
8. Z uwagi na to, że sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy zostanie przekazany w postaci darowizny osobom fizycznym, uprawnienia z tytułu udzielonej w ramach umowy gwarancji, w odniesieniu do przekazanego sprzętu, będą realizowane przez te osoby- dalej jako „Użytkownik”.
9. Zamawiający jest uprawniony w każdym czasie do dokonywania kontroli prawidłowości realizacji roszczeń gwarancyjnych. W tym celu jest uprawniony do zadawania Wykonawcy wszelkich pytań dot. realizacji poszczególnych zgłoszeń gwarancyjnych, jak i pozyskiwania danych zbiorczych dot. liczby zgłaszanych roszczeń i charakteru tych roszczeń. Wykonawca jest obowiązany do udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu w terminie 48 godzin od wpływu zapytania.
10. Wykonawca gwarantuje, że usługi w ramach niniejszej Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
11. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez użytkownika uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone podczas wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
13. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści Umowy, SWZ lub w załącznikach do niniejszej Umowy stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego.

§ 7

1. Z tytułu dostarczenia przedmiotu umowy, udzielenia licencji oraz świadczenia usług objętych umową (potwierdzonych protokołem odbioru) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości zł netto powiększone o obowiązujący podatek VAT co daje wartość w wysokości zł brutto,

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



1) Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

2) W przypadku nieterminowej zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.

3) Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca wystawi Zamawiającemu faktury VAT wg następujących danych:

Nabywca: Gmina Grodziczno; Grodziczno 17A; 13-324 Grodziczno; NIP 877-142-02-53

Odbiorca: Gmina Grodziczno; Grodziczno 17A; 13-324 Grodziczno; NIP 877-142-02-53

2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 10% wartości netto umowy.

§ 8

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, gdy są one wynikiem:

1) siły wyższej,

2) brakiem dostępu do Internetu lub jakości łącz teleinformatycznych, leżących po stronie Zamawiającego,

3) naruszenia zasad bezpiecznego użytkowania systemu oraz za jakiegokolwiek straty wynikłe z ich nieprzestrzegania, a w szczególności wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł dostępu do systemu.

2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw w działaniu serwerów, wynikających z potrzeby wykonania czynności związanych z jego obsługą i utrzymaniem oraz usuwaniem awarii.

3. Wszelkie prace konserwacyjne, o których mowa w §8 ust. 2 wykonywane będą w godzinach 22.00 – 06.00, pod warunkiem, że Zamawiający nie zaplanował w tym czasie żadnych posiedzeń.

4. O wszelkich przerwach w działaniu oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego z minimum 72 – godzinnym wyprzedzeniem.

5. W godzinach 06.00 – 22.00 Wykonawca zapewni Zamawiającemu działanie aplikacji, określone współczynnikiem SLA (Service Level Agreement) na poziomie 98% w skali miesiąca kalendarzowego.

6. Mając na uwadze fakt, że informacje wprowadzone do Aplikacji przez Zamawiającego mogą być publikowane w sieci Internet, a dostęp do nich jest w wielu przypadkach nieograniczony, odpowiedzialność za nie ponosi Zamawiający.

§ 9

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



1. Osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w związku z wykonaniem umowy jest:
.....,
tel.:,
email:
2. Osobą upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy jest:
.....,
tel.:,
email:
3. W przypadku zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2, Strona dokonująca takiej zmiany zobowiązana jest do natychmiastowego pisemnego zawiadomienia o tym drugiej Strony. Do czasu takiego zawiadomienia, czynności dokonane przez przedstawiciela Strony zgodnie z dotychczasowym upoważnieniem i w granicach tego upoważnienia, są wiążące dla tej Strony. W przypadku niewyznaczenia przez którąkolwiek ze Stron osoby upoważnionej do bieżących kontaktów, Strona kontaktująca się może składać stosowne oświadczenia bezpośrednio na adres drugiej Strony.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy mogą bez konieczności zmiany niniejszej umowy wyznaczyć do bieżących kontaktów inne osoby niż wskazane w ust.1 i 2. Wyznaczenie nowych osób powinno nastąpić na piśmie.

§ 10

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, orzekać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Pzp.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
lub

Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i opatrzono kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przedstawicieli Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt „Cyfrowa Gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do umowy nr IP.271.1.12.2022 z dnia

Serwer transmisji – parametry techniczne

1. Format przesyłanego strumienia: RTMP.
2. Gwarantowana jakość transmisji: 720p.
3. Obsługiwane kodowanie: H.264.
4. Minimalna liczba klatek na sekundę: 25.
5. Przepustowość łącza: 200 mbps.
6. Brak limitu oglądających dla pojedynczej transmisji (w ramach zapewnionego łącza).
7. Brak limitu transmisji w miesiącu.
8. Możliwość oglądania transmisji we wszystkich najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.
9. Możliwość oglądania transmisji na urządzeniach mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
10. Serwer transmisji zakłada wyłącznie transmitowanie sesji rady gminy (dopuszcza się transmitowanie do 5 posiedzeń w roku, niebędących sesją rady gminy).

Archiwizacja – gwarantowane parametry

1. Archiwizacja nagrań z transmisji w formacie MP4 przez cały okres obowiązywania umowy w jakości 720p.
2. Brak limitu archiwizowanych posiedzeń w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Możliwość przeglądania archiwalnych nagrań przez mieszkańców za pomocą dedykowanej strony internetowej z możliwością zagnieżdżenia w BIP lub na stronie internetowej klienta.
4. Odtwarzacz archiwalnych nagrań z możliwością przewijania.
5. Odtwarzanie będzie możliwe zarówno na komputerach jak i urządzeniach mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.