



Wojewódzki Urząd Pracy
w Lublinie

Institucja Samorządu
Województwa Lubelskiego



ul. Obywatelska 4, 20-092 Lublin;
tel. 81 463 53 00, kom. 605 90 34 76; e-mail: sekretariat@wup.lublin.pl; wuplublin.praca.gov.pl

Lublin, 12.03.2025 r.

Nr postępowania: ZP.262.3.2025.MSD

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r., poz. 1320) pn. Realizacja i opracowanie badania „Dobre praktyki aktywizacji zawodowej imigrantów na terenie województwa lubelskiego oraz integracji na lokalnych rynkach pracy cudzoziemców o zróżnicowanych kwalifikacjach” dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie w ramach projektu pt. „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I”.

Zamawiający, Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie, działając na podstawie art. 135 ustawy informuje, że w postępowaniu zwrócono się z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Przekazujemy treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego:

Pytanie 1: Zwracam się o udzielenie informacji o kwocie, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia oraz szacunkowej wartości.

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę 190 000,00 PLN brutto.

Zamawiający na tym etapie postępowania nie ma obowiązku podawać szacunkowej wartości zamówienia.

Pytanie 2: W punkcie IV. wskazują Państwo, że „Wywiady jakościowe mogą być realizowane technikami on-line tylko w uzasadnionych przez Wykonawcę przypadkach, za zgodą Zamawiającego, w liczbie stanowiącej nie więcej niż 35% wszystkich wywiadów jakościowych w ramach zamówienia”. Czy muszą być one przeprowadzone w specjalnie wyznaczonej do tego sali, tzw. fokusowni, czy wystarczy jakakolwiek sala umożliwiająca swobodną realizację wywiadu i jego nagranie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przypadku wywiadów jakościowych realizowanych w formie stacjonarnej jak i technikami on-line, nie ma obowiązku przeprowadzania ich w tzw. fokusowni. Wystarczające będzie zapewnienie sali, która umożliwi swobodną realizację wywiadu, zapewnia odpowiednie warunki akustyczne, komfort dla uczestników oraz możliwość rejestracji przebiegu spotkania zgodnie z wymaganiami zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lubelskie
Smakuj życie!

Pytanie 3: W punkcie IV. OPZ Zamawiający wskazuje, że badanie ilościowe może być przeprowadzone techniką CAWI lub CATI. Czy przewidują Państwo realizację badania w procedurze mixed mode, tzn. realizację części badania techniką CATI, a innej części CAWI, czy też całość wywiadów musi być przeprowadzona jedną techniką?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia badanie ilościowe może być przeprowadzone techniką CAWI lub CATI. Ponadto, Zamawiający akceptuje również zastosowanie podejścia mieszanego (mixed mode), polegającego na realizacji części badania techniką CATI, a innej części techniką CAWI. Wybór technik pozostaje po stronie Wykonawcy, przy czym realizacja badania powinna zapewniać osiągnięcie założonych celów badawczych oraz spełniać wymagania dotyczące jakości i rzetelności danych.

Pytanie 4: W tym samym punkcie wspominają Państwo o realizacji IDI i FGI z cudzoziemcami. Czy wywiady muszą się odbywać w języku ojczystym respondenta, czy mogą być one prowadzone również w języku angielskim/polskim? Czy w takim przypadku Wykonawca powinien dostarczyć transkrypcje w języku, w którym był prowadzony wywiad i przetłumaczone na język polski? Czy moglibyśmy poprosić o statystyki na temat pochodzenia cudzoziemców w województwie lubelskim, które są kluczowe dla dokonania kalkulacji cenowych, jeśli takowe Państwo posiadają?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wywiady z cudzoziemcami mogą być realizowane w języku angielskim lub polskim, o ile respondent wyrazi na to zgodę i będzie to zapewniało swobodną komunikację. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć transkrypcje zarówno w języku, w którym prowadzony był wywiad, jak i ich tłumaczenie na język polski. Zamawiający nie prowadzi statystyk na temat pochodzenia cudzoziemców w województwie lubelskim.

Pytanie 5: Dodatkowym założeniem, które Państwo wskazują jest konieczność realizacji IDI z pracodawcami, którzy brali udział w badaniu CATI oraz IDI z cudzoziemcami, którzy brali udział w FGI. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rekrutacji osób do IDI, którzy nie brali udziału w poprzednich etapach badaniach? Jeśli tak, to jaki odsetek takich osób mógłby znaleźć się w próbie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zamówienie powinno być realizowane zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, który określa szczegółowe wymagania dotyczące realizacji usługi. Wszelkie kwestie dotyczące sposobu wykonania zamówienia muszą być zgodne z dokumentacją postępowania, stanowiącą podstawę realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z tym nie ma opcji nowych respondentów przy wywiadach jakościowych IDI.

Pytanie 6: Czy Zamawiający mógłby wskazać minimalny czas trwania jednego wywiadu CATI/CAWI, IDI oraz FGI?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że minimalny czas trwania jednego wywiadu zależy od przyjętej metodyki badania oraz zakresu pytań i oczekiwanej szczegółowości odpowiedzi. W przypadku wywiadów ilościowych CATI/CAWI, zgodnie z dobrą praktyką badawczą, rekomendowany minimalny czas trwania wynosi około 10-15 minut, co pozwala na zebranie niezbędnych danych przy zachowaniu wysokiej jakości odpowiedzi. Dla wywiadów jakościowych IDI, opartych na pogłębionej rozmowie, minimalny czas trwania to około 45 minut, natomiast dla dyskusji grupowych FGI – minimum 90 minut, co umożliwi pełne rozwinięcie tematów oraz interakcję między uczestnikami. Szczegółowe ramy czasowe mogą zostać dostosowane w zależności od celów badania oraz jego specyfiki.

Pytanie 7: W punkcie VI. OPZ wskazują Państwo, że „Przedstawiciele Zamawiającego zastrzegają sobie prawo uczestniczenia w procesach badawczych jako obserwatorzy i dokonywania oceny zgodności tych procesów z założeniami badawczymi oraz umową”. Czy oznacza to konieczność udostępnienia Państwu streamingu ze wszystkich wywiadów jakościowych lub części z nich, aby umożliwić Zamawiającym uczestnictwo online w roli obserwatora, czy też wystarczą nagrania i transkrypcje ze zrealizowanych czynności badawczych?

Odpowiedź:

Zamawiającemu przysługuje prawa do bieżącego nadzoru nad realizacją procesu badawczego w celu weryfikacji zgodności działań Wykonawcy z założeniami badawczymi oraz warunkami określonymi w umowie. Udział przedstawicieli Zamawiającego w procesach badawczych jako obserwatorów oznacza możliwość monitorowania przebiegu badań bez ingerencji w ich realizację. Wystarczy udostępnienie linka do transmisji on-line lub uczestnictwa w spotkaniu we wszystkich FGI. Zamawiający uzna wtedy wymóg za spełniony. Jednocześnie na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapewnienia Zamawiającemu dostępu do materiałów związanych z realizacją badania, w tym nagrań audio, dokumentacji oraz innych danych umożliwiających kontrolę poprawności wykonania zamówienia i zgodności z przyjętą metodyką.

Pytanie 8: W tym samym punkcie OPZ wskazują Państwo, że do obowiązków Wykonawcy należy „udokumentowanie uzyskanego podczas badań materiału badawczego – bazy danych CATI/CAWI, nagrań audio wywiadów CATI, IDI i FGI i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów IDI i FGI oraz przekazania ich (lub udostępnienia ich) Zamawiającemu.” Standardem realizacji badań techniką CATI jest dostarczanie 5% nagrań. Respondenci często chcą wziąć udział w badaniu, nie będąc jednocześnie nagrywanym, a nałożenie takich restrykcji mogłoby się wiązać z mniejszą dywersyfikacją uzyskanych danych, gdyż do próby włączeni byliby pracodawcy o specyficznych cechach. Czy moglibyśmy prosić o wskazanie jakiego odsetka dotyczy dostarczenie nagrań w ramach tej techniki?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach techniki CATI udokumentowanie w postaci nagrań audio dotyczy 100% uzyskanego podczas badań materiału badawczego.

Pytanie 9: W punkcie VIII. OPZ wskazują Państwo, że każda osoba w ramach zespołu badawczego może pełnić wyłącznie jedną funkcję, tzn. Oferent wskazuje 6 osób wyznaczonych do realizacji badania. Czy Zamawiający przewiduje, że prace nad sporządzeniem raportu analitycznego były realizowane zarówno przez autorów wskazanych w wykazie osób, jak i przez innych członków, np. koordynatora badania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia każda osoba wskazana w wykazie osób w ramach zespołu badawczo-analitycznego może pełnić wyłącznie jedną funkcję. Opracowanie raportu analitycznego powinno być realizowane przez osobę/-y wskazaną/-e w wykazie, zgodnie z przypisanymi im zadaniami. Koordynator zamówienia (badań i analiz), jako osoba odpowiedzialna za nadzór nad całością realizacji zamówienia, może uczestniczyć w przygotowaniu raportu w zakresie koordynacji i weryfikacji spójności opracowania, jednak bez czynnego udziału w tworzeniu treści analitycznych, skutkującego zamieszczeniem danych w raporcie jako jego współautora.

Pytanie 10: W tym samym punkcie wskazują Państwo, że „Wykonawca zapewni udział autora/autorów końcowego raportu analitycznego lub innej uzgodnionej z Zamawiającym osoby w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania w mediach oraz prezentacji

przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/ seminariach/webinarach”. Czy Wykonawca może skierować do pełnienia tej funkcji koordynatora badania?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, priorytetowo w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania oraz w prezentacji przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/ seminariach/webinarach powinien uczestniczyć autor/autorzy końcowego raportu analitycznego. Skierowanie do pełnienia tej funkcji koordynatora badania jest możliwe jedynie w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym i pod warunkiem, że osoba ta posiada szczegółową wiedzę merytoryczną na temat przebiegu badania oraz jego wyników.

Pytanie 11: Czy moglibyśmy poprosić o wskazanie szacunkowej kwoty, którą Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę 190 000,00 PLN brutto.

Pytanie 12: Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji na temat kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę 190 000,00 PLN brutto.

DYREKTOR

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie